



Informe de Labores 2013

Índice de contenido

Vicerrectoría de Vida Estudiantil	5
Vicerrectoría de Vida Estudiantil	5
Oficina de Becas y Atención Socioeconómica	6
1. Población Estudiantil cubierta con el Sistema de Becas	7
1.1 Beca Socioeconómica	7
1.2 Beca de Estímulo	9
1.3 Otras Becas.....	9
2. Procesos de asignación de beca socioeconómica	10
2.1 Asignación de la beca socioeconómica.....	10
2.2 Estudios individuales de apoyo a la condición socioeconómica de los estudiantes.....	10
2.3 Proyecto de visita al hogar como estrategia de verificación de la situación socioeconómica de la población estudiantil	11
3. Beneficios Complementarios	11
3.1 Monto por carrera asignado a población estudiantil de nuevo ingreso con beca 11.....	11
3.2 Alimentación.....	12
3.3 Ayuda adicional por pobreza extrema	12
3.4 Transporte	12
3.5 Reubicación Geográfica	13
3.6 Beneficio de Libros	13
3.7 Optometría y Odontología	13
3.8 Residencias.....	14
4. Otros Proyectos de Impacto	15
4.1 Estudios desarrollados	15
4.2 Mejoras en la plataforma informática.....	15
4.3 Estrategias de comunicación hacia la población estudiantil	17
5. Reflexiones finales.....	17
Oficina de Registro e Información	18
1. Admisión.....	19
1.1 Etapa de preparación	19

1.2	Etapas del proceso de admisión para estudiantes de primer ingreso ..	19
1.3	Proceso de concurso a carrera para la población de primer ingreso, proceso de admisión 2012-2013	20
1.4	Proceso de concurso a carrera para la población universitaria (UCR) .	22
1.5	Monitoreo y mejora continua	23
2.	Permanencia.....	23
2.1	Matrícula.....	23
2.2	Carné universitario	24
2.3	Reconocimiento de estudios	25
3.	Graduación	25
4.	Reflexiones finales.....	26
	Oficina de Orientación.....	26
1.	Información general de proyectos y servicios	27
1.1	Admisión.....	28
1.2	Permanencia	30
1.3	Graduación.....	33
2.	Reflexiones finales.....	35
	Oficina de Bienestar y Salud	35
1.	Orientación de los servicios	36
2.	Principales proyectos por unidades	37
2.1	Instalaciones Deportivas	37
2.2	Unidad de Servicios de Salud	37
2.3	Unidad de Promoción de la Salud	39
2.4	Unidad de Programas Deportivos Recreativos y Artísticos	40
2.5	Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental (USOA)	41
3.	Reflexiones finales.....	42
	Programa de Voluntariado.....	43
1.	Ámbito Ambiental.....	43
2.	Ámbito Social.....	43
3.	Movilidad interuniversitaria nacional e internacional	44
	Plan Piloto Promoción de la Equidad: Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social	45

Antecedentes.....	45
Resultados del estudio	46
La articulación inter e institucional.....	46
Plan Piloto: Habilidades para la vida, Comunicativas y de Razonamiento Cuantitativo.....	47
Reflexiones finales.....	49
Programa de Movilidad Estudiantil Internacional-Conare.....	51
Resultados.....	52
Logros alcanzados.....	54
Oportunidades de mejora	56

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Porcentaje de estudiantes con beca vigente de asistencia socioeconómica, según sede. Universidad de Costa Rica. I ciclo 2013.....	7
Gráfico 2 - Distribución porcentual de estudiantes con beca vigente de asistencia socioeconómica, según sede. Universidad de Costa Rica I ciclo 2013.....	8
Gráfico 3 - UCR: Proporción de población con beca socioeconómica vigente 11, I ciclo lectivo de 2013	8
Gráfico 4 - Distribución de solicitudes estudiantiles de apoyo financiero complementario aprobadas en 2013.....	57

Índice de Cuadros

Cuadro 1 - Estadísticas del proceso de admisión estudiantes de primer ingreso, período 2012 – 2014	¡Error! Marcador no definido.
Cuadro 2 - Asignación de estudiantes de primer ingreso por prioridad de solicitud, período 2012 -2013	21
Cuadro 3 - Gira del Proceso de Concurso de Ingreso a Carrera para estudiantes de primer ingreso de la Zona Sur: Pérez Zeledón, Coto Brus, Corredores y Osa, período 2011 - 2013	22
Cuadro 4 - Habilidades comunicativas, de razonamiento cuantitativo y para la vida	47
Cuadro 5 - Población estudiantil beneficiada según pertenencia de la carrera de inscripción por área académica y país de destino, programa de Movilidad Estudiantil Internacional CONARE II ciclo 2013.....	53

Índice de Figuras

Figura 1 - Sarapiquí.....	48
Figura 2 - Nicoya	49

Vicerrectoría de Vida Estudiantil

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil tiene como misión la promoción del desarrollo personal y social del estudiantado desde una perspectiva integral, facilitando las condiciones existenciales y materiales, para contribuir a su mejoramiento como personas, como parte de la comunidad universitaria y como integrantes solidarios y solidarias de la sociedad. Para ello enfatiza en los factores de humanización y de personalización dentro del proceso educativo, de conformidad con los principios establecidos en el Capítulo I del Estatuto Orgánico.

Como parte de su quehacer estratégico en la formación integral e integradora del estudiantado universitario promueve el desarrollo personal y académico de los y las estudiantes por medio acciones de acompañamiento y asesoría, de promoción de la salud, deportivas, artísticas, recreativas, de voluntariado, de liderazgo, entre otros.

Asimismo, en compromiso con la prioridad institucional de favorecer la equidad en el acceso, la permanencia y la culminación de los estudios universitarios, se enfoca en el fortalecimiento de los mecanismos que apoyan de diferentes formas a la población estudiantil, desde el desarrollo de las funciones que lleva a cabo en los ámbitos registral, de orientación estudiantil, becas y atención socioeconómica, bienestar y salud universitaria.

En el periodo que se reporta se han centrado esfuerzos en la mejora del quehacer, siempre con la mirada centrada en la población estudiantil, sus necesidades, retos y aspiraciones. Es por esto que muchas de las acciones se han dirigido hacia los servicios que se brindan, su calidad, cobertura y eficacia desde los diferentes ámbitos de competencia de las cuatro Oficinas que conforman la Vicerrectoría.

Con base en el estudio sistemático que, a lo largo de los años, ha realizado la Vicerrectoría de Vida Estudiantil sobre la equidad en el acceso a la Universidad, y el comportamiento de participación de los colegios del país en las distintas etapas del Proceso de Admisión, se han llevado a cabo innovadoras acciones multidisciplinarias que permitirán un profundo conocimiento de las realidades multifactoriales asociadas, y la definición de estrategias institucionales de promoción de la equidad.

Asimismo se han llevado adelante nuevas acciones estratégicas de fortalecimiento de las oportunidades de movilidad internacional estudiantil relacionadas con la formación académica en las diferentes áreas y sedes.

A continuación se detallan las acciones y logros del año 2013, en los diferentes ámbitos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, desde sus diferentes Oficinas y desde los programas y acciones específicas más destacadas.

Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

A la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica le corresponde diseñar, desarrollar, administrar y evaluar los procesos de asignación, control y seguimiento de becas; así como los servicios complementarios que surjan como alternativa para atender las necesidades socioeconómicas de la población estudiantil universitaria, de manera que se favorezca la permanencia y el avance académico sostenido hacia el logro de una exitosa graduación. Le corresponde además coordinar y realizar la supervisión técnica de aquellas funciones que se ejecuten de manera desconcentrada en otras instancias universitarias.

En el año 2013, la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS) emprendió diversas iniciativas dirigidas al fortalecimiento del Sistema de Becas, las cuales se llevaron a cabo de manera paralela a las actividades de operación propias de los procesos de asignación de la beca socioeconómica y de estímulo; así como del otorgamiento de los beneficios asociados.

Estas acciones de mejora, se enfocaron en ejes estratégicos que, además de impactar el Sistema de Becas desde el fortalecimiento de los beneficios, abordaron importantes avances en el marco procedimental, articulados con un trabajo de ajustes específicos en el módulo de becas del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles SAE. De esa forma, la dinámica de gestión administrativa del Sistema de Becas se vio optimizada e impulsada hacia una mayor fluidez en el logro eficiente y efectivo de sus objetivos, dirigidos primordialmente a favorecer la equidad de oportunidades en el estudiantado en procura del buen desarrollo académico, emocional y vivencial.

Además de ello, se incursionó en el desarrollo de importantes estudios, los cuales, a partir de la investigación generada, aportaron relevantes conclusiones que enriquecieron el conocimiento y la concepción de la realidad que vive la población estudiantil en el contexto universitario y nacional.

También se suma a las iniciativas del año 2013, la amplitud de los canales de comunicación con la población estudiantil, mediante la incorporación de alternativas virtuales como lo son las redes sociales y el desarrollo de un nuevo sitio Web con modalidad transaccional, que permitirá al estudiante la consulta en línea de su situación becaria y de los beneficios asociados.

Otro eje estratégico abordado en el período, fue el de la mejora en la infraestructura en uno de los edificios del Programa de Residencias Estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio; la cual, además de considerar la remodelación estructural, introdujo mejoras funcionales en la distribución física de los espacios y en la observancia de la Ley 7600, con la incorporación de ajustes razonables para la atención de estudiantes con necesidades especiales. Otro avance relevante lo constituyó la inclusión de la plataforma inalámbrica para la accesibilidad a internet desde cualquier punto en la edificación.

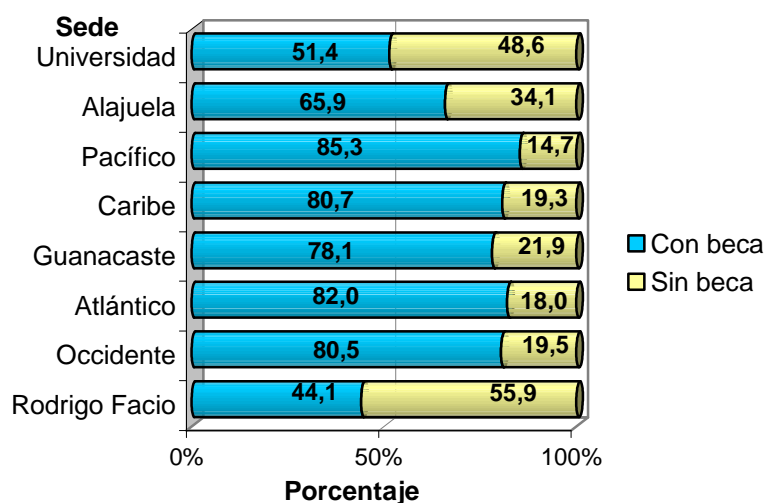
Se muestran a continuación los resultados principales de la gestión, y las diferentes acciones realizadas por la OBAS y su equipo de trabajo durante el año 2013.

1. Población Estudiantil cubierta con el Sistema de Becas

1.1 Beca Socioeconómica

En el I y II ciclo lectivo del año 2013¹ el porcentaje de la población estudiantil matriculada que disfrutó de alguna categoría de beca socioeconómica fue del 51,4% (20 210 estudiantes) y 50,7% (18 546 estudiantes), respectivamente. En algunas sedes regionales esta cobertura llegó a superar el 80%; relación que se muestra en el gráfico 1:

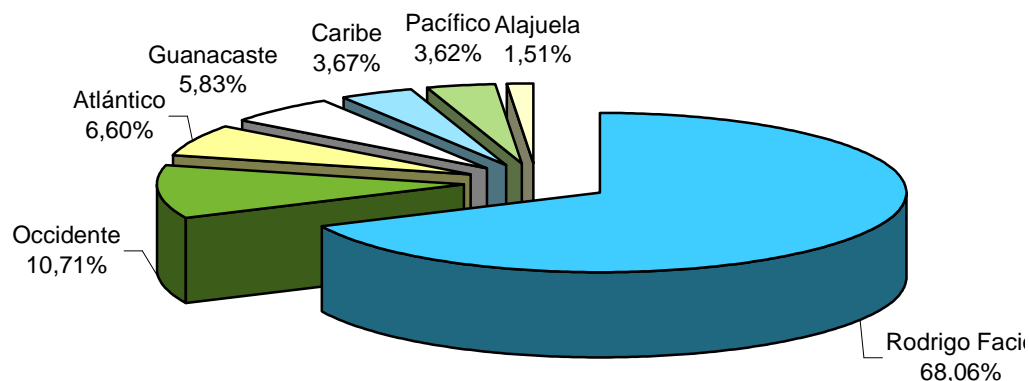
Gráfico 1
Porcentaje de estudiantes con beca vigente socioeconómica, según sede.
I ciclo 2013



En el gráfico 2 se muestra la distribución porcentual de estudiantes con beca socioeconómica vigente, según la Sede Regional, para el I ciclo lectivo 2013:

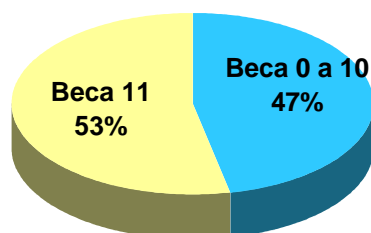
¹ Estadísticas I y II ciclo lectivo 2013. Cuadro 1.3: Beca Vigente Socioeconómica. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

Gráfico 2
Distribución porcentual de estudiantes con beca vigente socioeconómica, según sede.
I ciclo 2013



Del total de la población con beca vigente socioeconómica del primer ciclo lectivo del 2013, el 47% fue poseedora de beca 1 a 10 (9 431 estudiantes) y el 53% tuvo la categoría de beca 11 (10 779 estudiantes), según se muestra a continuación:

Gráfico 3
UCR: Proporción de población con beca vigente socioeconómica 11.
I ciclo lectivo de 2013



Esta proporción para el segundo ciclo lectivo de 2013, fue del 44,8% para la población estudiantil con beca vigente 1 a 10 (8 299 estudiantes) y con categoría de beca vigente 11 fue del 55,2% (10 247 estudiantes).

1.2 Beca de Estímulo

El artículo 25 del Reglamento de Adjudicación de Becas y otros Beneficios a los Estudiantes, establece que la beca de estímulo se otorga “(...) con el propósito de impulsar la excelencia académica y la participación en determinados campos de interés institucional (...)”.

En el I y II ciclo lectivo del 2013², el porcentaje de la población estudiantil matriculada que obtuvo beca de estímulo fue del 10,2% (4 028 estudiantes) y 11,4% (4 180 estudiantes), respectivamente.

1.3 Otras Becas

Las becas externas se suscriben a partir del convenio o carta de entendimiento que se firma entre la Universidad de Costa Rica y una persona u organización donante de los recursos.

Los estudiantes beneficiados con becas externas en el año 2013 fueron 21 en el primer ciclo y 28 en el segundo, estos estudiantes contaron con las siguientes becas: “Construyendo Oportunidades” Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos, Crowley, Golcher Barguil, Victoria Salas Doust, y Clyde J. Surgi.

Las carreras de procedencia de esta población son: Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil, Arquitectura, Ingeniería Topográfica, Ingeniería Agrícola, Dirección de Empresas, Administración Aduanera y Comercio Exterior, Ciencias Actuariales, Enfermería, Microbiología y Química Clínica, Medicina y Cirugía, e Ingeniería Eléctrica.

El beneficio percibido individualmente por esta población estudiantil osciló entre ¢30 000 y ¢100 000 mensuales.

El año 2013 finalizó con seis fondos de becas inscritos en la Oficina de Administración Financiera, bajo la modalidad de Fondos Restringidos. Dentro de estos se incluye la formalización de una carta de entendimiento con el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, que respaldó en el segundo ciclo lectivo 2013 la beca a 9 estudiantes, y la beca Guido Sibaja Pereira, quien en vida decidió dejar como legado parte de la indemnización de su póliza de vida, cuyo capital en este momento se encuentra invertido en el Sistema Bancario Nacional para generar los intereses que en el futuro financiarán las becas a otorgar.

Asimismo, el 2013 constituyó un escenario de diálogo ante nuevas iniciativas de donación con Abbott Vascular Ltda., Laboratorios LABIN, y la beca Dr. Jorge Vega Rodríguez.

² Estadísticas I y II ciclo lectivo 2013. Cuadro 1.5: Beca de Estímulo Vigente. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

2. Procesos de asignación de beca socioeconómica

2.1 Asignación de la beca socioeconómica

Durante el año 2013, la OBAS propició la debida planificación, la eficiencia y la eficacia en los procesos de asignación y revisión de becas.

En el primer ciclo lectivo de 2013, el proceso para la asignación de beca por condición socioeconómica se dirigió principalmente a la población solicitante que ingresó este año a la Universidad de Costa Rica. El total de becas asignadas en este proceso fue de 4 428.

La logística desarrollada para la atención de los 5 225 estudiantes solicitantes de beca, comprendió desplegar la planificación de una serie de acciones encaminadas a la coordinación a nivel de las distintas sedes regionales para la movilización de los recursos humanos y materiales necesarios que garantizaron las condiciones óptimas de atención al estudiante en el proceso de recepción de los documentos probatorios de su condición socioeconómica.

En la Sede Rodrigo Facio el proceso de recepción de documentos requirió el apoyo de treinta y dos funcionarios receptores y cuatro revisores. Además, se llevó a cabo el desplazamiento de tres funcionarios a la zona sur del país, con la finalidad de facilitar la entrega de documentos a los estudiantes solicitantes de beca de la región (Pérez Zeledón).

Para el segundo ciclo lectivo del año 2013, se asignó beca socioeconómica a un total de 1 094 estudiantes. Además de contemplar dentro de esta población los casos de estudiantes a quienes la Comisión Asesora de Becas recomendó la presentación de una nueva solicitud, el proceso se dirigió principalmente a la actualización de información socioeconómica por parte de la población estudiantil que ingresó al sistema de becas en el año 2007; llegándose a determinar que el 32,46% de esta población, requería continuar con los beneficios del sistema de becas para culminar sus estudios.

Un esfuerzo grande asociado al proceso de recepción y asignación de becas es la atención de solicitudes especiales de estudiantes que, por razones claramente justificadas, no presentaron el formulario en el período ordinario, y por lo tanto se atendieron en un período extraordinario. En estas asignaciones se contemplan también los casos del Sistema de Estudios de Posgrado y los de convenios que tramitan su ingreso a la Universidad en forma tardía. Bajo esta modalidad se atendieron 201 casos en todo el año.

2.2 Estudios individuales de apoyo a la condición socioeconómica de los estudiantes

El equipo de especialistas en Trabajo Social, realizó la atención individualizada de 837 estudiantes quienes requerían algún estudio de información especializada, como la

atención en crisis, intervención social para la atención en alguna otra instancia, entre otros, y se elaboraron un total de 251 estudios socioeconómicos que implicaron la ejecución de entrevistas y visitas domiciliarias o la consulta a fuentes de información.

2.3 Proyecto de visita al hogar como estrategia de verificación de la situación socioeconómica de la población estudiantil

Dentro del plan de trabajo anual de todas las sedes regionales, se incluye el Proyecto de Visitas Domiciliarias como estrategia de verificación, que consiste en la visita de una profesional en Trabajo Social al hogar de los y las estudiantes que obtuvieron la beca socioeconómica en ese año. Con esta visita, mediante la entrevista y la observación, se logra comprobar que, en la gran mayoría de los casos, la información reportada por el estudiante en el proceso de solicitud de beca es congruente con la realidad familiar. Estas visitas se realizan en todas las zonas del país donde residen las familias de los estudiantes seleccionados por medio de un muestreo estadístico.

Para el año 2013, este proyecto involucró realizar, a lo largo del territorio nacional, 509 visitas a los hogares de la población estudiantil con beca socioeconómica asignada de la 1 a la 11 en el primer ciclo lectivo.

3. Beneficios Complementarios

El logro de los objetivos de mejora de los beneficios del Sistema de Becas, trazados en las Políticas Institucionales 2011-2014, ha constituido un eje de acción prioritario en la ejecución de importantes proyectos dirigidos a fortalecer el acompañamiento en el proceso de permanencia de los estudiantes en condición de escasos recursos económicos, lo que propicia el alcance de su meta académica en igualdad de condiciones con respecto al resto de la población estudiantil.

A continuación se detallan los logros alcanzados en el fortalecimiento de los beneficios complementarios, para lo cual se contó con el compromiso y apoyo de la Rectoría para dotar con el presupuesto requerido para su implementación:

3.1 Monto por carrera asignado a población estudiantil de nuevo ingreso con beca 11

En el 2013 se asignó un monto promedio de $\$15\,000$ en complemento a la ayuda económica, a la población estudiantil con beca 11 de primer ingreso, según el tipo de carrera, lo que benefició aproximadamente a 1500 estudiantes, anteriormente este beneficio se otorgaba a partir del 2º año de permanencia en la Universidad con el objetivo de apoyar los gastos de estudio.

3.2 Alimentación

En el primer ciclo lectivo³ del año 2013, se asignó el beneficio de almuerzo a 10 881 estudiantes (59% del total con beca entre 5 y 11) y la merienda a 9884 estudiantes (71,9% del total con beca entre 9 y 11).

En este mismo año, se dio continuidad a la extensión del beneficio de alimentación hacia la primera semana de exámenes finales, en cada ciclo lectivo.

3.3 Ayuda adicional por pobreza extrema

Con la finalidad de fortalecer el acompañamiento a la población estudiantil, cuyo ingreso familiar per cápita está por debajo del umbral de la pobreza extrema, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, con apoyo de la OBAS, obtuvo indicadores⁴ que evidenciaron la efectividad de este apoyo adicional como conductor de la disminución de la proporción de estudiantes que no logran consolidar su ingreso en la Institución y en el número de estudiantes que inactivan sus estudios.

Con base en estos resultados favorables, en el año 2013 se da otro paso hacia adelante en el fortalecimiento de la ayuda adicional que recibe la población estudiantil en condición de pobreza extrema, mediante un incremento promedio en el monto, del 50%, con lo cual se espera mitigar aún más el riesgo latente de deserción de estas personas durante su desarrollo educativo.

En el primer ciclo lectivo el beneficio se otorgó a 2089 estudiantes y en el segundo ciclo a 1997. Un hecho relevante es que el 68% de los estudiantes que percibieron el beneficio en el año 2012, lo dejaron de recibir en el 2013; debido a que obtuvieron el título de graduación, estaban llevando cursos terminales o por tener cambios en su condición socioeconómica.

3.4 Transporte

Con base en el análisis de las diferentes rutas de autobuses y las tarifas informadas por Aresep, a partir del mes de setiembre del año 2012, se introdujo un aumento del 33% en el beneficio de transporte, el cual se implantó de manera sostenible en el presupuesto del período del año 2013.

Con este monto se benefició a 4345 estudiantes para el I ciclo y para el II ciclo a 3926, quienes recibieron un monto máximo mensual de hasta ₡46 032, cuando se procede de zonas distantes y se asiste a lecciones de lunes a viernes.

³ Los datos correspondientes al segundo ciclo lectivo están en proceso de recopilación.

⁴ A través del estudio "Seguimiento a la permanencia de la población becada 11 en condición de pobreza extrema, a la que se le otorgó apoyo económico adicional. Universidad de Costa Rica, II ciclo 2009-I ciclo 2011".

Este beneficio permite costear el traslado que realiza el o la estudiante con categoría de beca 11, para asistir a lecciones, el cual tiene como criterio de asignación el número de días en que se asiste a clases y la lejanía desde su zona de procedencia.

3.5 Reubicación Geográfica

Este beneficio se asigna a estudiantes de zonas alejadas al centro de estudio, quienes deben trasladarse lejos de su grupo familiar para cumplir con sus metas académicas.

En setiembre del año 2012, se realizó un estudio que aportó argumentos sólidos para introducir un incremento del 40% en este beneficio, por lo que en el año 2013, el monto de reubicación geográfica pasó a ser de $\text{¢}61\,250$. De esta forma el estudiante puede valorar las opciones de alquilar un espacio de alojamiento o crear una sinergia de grupo para compartir el arriendo de una vivienda.

Del total de la población que posee categoría de beca 11, aproximadamente el 40% recibió el beneficio de reubicación geográfica. Para el I ciclo lectivo del año 2013, fueron 4 372 estudiantes y para el II ciclo 4 313.

3.6 Beneficio de Libros

Con la finalidad de dar a la población estudiantil con categoría de beca 5 a 11 un mayor plazo para la solicitud de libros en calidad de préstamo, el período se extendió de dos a tres semanas. Esta ampliación permitió al estudiante disponer del tiempo suficiente para realizar la escogencia de los textos, principalmente en los casos en que la matrícula se realizó en el período de inclusión.

3.7 Optometría y Odontología

Estos servicios consisten en un descuento total o parcial, que se otorga al estudiante con categoría de beca 10 y 11, para cubrir el costo de diagnóstico y compra de anteojos o de tratamiento odontológico.

En el año 2013, se coordinó el proceso contratación administrativa para el servicio de optometría, con el objetivo de brindar la atención a un total de 1 104 y 669 estudiantes en el I y II ciclo lectivo, respectivamente, en todas las sedes de la Universidad.

La contratación se realizó identificando un paquete básico que incluye examen de optometría, aro y lentes por $\text{¢}11\,000$ y oftalmología por $\text{¢}12\,000$.

En cuanto al servicio de odontología, se realizó un presupuesto para cada sede regional o recinto, a excepción de la Sede Rodrigo Facio⁵, utilizando como criterio la cantidad de

⁵ Para la Sede Rodrigo Facio la dinámica de atención se financia con el presupuesto que para este efecto OPLAU asigna directamente a la Oficina de Bienestar y Salud.

estudiantes empadronados con beca 10 y 11. Para el año 2013, el total de estudiantes atendidos en las sedes regionales fue de 3 344.

3.8 Residencias

El Programa de Residencias Estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio es una organización dinámica que desarrolla diferentes procesos y proyectos tendientes a solventar las necesidades materiales y existenciales (aspectos emocionales, sociales y académicos) de estudiantes provenientes de zonas alejadas con una difícil condición socioeconómica.

Su personal cuenta con una filosofía de intervención humanista, de rescate de valores, promoción del crecimiento personal y social, donde el desarrollo de habilidades para la vida juega un papel importante, en respuesta a la reglamentación vigente.

Para el año 2013, a nivel institucional se asignó el beneficio de residencias a un total de 724 estudiantes, teniéndose en la Sede Rodrigo Facio asignado el 46,7% (338 estudiantes). Para esta población se realizaron acciones tendientes a favorecer su desarrollo integral, tanto en la atención de sus necesidades como en la gestión de recursos y oportunidades de crecimiento.

Entre estas acciones se contó con el aval por parte de las autoridades para implementar el Plan de Vulnerabilidad y Gestión del Riesgo, seguimiento personalizado de la población de primer ingreso, atención individualizada para situaciones emocionales, seguimiento académico al 100% de la población, con entrevista a los estudiantes que por diversos motivos presentaron problemas académicos, reconocimiento a los mejores promedios por área y a los estudiantes que culminan el plan de estudio. Por otra parte, se realizaron actividades favorecedoras de espacios de esparcimiento, integración, recreación, deporte y la sana convivencia.

En el año 2013 se culminó el proceso de remodelación del primer edificio que adquirió la Universidad, en el año 1984, para el Programa de Residencias Estudiantiles en la Sede Rodrigo Facio. Con ello se logró disponer de una infraestructura con espacios propicios para el buen desarrollo de las actividades de estudio y convivencia de la población estudiantil. El alojamiento del edificio implicó desplegar un esfuerzo compartido de todo el equipo de funcionarios a lo interno del programa y la articulación con diferentes instancias de la Institución: Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones, Oficina de Suministros, Oficina de Servicios Generales y Oficina de Administración Financiera. De esa forma, se lograron ejecutar los diversos procesos de contratación administrativa requeridos para la adquisición del equipo y mobiliario necesarios para la ocupación del edificio. Un aspecto relevante es que la remodelación observó el cumplimiento de la Ley 7600, lo que permitió ajustes razonables en los accesos y disposición del mobiliario según las necesidades específicas de estudiantes con requerimientos especiales.

Asimismo, en coordinación con el Centro de Informática, se logró instalar redes inalámbricas en los dos edificios de Residencias Estudiantiles, de forma que se puede acceder internet desde cualquier punto de ubicación.

Por otro lado, se desplegó la logística requerida para tramitar los finiquitos de los diecisiete contratos de alquiler de viviendas, donde se alojó la población estudiantil durante el período de remodelación del edificio.

En el marco de la coordinación de todos los responsables de residencias de la Universidad, se avanzó en la elaboración de una valoración y priorización consensuada de las necesidades de mejora, lo que permitirá una mejor planificación del uso de los recursos en esta importante labor.

4. Otros Proyectos de Impacto

4.1 Estudios desarrollados

En el año 2013 se elaboraron importantes estudios sobre el Sistema de Becas, los cuales constituyeron un insumo de información para la toma de decisiones. Los documentos de mayor trascendencia en el ámbito de análisis y retroalimentación fueron:

- Fortalecimiento de las acciones de atención integral dirigidas a la población estudiantil becaria 11 en condición de pobreza extrema; mayo 2013. Su objetivo fue definir nuevas acciones que fortalezcan el proceso de permanencia de la población estudiantil becaria 11 en condición de pobreza extrema de la Universidad de Costa Rica. Los resultados de este estudio sustentaron el incremento en un 50% de la ayuda económica adicional que se otorga a esta población estudiantil.
- Análisis integral del modelo vigente para la asignación de becas socioeconómicas, 2013, Universidad de Costa Rica; agosto 2013. El objetivo de este estudio fue analizar integralmente el modelo vigente de asignación de becas socioeconómicas de la Universidad de Costa Rica, considerando las variables y las ponderaciones que lo conforman, así como el método empleado a partir de las asignaciones de beca del período 2010-2013. Los resultados de este estudio se completaron con el análisis de las ponderaciones de las variables del índice socioeconómico por medio de la actividad “criterio de las personas expertas”, llevado a cabo en el mes de setiembre. Las recomendaciones de este estudio estarán siendo implementadas a partir de la entrada en vigencia de la Reforma al Reglamento del Sistema de Becas.

4.2 Mejoras en la plataforma informática

- **Adelanto de la planilla de ayuda económica**

En el año 2013 iniciaron las modificaciones al Sistema de Aplicaciones Estudiantiles SAE para lograr la anticipación en la entrega de la planilla de ayuda económica, de forma que el depósito se realice en la semana de inicio de cada ciclo lectivo. Esta mejora permitirá a

la población estudiantil con categoría de beca 11, disponer con la antelación requerida de los recursos necesarios para adquirir los materiales didácticos en el momento en que inician las lecciones.

- **Ajuste en la aplicación de Rendimiento Académico**

En la línea de las mejoras alcanzadas a través del SAE, a partir del año 2013 se realizó la modificación al procedimiento de aplicación de rendimiento académico de los estudiantes becados. El cambio consistió en aplicar desde el primer ciclo lectivo 2013, el promedio ponderado modificado del año lectivo anterior (2012), procedimiento que se venía realizando a partir de los segundos ciclos de cada año, dadas las limitaciones que se tenían para disponer, con la antelación requerida, de las notas finales de los cursos.

- **Segregación de la información del domicilio del estudiante a nivel de poblado**

Con base en la experiencia adquirida en los procesos de revisión y apelación que presentan los estudiantes en la asignación de beneficios, se evidencia la necesidad de llevar la información sobre el domicilio del estudiante a un nivel más segregado. Esto dado que se tiene la existencia de distritos con una área geográfica muy amplia, para los cuales el punto focal, a partir del cual se hace la medición de distancia, no es representativo. En el año 2013 se realizó la coordinación con la Oficina de Planificación Universitaria, a efecto de contar con el apoyo del Sistema de Información Geográfica, para la obtención de información más precisa sobre el domicilio del estudiante, como lo es a nivel de poblados. A través de esta coordinación y como un primer paso de este proyecto, se logró obtener una base de datos por parte del INEC.

- **Nueva aplicación informática para el control de las horas beca 11**

Esta aplicación desarrollada en el SAE, permitirá un trámite más simplificado y controlado de la ubicación de la población estudiantil y el respectivo cumplimiento de las horas, consignadas en el artículo 16, del Reglamento de Adjudicación de Becas y Otros Beneficios a los Estudiantes.

- **Nuevo sitio web**

Al finalizar el año 2013 se concluyó el proyecto de desarrollo de un nuevo sitio web para la OBAS, cuyo diseño transaccional permitirá a la población estudiantil tener acceso a su información personal sobre becas y beneficios. El objetivo de esta nueva herramienta es crear un oportuno canal de comunicación con la población estudiantil. De esa forma, el

estudiante tendrá un mayor acceso a la información relativa a su condición becaria y al detalle de los beneficios que le son asignados. El sitio introduce la opción de comunicación en tiempo real a través de un “chat”, que será puesto a disposición del estudiantado en períodos de alta demanda, permitiendo así la respuesta a un mayor número de consultas desde el lugar en donde cada estudiante se encuentre.

Además, el sitio se rediseñó gráficamente, para favorecer una navegación más amigable y flexible, al mismo tiempo que guarda los estándares técnicos para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidades visuales.

- **Automatización del control de filas**

Ante la problemática de largas filas que se suscita en los momentos de trámites masivos, el abordaje de solución también fue considerado en el año 2013, con el diseño y puesta en ejecución de un programa para el conteo de fichas, lo cual permitió eximir la presencia del estudiante en la fila sin perder su turno para ser atendido ya que puede consultar el consecutivo en el lugar que se encuentre desde el teléfono celular.

4.3 Estrategias de comunicación hacia la población estudiantil

Como parte de las labores dirigidas a difundir la información referente a los diversos servicios que brinda la OBAS, en el año 2013, se fortalecen las estrategias de comunicación por medio de redes sociales, para lo cual se coordina con el personal para que colabore en la atención de esta función. Este canal de comunicación ha permitido un flujo constante de consultas y una mayor cercanía de la Oficina con respecto a la población que atiende.

Asimismo, se logra que la Oficina de Divulgación, evalúe el libro de marca de la OBAS, con el propósito de que se constituya en un insumo para las estrategias de comunicación, en concordancia con la línea gráfica universitaria.

Se mantiene el trabajo conjunto en el marco de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para difundir información relevante del proceso de ingreso a la Universidad y la solicitud de beca socioeconómica, durante la Feria Vocacional. Además, en coordinación con la Oficina de Registro e Información, se logra emitir material masivo sobre este proceso a estudiantes de todos los colegios del país.

5. Reflexiones finales

Las iniciativas de mejora desarrolladas en el año 2013, impactaron todos los procesos operativos del Sistema de Becas, con lo cual se logró optimizar desde la divulgación misma a la comunidad universitaria de los servicios que brinda la OBAS, hasta la

eficiencia en la ejecución de los procesos de asignación de becas y los beneficios asociados.

A partir del fortalecimiento en la cuantía de los beneficios del Sistema de Becas, se alcanza la efectividad de los mismos, lo que permitió a la población estudiantil beneficiada resolver sus necesidades alimentarias, de desplazamiento y materiales generadas en la actividad universitaria.

El módulo de becas del SAE constituye un pilar fundamental para la eficiencia y efectividad de la gestión administrativa del Sistema de Becas, por lo que los ajustes realizados a lo largo del año 2013 lo hacen amigable y adaptable a la dinámica cambiante del marco operativo y legal que regula el sistema de becas.

Oficina de Registro e Información

A la Oficina de Registro e Información (ORI) le corresponde diseñar, ejecutar y controlar los procesos y procedimientos relacionados con el acopio, la sistematización y la certificación de la información estudiantil para los procesos de admisión, permanencia y graduación. Le corresponde además coordinar y realizar la supervisión técnica de aquellas funciones que se ejecuten de manera desconcentrada en otras instancias universitarias.

Desde sus atribuciones, la ORI, creada hace más de 50 años, está dirigida a atender las necesidades de estudiantes, profesores, personal administrativo y usuarios externos a la Universidad de Costa Rica, facilitando la toma de decisiones y el control de los procesos en materia académica estudiantil mediante el registro y la administración de la información relacionada con admisión, permanencia y graduación. Ejerce además mecanismos de control y coordinación con las unidades académicas y oficinas técnico-administrativas, para lo cual mantiene una estrecha coordinación con las diferentes vicerrectorías, oficinas administrativas, unidades académicas, sedes regionales y entes relacionados con su ámbito de acción que prevea las necesidades de sus usuarios y facilite soluciones mediante un servicio de calidad, seguro, confiable y oportuno.

Se muestran a continuación diferentes acciones realizadas por la ORI y su equipo de trabajo durante el año 2013, que se presentan bajo el marco de los diferentes macroprocesos institucionales en los cuales participa, relacionados principalmente con la admisión, permanencia y graduación. El quehacer incluye actividades que involucran tanto a funcionarios de la Sede Rodrigo Facio, como de los Servicios de Registro de las Sedes Regionales, y los servicios brindados, los sistemas y la plataforma tecnológica con que se cuenta está a disposición de los funcionarios, población docente y estudiantil en todas las sedes y recintos. Las acciones que se presentan hacen énfasis en los esfuerzos de mejora continua.

1. Admisión

1.1 Etapa de preparación

El Proceso de Admisión Conjunta de Conare se ha venido desarrollando desde el año 2005, con la incorporación de la Universidad de Costa Rica en el año 2007, por medio de la Comisión de Directores de Registro, con representantes de la Universidad de Costa Rica (UCR), el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), la Universidad Nacional (UNA) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Se unen esfuerzos para realizar el proceso de admisión de manera planificada, organizada, coordinada y controlada, y para la inscripción a la Prueba de Aptitud Académica de la UCR, UNA y TEC, con el fin de que el mismo se realice bajo los estándares de calidad, eficiencia y eficacia, por medio de una estrecha coordinación y utilización eficiente de los recursos disponibles en cada institución, todo en procura de brindar un servicio acorde a las necesidades de la población estudiantil.

En el año 2013, como aspecto relevante, se logró la culminación de la segunda fase de la primera etapa del Sistema de Admisión Universitaria (SAU), que permite la inscripción vía Web y/o presencial para el proceso de admisión a las distintas universidades y la obtención de información de interés para la UNED. Este Proyecto está a cargo del equipo integrado por la Comisión de Directores de Registro en Conare, bajo la coordinación general de la Dirección de la Oficina de Registro e Información (ORI) de la UCR, apoyado en la parte técnica por la Unidad de Gestión de Proyectos de la Rectoría.

1.2 Etapas del proceso de admisión para estudiantes de primer ingreso

Para el proceso de admisión 2012-2013, se registró un total de 40 808 personas inscritas, de las cuales realizaron la Prueba de Aptitud Académica (PAA) 34 335, resultando elegibles 20 610 (personas que obtuvieron un puntaje de admisión mayor o igual a 442,00), participaron en el proceso de concurso de ingreso a carrera y recinto un total de 12 296 estudiantes, resultando admitidos 7 839 estudiantes.

La Oficina de Registro e Información (ORI) verificó que el 100% de la población admitida cumple con el requisito de Bachillerato en Educación Media, mediante la obtención de bases de datos del Ministerio de Educación Pública, o bien a través de la consulta al ente correspondiente. Para el trámite de escogencia de carrera y recinto de la población de primer ingreso a la UCR, en el año 2013, la ORI ofreció a la población estudiantil interesada dos mecanismos de inscripción: de manera presencial o mediante una aplicación Web, utilizando el Sistema de Admisión Universitaria (SAU), lo cual permitió que gran parte de la población que participó en este proceso no tuviera que incurrir en inversión de tiempo y dinero en desplazamientos, y favoreciendo un alto nivel de cobertura en todo el país.

Para el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica 2013-2014, se inscribió un total de 40 904 estudiantes, y resalta el hecho de que el número de estudiantes inscritos a la PAA, utilizando el SAU vía web se incrementó con respecto al proceso 2012-2013. De

la población inscrita para el proceso de admisión, 34 559 estudiantes efectuaron la Prueba de Aptitud Académica (PAA), resultando elegibles 20 784. La etapa correspondiente al proceso de concurso a carrera se realiza del 7 al 9 de enero del 2014. La Oficina de Registro e Información nuevamente ofreció a la población estudiantil que se inscribió en esta etapa, la posibilidad de inscribirse vía web o de manera presencial. En el Cuadro #1 se presenta la información de las distintas etapas que conforman el proceso de Admisión, períodos 2012-2013 y 2013-2014.

Cuadro 1
Estadísticas del proceso de admisión, etapas del año 2013
Estudiantes de primer ingreso

Proceso	Número de Estudiantes por etapa				
	Inscripción PAA	Realización PAA	Resultados (Elegibles)	Concurso	Admisión
2012-2013	*	*	*	12 296	7839
2013-2014	40 904	34 559	20 784	**	**

(*) Etapas efectuadas en el 2012.

(**) Etapas a efectuar en el 2014

Fuente: Oficina de Registro e Información, enero 2014.

1.3 Proceso de concurso a carrera para la población de primer ingreso, proceso de admisión 2012-2013

Para el Proceso de Admisión 2012-2013 se indicó anteriormente que participaron de la etapa de concurso a carrera y recinto, un total de 12 296 estudiantes de los cuales fueron admitidos a la Institución 7 839, con un incremento de 344 estudiantes admitidos, respecto al año anterior (2012). Este dato representa la mayor cantidad de estudiantes admitidos en la UCR desde su creación.

La población de primer ingreso admitida en el año 2013 (7839) representa una utilización del 96,22% de la capacidad ofrecida por la Institución. En la Sede Rodrigo Facio el porcentaje de asignación fue de un 97,57%, quedando únicamente cupo disponible en algunas carreras que presentan requisitos especiales de ingreso.

En el siguiente cuadro se muestra los resultados de asignación de estudiantes de primer ingreso, según prioridad de solicitud en el período que va del año 2012 al 2013.

Cuadro 1
Asignación de estudiantes de primer ingreso por prioridad de solicitud,
período 2012 -2013

Año	Total asignado	Asignaciones		
		I Opción		II Opción
		Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3
2012	7 495	4 899	502	2 094
2013	7 839	4 537	632	2 670

Fuente: Oficina de Registro e Información, enero 2014.

Tal y como fue indicado anteriormente, la ORI ofrece a la población estudiantil de primer ingreso, interesada en participar en el proceso de concurso a carrera y recinto, las opciones de realizar el mismo, de manera presencial y por Internet. En enero del año 2013 se programó y realizó una gira a distintas localidades de la Zona Sur, durante los tres días en que se programó este proceso. Para la misma se dispuso de equipo de cómputo, impresoras y equipo “data card”, lo cual permitió instalar centros de recepción de solicitudes en lugares considerados como estratégicos, que posibilitaron el uso de la plataforma de concurso de ingreso a carrera por Internet y adicionalmente la recepción de solicitudes de manera presencial.

Este esfuerzo se realizó con el objetivo de ofrecer a la población estudiantil de esta zona del país, las mismas condiciones que se brindan para este proceso, en las distintas sedes y recintos de la UCR. Como resultado de esta gestión se logró disminuir el número de formularios recibidos, pasando de 407 fórmulas recibidas en el 2011 a 26 fórmulas en el 2013, lo cual representa una disminución del 93,61%. En el primer año de implementación, mediante la instalación de centros de recepción y captura vía Web en la Zona Sur, se procesaron 86 solicitudes de las cuales 60 (69,76%) fueron gestionadas directamente por el interesado en el Sistema de Concurso a Carrera por Internet, lo cual impacta en la calidad del servicio prestado, así como en la certeza de los datos consignados.

En el siguiente cuadro se muestra un resumen de los resultados obtenidos en esta etapa, desde el año 2011, siendo evidente la disminución de la recepción de formularios impresos de la población que se presentó a efectuar el proceso en mención de manera presencial, así como un aumento del uso de la plataforma web, lo cual implica una menor asistencia para realizar este proceso de manera presencial.

Cuadro 2
Gira del Proceso de Concurso de Ingreso a Carrera para estudiantes de primer ingreso de la Zona Sur: Pérez Zeledón, Coto Brus, Corredores y Osa, período 2011 – 2013

Lugar de Recepción		Cantidad de fórmulas recibidas			
		2011	2012	2013	
		Presencial	Presencial	Presencial	Web
1	San Isidro, Pérez Zeledón.	263	100	19	41
2	San Vito, Coto Brus	66	29	03	11
3	Corredores, Ciudad Neilly	57	13	01	08
4	Palmar Norte/ Ciudad Cortes, Osa	21	04	03	N.A.
TOTAL				26	60
		407	146	86	

N.A. No Aplica: último día de concurso, se realiza únicamente de forma presencial.

Fuente: Oficina de Registro e Información, enero 2014.

1.4 Proceso de concurso a carrera para la población universitaria (UCR)

La población universitaria admitida en la UCR en el año 2012 y anteriores, está facultada para participar en el proceso de concurso a carrera y recinto, de conformidad con lo establecido en las normas y procedimientos de ingreso a las carreras para la población universitaria de pregrado y grado que anualmente emite la Vicerrectoría de Docencia.

En lo que respecta al proceso de concurso a carrera de la población universitaria, realizado en enero del 2013, se ofreció la posibilidad de efectuar el mismo, tanto vía web como presencial, con una inscripción total de 5 786 estudiantes, de los cuales 3 534

fueron admitidos a otra carrera u otra sede o recinto. Del total de estudiantes universitarios admitidos en otra carrera, 2 570 solicitaron matrícula simultánea.

1.5 Monitoreo y mejora continua

En el desarrollo de los procesos antes indicados, se realizaron actividades de monitoreo, automatización y mejora que han impactado positivamente en las labores que realiza la Oficina de Registro e Información, tanto en la Sede Rodrigo Facio como en las Sedes Regionales. En el año 2013, se realizó una encuesta a la población estudiantil que se presentó a realizar en forma presencial el proceso de concurso a carrera y se les invitó a que lo realizaran vía web. De este grupo 350 estudiantes efectuaron este trámite utilizando la plataforma web, y posteriormente se evaluó la misma obteniéndose una calificación favorable en cuanto a cumplimiento, facilidad, diseño, acceso, confiabilidad, tiempo de respuesta, atención e información. Esta misma evaluación se realizó en las sedes y recintos, en las que se cuenta con Servicios de Registro, obteniéndose resultados similares a la Sede Rodrigo Facio, estos elementos han servido de insumo, para continuar con acciones de mejora, del proceso de inscripción al concurso a carrera.

Otras acciones efectuadas tendientes al fortalecimiento del Proceso de Admisión en sus distintas etapas incluyen charlas impartidas tanto por funcionarios de ORI de la sede Rodrigo Facio, como de los servicios de Registro de las Sedes Regionales, en colegios ubicados en distintas zonas del país, así como el envío de correos electrónicos para aquellos estudiantes inscritos mediante el Sistema de Admisión Universitaria (SAU), en el cual se detalla el cumplimiento por parte del estudiantado de las diferentes etapas en la fase de inscripción.

Adicionalmente, se puso a disposición de la población participante del proceso de admisión, la consulta directa de los resultados del puntaje de admisión, ingresando a la página web "ori.ucr.ac.cr", así como el servicio de contestación telefónica (IVR-2511-5777), ambas opciones disponibles durante las 24 horas del día.

2. Permanencia

2.1 Matrícula

En el año 2013 la Universidad de Costa Rica registró en el I ciclo 39 304 estudiantes matriculados, en el II ciclo 36 094 y en el III ciclo lectivo 10 141. Estos datos representan para cada ciclo lectivo el mayor dato de matrícula obtenido en la Institución.

Para la realización de los distintos procesos de matrícula, la Oficina de Registro e Información ofrece para todas las Unidades Académicas de pregrado, grado y posgrado, y Sedes Regionales, la aplicación del Módulo de Horarios del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), la cual favorece el reporte de la oferta académica para el proceso de prematrícula y matrícula por Internet, estandarizando la incorporación de la información

requerida y logrando una disminución en el tiempo de procesamiento de la misma, lo que ha posibilitado la publicación de la oferta académica (Guía de Horarios) por medio de la página electrónica de la ORI, con siete días de antelación a la realización del proceso de prematrícula por web. Este hecho resulta de gran beneficio para la población estudiantil a efecto de planificar oportunamente sus proyectos de matrícula.

Como factor de mejora resaltamos que para el año 2014 se está desarrollando un sistema vía web que fortalece las distintas fases relacionadas con el suministro de información de la oferta académica de cursos-grupos, así como la administración del espacio físico dedicado a la docencia directa, tanto en la sede Rodrigo Facio como en las Sedes Regionales.

La UCR estableció, desde hace algunos años, una plataforma tecnológica que incluye la creación del Sistema de Matrícula por Internet (ematrícula), logrando que el estudiantado no tenga que desplazarse, e incluso tenga acceso desde cualquier parte del mundo. La realización de este proceso en sus dos fases, prematrícula y matrícula, se ve fortalecida con la asistencia que brinda la ORI a la población estudiantil, académica y administrativa, mediante la instalación de un centro de llamadas, así como del uso de direcciones electrónicas exclusivas tanto para estudiantes como para docentes, por medio de los cuales se reciben y se atienden las consultas de los diferentes actores que intervienen en el proceso.

El proceso de inclusión de matrícula se ha venido realizando de manera presencial, y es importante destacar como factor de mejora que para el año 2014 se está desarrollando un sistema vía web para efectuar este proceso, lo cual traerá beneficios para la población estudiantil, unidades académicas, y sedes regionales, y asegurará el cumplimiento de aspectos normativos esenciales.

2.2 Carné universitario

Se continuó con los esfuerzos para dotar oportunamente a la población estudiantil de pregrado, grado y posgrado, tanto en la Sede Rodrigo Facio como en las Sedes Regionales, del carné universitario. Los Servicios de Registro de las distintas sedes disponen de su propio equipo para efectuar la toma de carné y la impresión de los mismos se realiza de forma centralizada. Durante el año 2013 se participó en el proceso de inducción a nuevos estudiantes, realizando una toma de carné masiva, tanto a la población estudiantil admitida en el año 2013 de grado y posgrado, como a la población que ingresó a la Institución en años anteriores y no había aún gestionado su identificación. Este mismo proceso se replicó en el II ciclo lectivo y como resultado del proceso se confeccionaron 9246 identificaciones, lo cual fortalece los esfuerzos realizados por la ORI desde el año 2007 para dotar a toda la población estudiantil de su identificación universitaria. Estas acciones se realizan por medio de convocatorias masivas a las distintas poblaciones estudiantiles en todas las sedes y recintos, y el avance logrado favorece tanto el sentido de pertenencia de la población estudiantil de la UCR como el acceso a los diferentes servicios que brinda la Institución y que requieren de la presentación del mismo.

2.3 Reconocimiento de estudios

En respuesta a la necesidad del estudiantado de contar con un expediente académico actualizado que incluya aquellas materias cursadas y reconocidas en otras instituciones de educación superior, en el año 2013, en cumplimiento de la normativa vigente, se realizó de manera inmediata y sin costo para el estudiante, la atención de solicitudes de equiparación del Curso Integrado Humanidades I y II a aquellos estudiantes que han realizado estudios en la Universidad Nacional (UNA) y/o la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y que son estudiantes de pregrado y grado en la UCR, así como su incorporación en el respectivo expediente académico; en este contexto se procesó un total de 835 solicitudes. Adicionalmente, se procesaron 448 solicitudes de reconocimiento de otros cursos aprobados en otras instituciones de educación superior.

En cuanto al reconocimiento de títulos, 488 personas que obtuvieron un título de educación superior en el extranjero iniciaron su proceso en el año 2013, a través del Consejo Nacional de Rectores, para el reconocimiento y/o equiparación de grado y título de educación superior obtenido. Estas solicitudes fueron atendidas, procesadas y direccionadas a las comisiones de credenciales existentes en las distintas unidades académicas y sedes regionales, según corresponda.

Los procesos antes señalados serán fortalecidos, en el año 2014, con el desarrollo de un nuevo sistema informático, el cual redundará en beneficios tanto para la población solicitante, como para las diferentes unidades académicas y sedes regionales. Es importante resaltar la contribución de la Comisión de Reconocimientos de Conare (ORE), conformada por los directores de las Oficinas de Registro de las universidades y por el personal de la Oficina de Reconocimientos de Conare, que ha favorecido un nivel de avance del 98% en un sistema informático que permite el registro y seguimiento de solicitudes vía web desde el Conare; este sistema servirá de base para el desarrollo del nuevo sistema informático que será desarrollado por la UCR.

3. Graduación

El año 2013 la Universidad de Costa Rica, en sus distintas sedes, confirió un total 5 731 títulos de grado y posgrado, y es importante resaltar que esta cantidad representa el mayor número de títulos otorgados por la Institución. Asimismo, muestra un incremento del 7,5% con respecto a la cantidad de títulos otorgados el año anterior (5 328). Para ello, se efectuaron seis procesos de graduación, tanto para el primer como para el segundo ciclo lectivo, además de varias juramentaciones ante la Rectoría y consulados de nuestro país, de acuerdo con la normativa institucional. Como apoyo a este proceso, la Oficina de Registro e Información cuenta con una aplicación informática de "Títulos y Graduaciones" en el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), que permite el control de la información que será incluida en la nómina de graduación, en lo que respecta a la carrera, plan de estudios y énfasis cursado por el graduando, durante el período establecido. Una vez que el estudiantado realiza su juramentación y recibidas las

correspondientes actas, la información del grado y título obtenido se registra en el sistema para que su expediente académico se actualice y así la misma pueda ser certificada de manera inmediata en las diferentes Sedes de la Institución.

De acuerdo con los registros institucionales, desde el año 1941 al 2013 se han otorgado 157 304 títulos en grado, pregrado y posgrado a 106 985 personas graduadas.

4. Reflexiones finales

Durante el año 2013 se logró la consolidación del Sistema de Admisión Universitaria por Web, mecanismo de inscripción por Internet, así como el Sistema de Concurso a Carrera por la misma vía, sistemas que han sido desarrollados con el fin de brindar mejores oportunidades de acceso a la población interesada en estos procesos. Otro esfuerzo que muestra un nivel de avance satisfactorio es el Sistema de Reconocimientos y Equiparación de Estudios realizados en el extranjero, el cual se está desarrollando en Conare y que sirve de plataforma para el proyecto en segunda etapa que será desarrollado por parte de la Universidad de Costa Rica, mismo que incluye adicionalmente el proceso de reconocimiento de cursos realizados en otras instituciones de educación superior.

En lo que respecta al Sistema de Matrícula por Internet, la ORI ha participado en consejos asesores con autoridades universitarias, unidades académicas y sedes regionales, como retroalimentación para el diseño del proceso de matrícula de inclusión por web, mismo que actualmente se encuentra en desarrollo. Para ello se estableció un plan de capacitación para los funcionarios informáticos, en lenguaje Java con miras a continuar con el desarrollo de aplicaciones web y dar soporte a las existentes.

Se ha mejorado la coordinación con el Ministerio de Educación Pública (MEP), a fin de continuar con la actualización de las bases de datos, en aspectos relacionados con los estudiantes que han obtenido el título de Bachillerato en Educación Media y de notas de presentación. Esta acción fortalece los procesos relacionado con la admisión del estudiantado de la Universidad de Costa Rica, y ha permitido que la Oficina de Registro e Información pueda realizar el proceso de concurso a carrera vía web, de forma ágil y oportuna.

Oficina de Orientación

A la Oficina de Orientación le corresponde diseñar, dirigir, agrupar, desarrollar y evaluar servicios y proyectos de orientación. Asimismo, coordina acciones, cuando se requiere, con unidades académicas, organizaciones estudiantiles y otras instancias intra y extra universitarias, para contribuir con la población estudiantil en la construcción de respuestas a sus necesidades durante la formación universitaria.

Su propósito es acompañar a la población estudiantil en las etapas de admisión, permanencia y graduación, desarrollando para ello proyectos y servicios acordes a sus Ejes transversales de trabajo en accesibilidad y en el fortalecimiento de las potencialidades personales, académicas y vocacionales-ocupacionales de las y los estudiantes, a través de sus diez Unidades Operativas: los siete Centros de Asesoría Estudiantil (CASE) en la Sede Rodrigo Facio, ubicados en las áreas de Artes y Letras, Ciencias Básicas, Agroalimentarias, Ingeniería, Ciencias Sociales, Salud y Estudios Generales, el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased), el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional (COVO) y la Casa Infantil Universitaria (CIU). Sus proyectos y servicios responden de tal manera a las necesidades estudiantiles desde los ejes transversales de trabajo en sus diferentes unidades de operación y en respuesta a los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación.

A continuación se presentan en términos globales los resultados de dichos proyectos y servicios durante el año 2013, evidenciando la importante cantidad y diversidad de acciones interdisciplinarias que se desarrollan para la población estudiantil, en colaboración de distintas instancias como unidades académicas y por supuesto la misma población de estudiantes de las distintas áreas de la Universidad de Costa Rica.

1. Información general de proyectos y servicios

Este apartado brinda la información general de los proyectos y servicios correspondiente a las Unidades Operativas de la Oficina de Orientación (OO), integrando para tales efectos tanto información cualitativa como cuantitativa con el objetivo de reflejar las acciones desplegadas durante el año y los logros obtenidos. Es importante hacer notar que los siete CASE comparten en su quehacer los cuatro ejes de trabajo transversales de la OO: el Eje de Desarrollo Académico, el Eje Vocacional-ocupacional, el Eje de Desarrollo Personal y Eje de Accesibilidad; el Cased el Eje de Accesibilidad; el COVO el Eje Vocacional-ocupacional y la CIU el Eje de Desarrollo Personal.

Con base en dicho marco las actividades y logros generales obtenidos son:

Los CASE y el Cased continúan fortaleciendo de manera significativa en su trabajo diario la relación con las unidades académicas, la organización estudiantil y otras instancias universitarias a través, por un lado de las diversas actividades desarrolladas por la Oficina durante los dos semestres, como por ejemplo las actividades de bienvenida a la población estudiantil de primer ingreso o el trabajo con reglamentos con estudiantes regulares y con las asociaciones estudiantiles, así como por medio de la participación en actividades conjuntas con dichas instancias (unidades académicas, organización de estudiantes y otros). Un buen ejemplo son las Sesiones de Orientación y Guía Académica que se realizan semanas antes de iniciar el I ciclo lectivo, con la población de estudiantes de primer ingreso de todas las áreas académicas, así como los Planes de Acción individual (PAI del art. 36 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (RRAE), o los Equipos de Apoyo (Adecuaciones para el acceso y la equidad, art. 37 del RRAE), con todas las unidades académicas. Todo esto se refleja en el reconocimiento del recurso de apoyo y

acompañamiento de la OO, por medio de su equipo interdisciplinario y sus unidades operativas.

Desde el Eje Vocacional-ocupacional, las acciones ejecutadas dan su aporte para una formación profesional de calidad en la población estudiantil de la UCR en cuanto, más allá de la sola escogencia de carrera, se trabaja desde la orientación vocacional para la incorporación en el estudiantado de un concepto de desarrollo de carrera profesional, que valora la escogencia como un proceso y cúmulo de actividades académicas y personales.

La Casa Infantil Universitaria continúa, ardua y exitosamente, con la atención interdisciplinaria en las áreas de educación preescolar, enfermería y psicología, de la creciente demanda de niños y niñas de 15 días de nacidos a 3 años y 7 meses, hijos e hijas de estudiantes padres y madres en situación socio-económica que les dificulta su cuidado mientras realizan sus actividades de estudio, con el objetivo de coadyuvar en el éxito de sus proyectos académicos, el desarrollo personal y su calidad de vida.

En esta dinámica y en procura del fortalecimiento de las potencialidades, personales, académicas y vocacionales–ocupacionales del estudiantado, se han desarrollado proyectos y servicios innovadores en el 2013 en la Oficina de Orientación, en respuesta a los macroprocesos institucionales de admisión, permanencia y graduación en los que paralelamente existe un trabajo permanente por la equidad y la equiparación de oportunidades para la población estudiantil con discapacidad. En los citados macroprocesos podemos observar en las distintas unidades de la OO las siguientes iniciativas destacadas:

1.1 Admisión

- Integración de padres y madres en el acompañamiento de sus hijos e hijas, en el proceso de transición de secundaria a la vida universitaria, a través de sesiones informativas que se han implementado al definirse la población estudiantil elegible, al finalizar el II ciclo lectivo, con el objetivo de promover el desarrollo autónomo de los y las estudiantes al ingresar a la vida universitaria. Estas sesiones han tenido un gran éxito en la asistencia y la participación interesada y entusiasta de padres y madres ante el nuevo espacio que brinda esta Oficina, para favorecer la incorporación de los y las estudiantes a la Universidad.
- Innovación en la divulgación de información y atención de consultas por medio de las redes sociales y medios digitales a través de la página web de la OO, Facebook, correos electrónicos de los y las profesionales de la Oficina y por medio de materiales audiovisuales elaborados con ese fin. Esto ha favorecido el trabajo directo y personal con la población estudiantil, sus familias, instancias universitarias y diferentes instituciones nacionales (como centros educativos de segunda enseñanza), y el abordaje por medios digitales como un elemento complementario y enriquecedor del trabajo desde las unidades operativas. En este ámbito es importante destacar que se implementaron “videochats” (paralelo a las sesiones presenciales) para la orientación e información de estudiantes elegibles.

- La asesoría en el proceso de toma de decisiones vocacionales, en las personas candidatas interesadas en ingresar a la educación superior y al estudiantado universitario, mediante el suministro de información por diversos medios sobre la UCR y la reflexión sobre su proyecto vocacional.
- En el Proyecto Apoyando la toma de decisiones de la población aspirante a ingresar a la educación superior estatal, se brindó orientación e información a la población interesada y se efectuó la visita a colegios de segunda enseñanza, abarcando un total de 6395 estudiantes.
- Mediante la elaboración de materiales de apoyo sobre el proceso de elección de carrera y las capacitaciones de las y los profesionales en orientación de los colegios sobre el uso del Sistema de Orientación Vocacional Informatizado, se cubrió la totalidad de la población estudiantil del país interesada en continuar estudios de educación superior.
- Se fortaleció la reflexión sobre el desarrollo de la carrera profesional en el estudiantado de primer ingreso a la Universidad, de manera que el desarrollo profesional sea integrador y dé inicio desde el comienzo del plan de estudio de la carrera.
- Se promovió el acceso a recursos y sistemas digitales y a información actualizada a través del Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI) del COVO, para apoyar la toma de decisiones vocacionales de la población candidata a ingresar a la educación superior y la incorporación al mundo laboral del estudiantado universitario.
- Se brindó la atención profesional individual y grupal de apoyo en el proceso de toma de decisiones vocacionales, facilitando el desarrollo personal y el mejoramiento de la calidad de vida tanto de la población estudiantil candidata a ingresar a la universidad como a la universitaria.
- Se acompañó a la población de primer ingreso, en coordinación con las unidades académicas, para facilitar su incorporación a la vida universitaria (por medio de diversos proyectos y servicios), en las carreras de las diferentes áreas académicas, así como a través de la implementación de una metodología de trabajo anual de aprendizaje significativo, en el abordaje del 100% de los grupos de Humanidades -en varias ocasiones durante el año- para favorecer su inserción a la Universidad con el Taller de Desarrollo de Carrera, el Taller de Reglamentos Universitarios y el Taller para profundizar en el conocimiento y la difusión de los proyectos y servicios de las unidades de la OO.
- Se brindó apoyo técnico desde el Cased, a diferentes instancias universitarias para asegurar la accesibilidad de los sistemas web de admisión para los y las estudiantes de secundaria con discapacidad y con interés de realizar la inscripción a la PAA.
- Se coordinaron y ejecutaron desde el Cased acciones con las diferentes universidades estatales, para atender el proceso de admisión integrado a la educación superior en lo referente a las solicitudes de adecuaciones para la aplicación de la PAA, en un trabajo integrado y arduo de varios meses.
- En la Feria Vocacional, se brindó atención a 20 000 participantes en la Sede Rodrigo Facio, y se implementó por primera vez en 19 años, un plan estratégico de

emergencias en coordinación con diferentes instancias de la Universidad con una importante inversión de recursos por parte de la OO.

1.2 Permanencia

- Se utilizaron medios electrónicos y redes sociales como estrategia para la comunicación, divulgación de información, así como para la atención de consultas e inscripciones a diferentes actividades ofrecidas durante todo el año por los diferentes ejes de trabajo de la Oficina, como por ejemplo los Talleres para estudiantes con dificultades académicas o las diversas actividades ofrecidas para los y las estudiantes con beca 11 de primer ingreso.
- En el Proyecto Apoyo a la población estudiantil de primer ingreso en su desempeño académico se habilitaron y fortalecieron los estudiaderos, los talleres de nivelación, los bancos de exámenes y las tutorías como apoyo para el desempeño académico, contabilizándose 5 708 participaciones.
- El Proyecto de Banco de exámenes y prácticas, se amplió a los CASE de Artes y Letras, Ingeniería, Salud, Ciencias Sociales y Ciencias Agroalimentarias, gracias a la construcción de una base de datos centralizada y compartida entre todos los CASE, que facilita la oferta de todo el material y la disponibilidad y divulgación tanto por medios físicos como digitales.
- Los estudiaderos, las tutorías y los repasos para exámenes, también fueron ampliados durante este año 2013, extendiendo su cobertura y los horarios a las áreas de Ingeniería, Artes y Letras, Estudios Generales, Ciencias Sociales y Ciencias Básicas, en cursos con altos porcentajes de reprobación, considerando la ampliación del horario de funcionamiento hasta horas de la noche para la atención de estudiantes que trabajan.
- El proyecto El Tesinero, es el estudiadero creado para la población matriculada en el Curso Integrado de Humanidades, con el fin de atender sus dudas y reflexionar sobre la tesina. Es atendido por estudiantes avanzados del Área de Letras con el acompañamiento de un docente, en colaboración entre la OO por medio del CASE de Estudios Generales, la Escuela Estudios Generales y la Asociación de Estudiantes. Esta novedosa actividad de acompañamiento académico ha tenido una gran acogida y reconocimiento por parte de profesores y estudiantes.
- En el proyecto Apoyo a la población estudiantil universitaria en dificultad académica, un total de 2 930 estudiantes participaron en las actividades de atención y ayuda en los CASE, así como en las charlas de apoyo ofrecidas para mejorar el desempeño académico y la detección de los factores que inciden en el rendimiento.
- Esta oficina ha destacado también en la participación de los y las profesionales o especialistas en procesos académicos – estudiantiles tales como la acreditación y reacreditación de carreras, la asignación de beneficios otorgados por diversas instancias intra y extra universitarias a estudiantes en difícil situación socioeconómica, la apertura de cursos para población en rezago en conjunto con

unidades académicas, la resolución de asuntos varios relacionados con la población estudiantil en comisiones y equipos de trabajo a lo interno de la Universidad, y en comisiones o acciones interinstitucionales como las de Conare.

- Otro servicio de alta demanda en los CASE, es la atención individual y/o grupal continua para el desarrollo personal, académico y el mejoramiento de la calidad de vida de la población estudiantil, de las distintas áreas académicas por medio de la atención profesional en trabajo social, orientación, psicología y educación especial. Atención que continúa en aumento, especialmente la psicológica, y es muestra de la confianza y el apoyo que los y las estudiantes de las diversas áreas encuentran en el acompañamiento por parte del equipo profesional de la OO.
- Se concluyó exitosamente la investigación -inscrita en la Vicerrectoría de Investigación- acerca de las Características socio-personales de la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio, lo que brinda sin duda un enriquecimiento para las estrategias de trabajo de los CASE al reconocer las características sociopersonales de la población estudiantil, como también en el conocimiento de los temas y las actividades de interés de los y las estudiantes en torno al desarrollo de habilidades en el día a día universitario. La investigación brindó asimismo la oportunidad de fortalecimiento y actualización en técnicas y procesos de investigación de los y las profesionales. Al finalizar el II ciclo, se realizó la entrega del informe final de resultados y a inicios del I Ciclo 2014 se hará una presentación pública de los mismos a la comunidad universitaria.
- Se proporcionó la requerida atención a la población de estudiantes con discapacidad para la aplicación de adecuaciones en los cursos de carrera (art. 37 del RRAE), así como para la atención especializada en apoyos específicos y ayudas técnicas para favorecer la accesibilidad y la permanencia, por ejemplo la asignación de intérpretes de Lesco o la traducción de textos a braille. Adicionalmente se brindó acompañamiento por medio de asesorías a las y los docentes en el tema de accesibilidad.
- Se participó con el INIE en el desarrollo de una investigación que busca insumos sobre los requerimientos de atención de la población estudiantil con discapacidad en la UCR, tomando en consideración la experiencia de las diferentes sedes.
- Se ofreció el criterio experto y representación de la Universidad en las comisiones de Conare, en la Comisión Interdisciplinaria de Accesibilidad a la Educación Superior (Ciaes), la Comisión de Orientación e Información de Educación Superior (Cdoies), y la Comisión de Visita Integrada de Orientación e Información a colegios (Comvisoi).
- Se continuó desde la Casa Infantil Universitaria, con la atención interdisciplinaria de hijos e hijas de estudiantes en situación socioeconómica difícil mientras realizan sus actividades de estudio, apoyándoles en el logro de sus metas académicas, su desarrollo personal y su calidad de vida. La CIU recibió este año el premio al primer lugar del Proyecto de reciclaje ECO-RETO, por cuanto el reciclaje es parte de la dinámica y la filosofía de trabajo y formación de toda la población (estudiantil y administrativa) de la CIU.
- En el proyecto Destrezas para desenvolverse en la vida universitaria, se desarrollaron actividades recreativas e informativas, para acompañar a la población de estudiantes

en su proceso de incorporación a la Institución. Se registraron 2 951 asistentes a las actividades.

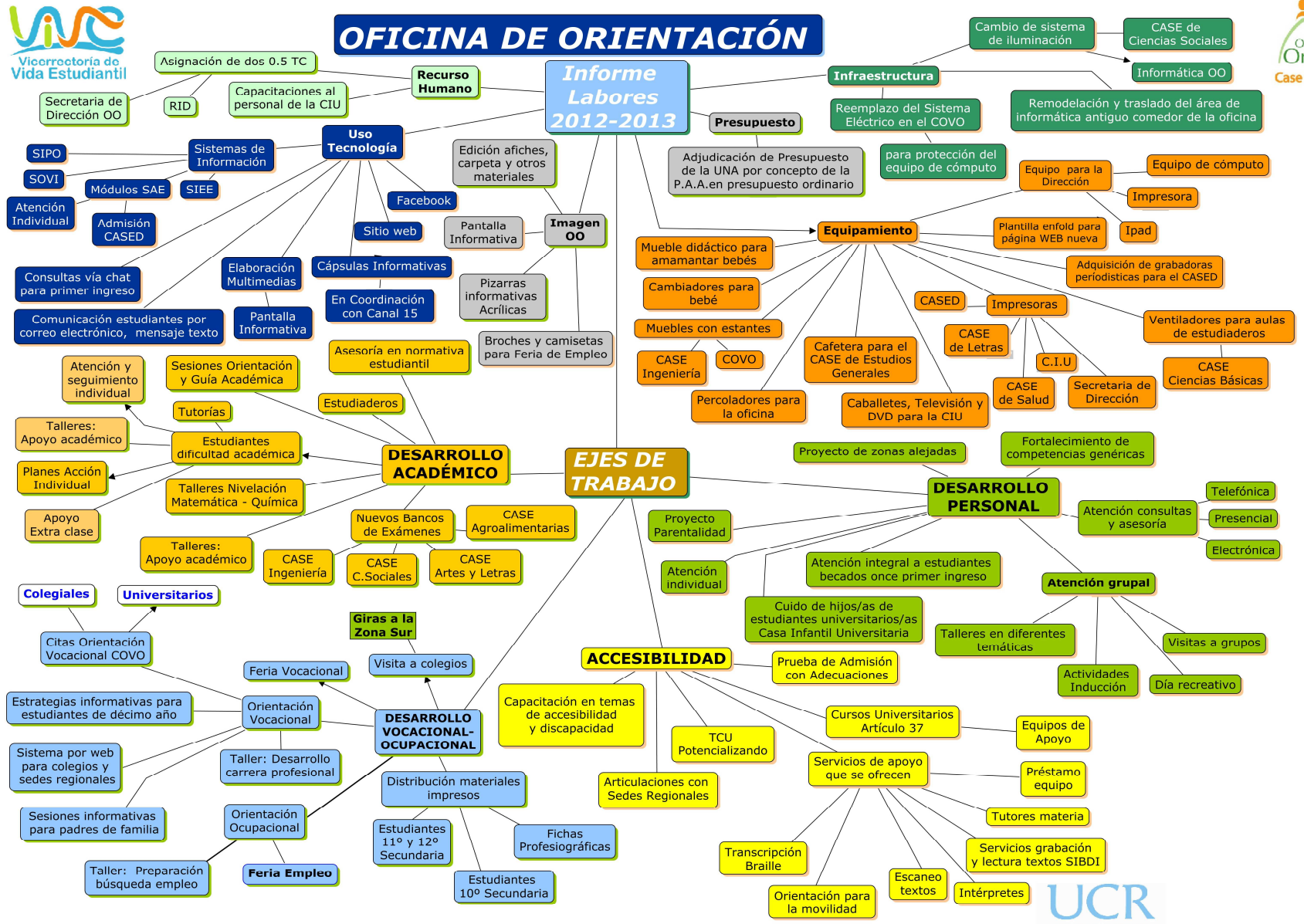
- En el proyecto de Asesoría y divulgación de normativa estudiantil universitaria desde una cultura de derecho, se efectuaron sesiones grupales de asesoría a la población de primer ingreso, registrándose un total de 3 350 asistentes a las actividades.
- En el proyecto Atención integral a estudiantes en condición de parentalidad, se elaboraron materiales informativos relacionados con la temática en el medio universitario, se brindó seguimiento a la población beneficiaria compuesta por 228 estudiantes padres y madres, y se instalaron cambiadores de pañales en diferentes espacios del campus.
- En el proyecto Recursos para la Orientación Vocacional-Ocupacional, se imprimieron 213 037 materiales entre brochures, afiches, fichas profesiográficas, plegables y otros recursos informativos, de asesoría y orientación.
- En el proyecto Desarrollo de la Carrera Profesional, se brindaron los espacios de atención a consultas sobre el traslado de carrera y se trabajó con el 100% de los y las estudiantes matriculados en los cursos de Humanidades I y II en el tema del desarrollo de la carrera para un total de 4 293 participantes.
- En el proyecto Desarrollo integral de la población becaria once de primer ingreso, se fomentó el aprendizaje y la exploración de habilidades, competencias, talentos, actitudes positivas y saludables, para enfrentar la vida académica y facilitar la incorporación a la Universidad.
- En el proyecto Implementación del Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI) en centros de segunda enseñanza, se dio la instalación y la capacitación del sistema en 47 nuevos colegios y a 73 profesionales en Orientación.
- En el proyecto Sistematización y evaluación en orientación vocacional-ocupacional se desarrolló un estudio y análisis estadístico sobre el nivel de uso de las herramientas de exploración vocacional del SOVI, con el fin de evaluar y retroalimentar el quehacer del COVO y ofrecer insumos de información para la toma de decisiones en el eje vocacional-ocupacional.
- En el proyecto Diseño y administración de los sistemas informatizados en orientación vocacional-ocupacional, se dio el mantenimiento y la actualización de datos y se brindó seguimiento a las consultas técnicas presentadas por los usuarios de los sistemas.
- En el proyecto Capacitación en el tema de accesibilidad y discapacidad para la comunidad universitaria, se reflexionó sobre las limitaciones en la incorporación laboral de las personas con discapacidad al mundo del trabajo, con la ejecución de dos foros con especialistas, abiertos a la comunidad universitaria y nacional, que contaron con una importante asistencia de público conformado por personas con discapacidad, familiares y personal de distintas instituciones públicas y privadas. Se efectuó además el diseño y la edición de materiales de apoyo por temáticas para las diferentes acciones de capacitación del Cased.

- En el proyecto Articulaciones con sedes regionales en materia de accesibilidad se efectuó un Informe diagnóstico de la situación actual que será de importancia en la definición de acciones hacia la mejora.
- En el proyecto TCU Potencializando habilidades lingüísticas y lógico matemáticas en la población sorda de estudiantes de secundaria, se trabajó en la elaboración de un listado de necesidades lógico-matemáticas y de habilidades lingüísticas necesarias para la resolución de problemas.
- En el proyecto Elaboración de una propuesta para el fortalecimiento de competencias genéricas en la población estudiantil, se creó la propuesta para el plan de implementación en el año 2014 con el propósito de rescatar, desde el Eje de desarrollo personal, el trabajo de competencias o habilidades para la vida, en complemento integrador con otros proyectos del Eje de desarrollo académico como por ejemplo los estudiaderos.
- En el proyecto de Zonas alejadas se desarrolló la propuesta para su implementación en el 2014, con el fin de un abodaje psicológico grupal e individual de la población de estudiantes de primer ingreso que se integran a la Universidad, en la Sede Rodrigo Facio, viviendo lejos de sus familias.

1.3 Graduación

- En el proyecto Intermediación laboral se apoyó la incorporación al mundo laboral de la población estudiantil próxima a graduarse, en coordinación con las unidades académicas mediante el desarrollo de estrategias de asesoría para favorecer el desarrollo de habilidades y la preparación para la búsqueda de empleo.
- Se participó interdisciplinariamente en el desarrollo de la Feria de Empleo con actividades novedosas por parte de los y las profesionales en psicología, orientación y trabajo social. Esto subrayó el atractivo y el impacto de la Feria en la población estudiantil con la puesta en práctica de actividades como la técnica de *juego de roles* para el abordaje y la preparación para la entrevista de empleo, una mesa redonda con experiencias de éxito en la búsqueda de empleo de estudiantes graduados de distintas áreas de la UCR, charlas en temas estratégicos ofrecidas por expertos y la asesoría para la elaboración del currículo. Todo ello además de los puestos de las instituciones y empresas visitantes, haciendo de la Feria de Empleo de la Oficina de Orientación, una actividad que cobra importancia a nivel universitario y nacional, con alrededor de 3000 visitantes a las diversas actividades desarrolladas.

Esquema de las labores del año 2013



Apoya a la población estudiantil, para crear oportunidades de crecimiento



2. Reflexiones finales

Sin duda el trabajo integrador que se realiza desde la Oficina de Orientación en sus unidades operativas y ejes transversales de trabajo, confirman su compromiso con el desarrollo y la calidad de vida de la población estudiantil y por ende con sus familias. El trabajo diario realizado en los CASE, el COVO, la CIU y el Cased, confirman el aprecio, el reconocimiento, la cercanía, el apoyo y la confianza de la población estudiantil hacia la OO en el desarrollo de sus diferentes proyectos y servicios y la atención esmerada y comprometida de su equipo interdisciplinario de trabajo.

La demanda de atención crece día con día y tanto las estadísticas como las relaciones interpersonales con la población de estudiantes, los y las docentes, las unidades académicas, las distintas instancias universitarias e interuniversitarias, los centros educativos de segunda enseñanza y las consultas e interés permanente de las propias familias, de padres y madres por el futuro de sus hijos e hijas, constituyen un aliciente invariable en el compromiso, el quehacer diario, la propuesta y la creación de nuevas metas y proyectos.

Para el año 2014 se pretende:

- Mejorar el proceso de coordinación y definición de acciones conjuntas entre la UCR, UNA, TEC y UNED a través de Conare, en materia de visita a colegios y adecuaciones para la aplicación de la PAA, con el objetivo de fortalecer el beneficio para la población estudiantil y el quehacer de la Oficina de Orientación.
- Intensificar las acciones con el Ministerio de Educación Pública para hacer efectivo el uso del Sistema de Orientación Vocacional en los centros de segunda enseñanza, por parte de los y las profesionales en orientación con estudiantes candidatos y candidatas a ingresar a la Universidad.
- Continuar los esfuerzos para ofrecer servicios de orientación y atención estudiantil que complementen la atención presencial, utilizando herramientas tecnológicas para acompañar a la población estudiantil durante la admisión, la permanencia y la graduación.
- Continuar en el fortalecimiento del liderazgo de la Oficina en el desarrollo de acciones orientadoras y de atención estudiantil, en conjunto con los diferentes actores universitarios, especialmente unidades académicas y otras dependencias.

Oficina de Bienestar y Salud

A la Oficina de Bienestar y Salud le corresponde integrar, coordinar, ejecutar y evaluar los diferentes programas y proyectos que procuran el mejoramiento de la calidad de vida de la población universitaria, mediante la promoción, la prevención y los servicios de salud, incluyendo, entre otras, las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas.

El presente informe pretende evidenciar las acciones que desde la Oficina de Bienestar y Salud (OBS), se realizan con un enfoque integral de salud hacia la comunidad universitaria.

La OBS ha orientado su quehacer de tal forma que los planes y proyectos se desarrollen en un marco de mejora continua y de cumplimiento con los objetivos propuestos para el servicio a la comunidad universitaria.

En este modelo propuesto de gestión estratégica, el aprovechamiento de los recursos disponibles debe estar en función de que los servicios brindados sean satisfactorios, dentro del marco de ordenamiento jurídico de las leyes y reglamentos nacionales e institucionales.

El impacto que ha tenido la Unidad Administrativa al ser una plataforma al servicio de las unidades de la OBS, ha permitido el alcance de los objetivos al facilitar los recursos necesarios oportunamente, siempre en cumplimiento de la normativa y del plan anual institucional. De esta manera se brinda apoyo y se gestionan todos los servicios relacionados con el manejo de los recursos financieros, recursos humanos, mantenimiento, planificación y servicios informáticos.

1. Orientación de los servicios

Nuestros servicios están orientados a la satisfacción de nuestros usuarios con mejoras en la infraestructura, en los procesos de trabajo y en la atención a la comunidad, tales como:

- Remodelación del pasillo del edificio de la OBS, para que se convirtiera en una sala de espera confortable, limpia y adecuada tanto para las personas usuarias externas como internas, de la Unidad de Servicios de Salud.
- Remodelación al área de esterilización, de la Unidad de Servicios de Salud, con muebles de acero inoxidable y aluminio, que garantizará el contar con equipo médico en mejores condiciones para la atención de las personas usuarias.
- En Instalaciones Deportivas se colocó la iluminación externa del área de piscinas para una mayor seguridad de los usuarios en horarios nocturnos.
- Se hizo el cambio total del caucho de la gramilla sintética lo que ayuda a minimizar las posibles lesiones en los deportistas, lo mismo que el mantenimiento completo en la gramilla del Estadio Ecológico, cuyo impacto, además de estético, permite una mejor y más segura práctica del fútbol en este campo. El Estadio Ecológico también cuenta con los nuevos vestidores lo cual permite su uso en eventos competitivos nacionales e internacionales, de acuerdo con las normas federadas de esta disciplina deportiva.
- Se realizaron mejoras en la infraestructura de la Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos para ofrecer mejores condiciones ambientales para el trabajo de los programas que se desarrollan, propias de un ambiente más sano y agradable para desarrollar y expresar actividad física y artística de la población impactada, en el gimnasio universitario, las salas de ensayos del sótano de artes Musicales y las oficinas de la Unidad.
- Una mejora importante es el iniciar con un proceso de recopilación de la información cualitativa de la OBS, mediante indicadores e instrumentos que permitan obtener datos y proyectar estos para sustentar de forma tangible los

beneficios que se obtienen de los servicios que se prestan, para fortalecer el trabajo que desarrollamos, además desde luego, de medir con indicadores cualitativos el trabajo que desplegamos. En este momento se está trabajando fuertemente en culminar con el proyecto de Expediente Electrónico para la Unidad de Servicios de Salud, para que sea de utilidad en nuestro servicio.

- Un aspecto importante es que realizamos esfuerzos por medir nuestra eficacia operativa mediante procesos de autoevaluación.

2. Principales proyectos por unidades

2.1 Instalaciones Deportivas

Las Instalaciones Deportivas tienen aproximadamente 35 años de haberse edificado, por lo que el haber invertido en este periodo una cantidad importante para el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, permite que las mismas estén en óptimas condiciones para que las actividades que se realizan contribuyan con la salud física y mental de nuestra comunidad. La Infraestructura Deportiva es utilizada por la Escuela de Educación Física y Deportes, Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos, Asociación Filial Deportiva Club de Fútbol y estudiantes y funcionarios en general.

Algunas de las acciones que han tenido impacto en el aprovechamiento de los recursos institucionales son:

- El sistema de riego automatizado artesanal y el sistema de bomba para pozo profundo que ha permitido la estabilización de las aguas de las piscinas y evita el desperdicio del recurso hídrico, parte fundamental de las políticas de la institución en cuanto a la protección del ambiente.
- La adquisición de una grúa portátil para personas discapacitadas o rescate en caso de emergencias en las piscinas, que contribuye con la accesibilidad a la infraestructura deportiva, en cumplimiento de las políticas institucionales.
- Se ha logrado un mejor ordenamiento de uso y acceso a las Instalaciones, en cuanto a la administración de los espacios, lo que ha permitido además la erradicación de actividades lucrativas desarrolladas en las Instalaciones por personas ajenas a la Institución, sin autorización por parte de las autoridades universitarias.

2.2 Unidad de Servicios de Salud

Se inició un proceso de reordenamiento en la Unidad para el cumplimiento del marco legal que nos ampara y la mejora en la atención de nuestros usuarios:

- Se logró elaborar un protocolo para la atención de urgencias y emergencias médicas, y se avanzó de manera significativa en la definición de un protocolo para la atención de urgencias y emergencias en salud mental.
- En coordinación con el Sector Salud, se revisaron y analizaron los procesos de notificación obligatoria de las enfermedades, en conjunto con el Ministerio de Salud, que ha permitido notificar a las diferentes áreas de salud del país los

eventos correspondientes a su zona de atracción, permitiendo estadísticas más confiables para la toma de decisiones y el seguimiento de los casos.

- También se revisó detalladamente la normativa que aplica al área de atención extra-hospitalaria, lo que generó la solicitud de personal médico y asistentes en emergencias médicas, con la consecuente aprobación por parte de Rectoría. En el 2013 iniciaron labores los asistentes en emergencias médicas lo que permitió un aumento de las atenciones en más de 60%, al hacer más eficiente el servicio. Cuando se concluya la contratación de los profesionales en medicina podrá brindarse una atención más oportuna e integral de las emergencias y ampliarse el horario de atención a los fines de semana.
- Se logró una mejora significativa en las agendas médicas y de psicología, permitiendo un mejor aprovechamiento de las mismas, realizando la sustitución de pacientes ausentes y de cancelaciones de citas, logrando un incremento en la atención de las personas usuarias y de esta forma las agendas de los profesionales están siendo utilizados en prácticamente un 100%.
- Se amplió el horario de atención al público a partir de las 6:30 am, lo que permite brindar la atención médica a más pacientes a las 7:00 am, con esta medida se ha logrado disminuir el tiempo de espera para la obtención de las citas.

Cabe resaltar la colaboración del área de psicología y medicina en el proyecto de “Contribución al conocimiento de la infección de VIH/SIDA, a través de consejería y de laboratorio en la comunidad universitaria”, lo que permite dar cumplimiento al abordaje interdisciplinario del diagnóstico y prevención de este virus en la comunidad universitaria.

El área de Enfermería se fortaleció con la contratación de una profesional lo que ha permitido brindar una atención de mayor calidad a las personas usuarias, además se realizó por primera vez, un diagnóstico del servicio, que permitirá la creación de proyectos, para el 2014, en mejora de los procesos e innovación en el área de prevención de la salud.

El área de Odontología brinda un importante servicio a estudiantes becarios 10 y 11, permitiendo no sólo la atención de las patologías orales, sino la educación en la prevención de las mismas, contribuyendo al bienestar integral de las y los becados.

El área de Farmacia, contó con la entrada de una nueva regente, logrando mejoras en el control de los inventarios y devolución de medicamentos, e introduciendo la educación sobre el tratamiento con la entrega de éstos. Otro punto de mejora, es que ahora se coloca un sello en los expedientes de los pacientes que no retiran sus medicamentos, lo que le permite al profesional en medicina conocer la situación y abordar el tema de uso racional y responsable de los medicamentos.

El área de Laboratorio Clínico logra en el 2013 dos reconocimientos importantes:

- “Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida 2013”: dicho galardón fue entregado por parte de la Defensoría de los Habitantes y el Consejo Nacional de Rectores, por el esfuerzo en brindar atención especializada y de calidad, a la comunidad universitaria y a otras poblaciones de interés institucional.
- Programa de la Excelencia de la Cámara de Industrias de Costa Rica –CICR: es la primera vez que una institución del área médica participa en dicho programa y obtiene el reconocimiento.

Finalmente se avanzó en el diseño de los módulos del expediente electrónico, revisando e introduciendo mejoras que permitirán un módulo sumamente funcional y apegado a la normativa de atención integral nacional. Este proyecto informático permitirá a corto plazo, mejorar de manera significativa la eficiencia y la calidad de la atención, permitiendo que las personas usuarias puedan tener acceso a las citas con mayor facilidad, incluso vía web, además permitirá la interacción más efectiva de todas las áreas que componen la Unidad. La obtención de estadísticas con el expediente electrónico de manera expedita, permitirá la toma de decisiones respecto a mejoras en los procesos o la innovación a través de proyectos.

2.3 Unidad de Promoción de la Salud

Esta Unidad realiza acciones que impactan de manera positiva en la permanencia de las y los estudiantes, ya que se brindan herramientas para enfrentar de una mejor manera las demandas y exigencias de sus carreras universitarias, como lo son los talleres de manejo del tiempo, manejo del estrés, este último llevado a cabo también con estudiantes de Residencias lo cual repercute en una mejor adaptación a las circunstancias que el nuevo ambiente les genera.

Se realizaron convivios interse des de gestores estudiantiles de la salud -Bonus vitae-, fortaleciendo en los estudiantes, el desarrollo de sus destrezas como líderes en temas de salud, mediante la metodología de “estudiantes hablando a estudiantes”, sin que sean necesariamente de carreras del campo de la salud. Actualmente se cuenta con grupos de Bonus vitae en la Sede Rodrigo Facio y la Sede de Occidente.

Las Ferias de la Salud representan una estrategia para el desarrollo de los temas de sexualidad, farmacodependencia, salud mental, actividad física y recreación, a través de metodologías lúdicas e interactivas en donde los estudiantes pueden evacuar sus dudas en torno a los temas desarrollados.

Capacitaciones en Salud Bucodental, Alimentación Saludable y Campamento de Líderes en coordinación con Riups-Conare, representan una oportunidad para poder crear agentes multiplicadores de un mismo mensaje, para que éste pueda ser replicado a más estudiantes.

La posibilidad de trabajar de manera conjunta las cuatro universidades estatales de Conare en pro de la salud de los estudiantes y el desarrollo de sus destrezas, enmarca el propósito que desde vida estudiantil se gestiona alrededor de esfuerzos y recursos multidisciplinarios que incidan en forma directa en el éxito de los retos que se les plantean.

Al mismo tiempo los funcionarios a través de diversos talleres que se imparten tales como Finanzas Saludables, Alimentación Saludable, Talleres de Cardio-baile, Enlaces OBS, entre otros, son actores claves en la construcción de este nuevo modelo de salud, en donde la participación social es fundamental para alcanzar un mayor bienestar. Estas acciones pertenecen a un programa que cuenta con el financiamiento de la JAFAP, con la que se ha realizado una alianza estratégica, en procura de mejorar las condiciones de salud y calidad de vida en los espacios laborales tanto de personal docente como administrativo.

La Unidad de Promoción de la Salud, propone un nuevo plan estratégico quinquenal 2014-2018 que marcará el rumbo de sus labores, basado en los determinantes de la salud.

2.4 Unidad de Programas Deportivos Recreativos y Artísticos

A través de esta Unidad se brindan espacios de actividades deportivas, recreativas y artísticas que mejoran la calidad de vida en cuanto a la salud física, el estado psicológico, el nivel de independencia y las relaciones sociales, de nuestra comunidad, dentro de los cuales se encuentran:

2.4.1 Programas Recreativos

Permiten hacer un uso adecuado del tiempo libre, favoreciendo la calidad de vida e impactando en el rendimiento académico y laboral de la comunidad universitaria.

Estos programas son el Gimnasio Universitario, Tiro con Arco, Defensa Personal, Jiu Jitsu, Montañismo, Rugby, Coreografía Aeróbica, Taekwon-do, Natación, Tenis de Campo, Terapia Acuática, Yoga, Programa Torneos Internos Estudiantiles y Programa Actividades Físicas Inter campus compuesto por la U en Movimiento y Líderes Recreativos, a estos últimos se les capacitó en temas de interés para la población Universitaria como: Cantos Jocosos, Sexualidad, Acertijos, el Juego como medio de enseñanza, realización y puesta en práctica de cronogramas en campamentos, deportes alternativos y juegos.

2.4.2 Programas Artísticos

Se desarrollaron programas que favorecieron la sensibilidad artística, la creatividad e innovación y los procesos de investigación, fortaleciendo el desarrollo y formación integral de los estudiantes, se impactó de forma directa a 342 estudiantes y se logró atraer espectadores por un aproximado de 39 625 personas, que recibieron de la Universidad de Costa Rica un aporte importante en formación artística. Entre ellos, Coro Universitario, Grupo Musical Experimental Universitario, Taller Formativo de expresión musical (Taforem) Compañía Folclórica, Grupo de Danza contemporánea Danzú, Grupo de Bailes Populares: Son de la U, Grupo de Hi-Hop: Sector Urbano, Grupo de Narración Literaria: Nárrate, Grupo de intervención per formativa: Arteenmutación, Grupo de intervenciones Visuales: LA EFE, Grupo de Teatro Girasol. Además de cuatro grupos de servicios, en Bailes Populares, Hip-Hop, Ballet y Danza Contemporánea.

También se participó en el Festival Interuniversitario Centroamericano de Cultura y Arte (Ficcua), realizado en El Salvador, que permitió mostrar el desarrollo y creatividad de los grupos artísticos de la UCR, el intercambio cultural realizado y el impacto indirecto en las comunidades Salvadoreñas, pues permitió dar una muestra de la sensibilidad artística de nuestros estudiantes que sin ser de las áreas de las artes demuestran su calidad y trabajo producto del esfuerzo para representar a la institución, principalmente de los grupos de Danza y la Compañía Folclórica.

2.4.3 Programas Deportivos

Ofrece programas que buscan el bien común y la contribución a la formación integral de las y los estudiantes en actividades competitivas como: Ajedrez, Atletismo, Balonmano, Baloncesto, Esgrima, Fútbol, Fútbol Sala, Karate, Judo, Natación,

Porrismo, Tenis de Mesa, Voleibol. Programas de Ligas Menores, Programa Universitario, Programa de Formación de Talentos, Programa Intersedes.

Se contó con participación deportiva nacional a nivel universitario en los Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS), así como en Ligas y Torneos Universitarios; esta participación fortalece el intercambio social y procesos de formación deportiva que para el año 2013 fue de 500 estudiantes.

También hubo participación deportiva a nivel internacional en el Campeonato Mundial de Porrismo en Estados Unidos, en los Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos y del Caribe (Oducc) realizados en Honduras, y en el torneo Internacional de Karate en Panamá. Con estas participaciones se logró, además del intercambio deportivo, un proceso de formación importante en aspectos culturales, al compartir las actividades de porrismo con atletas de cuarenta países, en los Juegos Oducc con personas de veinte países de Centroamérica y del Caribe, así como en el Torneo de Karate con participantes de diez países; esto sin lugar a dudas hace un aporte importante al crecimiento personal, profesional y a la formación humanista del estudiantado.

2.5 Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental (USOA)

En cumplimiento de los objetivos de promoción y mantenimiento del bienestar físico, mental y social de las y los miembros de las Comunidad Universitaria, se realizaron las siguientes actividades en las áreas de trabajo:

2.5.1 Salud Ocupacional

- Higiene ocupacional: se realizaron cinco estudios que promueven un ambiente de trabajo y estudio con condiciones controladas de contaminación por ruido, vibraciones, temperatura, iluminación, polvos, humos, gases, vapores o bien hongos, virus, bacterias y en general por microorganismos.
- Seguridad Ocupacional: con el fin de velar por las condiciones de riesgo, amenazas y vulnerabilidades a las que se encuentra expuesta nuestra Institución, se efectuaron mas de setenta proyectos tales como: pruebas de sistemas fijos de protección contra incendio, estudios de requerimientos de señalización de seguridad y prevención, definición de rutas de evacuación, elaboración de mapas de riesgo en diferentes instancias universitarias, inspecciones de edificios, talleres prevención y combate de incendios con la participación de 622 miembros de la comunidad universitaria. Además se elaboraron quince planes de emergencia en Residencias Estudiantiles, unidades académicas y administrativas, de acuerdo con los lineamientos dados en la normativa nacional Norma INTE-21-03-02-96: Protección contra Incendio.
- Se realizó la recarga y mantenimiento preventivo y correctivo de 1 080 extintores en toda la Institución logrando optimizar la capacidad de protección tanto de la vida y de la integridad física de funcionarios y estudiantes como del patrimonio institucional, asimismo la asignación de 203 extintores nuevos mejorando las condiciones de seguridad y protección y la capacidad de respuesta de la comunidad universitaria.

- Se realizaron veintidós estudios de puestos de trabajo y de condiciones y ambiente laboral, los cuales permiten el mejoramiento de las condiciones y ambiente de trabajo y estudio para la comunidad universitaria, permitiendo espacios de análisis y consulta de sus inquietudes y propiciando una convivencia saludable y segura.
- Ergonomía laboral: se establecieron e incluyeron en el Sistema GECCO, los lineamientos y requisitos ergonómicos que deben reunir las sillas y asientos de trabajo, esta labor se realizó en conjunto con la Oficina de Suministros.

2.5.2 Salud Ambiental

Con el propósito de asegurar la salud y la inocuidad alimentaria para la comunidad universitaria, se controlaron los requerimientos mínimos de 37 solicitudes para llevar a cabo venta y distribución de alimentos.

Además, se realizaron muestreos de cloro residual en agua de consumo humano en 29 unidades académicas y administrativas de la Institución, con el fin de verificar la potabilidad del agua y asegurar su idoneidad para el consumo humano, garantizando la procedencia de un sistema de tratamiento adecuado.

Adicionalmente se participó en actividades de divulgación para desarrollar conciencia crítica en la comunidad universitaria, entre ellas: Día del Ambiente, VII Semana Universitaria de la Salud Ocupacional, Feria de la Salud Laboral, Taller de Ergonomía Laboral, con un impacto en 2 000 personas de la Comunidad Universitaria.

3. Reflexiones finales

La gestión del período ha sido fructífera en el fortalecimiento de los recursos humanos y materiales de la Oficina de Bienestar y Salud, en beneficio de la comunidad universitaria. Se ha logrado un avance significativo en el análisis del quehacer y en la detección de oportunidades de mejora, cuyo abordaje redundará en la mejora de la calidad y la efectividad de los servicios y actividades.

Como parte de los retos para el año 2014, se continuará con la construcción de un modelo de gestión de la calidad de los servicios que se prestan en la Oficina de Bienestar y Salud, y se promoverá una dinámica de trabajo participativa e interdisciplinaria entre las distintas unidades.

Además se realizará una caracterización del público meta y el análisis de situación de salud, para que los proyectos se dirijan a una verdadera construcción de la salud integral para la comunidad universitaria.

PROGRAMAS

Programa de Voluntariado

El Programa de Voluntariado le brinda al estudiante durante su permanencia en la Universidad, la oportunidad de canalizar su tiempo libre hacia nuevas opciones que le permitan comprender la realidad, protagonizar su propia biografía y manifestar su potencialidad creadora.

En el periodo comprendido entre 23 del noviembre del 2012 al 31 de diciembre del 2013, se realizaron sesenta y tres proyectos con 1 123 participaciones estudiantiles que brindaron aportes para fortalecer los programas en función de las nuevas necesidades y los requerimientos para contribuir con la calidad de vida de esta población y también promover la movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional e internacional para contribuir con la formación integral.

1. Ámbito Ambiental

Se realizaron 28 proyectos de voluntariado, con 581 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

- Se logró la vinculación de población estudiantil en acciones con Áreas Silvestres Protegidas en el marco del convenio “Sistema Nacional de Áreas de Conservación y la Universidad de Costa Rica” impulsado por este Programa.
- Los estudiantes obtienen un mayor acercamiento y conciencia sobre las problemáticas en las áreas de conservación y sus realidades económico-sociales.
- Se busca un enriquecimiento de vida universitaria al poner en práctica de manera voluntaria conocimientos que les permiten obtener un complemento vital en su formación profesional y crecimiento personal.

Algunos de los principales proyectos ejecutados son:

- Interpretación Geoturismo P.N. Volcán Irazú.
- Actualización Manual de Uso Público en la Reserva Natural Absoluta de Cabo Blanco.
- Estudio de capacidad de carga turística en la Reserva Cabo Blanco.
- Apoyo en la gestión en diversas Áreas de Conservación del país.

2. Ámbito Social

Se realizaron 19 proyectos de voluntariado, con 240 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

- Vinculación de estudiantes de diversas carreras con iniciativas tanto provenientes del sector estudiantil como de grupos de la sociedad civil.

- Mayor conciencia social para la población estudiantil universitaria
- Promoción de participación directa de estudiantes en estrategias de acción afirmativa para enfrentar condiciones de desigualdad y exclusión.
- Oportunidades de espacios para la puesta en práctica de manera voluntaria de conocimientos adquiridos que impacten de manera positiva en las comunidades.

Algunos de los principales proyectos ejecutados son:

- Instalación de sistemas computacionales en Escuela de Gandoca Manzanillo
- Construcción de un parque ecológico en la Escuela Colonia Bolaños, Guanacaste, con materiales de desecho.
- Educación Ciudadana para el Manejo de Residuos durante la Romería
- Encuesta a mujeres emprendedoras en Talamanca, con el fin de proporcionar insumos para el desarrollo de sus propias microempresas.
- Promoción de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en las Ferias del Agricultor: Una oportunidad para el fortalecimiento de los mercados locales
- Diseño arquitectónico del Mercado de la Comunidad de Sixaola, como insumo para la Municipalidad de Talamanca.

3. Movilidad interuniversitaria nacional e internacional

Se realizaron diecisiete proyectos de voluntariado, con 302 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

- Movilidad interuniversitaria en el ámbito internacional a través de la participación de acciones de voluntariado en Canadá, en el marco del convenio “U. of Manitoba-UCR” impulsado por este Programa, y a través de la participación de estudiantes en un proyecto de voluntariado en la comunidad de San San, Panamá.
- Movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional a través de la participación en encuentros, conferencias y foros. También la participación junto con estudiantes de otras universidades públicas a través de la Red Estatal Universitaria de Voluntariado Estudiantil (Red Unives) de Conare.
- Interacción con estudiantes de otras carreras, profesionales e investigadores.
- Enriquecimiento del desarrollo integral de la población estudiantil voluntaria mediante el intercambio cultural de conocimientos y experiencias.

Algunos de los principales proyectos ejecutados son:

- Acciones de voluntariado de estudiantes de la UCR en Canadá en conjunto con estudiantes de la Universidad de Manitoba (participación con comunidades indígenas, población indigente y trabajo en parques nacionales).
- Acciones de Voluntariado de estudiantes de la UCR en Escuela Rodeito, Guanacaste, en conjunto con estudiantes de la Universidad de Manitoba, Canadá (Interacción con niños y niñas en actividades recreativas y de concientización ambiental, elaboración de mural y pintura de exteriores e interiores de la escuela).
- Diseño arquitectónico de cabañas para el turismo rural en San San, Panamá.

- Seminario de Rotary International para Líderes Jóvenes.
- XX Foro Estudiantil Latinoamericano de Antropología y Arqueología
- I Feria de Cultura Voluntaria, Compromiso Social y Desarrollo.
- I Encuentro Centroamericano de Voluntariado Universitario Estatal.
- VI Jornada de Voluntariado Red Unives Guanacaste 2013.

Plan Piloto Promoción de la Equidad: Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social

Con base en el estudio sistemático que, a lo largo de los años, ha realizado la Vicerrectoría de Vida Estudiantil sobre la equidad en el acceso a la Universidad, y el comportamiento de participación de los colegios del país en las distintas etapas del Proceso de Admisión, en conjugación con el amplio conocimiento de la realidad del sistema educativo nacional de las unidades que integran la Facultad de Educación, se conforma, fruto de una serie de reflexiones colectivas, un equipo de trabajo integrado por personal universitario docente, administrativo, y estudiantes del Programa de Posgrado en Planificación Curricular, de la Escuela de Formación Docente, de la Escuela de Orientación y Educación Especial, y de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Esta estrecha interacción y dinámica de trabajo en equipo ha permitido llevar a cabo innovadoras acciones multidisciplinarias que permitirán un profundo conocimiento de las realidades multifactoriales asociadas, y la definición de estrategias institucionales de promoción de la equidad.

Estos esfuerzos buscan hacer posible, mediante la articulación de quehaceres y el favorecimiento de abordajes multidisciplinarios, el avance hacia una sociedad más justa y equitativa, una tarea que necesariamente invoca la articulación de esfuerzos país.

Antecedentes

Un giro en el análisis y la definición de acciones para contribuir, desde la óptica de la movilidad social y de un trabajo articulado en el ámbito interno y externo, en la transformación del comportamiento de las etapas del proceso de admisión asociado con componentes estructurales del país, introdujo la Rectoría, en congruencia con la responsabilidad social de la Institución, en el año 2012. Este giro guarda consistencia con el interés primordial de la administración, de aportar, por medio de distintas aristas del quehacer institucional, en la disminución de la acentuada y creciente desigualdad social e inequidad en el país, que entre otras fuentes, revelaba el Estado de la Nación en esa fecha. En esta agenda de priorización, se coloca el tema de la equidad en el acceso a la Universidad, articulado con las políticas institucionales relacionadas y, con las acciones que a lo largo de los años, sobre la base de un estudio continuado de la situación, ha venido disponiendo la Universidad para el fortalecimiento de las oportunidades en el acceso; lo que motivó a identificar las condiciones de participación de los colegios en los tiempos actuales, por medio del estudio Tendencias generales

en el proceso de admisión a la UCR: 2010-2011-2012; en el que se define como unidad de observación los colegios con población que cursaba el último año de la educación diversificada en el 2009-2010 y 2011.

Resultados del estudio

El promedio de presencia de los colegios del país en los procesos de admisión estudiados, según cada una de las cinco etapas refleja: una inscripción de más del 97%, la realización de la Prueba de Aptitud Académica (PAA) de más del 99%, la obtención de estudiantes en condición de elegibles del 95.28%, la participación en el concurso a carrera y recinto, de un promedio del 91.64% y, en la de admisión, de más del 97%. Este comportamiento de participación evidencia que en la tercera y la cuarta etapa, que comprende los resultados de la PAA y, el concurso a recinto y carrera, se identifican los colegios que presentan menor o ninguna participación; no obstante, con indicadores de promoción de la educación diversificada y del bachillerato, que dan muestras de una actitud forjadora de aspiración superior. El perfil sociodemográfico de estos colegios los coloca mayoritariamente (70%) en zonas rurales (principalmente Liceos Rurales y Telesecundarias), así como los localizados en zonas costeras y fronterizas, con índice de desarrollo social bajo y muy bajo.

Para la Rectoría estas tendencias confirmatorias de una realidad multifactorial asociada a su carácter estructural, consolidan el compromiso de diversificar el aporte institucional en el avance hacia una sociedad más justa y equitativa; que inequívocamente demandaba una tarea de articulación de esfuerzos interinstitucionales e institucionales, conducente a la definición y desarrollo de acciones innovadoras para la movilidad social; orientadas, desde un principio, por el interés de un trabajo directo con los colegios, según lo revelaban las características del estudio en referencia. Esta tarea de engranaje, se encomienda a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, donde se asume el desafío de su consolidación.

La articulación inter e institucional

El análisis de las Tendencias generales en el proceso de admisión a la UCR: 2010-2011-2012, constituyó el mecanismo de apertura de las acciones de colaboración interinstitucionales para la Promoción de la Equidad, entre la Universidad de Costa Rica (UCR) y el Ministerio de Educación Pública (MEP), por medio de la interacción del Rector de la UCR, Dr. Henning Jensen P., la Vicerrectora de Vida Estudiantil, M.Sc. Ruth de la Asunción R. con el Ministro de Educación Pública, Dr. Leonardo Garnier R., en el mes de febrero de 2013. Se instituye así el marco de una coordinación sólida y efectiva con distintos órganos del MEP: el Departamento de Planificación, el Departamento de Educación Secundaria, las Direcciones Regionales y los Centros Educativos de interés, que a lo largo de veintisiete (27) sesiones de trabajo y otros mecanismos consultivos durante el primer semestre del año, devinieron en la formalización del quehacer interinstitucional, que se operacionalizó en la selección de las regiones educativas, donde se desarrollarían las estrategias favorecedoras de la movilidad social y, en la relación directa con los colegios del país.

En tiempo paralelo discurrieron las acciones en el ámbito institucional, enfocadas en la detección de iniciativas de trayectoria universitaria e inversión de recursos, que permitieran combinar y sintonizar estrategias innovadoras para la promoción de la

equidad. El enlace logrado en ocho (8) espacios de reflexión, análisis y discusión, fundamentalmente con distintos órganos de la Facultad de Educación: el Decanato, las Escuelas de Formación Docente y Orientación y Educación Especial, el Instituto de Investigación y el Programa de Posgrado en Planificación Curricular, constituyó el pase a la iniciativa de una propuesta de intervención favorecedora de la movilidad social, que se conceptualizó como un Plan Piloto: Habilidades para la vida, Comunicativas y de Razonamiento Cuantitativo.

Plan Piloto: Habilidades para la vida, Comunicativas y de Razonamiento Cuantitativo.

Durante once (11) sesiones de trabajo colectivo de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, el Programa de Posgrado en Planificación Curricular y, más adelante la Escuela de Orientación y Educación Especial, se logró consolidar y alinear el interés institucional por fortalecer las habilidades descritas como fuente de reconocimiento de capacidades personales y académicas, contextualizadas en el entorno geográfico, educativo y cultural, con la posibilidad de alentar una aspiración de vida orientada hacia las oportunidades de mejora, por medio de indicadores como la aprobación de la educación diversificada, la promoción en las pruebas de bachillerato, el acceso a la educación superior universitaria y parauniversitaria, a opciones de capacitación y formación profesional, a una combinación de estas opciones con el empleo o, de esta última únicamente; como elementos que se conjugan en procesos que conducen a la movilidad social.

Con el fundamento descrito, el diseño curricular estuvo bajo la responsabilidad del Programa de Posgrado en Planificación Curricular con la integración del módulo de habilidades para la vida, a cargo de la Escuela de Orientación y Educación Especial, según los objetivos del recuadro.

Cuadro 3 Habilidades comunicativas, de razonamiento cuantitativo y para la vida

Habilidades comunicativas	Habilidades razonamiento cuantitativo	Habilidades para la vida
Fortalecer las habilidades que intervienen y que influyen en los procesos cognitivos y metacognitivos, para la comprensión lectora y la expresión escrita.	Promover la solución de situaciones matemáticas aplicadas al entorno social y académico.	Explorar el conocimiento de sí mismo, conducente a clarificar: ¿Qué quiero hacer después del colegio?
Aplicar las habilidades comunicativas para una mejor apropiación del lenguaje, como herramienta que apoya el desarrollo de las personas en todos los	Facilitar que la persona trascienda hacia el aprendizaje, el desarrollo y el descubrimiento de sus propias capacidades.	Identificar el potencial para el logro de metas y objetivos, así como posibles obstáculos y estrategias para afrontarlos.

campos de la vida.

En este contexto, se establecieron dos agrupaciones de Centros Educativos para el desarrollo del Plan Piloto ubicados en las Zonas de Sarapiquí y Nicoya (10 en total); con la definición del Liceo de San José del Río en La Colonia de Puerto Viejo de Sarapiquí y del Colegio Técnico Profesional de Nicoya como puntos de encuentro en orden respectivo; tanto porque aseguraban la posibilidad de desplazamiento de los Centros Educativos relacionados como porque reunían las condiciones de infraestructura requeridas. Asimismo, estas agrupaciones compartían los criterios de escasa o ninguna participación en la cuarta etapa del Proceso de Admisión a la UCR (concurso a carrera), un promedio de los porcentajes de promoción del bachillerato iguales o mayores al 40% (en el 2009, 2010 y 2011), un perfil sociodemográfico mayoritario de zonas rurales, con índice de desarrollo social bajo y muy bajo que, consiguientemente, requirió el apoyo de la UCR para la alimentación, el transporte y los materiales de la población estudiantil participante.

En la primera Sede confluyeron la Telesecundaria Los Arbolitos, el Liceo Rural La Gata y el Liceo Rural Las Marías y, en la segunda, el Liceo de Copal, el Liceo Rural Belén, el Liceo Rural La Esperanza, el Colegio Bocas de Nosara y la Telesecundaria de Ostional.

Figura 1
Sarapiquí



Figura 2
Nicoya



Este Plan Piloto se efectuó los sábados de los meses de octubre y noviembre, con un total de ocho (8) sesiones de trabajo de cuatro horas de duración cada una; a cargo de 24 Tutores en Español, Matemática y Orientación; bajo la coordinación y supervisión del Posgrado en Planificación Curricular y la Sección de Orientación, de la Escuela de Orientación y Educación Especial. En estas sesiones se desarrollaron los módulos de aprendizaje y las unidades didácticas, así como el proceso de orientación, que se implementó en tres sesiones de trabajo, con una duración de dos horas cada una.

De los colegios de Sarapiquí seleccionados, se inscribieron al Plan Piloto 53 estudiantes y de éstos el promedio de participación en las sesiones fue de 73.3%; de los colegios de Nicoya se registraron 167 estudiantes y de éstos el promedio de participación fue de 65.7%. La distribución de la población participante se realizó en 3 grupos en Sarapiquí y 8 en Nicoya con aproximadamente 20 estudiantes por grupo, lo que permitió un mejor desarrollo de las actividades programadas.

Reflexiones finales

La valoración de opiniones de la población estudiantil participante, por medio de los resultados de la encuesta de evaluación de proceso, aplicada entre la cuarta y quinta sesión, refleja un balance positivo, bueno e interesante, en un promedio de más del 75% de la población; relacionado con aspectos generales de las áreas cognitivas (español y matemática) y del proceso de orientación, así como de las actividades de cada módulo, de los logros adquiridos y, de los servicios que ofreció la UCR (alimentación y transporte).

Esta valoración del estudiantado, se encuentra con el contenido de las expresiones e impresiones de los Tutores, de los estudiantes tesarios, del personal académico que condujo la propuesta curricular y el proceso de orientación, así como del personal de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil que participó en el aula desde el rol de los estudiantes, como un espacio de interacción dinámica con la propuesta curricular y de

producción de insumos para la evaluación integral del Plan Piloto y, de personal de los colegios participantes:

“Se observó una evolución en cuanto al razonamiento y argumentación de las y los estudiantes, al principio muchos llegaban a la respuesta, pero no sabían cómo justificar; en las últimas sesiones el proceso de argumentación y comunicación fue más fluido y mejor estructurado, los mismos estudiantes identificaban la dificultad del ejercicio. La experiencia fue sumamente enriquecedora y satisfactoria, puesto que el aprendizaje fue en ambas direcciones, logramos una aceptación y una respuesta asertiva muy buena en cuanto a lo propuesto en los ejercicios. Observamos estudiantes desarrollando habilidades que quizás ellos no conocían y poseían.” [Melissa Gutiérrez C. Tutora de Matemática].

“Se logró una identificación con las zonas donde se desarrolló el Plan, desde la propia procedencia es posible comprender la esperanza subyacente en la población estudiantil” [Rónald Hernández C. Tutor de Español].

“Los objetivos propuestos en cada unidad se retomaron al final y se observó que los muchachos se expresan, participan, escuchan e infieren y argumentan de una forma más crítica. Con un proceso de 8 semanas los muchachos demostraron que las habilidades comunicativas del lenguaje se integrarían para el resto de su vida, el tipo de currículo basado en experiencias con conocimientos previos y llevando actividades diferentes y creativas, fue lo que logró un aprendizaje significativo y cambiar la perspectiva de las dos materias que se llevó a estas sedes” [Stephanie Montero M., Tutora de Español].

“Finalizó una etapa con un cierre de esperanza y optimismo tanto en docentes como en los estudiantes”. [Carlos Robles P., Tutor de Español].

“Se considera que la UCR puede hacer mucho por la población estudiantil y por sus familias, como desarrollar motivación para la vida, potenciación de ser más personas, más ellos mismos y ellas mismas; por medio de un trabajo interdisciplinario” [José Pablo Fernández H. Tutor de Orientación].

“El Proyecto (Plan) se valora como muy importante, en virtud de que incentiva a la población al cambio de una situación socioeconómica que genera desigualdad social” [Marco Vinicio Álvarez B. Tutor de Orientación].

“El proceso abordado tanto permitió identificar otros requerimientos de la población estudiantil, por ejemplo, información del sistema de becas; como confirmar que “las habilidades para la vida, van más allá de ir a la U” [Prof. Sonia Parrales R., Escuela de Orientación y Educación Especial].

“Se considera que el Plan Piloto rescata el propósito de la paridad; abre a la sensibilidad social del derecho a la movilidad de esta población” [Sara Rodríguez F., Estudiante Tesiaria del Posgrado en Planificación Curricular].

“Se percibe muy valioso el Plan, porque rescata la esperanza en el “si se puede”, “vamos a razonar”; es un mecanismo de concreción de las políticas universitarias” [William Prado D. Estudiante Tesiario del Posgrado en Planificación Curricular].

“La Propuesta Curricular está pensada desde un aumento de complejidad, que se logró: se retaron las estructuras cognitivas” [Dra. Ana Isabel Mora, Directora del Posgrado en Planificación Curricular].

“Los estudiantes lograron mejorar sus notas de presentación de cuarto año, aproximadamente en dos puntos porcentuales” [MSc. Luis Angel Arias, Orientador, Liceo de Belén].

“Les puse un ejercicio de lógica, que si no hubieran participado en el proyecto ni siquiera se hubieran atrevido a hacerlo” [Licda. Natalia Bonilla, Profesora de Matemática, Liceo de Copal].

“Los estudiantes están más dispuestos para el aprendizaje a partir del proyecto” [Licda. Pamela Zarate, Orientadora, Liceo San José del Río].

Con el propósito de que la Universidad de Costa Rica continúe aportando a la población estudiantil participante, en el fortalecimiento de las habilidades que comprende la Propuesta Curricular y el proceso de orientación del Plan Piloto y, alcanzar el aprendizaje institucional en el ámbito de articulación inter e institucional, se proyecta proseguir el desarrollo de acciones relacionadas en el primer ciclo del año 2014; que se concreta en dos objetivos fundamentales:

Derivar información sobre la transferencia del aprendizaje por medio de la propuesta curricular y el impacto del esfuerzo universitario en el ámbito de acciones innovadoras para la movilidad social.

Reforzar el acompañamiento a la población estudiantil en el marco del proceso de orientación que comprende el Plan Piloto, para valorar un posible impacto positivo en indicadores como la aprobación de la educación diversificada, la promoción en pruebas de bachillerato, el interés por el acceso a la educación superior, parauniversitaria u otras opciones de capacitación y formación profesional.

Programa de Movilidad Estudiantil Internacional- Conare

El Consejo Nacional de Rectores, por acuerdo de la Sesión No. 20-12 del Conare, asignó un monto de ₡50 000 000 a cada Universidad Estatal para el desarrollo de la línea estratégica denominada “Movilidad Estudiantil Internacional” y, en la Sesión N° 6-2013, aprobó los lineamientos generales para su aplicación, focalizados en el fortalecimiento académico del estudiantado y el reconocimiento a su desempeño en los estudios de grado de las distintas áreas del saber universitario, en el marco del ordenamiento normativo de cada Institución.

En correspondencia con lo anterior, el Dr. Henning Jensen Pennington, en su calidad de Rector de la Universidad de Costa Rica, emitió la Resolución R-102-2013 de fecha 26 de julio de 2013, por medio de la cual se crea el “Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare” en la UCR y, se establecen los requisitos de participación: ser estudiante de pregrado y grado, matrícula consolidada de nueve créditos en el ciclo lectivo en el que se realizará la actividad, promedio ponderado para matrícula de 8,5, aprobación de al menos el 50% de los créditos del plan de estudios y una beca vigente por condición socioeconómica entre siete y once. El favorecimiento de la participación de estudiantes de las distintas áreas del saber en el Programa, se concretó con la distribución del presupuesto de acuerdo con la distribución de la población becaria con categorías de beca de siete a once de cada Área y Sede de la Universidad.

Los requisitos de participación se complementaron con el criterio de la Unidad Académica de procedencia del o la estudiante, con énfasis en los beneficios de la actividad para el fortalecimiento académico y el interés institucional asociado a la participación del estudiante; entre los cuales se registran, en su orden, el de la M.Sc.

Emilce Ulate Castro, Directora de la Escuela de Nutrición, con ocasión de valorar la solicitud de un o de una estudiante, para participar en la “I Jornada de actualización en soporte metabólico y nutricional del paciente crítico” con convocatoria en España, y, de la MSc. Eyleen Alfaro Porras, Directora del Recinto de Golfito, con motivo de ofrecer criterio académico acerca del “Smart City Expo/World Congress”, para la que solicitó apoyo uno de los estudiantes del Recinto:

“... Esta actividad le va a ofrecer información de última generación en la atención nutricional de pacientes críticos, sobre lo cual no hay especialistas en el país (hay especialistas con experiencia práctica pero no académica”).

“... Esta actividad tiene mucha relevancia académica, ya que el estudiante podrá generar una serie de conocimientos y a la vez mostrar lo que hasta ahora ha aprendido en la Institución, los estudiantes que están en las regiones tienen muy pocas oportunidades para desarrollar otras destrezas y habilidades en el extranjero y esta sería una oportunidad también de ponerlas en prácticas y por qué no de adquirirlas.”

Resultados

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil recibió un total de ciento cuarenta solicitudes de participación en el Programa, para el II ciclo lectivo del 2013. De estas solicitudes, noventa y ocho (70%) reunían los requisitos especificados en la Resolución N° R-102-2013; mientras que cuarenta y dos (30%) no cumplían con algunos de los requisitos, se presentaron en forma extemporánea o el estudiante retiró la solicitud. De las noventa y ocho solicitudes que se tramitaron, se aprobaron setenta y tres (74,48%) y, se denegaron veinticinco (25,51%). De la población beneficiada, cuarenta y tres estudiantes (58,90%) pertenecen a la Sede Rodrigo Facio y treinta (41,09%) a las Sedes Regionales: nueve estudiantes a la Sede de Occidente, ocho al Atlántico, seis a Guanacaste, cinco al Caribe y dos estudiantes al Pacífico; de acuerdo con la siguiente distribución por pertenencia de la carrera de inscripción a las áreas académicas y país de destino.

Cuadro 4
Población estudiantil beneficiada según pertenencia de la carrera de inscripción por área académica y país de destino, programa de Movilidad Estudiantil Internacional Conare II ciclo 2013

PAÍS DE DESTINO	AREA ACADÉMICA							TOTAL
	Artes y Letras	Ciencias Básicas	Ciencias Sociales	Ingeniería	Salud	Agroalimentaria	Otra*	
México	4	1	10			2		17
Cuba	1		7	2			5	15
Perú	1		4	4	1			10
Chile		2	4					6
Argentina			5					5
Uruguay			4					4
Ecuador			3					3
España			1	1	1			3
Brasil	1	1						2
El Salvador			2					2
Panamá			2					2
Colombia					1			1
Estados Unidos			1					1
R. Dominicana							1	1
Suiza			1					1
TOTAL	7	4	44	7	3	2	6	73

*Comprende la carrera código 600306 Bach. en Turismo Ecológico y Lic. en Gestión Ecoturística.

Fuente: Informe de Ejecución del Programa de Movilidad Estudiantil Internacional-Conare, 2013.

En cuanto a la categoría de beca del estudiantado participante en el Programa, cincuenta y siete estudiantes (78%) contaban con beca once, y diez estudiantes (13,7%) contaban con beca diez, lo que evidencia que la mayoría de la población que se benefició del Programa (91,8%), disfrutaba de las categorías de beca más altas

asignadas por la Institución, las que identifican al estudiantado con mayor vulnerabilidad en el plano económico.

Logros alcanzados

En cuanto a los beneficios de la actividad asociados con la formación académica y la evaluación integral de la participación, de los informes suscritos por el estudiantado es posible concluir que el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional Conare, logró el objetivo de propiciar la participación de la población estudiantil de grado de diferentes áreas del saber, con un rendimiento académico “muy bueno”, en diferentes actividades que contribuyeron a la formación académica, a la incorporación de nuevos conocimientos, a la ratificación de la calidad de la formación recibida, nuevas experiencias y nuevas vivencias tanto en el ámbito académico como personal; donde destaca el hecho que para algunos estudiantes esta fue su primera salida del país.

La población estudiantil reconoce y agradece el esfuerzo institucional de apoyar este tipo de experiencias académicas; por medio de valoraciones alrededor de las actividades que identifican el aporte al conocimiento de nuevas tendencias, nuevos autores, nuevos hallazgos, sobre todo en el tema de la investigación en las diferentes disciplinas.

Entre las impresiones que describen estas valoraciones, Cindy Esquivel Elizondo, carné universitario A92267, inscrita en Bachillerato y Licenciatura en Administración Pública, quien asistió al IV Congreso Administración, Políticas Públicas y Gobierno, en España, octubre 2013, escribió:

“...Vida Estudiantil y el Programa de Conare. La movilidad estudiantil que promueven a través de estos programas cambian vidas, cambian paradigmas, cambian realidades y permiten el desarrollo de mejores personas...” .

Por su parte, Sonia Sancho Jiménez, carné universitario A95833, inscrita en Bachillerato en Turismo Ecológico y Lic. en Gestión Ecoturística en la Sede de Guanacaste, quien asistió al Congreso de Innovación en destinos turísticos, en República Dominicana, octubre 2013, relató:

“...Este congreso me ayudó a comprender que cada materia del plan de estudios de mi carrera va acorde con las necesidades de la actividad turística, muchos estudiantes consideran que este plan de estudios debería ser diferente y me puedo agregar como parte de ese colectivo sin embargo, después de asistir a estas charlas y de compartir conocimiento con diversos estudiantes de turismo a nivel internacional, logro darme cuenta de que este plan de estudios contiene materias que representan un verdadero aporte a nuestro futuro como profesionales del turismo ecológico y que los conocimientos que hemos adquirido hasta el momento nos abrirán muchas puertas...”

Leonardo Santamaría, carné universitario B05953, inscrito en Bachillerato y Licenciatura en Historia del Arte, asistió al VII Encuentro Latinoamericano de Estudiantes de Historia en México, Puebla, octubre 2013 y, al respecto expresó:

“...Como estudiante de Historia del Arte, el diálogo con otros estudiantes de Historia es fundamental para mi crecimiento académico, pues este tipo de encuentros estudiantiles son una valiosísima oportunidad para conocer las posturas teóricas, abordajes metodológicos y demás particularidades de cada una de las academias, escuelas e institutos de Historia Latinoamericanos representados. Así mismo, es de vital importancia la oportunidad de presentar una ponencia en una mesa temática ante un público variado, integrado por alumnos y académicos de la región. No solo por el

hecho de presentar una investigación propia, sino también por la posibilidad de tener que defender la tesis ante cualquier pregunta, comentario o crítica de algún miembro del auditorio. ...Tras haber participado en el VII ELEH Puebla 2013, evaluó mi participación como muy positiva a nivel general. No solo por todos los beneficios para mi formación académica antes señalados, sino también por el papel desempeñado ante dicho foro latinoamericano, pues las reacciones de los asistentes a mi presentación fueron bastante favorables, lo cual dejó muy en alto el nombre de la Universidad de Costa Rica. Además, debido a la ausencia de compañeros ponentes de otros países de la región centroamericana, mi ponencia fue la única del istmo, algo que me llena de orgullo, por haber representado satisfactoriamente las investigaciones históricas de nuestra zona...”

Gisela Alfaro Chaves, carné universitario B00177, inscrita en Bachillerato y Licenciatura en Filología Española, asistió al “Coloquio internacional escrituras del nuevo mundo: lo fantástico y narrativas del futuro”, celebrado en Perú, en el mes de octubre 2013, quien apuntó:

“...La actividad fue de suma importancia, agrandó mi panorama de ideas sobre la literatura y ensanchó grandemente el repertorio sobre las concepciones de lo fantástico. Me ayudó a entender temas que, ajenos a ese contexto, no hubiese sido tan fácilmente de escuchar, además el estar frente a tantas personalidades importantes como profesores y doctores, especialistas en el tema alrededor del mundo, me permitió permearme un poco de sus teorías, trabajos de investigación y conocimientos, y gracias a ello puedo utilizar esos elementos para defender mi vida académica y mis propuestas teóricas durante mucho tiempo... nunca había estado tan feliz, y aunque fui completamente sola a Perú y tenía un poco de miedo, logré todas mis metas y elevé mis expectativas. Realmente por mi situación socioeconómica no hubiese tenido chance de asistir a un evento tan importante a nivel internacional...”

Y, Emmanuel Madrigal Monge, carné universitario B03613, inscrito en Bachillerato en Informática Empresarial en el Recinto de Golfito, asistió al Smart City Expo-World Congress. Barcelona en Noviembre 2013; reseñando:

“...Ciudades inteligentes...según los expositores de ciudades pioneras, el término se enfoca en como la tecnología puede ayudar a mejorar la calidad de vida de los habitantes por medio del uso inteligente de los recursos disponibles. Entonces, al final he concluido que en realidad lo que se necesita en primer instancia no es tecnología, es gente capaz de distribuir las funciones y programarlas para que las grandes cantidades de personas puedan disfrutar de servicios más ágiles, seguros, divertidos eficientes, en un entorno que se mueve cada vez más rápido y se vuelve cada vez más estresante. Por lo tanto estas soluciones pretenden evitar que nuestra calidad de vida se vea comprometida. Adentrándome en definiciones, me ha gustado la que un representante de una organización asiática expuso. Cito la frase de este señor quién explica que el término “inteligente” en la cultura china se traduce como conocimiento y sabiduría; además añade: “la sabiduría no se busca con el cerebro, se busca con el corazón”. Ahora no solo tengo un conocimiento de lo que en realidad son estas ciudades, sino también comprendo que para lograr los objetivos comunes, se debe trabajar con el corazón, o sea, con ganas, esfuerzo y con la visión de realizar proyectos verdaderamente necesarios para nuestro entorno”.

Los logros obtenidos por el Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare, constatan la pertinencia y efectividad de los lineamientos para la puesta en marcha del Programa señalados por Conare, así como la de los requisitos establecidos para el disfrute del beneficio de la población estudiantil por parte de la Universidad de Costa Rica. Se logró la ejecución total del presupuesto asignado, correspondiendo al

objetivo del Programa de propiciar la mayor cantidad de participación de estudiantes y, en congruencia con el propósito de la Vicerrectoría de formar mejores personas, mejores universitarios y personas solidarias, con el respaldo y la rendición de cuentas oportuna y transparente de los estudiantes, sobre los montos asignados y la certificación de su participación en las actividades.

La participación de todas las áreas académicas y de todas las sedes confirma la definición del parámetro de la distribución proporcional en la asignación del beneficio, siendo importante reconocer que se requiere fortalecer y propiciar una mayor participación en áreas académicas como las de Ingeniería, Salud y Ciencias Básicas.

La valoración y análisis de los resultados del Programa en el año dos mil trece, constatan el desarrollo de nuevas experiencias académicas en el estudiantado, en las que confluye la transmisión y la incorporación de nuevos conocimientos, de acuerdo con los informes aportados por la población beneficiada.

Oportunidades de mejora

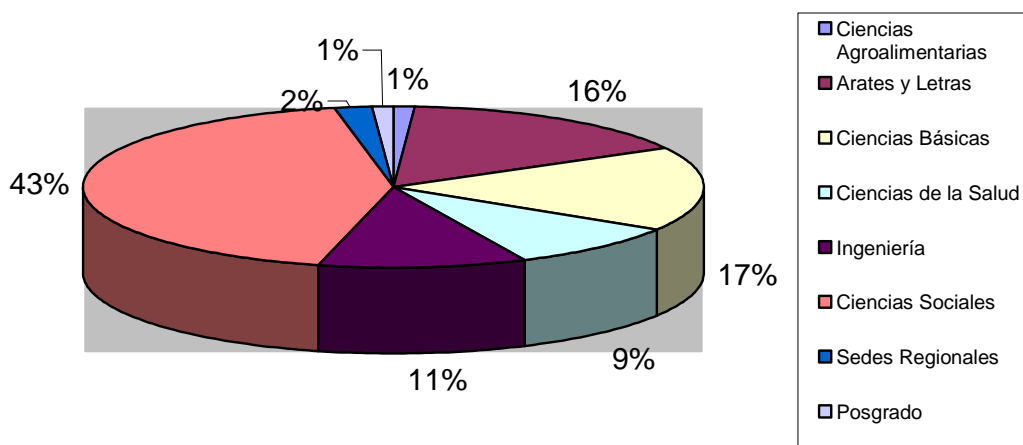
Dentro de las propuestas de mejora para la apertura del Programa en el año 2014, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Solicitar a las unidades académicas información y divulgación relacionada con actividades de convocatoria estudiantil como congresos, seminarios, talleres, cursos, entre otras, a desarrollarse en el ámbito internacional y, que revistan relevancia para la disciplina; de manera que se constituya en una fuente de consulta y motivación para la población estudiantil.
- Presupuestar el monto asignado para el año 2014, en un cincuenta por ciento en el I ciclo 2014 y en un cincuenta por ciento en el II ciclo 2014; de manera que el estudiantado pueda planificar su participación con un mayor margen de tiempo.
- Introducir algunas precisiones en los requisitos que debe cumplir la población estudiantil que opte por el beneficio del Programa, relacionadas con:
- Afinidad de las actividades a participar con la o las carreras de inscripción.
- Cumplimiento de la carga académica en el marco de la carrera en la que se contextualice la solicitud del beneficio.
- Posibilidad de solicitar apoyo financiero en las diferentes alternativas que ofrece la Institución, optando por una de estas, para favorecer mayores oportunidades entre la población estudiantil.
- Redistribución del monto que no se ejecute en alguna área o sede, en el ciclo lectivo correspondiente.

Este nuevo programa amplía y fortalece las posibilidades de movilidad internacional de la población becaria en particular, y complementa los importantes esfuerzos y el impacto que ya ha logrado la institución desde la adecuada ejecución del Fondo de Apoyo Complementario, bajo los parámetros y procedimientos establecidos en el Reglamento Específico para el Apoyo Financiero Complementario a Estudiantes y a Grupos Estudiantiles de la Universidad de Costa Rica.

En el año 2013 se contó para estos efectos con un presupuesto de ₡73 830 000, con el que se brindó apoyo financiero complementario a 284 estudiantes, que en su gran mayoría tomó parte en eventos de índole académica (80%), así como en eventos deportivos (15.8%), actividades artísticas (1.4%) y de voluntariado (2.8%). Entre los países de mayor destino se encuentran: Estados Unidos (45), Honduras (28), México (28), Panamá (24) y Cuba (18). La siguiente figura muestra la distribución de las solicitudes aprobadas en las diferentes áreas académicas.

Gráfico 4
Distribución de solicitudes estudiantiles de apoyo financiero complementario aprobadas en 2013



Fuente: Informe de labores de la Comisión de Apoyo Financiero Complementarios, 2013