



10 de diciembre de 2012  
VD-3675-2012

Señor  
Dr. Henning Jensen Pennington  
Rector

Estimado señor Rector:

En relación con la nota R-5705-2012, le envío el Informe de Labores de la Vicerrectoría de Docencia, correspondiente al período 2012-2013.

Lo saluda atentamente,

  
Dr. Bernal Herrera Montero  
Vicerrector de Docencia



IFS  
c.c.: Archivo



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

# INFORME DE LABORES

GESTIÓN 2012

Vicerrectoría de Docencia



VICERRECTORÍA  
DE DOCENCIA

## CONTENIDOS

Estrategias y objetivos de la Vicerrectoría de Docencia en el periodo 2012-2013: principales ejes de acción	1
Grandes ejes continuos y transversales	1
Ejes de mediano plazo	2
Ejes de corto plazo	2
1. - Desarrollo y logro de las plataformas METICS y RIFED	3
1.1 - Unidad de Apoyo a la Docencia mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación METICS	3
1.1.1 - Programa de acompañamiento	3
1.1.2 - Producción de 34 materiales didácticos	4
1.1.3 - Nueva versión del Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia	6
1.1.4 - Gestión del cambio en el ejercicio pedagógico, plataformas y nuevas formas de docencia	7
1.1.5 - Otras plataformas de gestión de aulas virtuales	12
1.2 - Red Institucional de Formación y Evaluación Docente	15
1.2.1 - Diseño de un programa de formación inter y transdisciplinaria en la Facultad de Ciencias Básicas	16
Determinación de apoyo de RIFED para las Sedes Regionales en el 2013	16
1.2.2 - Vinculación de RIFED con Innova Cesal	17
1.2.3 - Coordinación con el Centro de Informática	18
2. - El CEA y la constancia de calidad	19
3. - Labor del Centro de Evaluación Académica	20
3.1 - Participación en comisiones institucionales y del Consejo Nacional de Rectores	20
3.2 - Participación en comisiones de CONARE	21
3.3 - Departamento de Investigación y Evaluación Académica	22

3.3.1 - Programa de Curriculum	23
3.3.2 - Programa de Evaluación	23
3.3.3 - Procesos de actualización y cambio de currícula	24
3.4 - Sección Técnica de Cargas Académicas (STCA)	26
3.5 - Sección Técnica de Evaluación Académica (STEA)	26
3.5.1 - Proceso de evaluación de docentes para efectos de ascenso en Régimen Académico y peticiones personales	27
3.5.2 - Apoyo a las unidades académicas que solicitan evaluación de su personal docente con fines de automejoramiento	27
3.5.3 - Evaluación con clickers	30
3.5.4 - Evaluación de la gestión universitaria	30
3.5.5 - Reevaluación de docentes que tuvieron notas menores a 7	31
3.5.6 - Revisión constante de los procesos de evaluación docente	31
3.6 – Sección Técnica de Sistemas (STS)	32
3.7 – Sección Técnica de Régimen Académico (STRA)	33
4. – Ampliación de cupos, cursos, actualización y perfiles de carrera, nuevas demandas y nuevas carreras	34
4.1 – Cupos de traslado	34
4.2 – Asesoría en diseño curricular	34
5. Procesos de evaluación, acreditación y certificaciones	36
5.1 – Asesoría en autoevaluación	36
6. Propuestas curriculares de las distintas Sedes	40

## Estrategias y objetivos de la Vicerrectoría de Docencia en el periodo 2012-2013: principales ejes de acción

Cualquier definición de los ejes de acción de una instancia tan compleja y encargada de tantas tareas como la Vicerrectoría de Docencia, necesariamente es tentativa y parcial. Las razones para ello son muchas: la necesidad de atender situaciones que requieren respuestas de corto, mediano y largo plazo; la considerable autonomía de las unidades académicas; las transformaciones actuales en la educación superior a nivel nacional e internacional; la conveniencia de reorientar el proceso de regionalización; la necesidad de preparar generaciones de relevo disciplinario; la posibilidad de preparar nuevas generaciones menos disciplinarias. Factores como estos hacen que el accionar de la Vicerrectoría de Docencia presente retos de toda índole: presupuestarios, conceptuales, administrativos, educativos.

Todo lo anterior obliga a actuar con particular flexibilidad. A retener partes vitales de una cultura institucional creada a lo largo de más de siete décadas de existencia de la UCR, al tiempo que se introducen cambios en dicha cultura. A guardar el equilibrio entre la estabilidad y el cambio, para no anquilosarse ni precipitarse.

Toda afirmación, entonces, de cuáles son los ejes de acción, requerirá una revisión permanente. Pero también deberá servir como guía que oriente el accionar de la Vicerrectoría, permitiendo darle un sentido, una orientación, a las innumerables decisiones, grandes y pequeñas, que deben ser tomadas diariamente, de forma colectiva e individual, en la Vicerrectoría de Docencia de la UCR.

### Grandes ejes continuos y transversales

1. Incidir en la cultura institucional, fomentando una mayor rendición de cuentas y un uso lo más ordenado, eficiente y académico posible de los recursos institucionales.
2. Consolidar y ampliar la oferta académica, con criterios de calidad, innovación y pertinencia social, en las diversas sedes y campus de la institución.
3. Mantener e incrementar la calidad académica en momentos en que se piensa aumentar la población estudiantil.
4. Fomentar políticas y acciones conducentes al mejoramiento continuo del cuerpo docente.

## Ejes de mediano plazo

1. Bajar los niveles de interinazgo del personal docente, al tiempo que se mejoran los indicadores académicos de las unidades.
2. Fomentar la renovación, innovación y flexibilidad curriculares.
3. Establecer lineamientos iniciales para una política institucional en el campo de la educación en línea.
4. Establecer en la Vicerrectoría de Docencia, en coordinación con las instancias pertinentes, un sistema de información accesible y relevante para la toma de decisiones.
5. Impulsar el mejor uso posible de las TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
6. Impulsar un proceso de regionalización que preserve y refuerce sus logros, y supere sus límites actuales.
7. Reforzar, reorientar y dar seguimiento a los procesos de autoevaluación y acreditación.
8. Identificar posibles áreas prioritarias de desarrollo académico.
9. Establecer lineamientos institucionales relativos a la generación de relevo y refrescamiento académico.

## Ejes de corto plazo

1. Generar una primera radiografía de las unidades académicas ubicadas en el ámbito de acción prioritaria de la Vicerrectoría de Docencia.
2. Fomentar y apoyar la creación de carreras propias e innovadoras en las Sedes Regionales, en colaboración con las unidades de la sede Rodrigo Facio.
3. Impulsar la construcción de infraestructura que baje de forma significativa los faltantes existentes de aulas y laboratorios.
4. Utilizar la normativa existente para lograr un accionar más fluido y eficiente de la Vicerrectoría de Docencia y las unidades académicas.
5. Identificar y apoyar propuestas curriculares innovadoras.
6. Reforzar y, cuando sea necesario, reorientar el accionar de las instancias internas de la Vicerrectoría de Docencia.

# 1. Desarrollo y logro de las plataformas METICS y RIFED

## 1.1 Unidad de Apoyo a la Docencia mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación METICS

### 1.1.1 - Programa de acompañamiento

El acompañamiento es una estrategia que incluye la función de mediación docente, y señala una actitud comunicativa horizontal, intentando participar en el acontecer docente de otros colegas. En la Tabla 1, se muestra una síntesis cuantitativa de las actividades realizadas durante el año 2012.

Tabla No. 1  
Síntesis cuantitativa de actividades METICS 2012

Actividad	Nombre	Cantidad	Unidades Académicas	Cantidad docentes
Cursos	Diseño básico de aulas virtuales Presentaciones multimedia colaborativas Redes Sociales en la Docencia Introducción a los mapas conceptuales.	12 grupos	Docentes de 26 unidades académica <sup>1</sup>	114
Charlas	Implicaciones en el uso de aulas virtuales. Presentaciones colaborativas multimedia	3	Educación Física Geología Nutrición	46

<sup>1</sup>Escuelas representadas son: Administración de Negocios, Odontología, Psicología, Química, Historia, Enfermería, Bibliotecología y Ciencias de la Información, Lenguas Modernas, Educación Física y Deportes, Geología, Letras, Ingeniería Química, Psicología, Tecnología de alimentos, Administración Pública, Ciencias Políticas, Sociología, Artes Musicales, Comunicación Colectiva, Orientación y Educación Especial; además la Facultad de Microbiología y la Sede del Atlántico. De manera exclusiva se ofrecieron 3 cursos: uno para la Licenciatura en Docencia del DEDUN (Escuela de Formación Docente), otro para la Sede de Occidente y otro para la Escuela de Nutrición. También se permitió la participación de 3 personas: SIBDI, SEP y CCA.

Charla-talleres	Mapas conceptuales	2	Ciencias Políticas Ciencias de la comunicación colectiva	30 estudiantes
Asesoría	Diseño curso 100 % virtual	1	Educación Física	2
Tutorías	Mejoramiento de aulas virtuales Navegación básica	20	----	18
Consultas Telefónicas	Didácticas para el uso de aulas virtuales. Técnicas para el uso de aulas virtuales.	10 por día en promedio	-----	-----
Consultas por medios digitales	Didácticas para el uso de aulas virtuales. Técnicas para el uso de aulas virtuales.	15 por día en promedio	-----	-----
Otros	Participación en programa UnaMIRADA. Canales 13, 15	1	-----	-----

Fuente: Bitácora de actividades de METICS 2012.

### 1.1.2 - Producción de 34 materiales didácticos

En METICS se promueve el uso de las TIC, tanto para la docencia en el aula regular como para el apoyo virtual, así que el material por utilizarse requiere ser muy diverso. Para el año 2012, se trabajó en 34 producciones de material de apoyo a las capacitaciones, cursos y talleres: documentos de texto, presentaciones digitales y multimedia.

#### Documentos de texto

1. Esquema para la elaboración de Presentaciones Multimedia Colaborativas.
2. Características de las Presentaciones Multimedia como Objetos de Aprendizaje.
3. Consideraciones didácticas en las Presentaciones Multimedia
4. *Prezi* para presentaciones multimedia.
5. El modelo *Assure* aplicado en las Presentaciones Multimedia

6. Los Recursos Multimedia en las Presentaciones: Audio
7. Manual para la utilización de *Audacity*
8. Nociones básicas de Lenguaje Audiovisual
9. Manual de *Windows Movie Maker*
10. Documentos varios: Fichas de Trabajo, Fichas de Tarea, Rúbricas de Evaluación, etc.
11. Orientaciones para el diseño básico de aulas virtuales. Este documento se publicó en la página principal de MEDIACIÓN VIRTUAL.

#### Presentaciones en PREZI

1. Prezi sobre privacidad en Redes Sociales. <http://prezi.com/moazvik84y4/privacidad-en-las-redes-sociales/>
2. Prezi sobre Consideraciones Didáctica para presentaciones multimedia. <http://prezi.com/wfosf9-omiri/consideraciones-didacticaspara-las-presentaciones-multimedia/>
3. Pasos básicos en Prezi. <http://prezi.com/laeflkc99juu/pasos-basicos-en-prezi/>
4. Facebook Project. <http://prezi.com/rh01x1gehdpq/proyecto-fb-o-como-hacer-lo-mismo-pero-diferente/>
5. ¿Qué es Prezi? ([http://prezi.com/9brnqyjj2a\\_n/que-es-prezi/](http://prezi.com/9brnqyjj2a_n/que-es-prezi/))
6. Guía para la construcción de presentaciones multimedia colaborativas (<http://prezi.com/0zosjyz267lr/disenodepresentaciones-multimedia-como-objeto-de-aprendizaje/>)
7. Ejemplo de presentación multimedia colaborativa (<http://prezi.com/qcr8wd3ruvmp/ejemplo-pmc/>)
8. Modelo Assure (<http://prezi.com/4xfcrenvouty/modelo-assure-grupo-03-agosto-septiembre/>)
9. Nociones básicas sobre lenguaje audiovisual ([http://prezi.com/uy\\_wgiux8mnz/la-imagen-1/](http://prezi.com/uy_wgiux8mnz/la-imagen-1/))
10. Qué le gustaría aprender hoy. <http://prezi.com/atm4rc9jdp8/que-le-gustaria-aprender-hoy/>
11. Comunicación oportuna en MEDIACIÓN VIRTUAL. <http://prezi.com/5fiuxvlqofjg/comunicacion-oportuna/>
12. Aproximación didáctica al uso de aulas virtuales. <http://prezi.com/nz6z3orus2wa/aproximacion-didactica-al-uso-de-aulas-virtuales/>
13. Pasos para crear una cuenta en Mediación Virtual y solicitar un aula para un curso.

#### 14. Experiencias de la Unidad METICS en el desarrollo de Presentaciones Multimedia Colaborativas

##### Presentaciones PPT

1. Uso e importancia de las Videocomunicaciones.
2. Consideraciones didácticas multimedia.
3. Las Videocomunicaciones.

##### Videos

1. ¿Qué es Mediación Virtual?
2. ¿Cómo crear una cuenta en Mediación Virtual?
3. ¿Cómo solicitar un Aula en Mediación Virtual para un Curso?
4. ¿Cómo funcionan los Menús de Mediación Virtual?
5. ¿Qué está haciendo usted como docente? (Sobre la oferta de cursos de la Unidad METICS)

Esta serie de videos estarán publicándose en enero del 2013.

#### 1.1.3 - Nueva versión del Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la docencia ([portafoliovirtual.ucr.ac.cr](http://portafoliovirtual.ucr.ac.cr)):

Durante el año 2012 se publica la segunda versión, logrando un avance conceptual y una propuesta interactiva, visualmente más atractiva, donde se concreta un apoyo didáctico para la docencia universitaria con el uso de las TIC. El reporte de <http://website.informer.com/portafoliovirtual.ucr.ac.cr>, indica una visita diaria de 19.708 personas, 57.153 revisiones de sus páginas y una calificación de cinco estrellas.

El esquema de recursos de este nuevo portafolio es el siguiente:

- Capacitación: ofrece información sobre los diversos talleres y cursos que se ofrecen, así como en enlace para realizar inscripción.
- e-laboratorio: Es el recurso más dinámico. Describe diversos recursos TIC, ofrece recomendaciones didácticas, e incorpora la posibilidad de explorar cada uno de los recursos: aulas virtuales, blogs, *podcast*, mapas conceptuales con un repositorio ([cmaps.ucr.ac.cr](http://cmaps.ucr.ac.cr)), presentaciones multimedia, redes sociales, videocomunicaciones.

- Notas informativas: sobre lo nuevo en el portafolio o sobre actividades universitarias relacionadas con el uso de TICS en la docencia.
- Consultas: ofrece la información de contacto, la dirección física, el mapa de ubicación y un formulario para realizar consultas en línea.
- Preguntas no frecuentes: referidas a las TICS, a la docencia, al aprendizaje.
- Qué es METICS: un enlace que redirige a una página sobre la descripción de METICS.
- MEDIACIÓN VIRTUAL: un enlace a la plataforma institucional de aulas virtuales.
- Página principal: contiene notas permanentes, enlaces al Facebook (<https://www.facebook.com/METICSUNIVERSIDADCR?ref=ts&fref=ts>) y enlaces a vínculos al sitio de la Vicerrectoría de Docencia, el sitio de la Universidad de Costa Rica.

#### 1.1.4 - Gestión de cambio en el ejercicio pedagógico, plataformas y nuevas formas de docencia.

El uso de plataformas de aulas virtuales nos permite dar cuenta de que la docencia se va moviendo hacia otras dinámicas. El profesorado empieza a utilizar diversos recursos como blogs, redes sociales, wikis, listas o grupos en google o yahoo, recursos multimediales, etc. La Unidad METICS de la Vicerrectoría de Docencia administra una plataforma institucional que al día de hoy da hospedaje a 1187 aulas virtuales y sigue creciendo.

El uso más común en cuanto a aulas virtuales, dentro de la plataforma de MEDIACIÓN VIRTUAL es para apoyar cursos regulares, sin embargo hay incursión en la virtualidad. Algunos ejemplos de esta incursión en la docencia con diversos grados de virtualidad son los siguientes:

-*Carreras que utilizan aulas virtuales como apoyo a la docencia regular:* Licenciatura en Ingeniería de Alimentos, durante el II ciclo cuenta con 17 aulas virtuales y durante el primer ciclo lectivo contó con 13 aulas virtuales.

-*Carreras bimodales:* Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, deconcentrada en la Sede de Guanacaste.

- *Carreras con un alto grado de virtualidad:* Licenciatura en Docencia, cuya primera promoción se abrió este año.

- *Apoyo a carreras con modalidad a distancia:* Bachillerato en Inglés; Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza del Francés.

- *Cursos bimodales:* Son cursos aislados que han incursionado en la virtualidad. Aunque no se tienen datos exactos, se puede dar como ejemplos dos cursos: Introducción al Procesamiento en Microcomputadora y Seminario de Realidad Nacional "Educación Hombre y Sociedad".

La plataforma de aulas virtuales MEDIACIÓN VIRTUAL (MOODLE): aumento en la cantidad de docentes, estudiantes y carreras que hacen uso de la plataforma.

El desarrollo de este recurso institucional merece destacarse de entre el Portafolio Virtual, por cuanto es uno de los más utilizados por la población docente de la Universidad de Costa Rica

Un dato interesante es el que ofrece el analizador *Web Site Informer*; en su reporte para la plataforma [http://website.informer.com/mediacionvirtual.ucr.ac.cr#tab\\_stats](http://website.informer.com/mediacionvirtual.ucr.ac.cr#tab_stats), se indican 20.094 visitas diarias para este sitio, con 42,197 revisiones de sus páginas y una calificación de cinco estrellas para la plataforma.

La Tabla 2 muestra ofrece una comparación en el crecimiento de uso de aulas virtuales en las sedes regionales, para los años 2006, 2010 y 2012.

Tabla No. 2

Comportamiento comparativo de uso de aulas virtuales según sedes regionales universitarias: 2006, 2010, 2012

Sede	2006	2010	2012
	Plataforma UCR Campus Interactiva	Plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL	Plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL
Sede Rodrigo Facio	174	388	866
Sede de Occidente	3	92	129
Sede del Atlántico	2	23	52
Sede del Pacífico	0	26	42
Sede de Guanacaste	0	29	16
Sede de Limón	2	10	15
Sede Interuniversitaria	0	11	9
Recinto Golfo Dulce	0	1	3

Fuente: Catálogo plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL y registros estadísticos METICS.

Es necesario una mayor promoción del uso de las aulas virtuales, una mayor divulgación del documento sobre “Orientaciones didácticas para el diseño básico de aulas virtuales”, recién publicado en el sitio de la plataforma, y una capacitación más amplia en el uso de aulas virtuales.

En la Tabla 3 se observa el comportamiento de hospedaje de aulas virtuales, entre el período 2007 y 2012. Para finales del 2012, se encuentran hospedadas 1187 aulas virtuales que en su

mayoría apoyan cursos regulares, en algunas se desarrollan cursos bimodales. Ahora bien, por procedimientos internos el hospedaje se garantiza por un máximo de 2 años; lo cual significa que aunque el aula no se utilice puede permanecer en la plataforma, pasado ese período el aula se borra.

Tabla No. 3

Comportamiento de uso de las aulas virtuales en MEDIACIÓN VIRTUAL  
2007- 2012

Año	Cantidad de aulas virtuales hospedadas	Cantidad de usuarios	Cantidad de docentes
2007	77	Dato no registrado	Dato no registrado
2008	485	6,205	333
2009	630	11,030	530
2010	532	12,500	580
2011	1300	13,000	650
2012	1187	17,427	874

Fuente: Contador automático plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL

El año 2012 marcó un crecimiento en el número de carreras de grado que incursionan en el uso de aulas virtuales. En total suman 123 carreras, una cantidad interesante si se considera que en total la universidad ofrece aproximadamente 178 carreras, incluyendo la oferta en Sedes Regionales. En el gráfico 1 se destacan aquellas carreras que entre el 2011 y 2012 han utilizado 10 o más aulas, en la plataforma de MEDIACIÓN VIRTUAL, para apoyar sus cursos. En total 35 carreras utilizan entre 10 y 57 aulas virtuales, lo cual merece destacarse por cuanto en el 2009 apenas 9 carreras caían en esta categoría.

Gráfico No. 1

Carreras que utilizan 10 o más aulas virtuales



Fuente: catálogo plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL, registros estadísticos de METICS.

Obsérvese que en los primeros lugares destacan, en la Sede Rodrigo Facio, la carrera de Química con sus cursos de servicio, particularmente los cursos con alta matrícula (200 o más estudiantes). Las aulas virtuales han resultado un apoyo especial por cuanto la persona docente puede ofrecer un acceso más ágil y diverso a los materiales de los cursos, además de establecer una mejor forma para canalizar dudas y establecer comunicación con sus estudiantes. Otra carrera que destaca es Informática Empresarial, en las sedes de Occidente, Pacífico y Atlántico.

Por otra parte la Tabla 4 muestra información sobre la cantidad y diversidad de actividades y recursos utilizados en las 1187 aulas virtuales, durante el período 2001-2012. Vale la pena destacar la utilización de la Tarea o Entrega de tarea, un recurso que ha resultado muy ágil, por cuanto permite al estudiante realizar entrega de sus tareas en forma electrónica, sin necesidad de desplazarse o imprimir documentos.

Tabla No. 4

Actividades y recursos desarrollados en las 1187 aulas virtuales

Actividad o recursos	Cantidad
Recurso (archivos de texto, vídeo, audio y enlaces)	28449
Tarea	5819
Foro	3352
Prueba en línea	435
Chat	138
wiki	120
Correo	100
Diario	78
Lección	69
Glosario	59
Encuesta personalizada	50
Consulta breve	39
Encuesta predeterminada	26

Fuente: Plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL, registros estadísticos de METICS.

Ahora bien, con la intención de que esta plataforma cumpla con su carácter de institucional, el propósito es que para finales del 2013, se pueda hospedar al menos el 80 % de la oferta de cursos de grado de toda la Universidad. Es por ello que para garantizar el “hospedaje técnico” de manera holgada, METICS junto con el Centro de Informática, han instalado una nueva “arquitectura informática”, mucho más robusta y segura, que permitirá incorporar además

nuevos desarrollos. Este es un logro que tendrá un impacto en la organización y desarrollo de cursos con diversos grados de virtualidad y flexibilidad.

### 1.1.5 - Otras plataformas de gestión de aulas virtuales.

A pesar de la existencia de MEDIACIÓN VIRTUAL, como plataforma institucional de aulas virtuales, paralelamente se da el funcionamiento de otras plataformas en 14 unidades académicas, sean estas facultades o escuelas. Desde METICS hemos podido identificar por medio de una exploración de sitios web de la Universidad de Costa Rica, un total de 22 plataformas destinadas a los niveles de grado y posgrado. La Tabla 5 muestra la información sobre estas plataformas, las unidades académicas que las administran, y las carreras a las dan servicio, para un total de 686 aulas virtuales. Se desconoce si todas estas aulas están en uso o no, por cuanto como es de esperar no se puede ingresar más allá del nombre de curso y el nombre del docente a cargo, más no se ofrece el dato del ciclo vigente. En los casos de Medicina y Nutrición, del todo no se tiene acceso al listado de cursos. Destaca también el caso de la Escuela de Historia, que cuenta con 7 plataformas, una por cada carrera o programa. Otro caso particular es el de Administración Pública, que no tiene cursos inscritos, o el de Letras que solo tiene 2. En el otro extremo se encuentra la Facultad de Ciencias Económicas con 263 aulas y la Escuela de Ingeniería Eléctrica con 157.

Lo interesante de esta información es que evidencia el interés que la población docente va teniendo por contar con recursos digitales de apoyo para sus cursos, pero por otra parte también señala la duplicidad de recursos.

Tabla No. 5

Plataformas de aulas virtuales instaladas en diversas unidades académicas de la Universidad de Costa Rica. Vigentes al 2012

Unidad Académica	Carreras	Nombre de plataforma y URL	Cantidad de aulas virtuales para cursos regulares.
Facultad de Ciencias Económicas	Economía Posgrado en Economía Bachillerato en Estadística	Aprendiendo en línea. <a href="http://moodle.fce.ucr.ac.cr/course/index.php">http://moodle.fce.ucr.ac.cr/course/index.php</a>	263

Unidad Académica	Carreras	Nombre de plataforma y URL	Cantidad de aulas virtuales para cursos regulares.
	Posgrado en Estadística Posgrado en Dirección de empresas Administración de Negocios Administración Pública Maestría en Adm. Pública Doctorado en Gobierno		
Escuela de Administración Pública	Adm. Aduanera y Comercio Exterior Administración Pública	Campus Bimodal. <a href="http://www.eap.ucr.ac.cr/moodle/">http://www.eap.ucr.ac.cr/moodle/</a>	0
Facultad de Letras (Lenguas Modernas)	Inglés Filosofía Filología, Lingüística y Literatura.	Sin nombre <a href="http://letras.ucr.ac.cr/moodle/">http://letras.ucr.ac.cr/moodle/</a>	2
Escuela de Matemática	Matemática	Moodle Emate. <a href="http://moodle.emate.ucr.ac.cr/">http://moodle.emate.ucr.ac.cr/</a>	39
Escuela de Física	Física	<a href="http://moodle.fisica.ucr.ac.cr/">http://moodle.fisica.ucr.ac.cr/</a>	49
Facultad de Ingeniería	Ingeniería Agrícola Ingeniería Civil Ingeniería Industrial Ingeniería Mecánica Ingeniería Química Ingeniería Topográfica	FING Virtual. <a href="http://terraba2.fing.ucr.ac.cr/moodle/">http://terraba2.fing.ucr.ac.cr/moodle/</a>	61
Escuela de Ingeniería	Ingeniería Topográfica	<a href="http://www.eit.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php">http://www.eit.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php</a>	1

Unidad Académica	Carreras	Nombre de plataforma y URL	Cantidad de aulas virtuales para cursos regulares.
Topográfica			
Escuela de Ingeniería Eléctrica	Ingeniería Eléctrica Maestría en Ingeniería Eléctrica	EIE Virtual. <a href="http://cursos.eie.ucr.ac.cr/">http://cursos.eie.ucr.ac.cr/</a>	157
Escuela de Ingeniería Civil	Ingeniería Civil	Plataforma Virtual EIC <a href="http://arenal.eic.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php">http://arenal.eic.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php</a>	11
Facultad de Medicina	Nutrición Medicina Salud Pública Tecnología en Salud	Aula Virtual MEDICINA <a href="http://fmedicinaenlinea.ucr.ac.cr/moodle/">http://fmedicinaenlinea.ucr.ac.cr/moodle/</a>	No se tiene acceso a la información
Escuela de Nutrición	Nutrición	Sin nombre <a href="http://www.nutricion2.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php">http://www.nutricion2.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php</a>	No se tiene acceso a la información
Facultad de Agronomía	Agronomía	AgroCampus <a href="http://agrocampus.ucr.ac.cr/moodle/">http://agrocampus.ucr.ac.cr/moodle/</a>	22
Escuela de Historia	Historia Bimodal	<a href="http://www.historiabimodal.fcs.ucr.ac.cr">http://www.historiabimodal.fcs.ucr.ac.cr</a>	62
<i>Cuenta con una plataforma para cada programa.</i>	Maestría en Historia	Escuela de Historia. Tiene enlace HISTORIA BIMODAL <a href="http://www.moodlepch.historia.ucr.ac.cr/">http://www.moodlepch.historia.ucr.ac.cr/</a>	
	Historia	<a href="http://www.moodlehistoria.fcs.ucr.ac.cr/">http://www.moodlehistoria.fcs.ucr.ac.cr/</a>	
	Bachillerato Enseñanza de Estudios Sociales	<a href="http://www.moodleesociales.historia.ucr.ac.cr">http://www.moodleesociales.historia.ucr.ac.cr</a>	
	Licenciatura en Enseñanza de Estudios Sociales	<a href="http://www.moodlelicesociales.historia.ucr.ac.cr">http://www.moodlelicesociales.historia.ucr.ac.cr</a>	
	Licenciatura en Historia	<a href="http://www.moodlelichistoria.historia.ucr.ac.cr">http://www.moodlelichistoria.historia.ucr.ac.cr</a>	

Unidad Académica	Carreras	Nombre de plataforma y URL	Cantidad de aulas virtuales para cursos regulares.
	Archivística	<a href="http://www.moodlearchivistica.historia.ucr.ac.cr">http://www.moodlearchivistica.historia.ucr.ac.cr</a>	
Sede del Atlántico	Agronomía Educación Física Enseñanza del Inglés Enseñanza de los Estudios Sociales Estudios Generales Informática Educativa Informática Empresarial Turismo Ecológico Bibliotecología	Campus Virtual de la Sede del Atlántico <a href="http://campusvirtual.sa.ucr.ac.cr/">http://campusvirtual.sa.ucr.ac.cr/</a>	18
		Total de plataformas 22	Total 686

Fuente: Sitios web de las 22 plataformas de aulas virtuales. Revisión 2011 aulas virtuales realizada por METICS

## 1.2. Red Institucional de Formación y Evaluación Docente

Durante el 2012 se publicó el artículo “Una universidad que aprende: formación y evaluación docente en red”, publicado en la *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 12, n. 1.

Se presenta en este documento la evolución de RIFED, que fue conceptualizada y desarrollada con el fin de apoyar al profesorado universitario para que asuma una nueva mirada a la docencia universitaria del siglo XXI. Se ofrece un marco contextual y conceptual que intenta responder las interrogantes: ¿por qué una red y no un centro? ¿Para qué evaluar en la UCR? ¿Para qué formar al personal docente la UCR? Entre los logros de la sistematización, se destaca la ruta de aprendizaje de RIFED, una reconceptualización de funciones, así como de los términos formación y evaluación, para finalmente ofrecer una visión prospectiva para RIFED, bajo el título ¿Cómo se mira RIFED en el horizonte?

### 1.2.1 - Diseño de un programa de formación inter y transdisciplinaria en la Facultad de Ciencias Básicas.

En conjunto con el equipo docente asignado por la Facultad de Ciencias Básicas, se diseñó un plan de actividades para el año 2013.

Determinación del apoyo de RIFED para las Sedes Regionales en el 2013.

Como parte de una iniciativa de la Vicerrectoría de Docencia, se realizó una reunión en el mes de agosto de 2012 con el Consejo de Sedes Regionales, en Liberia, en la cual se presentó la manera en que se ha desarrollado la Red desde su creación en el año 2008; perfilada hacia la cooperación, la participación voluntaria de las Unidades Académicas, y la diversidad de actividades.

La propuesta tuvo acogida entre los presentes, quienes propusieron trabajar con los profesores jóvenes y con aquellos que son ejemplares, con el fin de capacitar a los primeros y actualizar a los segundos. Se determinó que cada Sede interesada tuviera un equipo coordinador, que determinara las necesidades y los resultados que desean, tomando en cuenta la cultura de cada Unidad Académica para diseñar el plan en conjunto.

En agosto de 2012 se solicitó a los Directores de las Sedes nombrar un equipo contraparte, para poder iniciar el planeamiento conjunto de un Programa de Docencia en las Sedes para el I ciclo 2013. Se realizaron visitas de Planificación a las sedes mencionadas anteriormente, con el fin de visualizar con el equipo contraparte acciones de formación y evaluación docente. De igual forma, aprovechando las visitas, se ofreció el Taller "Destreza comunicativa, impacto e influencia y presentaciones de impacto" a docentes de cada sede (ver tabla 6).

Tabla No. 6

#### Visitas a las Sedes

Fecha	Lugar	Representante del Comité Ejecutor de RIFED	Actividad realizada
21 de setiembre	Sede Atlántico	M.Ed. Silvia Chacón	Reunión con equipo contraparte
		Dr. Enrique Margery	2 Talleres: Destrezas comunicativas, presentaciones de impacto
18 de setiembre	Sede del Pacífico	M.Ed. Marta Picado	Reunión con equipo

		Bach. Bárbara Ocampo	contraparte
10 de octubre	Sede de Occidente	Dra. Susan Francis	Reunión con equipo contraparte
11 de octubre	Sede del Pacífico	Dr. Enrique Margery	1 Taller: "Destreza comunicativa, impacto e influencia y presentaciones de impacto"
12 de octubre	Sede de Guanacaste	Dra. Eleonora Badilla Saxe	Reunión con equipo contraparte
		Dr. Enrique Margery	2 Talleres: "Destreza comunicativa, impacto e influencia y presentaciones de impacto"
12 de noviembre	Sede de Occidente	Dr. Enrique Margery	2 Talleres: "Destreza comunicativa, impacto e influencia y presentaciones de impacto"

Fuente: RIFED 2012

Los resultados de las reuniones sostenidas con los equipos contraparte serán los insumos para el planeamiento del I semestre del 2013, pues para cada sede se diseñará un programa de formación de acuerdo a sus requerimientos específicos. Los temas discutidos en las reuniones fueron:

- Necesidades y demandas de la sede en cuanto a Desarrollo Profesional Docente del profesorado.
- Posibilidades horarias del profesorado en el período setiembre 2012- junio 2013
- Organización de actividad con persona experta internacional
- Interés de carreras en auto-evaluación.

En cuanto al taller ofrecido por el Dr. Enrique Margery, tuvo un gran impacto, pues favoreció un espacio oportuno y provechoso para la actualización de conocimientos para el ejercicio docente. De acuerdo a las evaluaciones, la actividad fue bien aceptada por los y las participantes.

### 1.2.2 - Vinculación de RIFED con Innova Cesal

Ésta vinculación se origina gracias a que Académicos participantes en la Red INNOVA-Cesal solicitaron el apoyo de RIFED para divulgar y replicar los esfuerzos y logros al interior de la

Universidad de Costa Rica. Los logros de Innova/Cesal fueron recogidos en una publicación que fue presentada el pasado en el mes de setiembre en el Miniauditorio de la Facultad de Ciencias Sociales por el coordinador de la Red. (ver en

<http://www.ucr.ac.cr/noticias/2012/09/27/docentes-de-la-ucr-se-unen-y-sistematizan.html>)

De esta manera, se articulan dos Redes que funcionan en la Universidad y que persiguen la profesionalización de la docencia universitaria.

La publicación se llama “Contribuciones a la Transformación de la Docencia Universitaria. El proyecto INNOVA-CESAL de la UCR” y es una selección de 23 propuestas de docentes que fueron realizadas en sus clases sobre el desarrollo del pensamiento complejo, el uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en el aula, la vinculación docencia–investigación, la evaluación de los aprendizajes y la formación de formadores.

Como parte de este esfuerzo, un representante de RIFED participó en el Foro Internacional de Innovación Docente, Red Innova-Cesal, celebrado en la Universidad Autónoma de Chiriquí, David, Panamá (octubre de 2012). En esa ocasión no solamente presentó la conferencia: *La experiencia de aprender en red: fractales, nodos y matrices*, sino que aprovechó para establecer lazos y conexiones con otros académicos de diversas universidades de América Latina que reflexionan sobre el mejoramiento de la Docencia Universitaria. Liga de la presentación [http://prezi.com/ypbfoqfoongl/present/?auth\\_key=3pv64lc&follow=y5ugiwpjajjt](http://prezi.com/ypbfoqfoongl/present/?auth_key=3pv64lc&follow=y5ugiwpjajjt)

### 1.2.3 - Coordinación con el Centro de Informática

Con miras a potenciar la labor de formación y evaluación docente que realiza RIFED, se estableció una coordinación con el Centro de Informática de la Universidad de Costa Rica. Se visualizó un plan para el trabajo conjunto en el 2013 en las siguientes líneas:

- Fortalecer las tecnologías de videoconferencias (videochats), video en demanda, y *streaming*;
- Analizar desde la perspectiva pedagógica y técnica las posibilidades de utilizar dispositivos móviles en la docencia;
- Desarrollar APPS que discriminen los intereses de diversas poblaciones;
- Desarrollo de un Proyecto de Diseño de APPS Educativas;
- Desarrollar plataformas de colaboración docentes abiertas (*Open Data*), protegidas por *Creative Commons*;
- Desarrollar plataformas de "Trueques" de saberes docentes;
- Utilizar la Red Clara (Internet 2). Una sesión de capacitación para el Comité Ejecutivo de RIFED se realizará en el Centro de Informática.

## 2. El CEA y la constancia de calidad

En relación con la calidad de las carreras que se imparten en la UCR, es importante notar que 23 están acreditadas y reacreditadas.

Tabla No. 7

Carreras Acreditadas y reacreditadas en General de la Universidad de Costa Rica

CARRERAS REACREDITADAS	CARRERAS ACREDITADAS
Licenciatura en Medicina y Cirugía.	Licenciatura en Microbiología y Química Clínica
Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social.	Licenciatura en Ingeniería Civil
Licenciatura en Farmacia.	Licenciatura en Ingeniería Eléctrica
Bachillerato y Licenciatura en Biología	Licenciatura en Ingeniería Industrial
Bachillerato y Licenciatura en Psicología.	Licenciatura en Arquitectura
Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Educación Física(*)	Licenciatura en Tecnología de Alimentos
Bachillerato en Ciencias de la Comunicación Colectiva con varias concentraciones.	Licenciatura en Odontología
Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración Pública.	Licenciatura en Enfermería
Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración Aduanera y Comercio Exterior.	Bachillerato y Licenciatura en Agronomía
	Bachillerato y Licenciatura en Ciencias Políticas
	Bachillerato y Licenciatura en Química
	Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación
	Bachillerato en Inglés
	Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en Educación Especial
Total de Carreras Reacreditadas: 9	Total de carreras Acreditadas: 14
Total de Carreras Reacreditadas y Acreditadas de la Universidad de Costa Rica: 23	

\*La acreditación también rige para la carrera denominada Profesorado y Bachillerato en Ciencias del Movimiento Humano (Nombre actual)

Fuente: Centro de Evaluación Académica

### 3. Labor del Centro de Evaluación Académica

En general, la Dirección del Centro de Evaluación Académica ha canalizado sus esfuerzos durante el 2012 en seis áreas fundamentales:

1. Acompañamiento a las tareas y actividades que realiza el departamento DIEA en materia de asesoría curricular.
2. Fortalecimiento y acompañamiento al equipo de asesores responsables de acompañar los procesos de autoevaluación, elaboración de compromisos de mejora, certificación y acreditación.
3. Restablecimiento de la comunicación y coordinación con las agencias acreditadoras: Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y la Agencia Centroamericana de Acreditación de Carreras de Arquitectura e Ingeniería (ACAAI), así como con el Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA).
4. Acompañamiento a las unidades académicas que desarrollan procesos de autoevaluación para el mejoramiento, la certificación y la acreditación.
5. Fortalecimiento de la comunicación, motivación y gestión administrativa de las distintas instancias del CEA, mediante el restablecimiento del Consejo Asesor del CEA.
6. Establecimiento de las condiciones necesarias para el desarrollo de la planificación estratégica en el CEA. Desde el Consejo Asesor del CEA se está promoviendo y facilitando la formulación del Plan Estratégico del Centro, con el apoyo de la Oficina de Planificación Universitaria. Actualmente se está en la etapa de elaboración del diagnóstico -misión, visión, objetivos estratégicos y lineamientos estratégicos-. Se espera que para marzo de 2013 esté concluido.

#### 3.1 - Participación en comisiones institucionales y del Consejo Nacional de Rectores (CONARE)

El CEA es llamado a participar en varias comisiones institucionales y del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) mediante la asistencia a reuniones mensuales. Entre dichas comisiones se encuentran:

- Comisión de Curriculum de CONARE
- Comisión de Apoyo a los Procesos de Autoevaluación y Acreditación de CONARE
- Comisión Institucional en materia de Discapacidad –CIMAD, UCR

- Observatorio Laboral de Profesiones
- Boleta Nacional de Graduados para Universidades Costarricenses

### 3.2 - Participación en comisiones de CONARE

La Comisión de Evaluación desarrolló un estudio en las cuatro universidades para valorar la percepción que tienen diferentes unidades académicas y administrativas acerca de la gestión y el modelo del Sistema de Acreditación Nacional de la Educación Superior (SINAES). La información se socializó y realimentó en un taller con representantes de las universidades; las principales recomendaciones y desafíos serán enviados a las autoridades respectivas para su conocimiento y como insumos para la toma de decisiones.

Las Comisiones responsables del Observatorio Laboral de Profesiones y de la de Boleta Nacional de Graduados se reúnen periódicamente, por lo general cada dos semanas, y planifican el trabajo individual a desarrollar por periodos. En ellas participa personal de CONARE y una persona representante de cada institución de Educación Superior Pública.

#### Comisión de Seguimiento de Graduados

Debido a que en abril de 2012 se dio a conocer el informe con los resultados del Estudio de Seguimiento de Graduados, se han realizado talleres y reuniones para la difusión y análisis de la información generada. Se realizó una primera conferencia a la que asistieron personas de universidades públicas y privadas, de colegios profesionales, cámaras y servicio civil, entre otros. Posteriormente, se organizó una conferencia de prensa a la que asistieron los principales medios de comunicación del país. También se hizo una presentación especial para los Vicerrectores de Docencia de las cuatro universidades adscritas a CONARE.

En cuanto a los talleres específicos, se participó en una reunión con el Director de Servicio Civil, con el propósito de solicitar información acerca de la oferta y la demanda de profesionales de las diferentes disciplinas en el ámbito del que se ocupa dicha entidad. Los talleres específicos de análisis y discusión se han realizado en las siguientes áreas: Orientación, Economía, Educación, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales y Computación. Se están planificando los talleres con las áreas restantes.

La Comisión de Seguimiento de Graduados en pleno ha trabajado en esta etapa de diseminación de resultados.

Adicionalmente, se ha trabajado en dos temas a solicitud del personal del Estado de la Nación, con el propósito de que los mismos sean incluidos en el próximo Informe del Estado de la Educación. En conjunto con CONARE se ha analizado el tema de la situación de las personas

graduadas universitarias por sexo y territorio (cantones y regiones administrativas). El otro tema es un pequeño aporte acerca de la diversidad de la oferta académica de instituciones de Educación Superior en Costa Rica.

#### Comisión de Boleta Nacional de Graduados

Se trabajó en la mejora del cuestionario por aplicar y para lograr su adecuada implementación en línea. También se ha coordinado con personal de la Oficina de Registro para lograr que las personas que se gradúan de la UCR lo respondan. Esta etapa está en proceso; actualmente se busca implementar esta boleta en nuestra Universidad.

Estas Comisiones han venido desarrollado dos grandes proyectos, los cuales han demandado la dedicación de gran cantidad de tiempo. Éstos son:

- Seguimiento de personas graduadas, de 2000 a 2007, de 54 universidades estatales y privadas de Costa Rica. El trabajo de campo se realizó en el 2010, cuando se entrevistó a 12.400 personas. Durante el 2011 se realizó el análisis de datos y presentaciones preliminares a los señores y señoras rectoras del CONARE y a otras personas. El documento se hizo público mediante una conferencia de prensa en mayo de 2012 y, a partir de esa fecha, se han realizado varios talleres específicos por áreas académicas con muy buena asistencia.
- Confección y prueba de la Boleta Nacional de Graduados de Grado y Posgrado, la cual se espera que sea utilizada por universidades públicas y privadas del país. La aplicación se realiza en línea. Con ella se pretende conocer el perfil de la persona que se gradúa de las universidades costarricenses, así como obtener valoraciones de la institución y de la carrera. Por parte de la Universidad de Costa Rica, se realizó una prueba piloto en 2012 con las personas que se graduaron en la Juramentación Extraordinaria del 14 y 15 de junio de ese mismo año.

### 3.3 - Departamento de Investigación y Evaluación Académica

El Departamento de Investigación y Evaluación Académica es el responsable de investigar, evaluar, asesorar y realizar los estudios necesarios para mejorar la función docente y dar sustento a las decisiones sobre política académica. El Departamento se organiza en dos grandes Programas, Curriculum y Evaluación.

### 3.3.1 - Programa de Curriculum

Son funciones del Programa de Curriculum las siguientes: asesoría curricular, investigación y producción, divulgación e información, capacitación y formación, evaluación de propuestas curriculares y gestión del SAE, SIGECU y Comisiones.

Desde su conformación como Programa, el equipo de trabajo ha desarrollado actividades de planificación y coordinación del trabajo, auto-capacitación y atención de asuntos puntuales. Algunas de las actividades se detallan en la siguiente tabla.

Tabla No. 8

#### Actividades realizadas por el Programa de Curriculum del DIEA

Actividades
Inducción en la lógica del diseño curricular
Presentación y discusión del texto <i>Perfil de egreso y formación profesional</i> de Maritza Isunza
Estudio, discusión y elaboración de criterios y procedimientos para la evaluación de programas de cursos de asistencia obligatoria
Coordinación con METICS para planificar el trabajo conjunto en la determinación de elementos normativos, procedimentales y conceptuales para el desarrollo de propuestas curriculares virtuales
Planificación del diagnóstico acerca de la situación real de las Comisiones de Curriculum en las unidades académicas de la Universidad
Estimación de los tiempos requeridos para el desarrollo de los procesos (funciones) del Programa, con el fin de definir necesidades de recursos para el 2013

Fuente: Centro de Evaluación Académica

### 3.3.2 - Programa de Evaluación

Son funciones del Programa de Evaluación las siguientes: asesoría en evaluación (autoevaluación y otras), investigación y producción, divulgación e información, capacitación, formación y gestión de la información. Las siguientes son las actividades realizadas durante el 2012.

Tabla No. 9

Actividades realizadas por el Programa de Evaluación del DIEA

Actividad
Coordinación y participación en actividad de capacitación al personal asesor del CEA acerca del Modelo de Acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación en Arquitectura e Ingeniería (ACAAI)
Participación en el taller “Modelo de Evaluación de Carreras de Medicina” organizado por el SINAES
Teoría de la educación y corrientes epistemológicas

Fuente: Centro de Evaluación Académica

En relación con los sistemas de información y gestión, el DIEA ha contribuido a mantener actualizados los servicios de información que se brindan a los usuarios del CEA para facilitar la comunicación y el desarrollo de sus funciones. Para ello, se desarrollan tareas en relación con la actualización del Sistema de Aplicaciones estudiantiles (SAE) y la implementación del Sistema de Gestión Curricular (SIGECU).

### 3.3.3 - Procesos de actualización y cambio de currícula

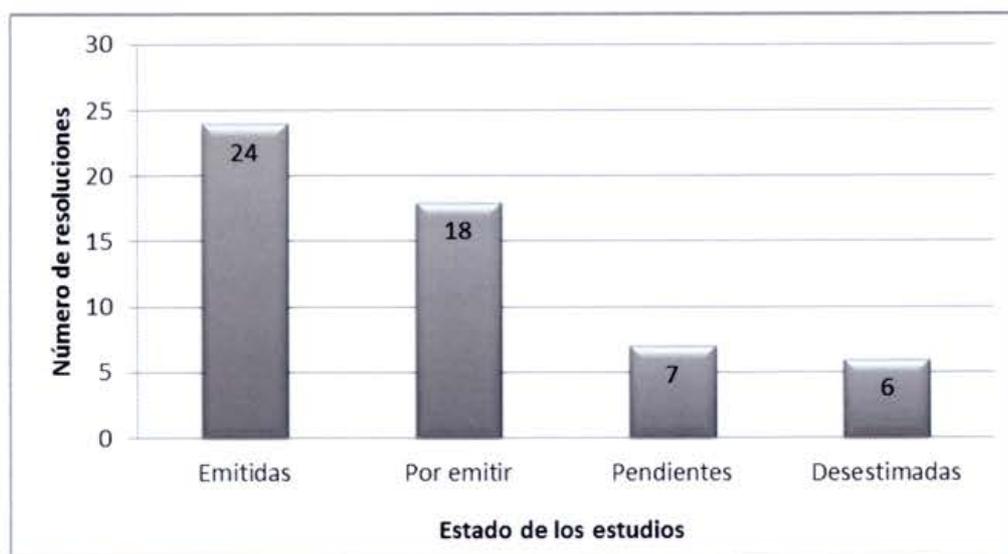
#### Estudio de propuestas curriculares (Planes de Estudio)

Durante el 2012 el DIEA atendió 55 solicitudes de evaluación de propuestas curriculares, de las cuales 24 han resultado en resoluciones: 20 corresponden a modificaciones parciales de planes de estudio, 2 a creación de carreras y 2 a reestructuraciones de carrera.

De las 30 propuestas restantes, 18 están por ser emitidas en las próximas semanas, para entrar a regir en el I ciclo 2013. Se continuará con el estudio y la asesoría correspondiente a 7 propuestas, las cuales se podrán tramitar para el II ciclo 2013 o I ciclo 2014. Asimismo, se desestimaron o detuvieron 6 propuestas, por diversas razones. El gráfico 2 detalla la información indicada en este párrafo.

Gráfico No. 2

Cantidad de propuestas curriculares tramitadas y estado de los estudios durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012



Fuente: Centro de Evaluación Académica

Tabla No. 10

Propuestas curriculares tramitadas, en el periodo noviembre 2011-octubre 2012 por área académica.

Áreas	Cantidad de propuestas
Ciencias Básicas	5
Ciencias Sociales	15
Artes y Letras	9
Ingeniería	6
Salud	7 *
Agroalimentarias	3
Sedes Universitarias	9
Total	54

Nota: \* Para el caso de la Escuela de Tecnologías en Salud, implica la creación de varias ofertas académicas de diplomado.

Fuente: Centro de Evaluación Académica

En la tabla 10 se muestran las propuestas curriculares tramitadas por área académicas. Estas propuestas curriculares derivan en diferentes tipos de resolución, ya sea como creación de carrera, reestructuración o modificación de planes de estudio; algunas son resoluciones nuevas, otras son adiciones, modificaciones o ambas (modificación y adición).

Durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012 se tramitaron un total de 24 resoluciones según los siguientes tipos: 2 creaciones de carrera, 2 reestructuraciones y 20 modificaciones parciales en los planes de estudio.

#### 3.4 - Sección Técnica de Cargas Académicas (STCA)

La Sección Técnica de Cargas Académicas tiene como función primordial realizar estudios sobre la carga académica y la distribución de actividades de los docentes y las unidades académicas, con el fin de producir datos generales y específicos de forma oportuna sobre los diferentes aspectos de la actividad académica (docencia, investigación, acción social y cargos docente-administrativos), para la toma de decisiones y planificación institucional. Al mismo tiempo, se encarga de velar por la eficiencia y la eficacia de las actividades de Cargas Académicas protegiendo y conservando esta información dentro del patrimonio de la Institución.

Para el I ciclo 2012 se analizaron un total de 5855 planes de trabajo de las diferentes unidades académicas y de investigación.

Se realizaron aproximadamente 37 estudios especiales, los cuales son diferentes solicitudes de información de cargas académicas históricas y del ciclo vigente, que las unidades académicas, Vicerreorías, oficinas administrativas, Contraloría Universitaria, Consejo Universitario, unidades de investigación, Sedes Regionales y docentes de forma individual, solicitan a la Vicerreoría de Docencia para toma de decisiones y procesos de evaluación.

Se ha participado activamente en la implementación del nuevo Sistema de Colaboración Académico Docente (SICAD), por medio del cual se procesará la información de las cargas académicas de las diferentes unidades.

#### 3.5 - Sección Técnica de Evaluación Académica (STEA)

La Sección Técnica de Evaluación Académica tiene como función primordial realizar el proceso de aplicación de instrumentos de evaluación, así como el proceso de codificación y tabulación de los resultados de los instrumentos.

### 3.5.1 - Proceso de evaluación de docentes para efectos de ascenso en Régimen Académico y peticiones personales

Este proceso consiste en la preparación del material, organización, aplicación, revisión, digitalización y obtención de resultados para todos los grupos de estudiantes a cargo del personal que solicita evaluación de su desempeño docente para efectos de ascenso en Régimen Académico, así como por peticiones personales para el automejoramiento. Este proceso incluye la aplicación y análisis de cuestionarios de autoevaluación y evaluación por parte de la Jefatura de las personas solicitantes. En el caso de la Sedes Universitarias, se tiene un convenio para que el personal de cada Sede aplique los cuestionarios y los hagan llegar a la STEA para su revisión y procesamiento. Tal como se muestra en la siguiente tabla durante el 2012 se ha atendido un total de 236 solicitudes.

Tabla No. 11

Solicitudes de evaluación docente atendidas con fines de ascenso en Régimen Académico y por petición personal, 2012

Proceso	I-2012	II-2012	Total
Ascenso en Régimen Académico	132	100	232
Peticiones personales	2	2	4
Total de docentes evaluados	134	102	236
Total de cuestionarios procesados	4936	3841	8777

*Nota: la cantidad de cuestionarios procesados en II-2012 es un número aproximado pues aún falta procesar algunos de ellos.*

Fuente: Centro de Evaluación Académica

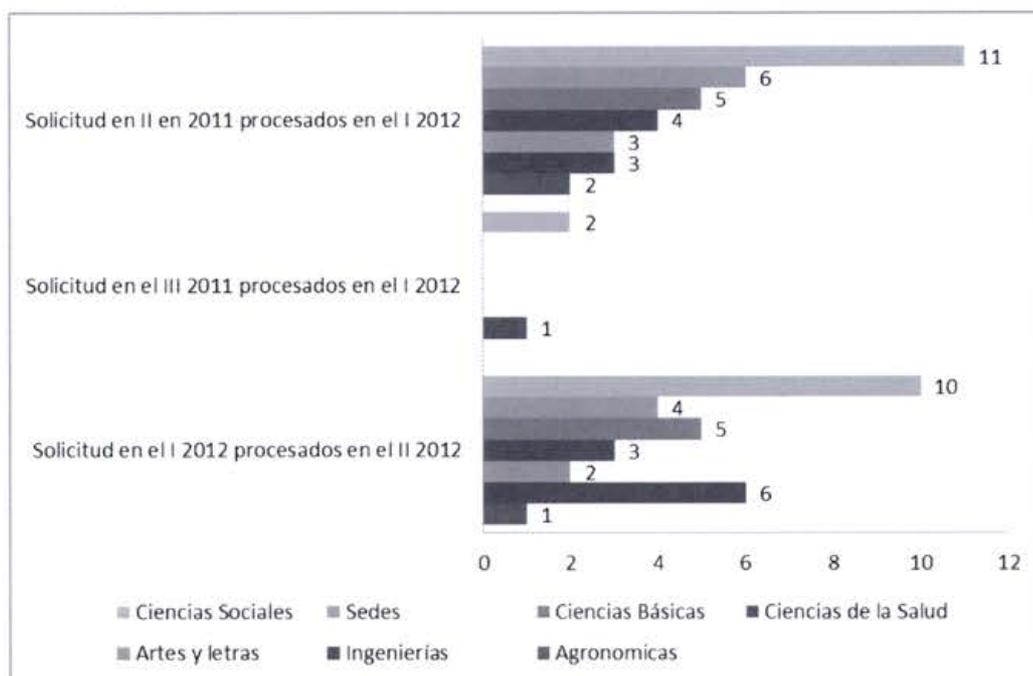
### 3.5.2 - Apoyo a las unidades académicas que solicitan evaluación de su personal docente con fines de automejoramiento

Se brinda apoyo a las unidades académicas que así lo soliciten, concretamente en sus procesos de evaluación docente con fines de autoevaluación y mejoramiento. Se mantiene una estrecha relación con Escuelas, Facultades y Sedes con el fin de coordinar el trabajo de campo y el envío de información y material a la STEA.

Durante el II-2012 se dió por concluida la fase piloto del uso de cuestionarios en línea, iniciada en el 2008. Por primera vez se ofreció a toda la comunidad universitaria el cuestionario en línea, debido a los buenos resultados obtenidos y a la satisfacción externada por el estudiantado, personal administrativo y personas en los cargos directivos de las unidades académicas. En el 2012 se han atendido 68 solicitudes de apoyo por parte de unidades académicas. Debido a la dinámica del proceso, si bien la coordinación de la evaluación se realiza durante el ciclo lectivo en el que se realiza la solicitud, los datos se procesan hasta el siguiente ciclo. De esta manera, los datos del segundo y tercer ciclo de 2011 se procesaron en I-2012, y las solicitudes de apoyo de I-2012 se terminaron de procesar en II-2012. El detalle general por área, Sede Regional y ciclo se muestra en el gráfico 3.

Gráfico No. 3

Distribución de frecuencia de las solicitudes y procesos llevados a cabo por la Sección Técnica de Evaluación Académica durante el 2012



Notas: para el II ciclo en el 2011 y procesamiento en el I 2012 se tomaron 43431 cuestionarios, para el el II ciclo en el 2011 y procesamiento en el I 2012 se tomaron 1108 cuestionarios y para el I ciclo en el 2012 y procesamiento en el II 2012 se tomaron 47801 cuestionarios

Fuente: Centro de Evaluación Académica

Como puede observarse en el gráfico 3, cada semestre se responde a una gran cantidad de solicitudes que, al multiplicarse por la cantidad de instrumentos para la evaluación, implica el

procesamiento de decenas de miles de cuestionarios. Ya se han tomado las medidas necesarias para lograr que la devolución de los resultados a las unidades académicas se realice en el menor tiempo posible.

Por otra parte, es importante mencionar que en el 2012, del total de carreras acreditadas, 15 realizaron evaluación de sus docentes en el primer ciclo y 17 en el segundo ciclo. El detalle por carrera y por ciclo se puede observar en la tabla 12.

Tabla No. 12

Carreras acreditadas que solicitan evaluación, por ciclo lectivo, I-2012 a II-2012

Carreras acreditadas	Evaluación en el I-2012	Evaluación en el II-2012
Administración Aduanera y Comercio Exterior	X	X
Administración Pública	X	X
Agronomía		
Arquitectura	X	
Biología	X	X
Ciencias de la Computación e Informática*	X	
Ciencias de la Comunicación Colectiva		
Ciencias Políticas	X	X
Contaduría Pública*	X	X
Dirección de Empresas*	X	X
Educación Especial		
Enfermería		
Enseñanza Educ.Física/Ciencias del Mov.Humano		
Farmacia	X	X
Ingeniería Civil		
Ingeniería Eléctrica		X
Ingeniería Industrial	X	X
Inglés	X	X
Medicina y Cirugía		
Microbiología y Química Clínica	X	X
Odontología		
Orientación		
Psicología	X	X
Química	X	X

Tecnología de Alimentos	X	X
Trabajo Social		X
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

\*Carreras acreditadas en el presente año.

Fuente: Centro de Evaluación Académica

### 3.5.3 - Evaluación con clickers

Continuando con la exploración de procedimientos que logren ahorro de tiempo y dinero en los procesos de evaluación docente, en el año 2011 se inició el uso de “clickers” (dispositivos electrónicos de respuesta) para recolectar las respuestas del estudiantado a los cuestionarios de evaluación. El uso de estos dispositivos está en su fase piloto; sin embargo, se espera extenderla, pues estudiantes y docentes expresan sentirse satisfechos y motivados con esta dinámica. La implementación del uso de estos dispositivos ha implicado el diseño apropiado del cuestionario de evaluación docente y la ejecución de pruebas del instrumento y del uso de los clickers.

Entre los aciertos de este proceso, se puede mencionar que constituye una forma novedosa de capturar datos digitalmente. Los estudiantes se han mostrado satisfechos con su uso y la tasa de respuesta es la misma que se lograría utilizando un cuestionario impreso; el docente está consciente de ello. El tiempo de aplicación del cuestionario digital no es mayor que el que se utiliza con cuestionarios impresos, asimismo, los datos pueden ser utilizados de manera inmediata, lo que resulta en mayor rapidez en el análisis de resultados.

Es importante indicar que los grupos de estudiantes deben ser relativamente pequeños pues se dispone únicamente de 30 clickers; por otra parte, es importante tener un buen control del grupo pues todas las personas deben ir respondiendo al mismo tiempo cada pregunta.

### 3.5.4 - Evaluación de la gestión universitaria

Según lo establece el inciso f) del artículo 47 del Reglamento de Régimen Académico y Servicio Docente, para efectos de ascenso en este Régimen deberá otorgarse puntaje por la Dirección académica superior. La STEA es la encargada de esta evaluación. El proceso implica la recolección de información que suministran docentes, personal administrativo, jefatura, el o la representante de la Asociación de Estudiantes y la persona que solicita la evaluación. Entre enero y setiembre de 2012, se ha realizó la evaluación de la gestión de las cuatro personas que presentaron la solicitud ante la Comisión de Régimen Académico.

### 3.5.5 - Reevaluación de docentes que tuvieron notas menores de 7

Durante el año 2011, un total de 80 docentes en el primer ciclo y 57 docentes en el segundo ciclo obtuvieron notas menores a 7 en sus evaluaciones.

Por solicitud de la Vicerrectoría de Docencia, durante el semestre inmediatamente posterior a la obtención de la nota menor a 7, se evalúa nuevamente, de ser posible, a todo el personal docente en esa condición, en todos sus grupos y cursos, con el fin de conocer si la situación de baja nota se mantiene o no. Ya se tiene recolectada la información para preparar el informe correspondiente.

De manera preliminar se puede decir que, de los 57 docentes que obtuvieron notas promedio menores a 7 en el II-2011, 23 no se reevaluaron en el I-2012, debido, principalmente, a que ese semestre no estuvieron nombrados o ya no trabajan más para la unidad académica. Para los restantes 34 docentes que sí se reevaluaron, 8 repitieron la nota promedio menor a 7. Los nombres de estos profesores y profesoras se enviarán a la Vicerrectoría de Docencia.

### 3.5.6 - Revisión constante de los procesos de evaluación docente

Se mantiene una constante revisión de los procesos de evaluación docente. Como consecuencia de esta actividad:

- Se han actualizado los documentos de apoyo para las unidades académicas.
- Se han reducido los tiempos de devolución de los resultados.
- Se ha ampliado del uso de cuestionarios en línea.

Adicionalmente están desarrollándose dos investigaciones, a saber:

Revisión del cuestionario de evaluación docente por parte de la Jefatura: Algunas personas han realizado comentarios con respecto al cuestionario que se utiliza para que las Jefaturas evalúen a los y las docentes que solicitan ascenso en Régimen Académico. Con el fin de dar atención a esas observaciones, se preparó un cuestionario para que fuera respondido por todas las personas que ocupan puestos de Dirección en unidades académicas y posgrados. La consulta se realizó en línea a finales de setiembre y principios de octubre. Se recibieron 92 respuestas de las 119 esperadas. Con base en esta información se producirá un informe y se mejorará el actual cuestionario.

Consulta a unidades académicas acerca del uso de resultados de la evaluación docente: Se está preparando una consulta a las unidades académicas que solicitan el apoyo

del CEA en su evaluación del desempeño docente con el fin de conocer el uso que se da a los resultados y buscar posibles opciones para mejorar la divulgación de los datos. Se espera iniciar esta consulta a finales del 2012.

### 3.6 - Sección Técnica de Sistemas (STS)

La Sección Técnica de Sistemas brinda apoyo a los servicios de análisis, diseño, desarrollo, puesta en marcha y mantenimiento de los sistemas computacionales que el Centro y la Vicerrectoría de Docencia requieran, en coordinación con el Centro de Informática.

Es la encargada de procesar y dar mantenimiento a dos módulos que son parte del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), que contempla los diferentes subsistemas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, a saber:

- El módulo de Planes de Estudio, desarrollado con la finalidad de facilitar el control y la actualización de los diferentes planes de estudio de una carrera.
- El módulo de Catálogo de Cursos, el cual permite almacenar la información específica de cada curso existente o creado en la Universidad de Costa Rica. Asimismo, esta aplicación permite actualizar, mediante versiones debidamente identificadas, los cambios de las características de un curso.

También se brinda apoyo a los nuevos sistemas de información que se están implementando, a saber:

#### Sistema Colaborativo Académico Docente (SICAD)

El sistema de Colaboración Académico Docente (SICAD) es un nuevo sistema automatizado para el control y administración de la información del profesorado.

#### Desarrollo del Sistema de Gestión Curricular (SIGECU)

El Sistema de Gestión Curricular consiste en la implementación de nuevos módulos digitalizados para la información que se genera en las Secciones de Cargas Académicas, Régimen Académico y Evaluación Docente, contenidos en el Sistema Integrado de Colaboración Académico Docente (SICAD)

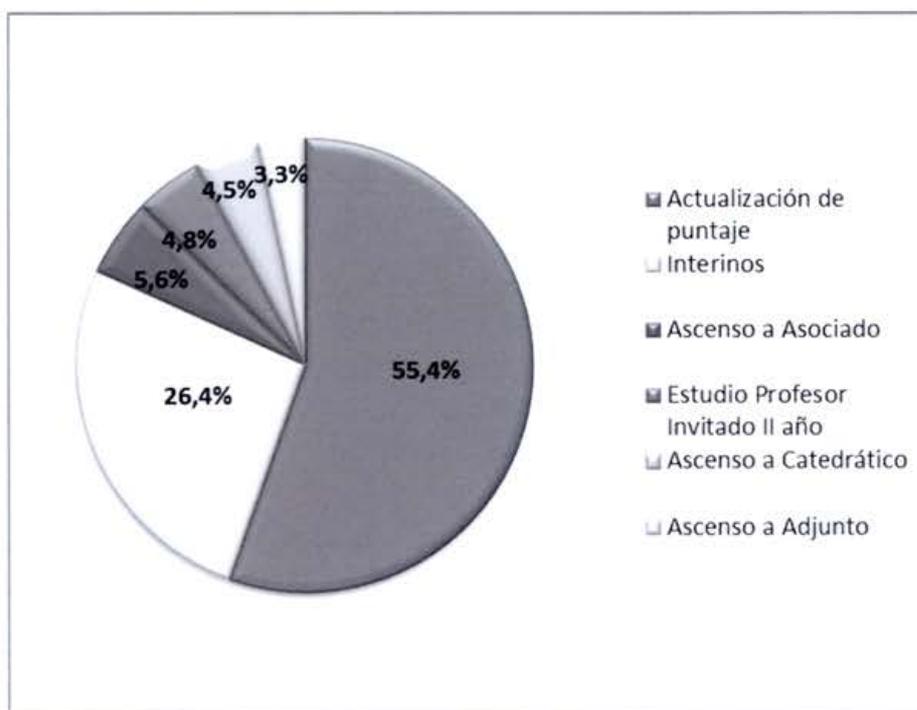
### 3.7 - Sección Técnica de Régimen Académico (STRA)

La Sección Técnico-Administrativa de Régimen Académico es la responsable de brindar asistencia administrativa a la Comisión de Régimen Académico, de acuerdo con los reglamentos pertinentes

Durante el 2012 hay un total de 756 solicitudes de estudio de trámites de ascenso, actualización de puntaje, asimilación de docentes invitados, pasos académicos a docentes interinos, entre otros. De las mismas, 125 estaban pendientes del año 2011, y 631 corresponden a solicitudes presentadas entre enero y octubre de 2012. En el gráfico 4 se detalla la clasificación de los casos resueltos<sup>2</sup> por la Comisión de Régimen Académico.

Gráfico No. 4

Clasificación de las solicitudes atendidas y resueltas por la Comisión de Régimen Académico



Fuente: Actas de Régimen Académico. 2012

<sup>2</sup> Se debe tomar en cuenta que, al 15 de octubre de 2012, están pendientes de resolución 115 solicitudes.

## 4. Ampliación de cupos, cursos, actualización y perfiles de carrera, nuevas demandas y nuevas carreras

### 4.1 - Cupos de traslado

En los últimos años, para cubrir la demanda insatisfecha de los estudiantes universitarios que desean trasladarse de carrera, se venía coordinando con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil solicitudes individuales a las diferentes unidades académicas para atender dicha demanda. La decisión de cuántos cupos adicionales se aceptaban dependía de una mezcla de factores. Algunos fácticos, como el número de estudiantes que no consolidaron el ingreso a la carrera el año anterior y la deserción estudiantil, pero otros más subjetivos, como la mayor o menor disposición de la persona a cargo de la dirección o decanatura de la unidad académica. Este sistema no le permitía a la población de traslado saber con anticipación el número de campos que habría disponibles en cada carrera. Para solventar estos inconvenientes, el II ciclo del 2012 se tomó la decisión de normar y formalizar el cupo de traslado. Para ello se optó por adicionar el número promedio del cupo final otorgado para traslados los últimos tres años (2010-2011-2012), y establecer dicho número como cupo de traslado para el año 2013. Esta decisión significó establecer 849 cupos adicionales. De esta forma se espera resolver en el mediano plazo la demanda de traslado de carrera que año con año corresponde a un aproximado de más de 2.500 estudiantes.

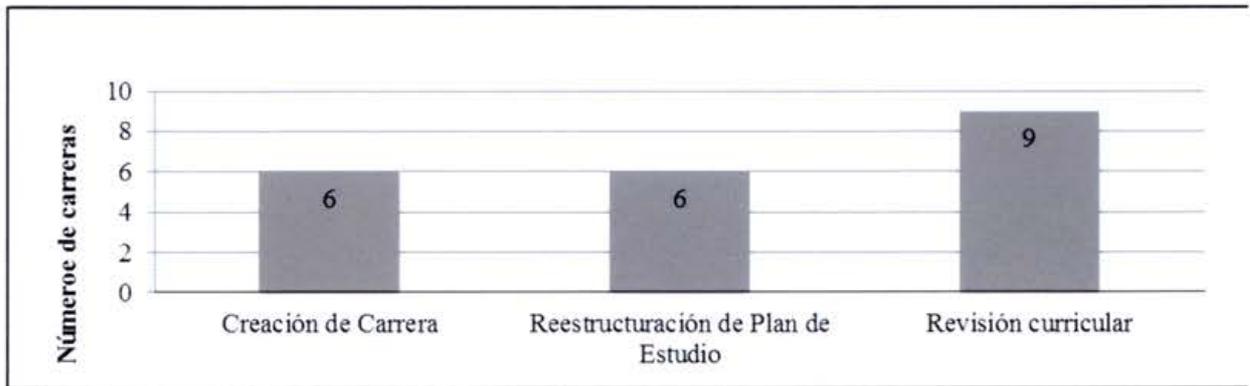
En cuanto a los cupos de primer ingreso, pasó de 8.143 en el 2012, a 8.254 en el 2013, para un aumento de 111 cupos.

### 4.2 - Asesoría en diseño curricular

Durante el 2012 el CEA, a través del DIEA, ha ofrecido asesoría en diseño curricular a 21 unidades académicas, tal y como se muestra en el siguiente gráfico. De éstas, 5 corresponden a la creación de nuevas ofertas académicas, 6 tienen que ver con procesos de reestructuración curricular de los planes de estudio, y el resto con procesos de revisión curricular que derivarán en modificaciones parciales o reestructuraciones, dependiendo de los resultados del análisis.

Gráfico No. 5

Tipo de asesoría curricular brindada por el Departamento de Investigación y Evaluación Académica del CEA durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012



Fuente: Centro de Evaluación Académica

## 5. Procesos de evaluación, acreditación y certificaciones

### 5.1 - Asesoría en autoevaluación

Durante el 2012 se ha dado apoyo a todas las carreras que han solicitado asesoría en autoevaluación para acreditación o certificación, para un total de 49 carreras (de las cuales 10 corresponden a la oferta de carreras compartidas), tal y como se detalla en la tabla 13.

Tabla No. 13

Número de carreras atendidas en autoevaluación para acreditación o certificación, noviembre 2011- octubre 2012.

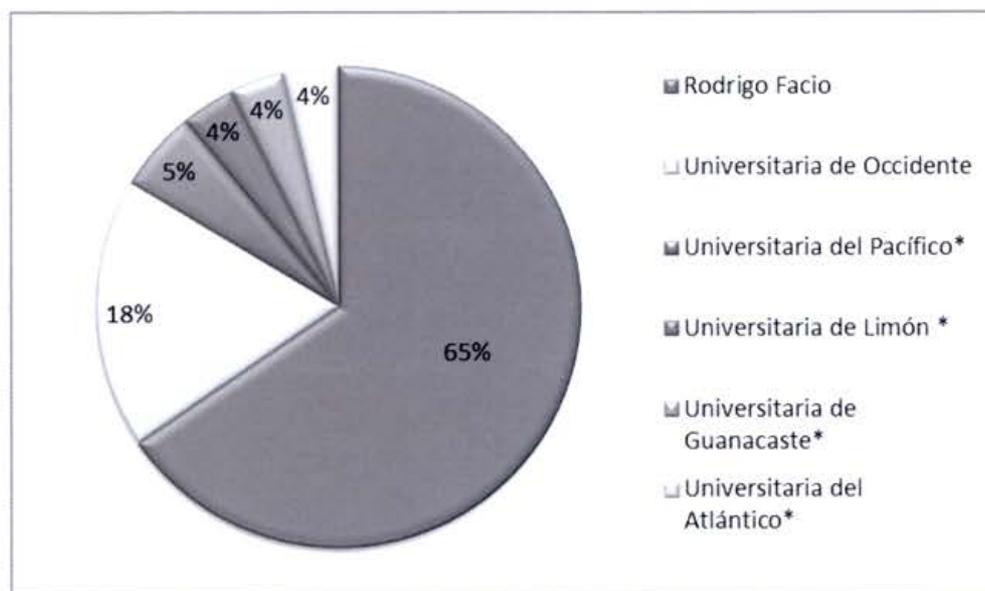
Tipo de asesoría	Frecuencia
Proceso de autoevaluación	39
Lectura de Informe	6
Visita de Pares	2
Compromiso de Mejora	2
Total de carreras atendidas	59

Fuente: Centro de Evaluación Académica

De estas carreras, 8 corresponden a la Sede de Occidente, y 2 involucran a todas las Sedes Universitarias. La distribución de carreras en procesos de autoevaluación por Sede Universitaria se indica en el gráfico 6.

Gráfico No. 6

Distribución porcentual de carreras atendidas en autoevaluación con fines de acreditación, certificación o mejoramiento por parte del CEA, según Sede de pertenencia, de octubre 2011 a octubre 2012



Nota: \* Corresponden a dos carreras: Turismo Ecológico e Informática Empresarial, con las que se desarrolla un proceso que involucra a todas las Sedes Universitarias.

Fuente: Centro de Evaluación Académica

En cuanto a la distribución por Facultad de las carreras en procesos de autoevaluación de la Universidad de Costa Rica, es la siguiente.

Tabla No. 14

Número de carreras en procesos de autoevaluación por Facultades de la Universidad de Costa Rica, periodo noviembre 2011 - octubre 2012

Facultad	Carreras
Bellas Artes	3
Letras	1

Ciencias	2
Derecho	1
Educación	13
Ciencias Económicas	2
Ciencias Sociales	1
Ingeniería	4
Medicina	2
Odontología	1
Microbiología	1
Ciencias Agroalimentarias	3
Farmacia	1
Total	36

Fuente: Centro de Evaluación Académica

Como se aprecia en la tabla 14, la Facultad que contiene la mayor cantidad de procesos corresponde a la Facultad de Educación, seguida de las Facultades de Ingeniería, Bellas Artes y Ciencias Agroalimentarias. Las asesorías en autoevaluación de las carreras muestran un leve crecimiento bajo la modalidad de evaluación por conglomerados, la cual permite reducir la inversión económica, así como lograr una maximización de los recursos humanos y materiales del CEA.

En el periodo noviembre 2011 - octubre 2012, se han acreditado 3 carreras y 3 más han recibido la reacreditación por parte del SINAES. Una carrera ha sido reconocida por la Universidad de Costa Rica con la Certificación de Compromiso con la Calidad (ver tabla 15).

Tabla No. 15

Carreras acreditadas, reacreditadas y certificadas durante el periodo  
noviembre 2011 - octubre 2012

Certificación	Cantidad	Carrera
Carreras acreditadas	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachillerato y Licenciatura en Química.</li> <li>• Bachillerato y Licenciatura en Educación Especial</li> <li>• Bachillerato y Licenciatura en Orientación</li> </ul>
Carreras reacreditadas	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplomado en Administración Aduanera</li> <li>• Bachillerato y Licenciatura en Administración</li> <li>• Pública y Administración Aduanera y Comercio Exterior</li> </ul>
Carreras en procesos de certificación	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachillerato en Francés</li> </ul>
Total	7	

Fuente: Centro de Evaluación Académica

## 6. Propuestas curriculares de las distintas Sedes

De las propuestas recibidas en este periodo, las que corresponden a las Sedes Universitarias para las diferentes categorías son las siguientes:

Tabla No. 16

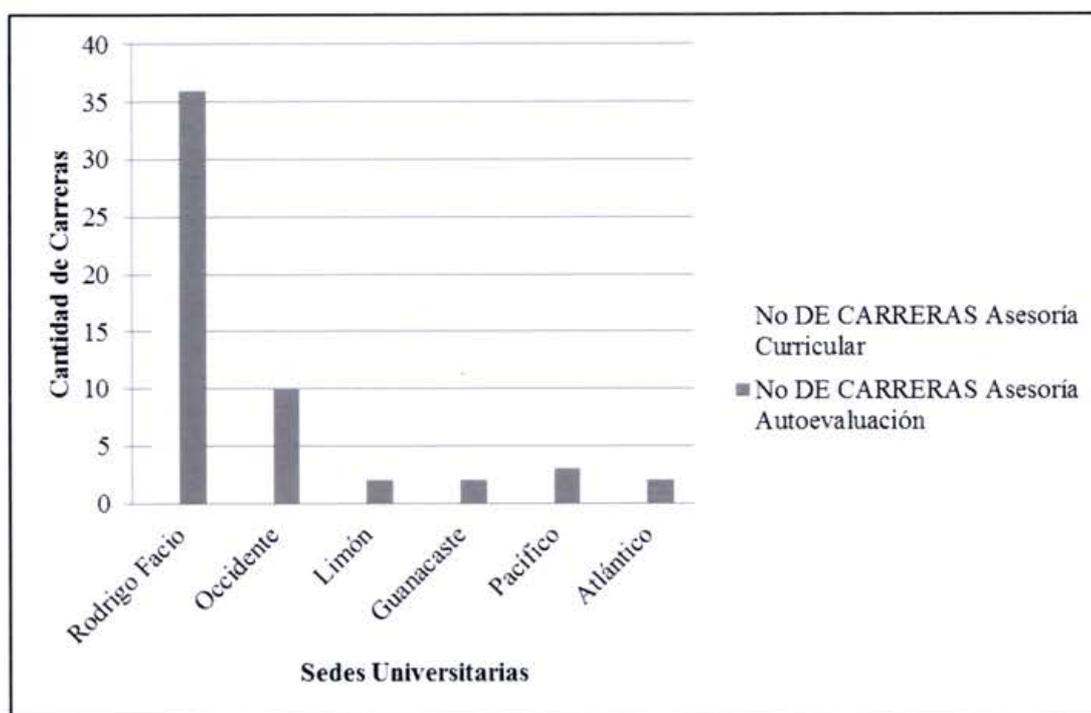
Propuestas curriculares de las Sedes Universitarias durante el período  
noviembre 2011 - octubre 2012

Sede	Tipo de propuesta	
	Creación de carrera	Modificación parcial
Pacífico	Bachillerato y Licenciatura en Informática y Tecnología Multimedia	
Occidente		Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica  Eje Pedagógico, Bachilleratos en la Enseñanza
Inter-Sede de Alajuela		Ing. Mecánica, Protección contra Incendios

Fuente: Centro de Evaluación Académica

Gráfico No. 7

Carreras de la Universidad de Costa Rica asesoradas en Curriculum y Autoevaluación por Sede Universitaria, durante el periodo octubre 2011- noviembre de 2012



Fuente: Centro de Evaluación Académica

A partir de la experiencia de los cursos de *Inducción a los Procesos de Autoevaluación en la Universidad de Costa Rica 2007-2009* y de la participación en el Congreso Internacional de Evaluación y Sistematización organizado por los Posgrados en Evaluación de la Universidad de Costa Rica y la Red ReLAC en el año 2010, se crea el taller denominado *La aventura de la autoevaluación* (2011), el cual va dirigido a todas las unidades académicas y Sedes Universitarias de la Universidad de Costa Rica. El objetivo general de este taller es aportar a las personas participantes herramientas teórico-conceptuales técnicas y elementos prácticos para el desarrollo y ejecución de procesos de autoevaluación en carreras universitarias.

En cuanto a las Sedes Universitarias, desde hace algunos años existía preocupación en el Centro de Evaluación Académica en cuanto a que las Sedes Regionales no emprendían procesos de autoevaluación. A principios del 2011 se iniciaron procesos en cuatro carreras de Sedes Regionales. Esto llevó a la decisión de aprovechar la coyuntura y desarrollar estos talleres en las distintas Sedes Universitarias, durante la segunda mitad del 2011. Estos talleres fueron realizados en la Sede Universitaria de Occidente, en el Recinto de Tacares, en la Sede Universitaria del

Atlántico (incluyó personal del Recinto de Paraíso, Guápiles), en la Sede Universitaria de Limón, en la Sede Universitaria del Pacífico, en el Recinto de Golfito y en la Sede Universitaria de Guanacaste.

Para el Centro de Evaluación Académica fue también un reto atender la solicitud de asesoría de carreras ubicadas en las Sedes. Esto implicó conformar un equipo de cinco personas para atender todos esos procesos, adecuar los documentos de apoyo -originalmente pensados para la Sede Rodrigo Facio-, programar reuniones de trabajo tanto presenciales como virtuales, y enfrentarse a un nuevo escenario de trabajo. Este escenario incluye el hecho de que la mayoría de esas carreras no solo se brindan en una sola Sede, sino en varias o en todas, lo cual hace más compleja la labor asesora.

En el 2012, según ya se indicó, RIFED ha tenido un acercamiento a las Sedes de Guanacaste, Pacífico, Huetar Atlántica y Limón, con el propósito de aportar al desarrollo de acciones vinculadas con la autoevaluación, innovación y mejoramiento de la calidad académica.

En materia curricular, se ha ofrecido asesoría a las Sedes Universitarias que la solicitan, tanto para la preparación de propuestas de modificación como para la creación de nuevas ofertas. De este modo, durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012, se ha asesorado a las siguientes carreras:

- Bachillerato y Licenciatura en Informática y Tecnología Multimedia, Sede del Pacífico
- Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica, Sede de Occidente
- Eje Pedagógico Bachilleratos en la Enseñanza, Sede de Occidente
- Bachillerato en Laboratorista Químico, Recinto de Grecia
- Licenciatura en Ciencias del Movimiento Humano, Sede del Atlántico
- Licenciatura en Ingeniería Mecánica con énfasis en Protección Contra Incendios, Inter-sede de Alajuela