

Universidad de Costa Rica

Vicerrectoría de Acción Social

Informe de labores
Periodo 2013

Responsable:

Alexis Bruno Rodríguez Solís

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio Brenes

Marzo 2014

Índice General

Informe ejecutivo	1
Informe general.....	5
1. Sección de Trabajo Comunal Universitario.....	5
2. Sección de Extensión Docente	7
3. Sección de Extensión Cultural	10
4. Radioemisoras de la Universidad de Costa Rica.....	12
5. Canal UCR.....	15
6. Semanario Universidad.....	16
7. Oficina de Divulgación e Información	19
8. El Centro Infantil Laboratorio (CIL)	22
9. Centros Infantiles Universitarios (CIUS)	25
10. Programa Institucional para la persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM)	30
11. Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA)	34
12. Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (ProGAI)	36
13. Creando Oportunidades para el desarrollo personal y profesional: una experiencia de educación abierta en la Universidad de Costa Rica - Programa de Educación Abierta (PEA)	38
14. Programa Kioscos Socio-ambientales para la Organización Comunitaria	41
15. Discapacidad (CIMAD – PRODIS- PROIN)	44
16. Programa de Información Científica y Tecnología Satelital al Servicio de la Prevención y la Mitigación de los Desastres (Preventec)	46
17. Fondo concursable: Iniciativas Estudiantiles de Acción Sociales	48

Anexo gráficos relacionados con el quehacer de la Acción Social:

- Gráfico 1: Número de proyectos de la Sede Rodrigo Facio, inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social, según área del conocimiento, del 2010 al 2013.
- Gráfico 2: Porcentaje de proyectos según Sede Rodrigo Facio, inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social por área del conocimiento, del 2010 al 2013.
- Gráfico 3: Número de proyectos de las Sedes Regionales y Recintos, inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social, del 2010 al 2013.
- Gráfico 4: Porcentaje de proyectos según Sedes Regionales y Recintos, inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social, del 2010 al 2013.
- Gráfico 5: Número de proyectos inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social según la distribución interna por secciones, del 2010 al 2013.
- Gráfico 6: Porcentaje de proyectos inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social según la distribución interna por secciones, del 2010 al 2013.
- Gráfico 7: Matricula de Trabajo Comunal Universitario, 2013.
- Gráfico 8: Número de proyectos de Trabajo Comunal Universitario, distribuidos por tema de impacto.
- Gráfico 9: Porcentaje de proyecto de Extensión Docente, distribuidos por temas de impacto 2013.
- Gráfico 10: Porcentaje de proyectos de Extensión Docente por modalidad, 2013.

Informe ejecutivo

Durante el año 2013 la Vicerrectoría de Acción Social promovió acciones para fortalecer la relación Universidad-Sociedad mediante la promoción del quehacer de la Acción Social en las Unidades Académicas, Administrativas, Centros e Institutos de Investigación.

La labor de la Vicerrectoría se genera principalmente mediante tres figuras, la primera en la estructura interna de la Vicerrectoría, conformada por las Secciones de Trabajo Comunal Universitario (TCU), Extensión Docente (ED) y Extensión Cultural (EC), la segunda es el Sistema de Medios de la Universidad de Costa Rica (Sistema de Radios, el Canal UCR y el Semanario UNIVERSIDAD), por último, se encuentran los denominados Programas Institucionales de Acción Social, los cuales son instancias articuladoras de los distintos proyectos de Acción Social, según temáticas y poblaciones definidas. En este informe se presentan los logros más relevantes que han desarrollado las principales instancias y que facilitan el quehacer universitario. En este apartado se unen los principales logros, se considera su relación con las Unidades Académicas/Responsables de proyectos, el impacto de los principales proyectos, se explica la vinculación de la Acción Social con la Comunidad Estudiantil y, por último, se destaca la labor particular de los medios de comunicación de la Universidad.

En relación con la vinculación con las Unidades Académicas se destacan las siguientes acciones:

A lo interno de la Vicerrectoría se ha fortalecido el proceso de asesoría de los responsables de proyectos, el trabajo de la asesoría hacia dicha población se centró en fortalecer el acompañamiento del trabajo que desarrollan, con el objetivo de lograr una mejor ejecución de las actividades propuestas y así, obtener mejores resultados e incidir efectivamente en las poblaciones involucradas.

Desde la Sección de Trabajo Comunal Universitario se implementó un plan piloto para generar encuentros de proyectos por temáticas comunes. En la Sección de Extensión Docente, adicionalmente del apoyo que brinda a los responsables y colaboradores de proyectos, se promovieron encuentros tendientes a facilitar espacios de interacción, construcción y realimentación de perspectivas en Acción Social. A saber, se realizaron tres actividades, la primera, una Jornada de Reflexión sobre el diseño curricular en la Educación Continua: "Rompiendo Fronteras para intercambiar experiencias", con la participación de 68 docentes, la segunda un conversatorio con proyectos de e-learning, actividad que contó con cuatro de las cinco Unidades Académicas que tienen este tipo de modalidad de educación continua; Centro Centroamericano de Población (CCP), Escuela de Educación Física y Deportes, el Instituto de Investigación en Educación (INIE), Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP), por último, una conceptualización de trabajo en comunidad, con el propósito de generar un compendio de recomendaciones para mejorar la práctica profesional dentro de la Sección y que implique un cambio en el acompañamiento que se brinda a este tipo de proyectos.

Aunado a lo anterior, varios de los Programas de Acción Social realizaron encuentros para discutir entorno a temáticas en particular, cabe mencionar tres de estos alcances:

El Programa Institucional para la persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM), el cual está dirigido a personas mayores de 50 años y jubiladas, se participó en el I Encuentro Universitario: proyección de la Universidad de Costa Rica en el proceso de vejez y envejecimiento, este proyecto se inscribió en coordinación con el programa para mayores de la Sede de Occidente, con el fin de generar espacios para la reflexión y discusión del quehacer universitario vinculado a los temas de envejecimiento y vejez, para el intercambio de experiencias de las personas adultas mayores participantes de los diversos programas y proyectos de la Universidad de Costa Rica.

Otra de las actividades fue desarrollada por el Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA), el II Encuentro universitario sobre niñez y adolescencia: Avances y desafíos de la Universidad de Costa Rica en la promoción

de los derechos humanos de las personas menores de edad. Esta actividad tuvo como objetivos determinar alcances y desafíos de la Universidad de Costa Rica en materia de niñez y adolescencia, así como, en la promoción de los derechos humanos de las personas menores de edad y la articulación de esfuerzos en los campos de la Docencia, la Investigación y la Acción Social que propicien la coordinación académica y técnica en las diferentes instancias de la Universidad de Costa Rica, fortaleciendo el trabajo desarrollado y su proyección hacia la sociedad.

El tercer ejemplo de este tipo de actividades es la efectuada por el Programa Institucional en Discapacidad, el cual ha realizado dos encuentros intra-universitarios, en el I Encuentro a nivel universitario en mayo de 2011, se presentaron 25 proyectos relacionados con la discapacidad, el II Encuentro se realizó en noviembre 2013 y se presentaron 15 proyectos.

En lo relacionado directamente con los proyectos, interesa destacar los siguientes resultados:

En la Sección de Trabajo Comunal Universitario, al finalizar el año 2013, se contó con 149 proyectos inscritos, 8 más que en el año 2012. Se inscribieron 12 proyectos nuevos y se cerraron 4 proyectos. De esos proyectos, dos cerraron debido a que no contaban con carga académica asignada por sus respectivas unidades académicas para continuar funcionando. Además, del total de proyectos inscritos, destaca el aporte que realizan los proyectos de TCU en las áreas Sociocultural (46 proyectos) y Educativa (32 proyectos). Esencialmente, son proyectos dirigidos al trabajo con procesos organizativos de grupos, organizaciones e instituciones, prioritariamente, instituciones educativas públicas de escasos recursos. La alta cantidad de proyectos en estas áreas es una tendencia histórica y para el 2013 se destaca el aporte de los proyectos en el área Educativa, en un momento histórico en el cual se ha reconocido una tendencia hacia la precarización de los sistemas educativos costarricenses.

Por su parte, durante el año 2013, en la Sección de Extensión Docente se ejecutaron 483 proyectos por parte de las Escuelas, Centro e Institutos de Investigación, Oficinas administrativas, Posgrados y Vicerrectorías de la Universidad de Costa Rica.

La Sección de Extensión Cultural destaca el impacto de tres de sus proyectos, los cuales son: a) Disfrutando la Amargura, durante el año anterior se realizaron 18 intervenciones urbanas en el entorno de la Calle de la Amargura. Participaron más de 65 agrupaciones artísticas, deportivas, civiles y, aproximadamente, unas 250 personas en cada fecha. Además, hubo 12 presentaciones de cine en la calle misma con gran éxito de público. Durante el año 2013 destacó la participación de estudiantes universitarios y centros escolares del cantón de Montes de Oca. También, se comenzó la intervención del eje físico con arte mural en las paredes externas del Edificio Saprissa, frente a Policromía y al lado de la Librería Universitaria, en la Calle de la Cultura. Ha sido una propuesta que integra diferentes disciplinas universitarias por medio de estudiantes de trabajo comunal, de sus agrupaciones artísticas y también de diversas expresiones de arte urbano. El segundo proyecto a destacar es el Robotifest, el cual durante el año 2013 realizó 20 actividades relacionadas con la robótica como estrategia para desarrollar el pensamiento creativo y la pasión por la tecnología. Participaron 13 organizaciones aliadas y aproximadamente 150 personas en cada fecha. La Universidad de Costa Rica se posicionó con un liderazgo en esta temática debido al cumplimiento de su compromiso con la sociedad, promoviendo una cultura de innovación robótica fundamentada en la visión humanística del desarrollo tecnológico, el acceso universal y su relación con el arte y la cultura en general. Por último, el tercer proyecto destacado por la Sección de Extensión Cultural, es la Orquesta Sinfónica UCR, la cual tuvo gran proyección en el campus Rodrigo Facio, en la Sede de Occidente, en la Sede del Atlántico y en comunidades como Grecia y Santa Cruz. También, participó en varios conciertos en el Teatro Nacional, incluyendo el Festival Internacional de Orquestas. Contó con la participación de numerosos solistas universitarios e internacionales, se ejecutó también gran cantidad de música de nuestros compositores, así como, la participación de directores invitados. Se realizaron homenajes a Verdi, Wagner y nuestro compositor guanacasteco Ulpiano Duarte. La comunidad universitaria tuvo gran contacto con la Orquesta durante el período. El proyecto es de gran trascendencia para la UCR, docentes y estudiantes de la Escuela de Artes Musicales, así como para el desarrollo de la música clásica en Costa Rica.

Además, se visitaron las Sedes del Atlántico y la de Occidente; se realizaron 5 conciertos en el Teatro Nacional -tres para actividades oficiales de la UCR- ; 2 conciertos en el Pretil; 2 conciertos en el Auditorio de Bellas Artes, uno en el Auditorio Nacional, dos en las Iglesias de San Pedro y Grecia, uno en la Escuela García Flamenco y un concierto en el Auditorio de Coopeguanacaste en Santa Cruz. Trece conciertos en sala para 7200 espectadores. Dos conciertos en el Pretil con la presencia de 3500 espectadores, aproximadamente.

Por otra parte, es importante hacer referencia a la vinculación de la Acción Social con la comunidad estudiantil, la cual es constante y se manifiesta prácticamente en todos sus emprendimientos, cabe destacar los siguientes aspectos:

Desde años anteriores en el equipo de la Sección de TCU se ha visto la necesidad de actualizar los sistemas de matrícula. Para ello, se realizó un proceso de acercamiento a la Oficina de Registro e Información con el objetivo de indagar la posibilidad de incorporar la matrícula de TCU dentro de los procesos de matrícula ordinaria de la Universidad.

Se logró que el expediente electrónico de las y los estudiantes no solo reflejara la finalización de la matrícula, sino también, los retiros, las sanciones y la matrícula. Esto permitió tener información oportuna para poder asesorar y acompañar al personal docente, en el momento en que la Sección de TCU detecte estudiantes con el TCU inconcluso.

La Sección de TCU realiza tres matrículas al año. En el año 2013 matricularon 4402 estudiantes en los distintos proyectos vigentes. En total, durante las tres matrículas del año se abrieron 9092 cupos en los diferentes proyectos, sin embargo, se reporta una demanda no cubierta de 4690 campos. Esto se debe a que algunas carreras no cuentan con suficientes campos, mientras que otras más bien tienen una sobre oferta.

Es importante destacar que la participación estudiantil en TCU es una de las características fundamentales de esta actividad académica y la labor estudiantil, en general, representa un aporte significativo y el aprendizaje de cada estudiante continúa siendo relevante. En el año 2013, las y los estudiantes de la Universidad de Costa Rica aportaron a la sociedad costarricense, desde los distintos proyectos en los que han estado involucrados e involucradas, un total de 833 850 horas.

Por su parte, las Radioemisoras de la Universidad de Costa Rica, sistematizan los procedimientos que deben seguir las y los estudiantes que rotan como controlistas en Radio U. Esta radio emisora es el semillero donde se forman estudiantes de todas las carreras en el manejo de la cabina y la producción radiofónica básica. De ahí que este manual, el cual se encuentra en proceso de fortalecimiento, resulta estratégico para vincularlo al Manual General de las Radio Emisoras.

En el Canal UCR, es pertinente mencionar que en el campo de la Docencia, por la categoría de laboratorio para estudiantes que a través de los años ha cumplido, se logró por primera vez implementar, junto con la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (ECCC), el taller experiencial como parte de los cursos de las carreras de Comunicación, con participación de 12 estudiantes, experiencia muy importante, ya que por primera vez los estudiantes recibieron créditos por su pasantía en la televisora universitaria. Este taller fue impartido por las docentes M.Sc. Sonia De La Cruz, representante de la ECCC y la docente Rocío Fernández representando al Canal UCR.

El Semanario Universidad promovió una política de acercamiento con la Escuela de Comunicación que se tradujo en un curso conjunto de periodismo de datos, la puesta en práctica del curso optativo llamado Taller Experiencial y el reclutamiento de entre cinco y diez estudiantes para trabajar de manera continua con el equipo de redacción del periódico.

Otro apoyo importante es el realizado por el Centro Infantil Laboratorio, el cual atiende a niños y niñas en edades entre el año y tres meses y los cinco años y dos meses, el cual, durante el año 2013, recibió un total de 71 niños y niñas, provenientes en un 11% de estudiantes de la UCR.

En relación con el trabajo con estudiantes de los Programas de Acción Social, se destaca la labor de Kioscos Socio-ambientales para la Organización Comunitaria, el cual durante el año 2013, impartió el curso “Aportes y vigencia de la Educación Popular en la relación Universidad-Comunidad”. Dicho curso tuvo la particularidad de contar con estudiantes de cuatro unidades académicas (Trabajo Social, Geografía, Psicología, Educación No Formal) lo que permitió generar discusiones interdisciplinarias sobre los aportes particulares para el trabajo con comunidades que puede realizar la Educación Popular en América Latina. Tuvo el apoyo de los Programas de Educación Continua de estas Escuelas y la asesoría académica de la educadora Dra. Cecilia Díaz. Se impartió durante 7 semanas y participaron 20 estudiantes. De esta experiencia se realizará una memoria, que recoge los principales aprendizajes. Se realizaron diversas sesiones de capacitación temática y metodológica a los más de 60 estudiantes matriculados este año en el proyecto de TCU que pertenece al Programa Kioscos Socio-ambientales; además del seguimiento puntual durante las visitas a comunidad.

Por último, es fundamental mencionar la existencia del Fondo Concursable de Iniciativas Estudiantiles de Acción Social, el cual durante el año 2013 contó con la participación de 55 estudiantes de al menos 21 carreras diferentes. Las temáticas se centraron en espacios de organización en economía solidaria, la protección medio ambiental y la agricultura, las peñas culturales, el desarrollo local, espacios de atención y educación para la infancia, programas de educación musical y estimulación temprana, programas de idiomas, servicios de información agrícola, llevar el teatro a las comunidades, el auto cuidado en personas que atienden a familiares en los cuidados paliativos y espacios de organización juvenil.

Para concluir, se desea plasmar la labor efectuada desde los Medios de Comunicación y desde la Oficina de Divulgación e Información (ODI). Durante el año 2013, los medios de la Universidad han trabajado de manera muy articulada logrando desarrollar su quehacer de una forma más organizada y con alta excelencia. Entre los principales resultados a destacar se encuentran:

Por primera vez el músculo radiofónico se presenta unificado ante su audiencia que, si bien es distinta, comparte necesidades de estar informada durante la mañana y al finalizar la jornada laboral. El lanzamiento de Noticias Universidad que enlaza a las tres Radio Emisoras en dos ediciones combina nuestro trabajo con la ODI, ambas ediciones 6:00 a.m. y 6:00 p.m. tienen un formato más de revista y menos de noticiero tradicional por lo que nos diferenciamos de los medios comerciales. En la primera edición se abordan enfoques interpretativos e investigativos de la realidad nacional. En la segunda edición, se profundiza en el quehacer universitario desde la Docencia, la Acción Social y la Investigación.

Además, en el tema electoral, el Semanario Universidad promovió que los medios de comunicación de la UCR cedieran espacio y tiempo a los partidos políticos de manera gratuita, como una manera de llamar la atención acerca de la necesidad de que haya equidad en el acceso a los medios en una campaña electoral. También, por primera vez, se reconoce que la propaganda durante una campaña política forma parte de la materialización del derecho a la libertad de expresión. Esta decisión de los medios de la UCR recibe la felicitación del Tribunal Supremo de Elecciones que meses atrás, antes de iniciada la campaña, impulsó sin éxito una reforma a la legislación electoral en la que promovía la donación de tiempos a todos los partidos políticos por parte de los medios de comunicación, incluidos los comerciales. Los medios universitarios demostramos que no es necesaria una ley para comprender que la democracia costarricense necesita ajustes en momentos en que las elecciones se convierten en un tema principalmente mediático. Esta experiencia de donar pauta sirve de ejemplo y antecedente para que el país avance hacia posibilidades más democráticas para todas las ideas políticas.

El presente informe presenta una pequeña parte de lo efectuado desde la Acción Social de la Universidad, sin embargo, es importante reconocer que se ha avanzado en la metodología para rendir cuentas de forma más oportuna a la comunidad universitaria y nacional en general.

Informe general

1. Sección de Trabajo Comunal Universitario

Como cada período, en el año 2012 se definió una serie de objetivos que debían ser alcanzados durante el año 2013, el objetivo general para dicho año fue gestionar y apoyar en los niveles académico y administrativo, las propuestas interdisciplinarias que mediante la modalidad de TCU, desarrollan las Unidades Académicas de la UCR para fortalecer los procesos de educación integral de la Universidad así como incidir efectivamente en las comunidades costarricenses.

1.1. Logros alcanzados

a) Gestión de la Sección de Trabajo Comunal Universitario

- Conceptualización del proceso de matrícula:

Desde años anteriores desde el equipo de la Sección de TCU se ha visto la necesidad de actualizar los sistemas de matrícula, pues poco a poco habían sido superados por las dinámicas de la Universidad. Para ello, se realizó un proceso de acercamiento a la Oficina de Registro e Información con el objetivo de indagar la posibilidad de incorporar la matrícula de TCU dentro de los procesos de matrícula ordinaria de la Universidad.

Se logró que el expediente electrónico de las y los estudiantes no solo reflejara la finalización de la matrícula, sino los retiros, las sanciones y la matrícula. Esto permitió tener información oportuna para poder asesorar y acompañar al personal docente, en el momento en que la Oficina de TCU detecte estudiantes con el TCU inconcluso.

- Trabajo con docentes:

El trabajo con docentes responsables fue una de las prioridades del año 2013. El trabajo de la asesoría hacia dicha población se centró en fortalecer el acompañamiento del trabajo que desarrollan.

Se implementó un plan piloto para generar encuentros de proyectos por temáticas comunes, mientras que en forma paralela se realizó un proceso de organización de los proyectos por temáticas. Al finalizar el proceso se logró organizar todos los proyectos según las categorías y subcategorías definidas en el colectivo VAS y además realizar los siguientes encuentros con docentes:

- Salud y acceso a agua: Discusión y motivación para la cooperación entre docentes cuyos proyectos estuvieran vinculados con mejorar la salubridad y el acceso a agua potable.
- Proyectos que trabajan en Carpio: Discusión sobre la forma de trabajo y alcances de los proyectos que trabajan en la comunidad denominada “La Carpio”, con el fin de motivar la articulación de acciones.
- Encuentro de proyectos de la Sede de Occidente: Propiciar un espacio de encuentro y conocimiento para motivar posibles articulaciones entre proyectos de la Sede.
- Encuentro-taller de intercambio de experiencias de distintos proyectos adscritos a TCU y el Ministerio de Cultura, enfocados al ámbito de la Gestión Cultural, principalmente de proyectos orientados a la gestión comunitaria. Este encuentro tuvo como objetivo generar un espacio de diálogo interinstitucional para reflexionar, debatir e intercambiar criterios sobre los proyectos, esto para compartir resultados, experiencias, herramientas y metodologías de trabajo.
- Encuentro de proyectos de la Sede del Atlántico: Propiciar un espacio de encuentro y conocimiento entre proyectos para motivar posibles articulaciones, asimismo, discutir la naturaleza de TCU y las formas de ejecución de algunos procesos administrativos.

- Conversatorio “Un día después del Desarrollo: Otro logro importante fue la coordinación y ejecución del conversatorio “Un día después del desarrollo”, con el expositor invitado Dr. José de Sousa Silva, Ingeniero Agrónomo brasileño, Máster en Sociología de la Agricultura y Ph.D. en Sociología de la Ciencia y la Tecnología. Este conversatorio se inscribe en el marco del Seminario de Construcción Colectiva 2013 “Subjetividad y luchas emancipatorias de las mujeres, la juventud y la diversidad sexual en América Latina y El Caribe” del Departamento Ecuménico de Investigaciones-DEI.
- Taller “Una Mirada a la Investigación Acción Participativa”: Este taller tuvo como objetivo acercar a las y los docentes de TCU y el personal de la VAS a las principales discusiones sobre la historia y concepción de la Investigación Acción Participativa.
 - Gestión de los proyectos de Trabajo Comunal Universitario

Interesa destacar que al finalizar el año 2013 se cuenta con 149 proyectos inscritos, 8 más que en el año 2012. Se inscribieron 12 proyectos nuevos y se cerraron 4 proyectos. De esos proyectos, dos cerraron debido a que no contaban con carga académica asignada por sus respectivas Unidades Académicas para continuar funcionando.

Al respecto, resulta importante destacar que la complicación por mantener las cargas académicas ha sido especialmente fuerte durante el 2013, debido a que, según afirman las y los docentes en las justificaciones para cerrar los proyectos, se han retirado algunos apoyos, a la vez que la implementación de una serie de políticas de asignación de carga han impedido la consolidación principalmente, en Centros e Institutos de Investigación.

- Proyectos según área de impacto

Del total de proyectos inscritos, destaca el aporte que realizan los proyectos de TCU en las áreas Sociocultural (46 proyectos) y Educativa (32 proyectos). Son proyectos fundamentalmente dirigidos a trabajar con procesos organizativos de grupos, organizaciones e instituciones.

La alta cantidad de proyectos en estas áreas es una tendencia histórica y para el 2013 se destaca el aporte de los proyectos en el área Educativa, en un momento histórico en el cual se ha reconocido una tendencia hacia la precarización de los sistemas educativos costarricenses. Fundamentalmente, los proyectos se vinculan con el fortalecimiento de procesos educativos en instituciones públicas y prioritariamente, de escasos recursos.

- Ubicación geográfica de los proyectos de TCU

Destaca en los datos, las provincias de San José (30%), Alajuela (17%) y Cartago (13%) como las que poseen mayor cantidad de proyectos, al igual que en años anteriores. Tal como se ha mencionado, es un reto para la Sección y para los diversos proyectos, ampliar la cobertura a nivel nacional, principalmente en las provincias con menos proyectos (Heredia con sólo un 3% de presencia de proyectos y Guanacaste con 5%). Sin embargo, se reconoce que los proyectos abordan zonas del área metropolitana caracterizadas por los bajos índices de desarrollo humano. Los proyectos de TCU no tienen una única ubicación geográfica, es decir, un solo proyecto puede trabajar en varias localidades de provincias distintas.

- Proyectos por área académica y Sedes Regionales

Tal como ha sucedido en años anteriores, el área de Ciencias Sociales es la que cuenta con mayor cantidad de proyectos, 46 proyectos en el año 2013, seguida del área de Salud (21 proyectos). Mientras que el área de Agroalimentarias (5 proyectos) es la que posee menor cantidad de proyectos.

En los últimos años se ha fortalecido la tendencia a inscribir proyectos de TCU desde unidades como Centros e Institutos de Investigación, Programas Institucionales o Decanatos. La Sección

de TCU ha acompañado la apertura y funcionamiento de estos programas por lo que se ha buscado garantizar el respeto por la ejecución de actividades y procesos acordes con la naturaleza de aprendizaje y servicio solidario que caracteriza al Trabajo Comunal. Además, ha sido una apuesta histórica por ampliar la actividad académica desde la Acción Social hacia diversos espacios universitarios.

En el caso de las Sedes Universitarias, la que tiene mayor cantidad de proyectos es la Sede de Occidente con 15 proyectos inscritos, seguida de la Sede del Atlántico con 10 proyectos y la Sedes de Guanacaste y la del Caribe con 6 proyectos cada una.

Las que menos proyectos poseen son la Sede del Pacífico con 3 proyectos y el Recinto de Golfito con 1 proyecto.

- Docentes participantes en TCU

La cantidad de 219 docentes (responsables y colaboradores/as) vinculados a TCU durante el año 2013 se considera alta y demuestra la presencia a nivel universitario que tiene esta importante actividad académica.

Sin embargo, siguiendo la tendencia de años anteriores, la mayoría de las y los docentes vinculados con TCU son interinos o interinas (159 docentes) y no están en régimen académico o logran ascender hasta la categoría "Instructor".

- Aporte Estudiantil

La participación estudiantil en TCU es una de las características fundamentales de esta actividad académica y aunque en ocasiones se ha detectado la instrumentalización de la labor estudiantil de formas inadecuadas, en general, el aporte comunitario y el aprendizaje de cada estudiante continúa siendo significativo. En el año 2013, las y los estudiantes de la Universidad de Costa Rica aportaron a la sociedad costarricense, desde los distintos proyectos en los que han estado involucrados e involucradas, un total de 833 850 horas.

- Matrícula estudiantil

La Sección de TCU realiza tres matrículas al año. En el año 2013 matricularon 4402 estudiantes en los distintos proyectos vigentes.

En total, durante las tres matrículas del año se abrieron 9092 cupos en los diferentes proyectos, sin embargo, se reporta una demanda no cubierta de 4690 campos. Esto se debe a que algunas carreras no cuentan con suficientes campos, mientras que otras más bien tienen una sobreoferta de cupos.

2. Sección de Extensión Docente

A continuación, se presenta un resumen de las actividades desarrolladas durante el 2013, correspondientes a los aportes de la Sección hacia la comunidad -nacional y universitaria, en el ámbito de la promoción, gestión y articulación de programas, proyectos y actividades de educación permanente, trabajo con comunidad y asesorías y servicios.

2.1. Logros alcanzados

a) Actividades con docentes

Adicionalmente del apoyo que brinda la Sección a los responsables y colaboradores de proyectos, se promovieron encuentros tendientes a facilitar espacios de interacción, construcción y retroalimentación de perspectivas en Acción Social. A saber, se realizaron tres actividades.

- Jornada de Reflexión sobre el diseño curricular en la Educación Continua: “Rompiendo Fronteras para intercambiar experiencias”, con la participación de 68 docentes.

Entre los principales resultados de la actividad se destaca las discusiones generadas durante la “lluvia de ideas sobre educación continua”, en las cuales se discutió el concepto, propósito y población meta. En el primer punto, se enfatizó que es un mecanismo de respuesta a las necesidades de conocimiento y actualización de profesionales. En cuanto al propósito se llegó al consenso de que la educación continua no es únicamente para personas que no han pasado por el sistema de educación formal y es una forma de hacer extenso ese conocimiento a toda la sociedad, de manera que sirva como medio de actualización y así propicie el desarrollo personal, social y profesional de la persona que participa. Por último, se estableció que la población meta depende del objetivo del proyecto.

Otro logro de la Jornada fue el proceso de análisis y discusión generado en las mesas de trabajo sobre vinculación Universidad-Sociedad y el diagnóstico en educación continua, diseño curricular e implementación de programas y proyectos, que visualizó una serie de preocupaciones y recomendaciones para la Vicerrectoría y las Comisiones de Acción Social (CAS).

- La educación continua está siendo desarrollada desde variadas estrategias, unas orientadas a la vinculación remunerada de servicios y otras hacia grupos vulnerables, por lo que se debe promover un equilibrio entre ambos aspectos.
 - En la actualidad este tipo de educación se caracteriza por la duplicidad de funciones y por su falta de articulación; a pesar de que se desarrollan proyectos muy similares (incluso en la misma comunidad) las acciones son aisladas y poco articuladas. Por lo que surge la interrogante de cómo articular los procesos de manera inter/multidisciplinaria.
 - Falta de un mecanismo que permita determinar el impacto o la incidencia que tienen los programas o proyectos desarrollados. Si bien se hace uso de instrumentos y mecanismos de evaluación durante y al finalizar de cada proyecto, curso, módulo, entre otros, la importancia de identificar los resultados del proceso no se logra determinar, por ende, no se identifica de manera satisfactoria si se está respondiendo a las necesidades que requiere la población, y por otro lado si se está haciendo uso adecuado de las metodologías de enseñanza aprendizaje y estrategias de acercamiento con la población meta.
 - Con el objetivo de mejorar la evaluación interna y externa de los proyectos, es necesario que en el proceso de formulación se tome en consideración el papel trascendental de las CAS, ya que estas deben identificar mecanismos de evaluaciones y seguimiento acordes con las propuestas.
 - Entre las recomendaciones brindadas para mejorar el diseño curricular de la educación continua se encuentra la importancia de brindar capacitaciones en “formación curricular”, como una manera para complementar el perfil de los(as) profesionales. Además, de capacitaciones en las distintas fases del proyecto -planificación, ejecución y evaluación.
- Conversatorio con proyectos de e-learning.

Esta actividad contó con cuatro de las cinco Unidades Académicas que tienen este tipo de modalidad de educación continua; Centro Centroamericano de Población (CCP), Escuela de

Educación Física y Deportes, el Instituto de Investigación en Educación (INIE), Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP).

Entre las principales apreciaciones en este ámbito, se expresó que el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación permiten innovar en el proceso educativo, debido a que el método de aprendizaje es centrado en el aprendiz, es decir, el auto aprendizaje es su característica principal, por lo que el rol del profesor se enfoca en la facilitación y retroalimentación del aprendizaje.

Entre los principales retos que encontraron las y los docentes es el desconocimiento sobre la oferta de plataformas gratuitas a nivel internacional y nacional que administran este tipo de cursos. Así como, las implicaciones en la gerencia y la administración de los cursos en modalidad e-learning, que inciden en el perfil de selección de los profesores.

Este tipo de alternativa faculta un modelo reproducible de cooperación entre instituciones de la sociedad civil, para hacer frente a las necesidades y problemáticas de distintos segmentos poblacionales, por lo que la vinculación con organizaciones internacionales permite poner a disposición de la sociedad internacional la capacidad académica institucional.

- Conceptualización de trabajo en comunidad

El propósito consistió en generar un compendio de recomendaciones para mejorar la práctica profesional dentro de la Sección y que implicará un cambio en el acompañamiento que se brinda a este tipo de proyectos, y a nivel externo se pretenden elaborar insumos teóricos y metodológicos para docentes de la Universidad, a partir de su propio conocimiento.

Por consiguiente, se empleó el método de sistematización de experiencias como proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que permitió develar aprendizajes, interpretarlos y definir recomendaciones para el trabajo interno y el de otras personas.

Por ende, se desarrolló un proceso interno de construcción del concepto de desarrollo comunitario y después se validó mediante un conversatorio con un experto y la realización de dos grupos focales con responsables de proyectos (20 personas representantes de 11 Unidades Académicas).

De lo anterior se desprende que el trabajo con comunidad es un proceso centrado en las personas; se orienta a mejorar las condiciones de vida de quienes se encuentran en condición de vulnerabilidad por medio de un proceso de comunicación y de participación democrática articulada, activa, consiente y responsable.

2.2 Logros a nivel internacional

A nivel de proyección internacional se mantuvo el puesto de vocalía en la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA), durante el periodo 2013-2015, lo cual permite la vinculación e intercambio académico con instituciones de educación superior. Otros beneficios que se han logrado es la difusión de proyectos, como es el caso del reconocimiento del proyecto: "Capacitación y actualización de profesionales en el campo de población y salud", del Centro Centroamericano de Población, en materia de buenas prácticas en educación continua.

Además, se organiza el IV Encuentro Regional Centroamericano y del Caribe RECLA, efectuado en febrero del 2014, en la Sede Regional de Guanacaste con el fin de dar a conocer la cultura de la región y proyectar internacionalmente el quehacer de la Sede.

2.3 Impacto de los proyectos

Durante el año 2013 en la Sección de Extensión Docente se ejecutaron 483 proyectos por parte de las Escuelas, Centro e Institutos de Investigación, Oficinas Administrativas, Posgrados y Vicerrectorías de la Universidad de Costa Rica.

El número de proyectos de Extensión Docente desarrollados en Sedes y Recintos fue de 21% (99) y la Sede que más proyectos tuvo vigentes fue la Sede y los Recintos del Atlántico con 31 proyectos y el Recinto de Golfito realizó menos proyectos con 3.

3. Sección de Extensión Cultural

3.1. Logros alcanzados

a) Disfrutando la Amargura:

Durante el año pasado se realizaron 18 intervenciones urbanas en el entorno de la Calle de la Amargura. Participaron más de 65 agrupaciones artísticas, deportivas, civiles, y aproximadamente unas 250 personas en cada fecha. Además, hubo 12 presentaciones de cine en la calle misma con gran éxito de público. Durante el año 2013 destacó la participación de estudiantes universitarios y centros escolares del Cantón de Montes de Oca.

También, se comenzó la intervención del eje físico con arte mural en las paredes externas del Edificio Saprissa, frente a Policromía y al lado de la Librería Universitaria; en la Calle de la Cultura. Ha sido una propuesta que integra diferentes disciplinas universitarias por medios de estudiantes de trabajo comunal, de sus agrupaciones artísticas y también de diversas expresiones de arte urbano.

Para el año 2014 la meta es continuar con las actividades artísticas y el cine de manera quincenal, así como ampliar la actividad deportiva y la promoción de estilos de vida saludables. Se busca generar un proceso participativo para gestionar ante la Municipalidad de Montes de Oca la creación de un boulevard sobre la avenida 5 (Calle de la Cultura), que genere una apropiación permanente del espacio.

b) Robotifest

Durante el año 2013 se realizaron 20 actividades relacionadas con la robótica como estrategia para desarrollar el pensamiento creativo y la pasión por la tecnología. Participaron 13 organizaciones aliadas y aproximadamente 150 personas en cada fecha. La Universidad de Costa Rica se posicionó con un liderazgo en esta temática debido al cumplimiento de su compromiso con la sociedad, promoviendo una cultura de innovación robótica fundamentada en la visión humanística del desarrollo tecnológico, el acceso universal y su relación con el arte y la cultura en general. Hoy, en nuestro país, los esfuerzos para apoyar el sector de la robótica se concentran en la realización de la Olimpiada Nacional de Robótica y el Proyecto Robotifest de la Escuela de Ingeniería Industrial y apoyado por la Vicerrectoría de Acción Social. Se realizaron capacitaciones, talleres, conferencias y demás actividades para promover este tema en el país, tanto en población estudiantil como en general, por lo que tuvo gran cobertura en medios de comunicación nacionales.

Dentro de las organizaciones aliadas se encuentran: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones, CONICIT, Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, Universidad Estatal de Arizona con el Dr. Andrés Mora, NASA con Inga. Sandra Caufmann, AdAstra Rocket Company con el Ing. Jorge Oguilve, Gridshield, CRCibernética, AkPrecisión, National Instruments, ARLISS, Aero-Pac, Asociación Centroamericana de Aeronáutica y del Espacio ACAE.

RobotiFest ha integrado diferentes disciplinas universitarias por medio de estudiantes de diversas carreras de la Facultad de Ingeniería a través del Trabajo Comunal Universitario para permitir a las MiPyMEs acceder a recursos robóticos en la realización de sus labores cotidianas y fortalecerlos para que puedan competir mejor el mercado nacional. Además, el proyecto busca acercar la academia y la industria al desarrollar proyectos en conjunto para la creación de conocimiento y sostenibilidad económica para la sociedad.

Durante el 2013 se tuvo un total de 35 participantes entre las dos categorías: general (21 participantes, 7 proyectos) y ARLISS (14 participantes, 5 proyectos). El equipo ganador de ARLISS representó a Costa Rica y Latinoamérica por primera vez en un concurso internacional. El equipo ganador de la categoría general ganó una pasantía en el Johnson Space Center de la NASA en Texas.

Para el año 2014 la meta es ampliar a 5 las categorías de proyectos: General, Robótica en Educación, Arte y Robótica, Extraterrestre y Reutilización de componentes para Robótica. De esta forma, se pretende lograr un incremento del 50% en la cantidad de participantes y mayor participación de zonas marginales y rurales.

c) Orquesta Sinfónica UCR

La Orquesta Sinfónica de la Universidad de Costa Rica es un proyecto de Extensión Cultural que tuvo gran proyección en el campus Rodrigo Facio, en la Sede de Occidente, en la Sede del Atlántico y en comunidades como Grecia y Santa Cruz. También participó en varios conciertos en el Teatro Nacional, incluyendo el Festival Internacional de Orquestas. Contó con la participación de numerosos solistas universitarios e internacionales, se ejecutó también gran cantidad de música de nuestros compositores, así como la participación de directores invitados. Se realizaron homenajes a Verdi, Wagner y nuestro compositor guanacasteco Ulpiano Duarte.

La comunidad universitaria tuvo gran contacto con la Orquesta durante el período. El proyecto es de gran trascendencia para la UCR, docentes y estudiantes de la Escuela de Artes Musicales, así como para el desarrollo de la música clásica en Costa Rica.

Es destacable que la articulación de la Orquesta con actividades de la Institución lo que constituye una fortaleza para tener contacto con el público universitario y ser parte de la formación humanista que ofrece la Universidad.

Se visitaron las Sedes del Atlántico y la de Occidente; se realizaron 5 conciertos en el Teatro Nacional -tres para actividades oficiales de la UCR- ; 2 conciertos en el Pretil; 2 conciertos en el Auditorio de Bellas Artes, uno en el Auditorio Nacional, dos en las Iglesias de San Pedro y Grecia, uno en la Escuela García Flamenco y un concierto en el Auditorio de Coopeguanacaste en Santa Cruz. Trece conciertos en sala: 7200 espectadores. Dos conciertos en el Pretil: 3500 espectadores aproximadamente. Promedio: 764 espectadores por concierto. Total aproximado: 10 700 espectadores.

La Orquesta interpretó a compositores universales; Brahms, Strauss, Bach, Kachaturiam, Mozart, Wagner, Verdi, Samuel Barber, Saint Saens, Ma rquez, Vivaldi, Chopin, Berlioz, Sarasate. También, interpretó a compositores nacionales: Julio Mata, Ulpiano Duarte, Luis Diego Herra, Vinicio Meza y Carlos Guzmán; así como las partituras de algunas películas como Fantasía, La Guerra de las Galaxias, E.T., Gladiador, entre otros.

4. Radioemisoras de la Universidad de Costa Rica

4.1. Logros alcanzados

La audiencia repartida en las tres Radioemisoras recibió por primera vez, de manera compartida y periódica, producción musical, informativa, promocional y de análisis con el fin de posicionar que somos un grupo radiofónico con capacidad de trabajar de manera integrada a lo interno y en alianza con los otros medios de comunicación de la Universidad de Costa Rica.

Las acciones para generar programas, hacer coberturas especiales y reacomodar el personal durante el 2013 potencian el trabajo compartido de las tres Radioemisoras, sin perder el carácter único de cada una de ellas.

Si bien hay públicos claramente diferenciados en Radio Universidad, Radio U y Radio 870UCR, también es una realidad que amas de casa, adultos mayores, jóvenes, estudiantes y académicos tienen necesidades comunes de informarse. Esta es la razón por la que este año las tres radioemisoras se enlazan diariamente en un nuevo programa informativo.

La fortaleza radiofónica de tres Radioemisoras va más allá de un programa informativo, pues también se hacen, de manera compartida, transmisiones culturales, cuñas publicitarias y debates políticos, propios de la coyuntura electoral. Esta lógica integradora permite reordenar los recursos humanos para atender las nuevas demandas sin crear nuevas plazas.

Se pone en evidencia la convergencia universitaria en el ámbito de la comunicación social. Hay un trabajo coordinado en alianza con los otros medios de comunicación y de la Oficina de Divulgación e Información (ODI) de la UCR que favorece los intercambios de recursos y las actividades conjuntas. Las Radioemisoras apoyan la activación del Consejo de Medios, bajo la coordinación del Vicerrector de Acción Social, pues se trata de un esfuerzo de coordinación que hace más eficiente el uso de los recursos humanos y tecnológicos.

Durante el 2013, se construyen discursos diversos que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas, a partir del conocimiento generado por la misma Universidad de Costa Rica, nuestra audiencia e instancias nacionales. Nos mantenemos además como referente cultural en la radio costarricense, ofreciendo contenidos alternativos y de calidad para la población juvenil (Radio U), académica y adulta (Radio Universidad) y gente con menos educación formal (Radio 870 UCR).

4.2. Novedades

- Por primera vez el músculo radiofónico se presenta unificado ante su audiencia que si bien es distinta, comparte necesidades de estar informada durante la mañana y al finalizar la jornada laboral. El lanzamiento de Noticias Universidad que enlaza a las tres Radioemisoras en dos ediciones combina nuestro trabajo con la ODI. Ambas ediciones 6:00 am y 6:00 pm tienen un formato más de revista y menos de noticiero tradicional por lo que nos diferenciamos los medios comerciales. En la primera edición se abordan enfoques interpretativos e investigativos de la realidad nacional. En la segunda edición, se profundiza en el quehacer universitario desde la Docencia, la Acción Social y la Investigación.
- Las Radioemisoras aportan a la democracia participativa del país al incursionar por primera vez en la transmisión de propaganda electoral de todos los partidos políticos de manera gratuita. Acompañamos la propuesta inicial del director del Semanario Universidad, Mauricio Herrera, de donar pautar gratuita a todos los partidos políticos. Si bien se mantienen y fortalecen los espacios de opinión y análisis sobre temas político electorales, por primera vez también se reconoce que la propaganda durante una campaña política forma parte de la materialización del derecho a la libertad de expresión. Esta decisión de los medios de la UCR recibe la felicitación del Tribunal Supremo de Elecciones que meses atrás, antes de iniciada la

campana, impulsó sin éxito una reforma a la legislación electoral en la que promovía la donación de tiempos a todos los partidos políticos por parte de los medios de comunicación, incluidos los comerciales. Las Radioemisoras y los otros medios universitarios demostramos que no es necesaria una ley para comprender que la democracia costarricense necesita ajustes en momentos en que las elecciones se convierten en un tema principalmente mediático. Esta experiencia de donar pauta sirve de ejemplo y antecedente para que el país avance hacia posibilidades más democráticas para todas las ideas políticas.

- El proceso de producción radiofónica es dialogado y eficiente. A lo interno del edificio, hubo una redistribución de espacios que redundó en una producción más eficiente y ágil. Cinco cubículos con puertas y ventanas fueron sustituidos por una sala de redacción, propia de todo medio de comunicación. Más que por fines estéticos, las Radioemisoras cuenta por primera vez con una sala de producción compartida en la que confluyen profesionales y estudiantes. El reacomodo del espacio está sintonizado con esta lógica de compartir algunos contenidos y provocar una cultura de mayor interacción, actitud deseable en todo medio de comunicación y más aún, en uno como éste que cuenta con tres Radioemisoras y una página web. La oficina de la Dirección cambia de lugar y cede el espacio a los estudiantes que antes hacían horas en una casa alquilada a un kilómetro de las Radioemisoras. Se incorporan entonces, el estudiantado al quehacer propio de las Radioemisoras cerca de las cabinas, los programadores y los profesionales que aquí laboran. El proceso de aprendizaje de los estudiantes también se enriquece con esta redistribución del espacio.

4.3. Actividades

Hay alianzas entre las Radioemisoras y el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (Lanamme), la Fundación de la Universidad de Costa Rica (Fundevi), la Facultad de Educación y la Junta de Ahorro y Préstamo, tras el lanzamiento de Noticias Universidad, revista de análisis e interpretación sobre la actualidad que se transmite de manera enlazada en las tres Radioemisoras dos veces al día. Estas alianzas permiten que los mismos comunicadores de esas instancias universitarias produzcan los contenidos. Gracias a esta programación enlazada en las tres Radioemisoras, también se potencia la capacidad de vender publicidad a cooperativas e instituciones públicas con el fin de fortalecer nuestra empresa auxiliar que busca financiar capacitación del personal y proyectos de Acción Social.

Se sistematizan los procedimientos que deben seguir las y los estudiantes que rotan como controlistas en Radio U. Esta radioemisora es el semillero donde se forman estudiantes de todas las carreras en el manejo de la cabina y la producción radiofónica básica. De ahí que este manual resulta estratégico para vincularlo al Manual General de las Radioemisoras que está en proceso de fortalecimiento.

El reconocimiento de las culturas juveniles urbanas encuentra espacio en nuestra parrilla de programación. Se fomenta el reconocimiento de la diversidad, el impulso de una cultura de paz y la prevención de la violencia. Se estrena el programa Ofensiva Urbana, espacio para la difusión de la cultura hip hop que incluye el grafiti, el breakdance, los DJs y los MCs. Además, se apoya el Festival de Arte Urbano durante la celebración del 45 aniversario del distrito de San Rafael Abajo de Desamparados. También se celebra el 15 aniversario del programa EXHUM con un concierto con bandas nacionales y extranjeras.

Durante el 2013 el Consejo Universitario varía nuestro nombre para conocernos a partir de ahora como: "Radioemisoras de la Universidad de Costa Rica". Se realiza un proceso de consulta interna para generar un nuevo logo y empezar a hacer los ajustes en papelería, cuñas y contenidos web.

4.4. Retos

- Con el fin de aprovechar eficientemente los recursos públicos, debe culminarse la posibilidad de que las Radioemisoras hagan compras por internet o bien, en el extranjero. Durante el 2013,

se realizan comparaciones de los precios de equipos y tecnologías de audio entre intermediarios nacionales y proveedores extranjeros y resulta una diferencia considerable, incluso tomando en cuenta costos de transportes y desalmacenaje. A pesar de gestiones hechas con diferentes instancias universitarias, a la fecha es imposible hacer este tipo de compras, propias de todo medio de comunicación eficiente. Se mantendrá el seguimiento con las dependencias universitarias para lograr el aval de estos procedimientos pues las Radioemisoras son unidades con necesidades especiales. Debe avanzarse incluso a hacer comprar compartidas con el Canal UCR para aprovechar los recursos en tecnologías comunes.

- Existe dispersión en el proceso de compras locales. Por tratarse de bienes muy específicos, diferentes funcionarios mantienen relaciones con proveedores locales y ellos contribuyen con la Administración a buscar especificaciones técnicas o bien facturas proformas. Sin embargo, las Radioemisoras deberían contar con un listado actualizado de los oferentes, así como una consulta rigurosa de al menos tres facturas para asegurarnos compras eficientes en aquellos equipos de alto costo. Se hará un listado exhaustivo de proveedores locales cuya gestión será responsabilidad de la Administración en colaboración con los funcionarios.
- La inminente integración de los medios de comunicación es una realidad ineludible dada la digitalización del espectro radioeléctrico. Toda acción de las Radioemisoras debe verse unida a los otros medios de comunicación, particularmente al Canal UCR. Hay que tomar en cuenta que se incurre en costos innecesarios cuando un mismo contenido se genera desde otro medio y las Radioemisoras, sin saberlo, vuelve a realizarlo. Debe idearse un canal de convergencia entre las Radioemisoras, el Semanario Universidad, el Canal UCR y la ODI. Esta propuesta debería cuajar en una reflexión profunda que de manera paulatina y en un mediano plazo, permita la fusión de todos los medios universitarios, tema que sería clave abordar en el Séptimo Congreso Universitario.
- La digitalización del archivo sonoro de las Radioemisoras avanza a paso lento aunque existe buena intención de los apoyos que brinda el Museo+UCR y la Vicerrectoría de Investigación. Durante el 2013, se exploraron eventuales aliados adicionales para que estos archivos sean ordenados y administrados eficientemente en alianza con las Radioemisoras. Por ejemplo, el conocimiento profesional estaría en el Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información o en la carrera de archivística de la Escuela de Historia. La fonoteca debería verse no solo como el archivo sonoro de las Radioemisoras sino también como el archivo sonoro de la Universidad de Costa Rica para trascender luego a un proyecto nacional, tal como lo tiene México. Un primer paso consistirá en concretar nuevas alianzas universitarias para avanzar en esta dirección.
- Es frecuente que la transmisión de las Radioemisoras se interrumpa. Hay factores externos como cortes de electricidad o fallas en las plantas. Incluso, la radioemisora en amplitud modulada (870UCR) es muy sensible a lluvias intensas y rayerías. Durante el 2013, las Emisoras de la Universidad de Costa Rica lograron la sustitución de la torre de transmisión ubicada en el volcán Irazú. Este tipo de inversiones no siempre cuenta con el sustento presupuestario para hacerlas de manera sostenida. Por ejemplo, no hubo inversión de torres en Guanacaste. La cobertura tomará en cuenta la cantidad de población así como la identificación de posibles aliados para bajar los costos de las inversiones. También, hay procesos de compra de equipo nuevo para reforzar la capacidad de transmitir audio de calidad.
- La promoción de los recursos humanos es otro trabajo por delante. Deben reforzarse las tareas de capacitación en temas como la digitalización de la radio desde el punto de vista de la generación de contenidos así como desde el área técnica. Las Radioemisoras cuentan con un valioso conocimiento pero resulta insuficiente ante los nuevos tiempos que se avecinan. Se explorará la posibilidad de intercambios o consultorías externas en alianza con acuerdos de cooperación existentes para cumplir con este reto.

5. Canal UCR

El Canal UCR tiene como misión el divulgar el quehacer universitario para un público meta que está compuesto por la comunidad universitaria (egresados, estudiantes, docentes y administrativos de las universidades públicas, políticos y empleados estatales) en primer plano, en segundo plano la comunidad nacional en general.

5.1. Logros alcanzados

Como parte de la visión estratégica, podemos mencionar los logros alcanzados y proyectos de impacto como:

- La adjudicación para la compra de un transmisor de televisión en formato dual digital - analógico, Marca Harris de construcción estadounidense, el juego de antenas, enlace de microondas y accesorios, que después de una serie de etapas de análisis de calidad y precio, se espera esté instalado muy pronto.
- Se logró un incremento en el ingreso por venta de servicios. Se alcanzó un monto de 19 095 785 millones de colones en la empresa auxiliar y un monto de 58 466 250 millones de colones en el Proyecto 095 de Fundevi. Para un total de 77 562 035 millones de colones entre ventas de publicidad, espacios y convenios, esto permitió aumentar la contratación de algún personal que se requiere para aumentar la producción y pagar algunas necesidades que son básicas en la calidad de los programas.
- Se logró negociar la compra de un lote para montar repetidoras en la Zona Norte, para el sistema universitario de radios, el Canal UCR y la Oficina de Comunicaciones de Seguridad de la UCR, específicamente en el cerro Vista del Mar en Santa Cruz, Guanacaste. El costo inicial era de 52 millones de colones y se logró por medio de un equipo interdisciplinario (Radio Universidad, OEPI, Canal UCR) una rebaja de 20 millones del costo inicial y el aumento de 250 metros en el tamaño del lote.
- Bajo una política de gasto mesurada y con una administración acorde con las necesidades de la televisora universitaria, se logró ejecutar el presupuesto ordinario asignado al Canal UCR en un 99.99%.
- También, se logró ejecutar el presupuesto de apoyo al Canal UCR que le brinda la Vicerrectoría de Acción Social en 99.98%. Con la ejecución de estos dos presupuestos, más las ayudas de las ventas de servicios, se alcanzaron una serie de remodelaciones en las principales sales de control técnico, control central y la sala de realización, así como la compra de equipo.
- Se logró conseguir apoyo presupuestario brindado por la Vicerrectoría de Acción Social, para la compra de series educacionales por un monto de 8 millones de colones, lo cual permitió crear una franja dedicada a los niños.
- Se logró el aumento de las horas de emisión de programas de producción propia, en 119 horas anuales, esto debido a la consolidación de los programas “Sobre La Mesa”, producción que se dedica al análisis político y el espacio “Desde la U”, informativo que divulga solamente informaciones universitarias, así como los programas de la nueva temporada de “La Buena Cuchara”, y una serie de 40 microprogramas “Con Los Autores” que le dan voz a los escritores “autores” de la editorial UCR y otra serie de microprogramas “Sinapsis” que divulga el quehacer de la Vicerrectoría de Investigación.
- Se logró entablar convenios de intercambio de programas con RTV La Televisión de Veracruz, México, Canal Zoom de Colombia, conformado por 42 universidades colombianas, el Canal UTV, Universidad Autónoma de Tegucigalpa, Honduras, Canal 10, televisora estatal del Salvador.

Dentro de las situaciones relevantes de este año, se puede mencionar que:

- Se logró avanzar en las etapas del proyecto de digitalización en cuanto a la defensa de la ley 8860, “Ley Especial para Facilitar la Difusión del conocimiento por Parte de la Universidad de Costa Rica (UCR) Mediante Vía Televisiva y Radiofónica” emitida desde el 2010, mediante

una Comisión Universitaria se estuvo discutiendo los alcances de esta Ley y la conveniencia de solicitar cobertura nacional para el Canal Universitario de Televisión, Canal UCR, y así defender la autonomía universitaria, ya que uno de los miembros de la RETEL (Rectoría de Telecomunicaciones del MICIT) pretendía colocar a la televisora universitaria, en un sistema de multiprogramación del SINART y que la UCR no contara con su propio Canal de Televisión, lo cual gracias al trabajo de la comisión logramos defender.

- Otro de los eventos a mencionar es que se le efectuó una variación importante al logotipo de la televisora de la UCR, se cambió el logo del Canal 15 UCR por el CANAL UCR, igualmente se contrató a una persona, la cual se encargó de la renovación de la página Web, actualmente los televidentes pueden observar los programas emitidos en la página del Canal UCR. Este cambio de imagen con el nuevo logo Canal UCR se efectuó para posicionar más la marca UCR, ya que el sello UCR, tiene mucho más peso publicitario, amén de que en las diferentes cableras el Canal UCR se encuentra en diferentes canales (Canal 15 UHF, Tigo Canal 5, Cablevisión Canal 15, Cabletica Canal 62, Tele Cable Canal 15, Cable Pacayas, Canal 64, Canal 15 Coope Alfaro Ruiz, Canal 117 Tigo digital, Santa Cruz en pruebas)
- Igualmente se mejoró la administración de las redes sociales, lo cual provocó un aumento en las visitas de 7000 personas a 39 000 hasta este fin de año y sigue aumentando.
- Se logró conformar el Consejo de Medios la cual se reúne al menos una vez cada dos meses y uno de los acuerdos importantes fue aceptar publicidad de los 13 partidos políticos, para los 3 medios de forma gratuita, siempre que se divulgaran las ideas de los programas de gobierno de cada partido y no se lanzaran ofensas a los contendientes.

5.2. Nuevo curso en el Canal UCR

Es pertinente mencionar que en el campo de la Docencia y por la categoría de laboratorio para estudiantes que a través de los años ha cumplido el Canal UCR, se logró por primera vez implementar junto con la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva (ECCC) el taller experiencial como parte de los cursos de las carreras de Comunicación, con participación de 12 estudiantes, experiencia muy importante, ya que por primera vez los estudiantes recibieron créditos por su pasantía en la televisora universitaria. Este taller fue impartido por las docentes M.Sc. Sonia De La Cruz representante de la ECCC y la docente Rocío Fernández representando al Canal UCR. En los dos semestres del 2013. También en este año es bueno comentar que se implementaron algunas formas de actualización para el personal de las áreas de producción, operaciones, programación, administración, y el Dpto. Técnico:

- 2 funcionarias ingresaron al diplomado de Interpretación de Lenguaje de Señas Costarricense.
- Se organizó el “Seminario Televisión y Ciencia” en la Facultad de agroalimentarias, Organizado por el Canal UCR, la ATEI capítulo ATEI COSTA RICA (INA, CANAL UCR, SINART, UNED, UNA).
- Se generó capacitación para 16 compañeros y compañeras en el INA.
- Se dictaron 15 charlas de actualización para el personal en diferentes campos de la televisión digital en los campos de la producción de contenidos, manejo de equipos, así como de aspectos técnicos.
- Participaron 4 funcionarios y 2 funcionarias en pasantías, cursos, seminarios y talleres en Brasil, Guatemala, Japón, Colombia y España.

6. Semanario Universidad

6.1. Objetivos

- Mantener el ciclo de producción del periódico, su periodicidad y tiraje.
- Profundizar la práctica del periodismo de investigación e interpretación.
- Revitalizar el periódico-escuela.
- Planear y ejecutar un plan de cobertura electoral.

- Rediseñar la versión impresa.
- Rediseñar y revitalizar la versión web.
- Tener presencia en redes sociales.
- Mantener e incrementar las suscripciones.
- Impulsar la producción de información mult.

6.2. Proyectos de impacto

a) Periodismo de investigación e interpretación

Durante el año publicamos diversos reportajes con temas de interés nacional que causaron un alto impacto en el debate público nacional, registrado no solo en incrementos significativos en los accesos a nuestra página web y en ventas del impreso sino también en menciones en otros medios de comunicación. En esta tarea fue clave la contratación del periodista Ernesto Rivera como editor de investigación. Algunos ejemplos de publicaciones de alto impacto fueron:

20 de febrero (edición 1980): Mitad de firmas relacionadas con el Gabinete incumplió pago de impuesto a sociedades.

26 de marzo (1984) Firma adjudicada para ofrecer portabilidad telefónica fue socia de Movistar.

10 de abril (1986) Concesión de vía San José-San Ramón nacerá saturada y a un paso del colapso.

24 de abril (1988): Proyecto de OAS en San Carlos causó tres huelgas y quema de oficinas.

26 de junio (1997) Los números secretos de la refinería china.

3 de julio (1998) Presidente de Soresco amenazó a Recope.

7 de agosto (2003) Deudas hundien a pequeñas empresas turísticas.

21 de agosto (2005) Para graduarse en la UCR hay que tomarse su tiempo.

4 de setiembre (2007) Constructora H. Solís “premiada” con ¢1500 millones para reparar daño que debía evitar.

18 de setiembre (2009) Encuesta del CIEP para UNIVERSIDAD: Oferta de candidatos no atrae votantes.

20 de noviembre (2018) Abstencionismo y apatía favorecerían a Johnny Araya.

27 de noviembre (2019) Contratación de empresa china para ampliar Ruta 32 evoca diplomacia del “estadio regalado”.

4 de diciembre (2020) Administración Chinchilla generó el periodo más desigual en 26 años.

11 de diciembre (2021) Araya baja, Villalta sube y se disputan primer lugar.

b) Cobertura electoral

- Ojo al Voto: con el fin de visibilizar mejor la cobertura electoral de los medios de la UCR y estimular el ejercicio informado del derecho al voto, el Semanario Universidad impulsó la creación de la plataforma web Ojo al voto.com. Este sitio web incorporó una serie de herramientas útiles como comparadores de propuestas, datos relevantes de los candidatos a diputados, perfiles de los candidatos a la presidencia e información acerca de los principales indicadores socioeconómicos de los cantones, además de diversas aplicaciones para la interacción con los usuarios. En Ojo al voto.com confluyeron los medios universitarios y un conglomerado de organizaciones interesadas en promover la transparencia y la participación ciudadana.
- Pauta publicitaria gratuita: el Semanario Universidad promovió que los medios de comunicación de la UCR cedieran espacio y tiempo a los partidos políticos de manera gratuita, como una manera de llamar la atención acerca de la necesidad de que haya equidad en el acceso a los medios en una campaña electoral y para respaldar la propuesta del Tribunal Supremo de Elecciones con el fin de que los medios de comunicación comerciales cedan

espacio gratuito a todas las agrupaciones, llamado que fue rechazado por las empresas de comunicación.

- Encuestas de opinión: el Semanario Universidad financió y publicó cinco encuestas telefónicas nacionales, elaboradas por el Centro de Investigación y Estudios Políticos(CEP) de la UCR, para conocer la intención de voto de los costarricenses y la percepción acerca de asuntos relevantes de interés público. Las encuestas del CIEP. Semanario Universidad, demostraron ser instrumentos acertados y creíbles lograron registrar las principales tendencias electorales del país que se expresaron en las urnas el 2 de febrero del 2014.

6.3. Logros alcanzados

- Ventas: del 2011 al 2012 el Semanario Universidad enfrentó un declive en sus ventas netas del 12%, en lo que pudo haber influido la tendencia global al descenso en la venta de los impresos y la discusión pública por la sustitución de la anterior directora. La nueva Dirección asumió el periódico en medio de esa crisis y la disminución de las ventas netas entre el 2012 y el 2013 fue del 7%. Sin embargo, a partir del segundo semestre del 2013 comenzó un paulatino incremento que se consolidó en el último cuatrimestre cuando las ventas netas fueron 11% más altas que en el mismo periodo del 2012.
- Tiraje y devolución: a partir del segundo semestre el tiraje del periódico creció 10% sin que aumentara la cantidad de ejemplares no vendidos (devolución), que se mantuvo para todo el año en 12%.
- Suscripciones: en 2013 las suscripciones crecieron 5,4% en comparación con 2012, mientras que el crecimiento del 2012 fue de 0,6%.
- Venta de publicidad: los ingresos generados por venta de publicidad y publicación de suplementos especiales crecieron 10%, sin que haya habido un incremento en las tarifas.
- Página web: de acuerdo con los datos del servicio google analytics, las visitas a la página web crecieron 44% en 2013 en relación con 2012, y la cantidad de páginas vistas aumentó 54%.
- Redes sociales: en twitter, en enero de 2013 el Semanario Universidad tenía 2 200 seguidores, y a finales de diciembre había superado los 9 000. La cantidad de seguidores en Facebook pasó de 2 500 en enero de 2013 a más de 15 000 en enero de 2013.
- Puntos de venta: en diciembre del 2012 el Semanario Universidad era distribuido en 296 puntos de venta en todo el país y un año después en 319 establecimientos, según datos del Departamento de Circulación de este periódico.
- Periódico-escuela: el Semanario Universidad promovió una política de acercamiento con la Escuela de Comunicación que se tradujo en un curso conjunto de periodismo de datos, la puesta en práctica del curso optativo llamado Taller Experiencial y el reclutamiento de entre cinco y diez estudiantes para trabajar de manera continua en el equipo de redacción del periódico.
- Rediseño del impreso: el Semanario Universidad, mediante Fundevi, contrató al diseñador gráfico Luis Roberto Reyes para que elaborara la propuesta de rediseño gráfico del periódico. El proyecto fue terminado y presentado al equipo de redacción del Semanario en diciembre del 2013. Su implementación está prevista para mediados del 2014 y para concretarla en su integralidad solo falta someterla a pruebas en grupos focales con los lectores.
- Rediseño de la versión web: durante 2013 se pusieron en práctica pequeños cambios en la presentación de las informaciones principales en la web, a la espera de un rediseño integral que debe incorporar la línea gráfica del rediseño impreso. Aún así, estos cambios limitados produjeron una fuerte mejoría en las estadísticas de visitas de la versión web. En conjunto con el Centro de Informática, el rediseño de la versión digital será implementado durante 2014.
- Producción multimedia: a finales del 2013 el Semanario Universidad concretó la compra de un equipo de video. Desde antes de la adquisición de este equipo, el Semanario inició una colaboración con el Canal UCR para la elaboración quincenal de un reportaje televisivo que introduzca la discusión del programa Sobre la Mesa. Para colaborar con estas tareas, al equipo de estudiantes se incorporaron dos compañeros de la carrera de producción audiovisual.

7. Oficina de Divulgación e Información

El presente informe de labores de la Oficina de Divulgación e Información (ODI) corresponde al año 2013. La Dirección de la ODI se planteó para el período comprendido de su gestión (del 21 mayo de 2012 al 16 de mayo del año 2016), en relación con la labor sustantiva de esta oficina, que es el desarrollo de estrategias de comunicación para divulgar el quehacer universitario y para fortalecer la imagen institucional, además de cumplir con los objetivos estratégicos y metas planteadas para la oficina, fortalecer el trabajo interdisciplinario a lo interno de la ODI y asesorar y capacitar a la comunidad universitaria para potenciar las capacidades de las unidades para la divulgación de su quehacer dentro y fuera de la comunidad universitaria.

7.1. Logros alcanzados

Medidas y acciones abordadas para la atención y la consecución y los resultados alcanzados durante el año 2013, entre los que resaltan:

a) Incorporación de más productos audiovisuales en el sitio web institucional y en el perfil de Facebook oficial de la UCR.

- Creación y edición de videos

Para utilizar en las capacitaciones, para divulgar resultados de investigación o actividades universitarias, para informar a la comunidad universitaria de decisiones administrativas, para la divulgación de temáticas de interés institucional, entre otras utilidades. Entre los materiales elaborados se encuentran:

- Edición de video para el taller del club de fútbol.
 - Edición de video sobre proceso de negociación entre la administración universitaria y el SINDEU sobre el traspaso de gestión de los Ebais a la Caja Costarricense del Seguro Social, a raíz de la huelga de los trabajadores del Programa de Atención Integral en Salud (PAIS).
 - Edición de vídeo sobre estrategias pedagógicas aplicadas a un estudiante en condición de discapacidad visual de la Licenciatura en Biología.
 - Edición de video para Proyecto de la Cátedra de Psicología Comunitaria de la Escuela de Psicología.
 - Arribada de tortugas en Ostional.
- Inclusión de material animado para anuncios y mapas.

Aplicación de técnicas de animación en 2D y 3D para anuncios y presentaciones. Además, diseño de mapa tridimensional del campus.

- Fortalecimiento del material de apoyo visual en los medios de divulgación que requieren un diseño gráfico pertinente y eficaz.

Divulgación de actividades a partir de fotoreportajes, tales como Robotifest, Inauguración de laboratorios en la Sede Interuniversitaria de Alajuela, Congreso Internacional de Murciélagos, Taller de cocina navideña. También, mayor cantidad de galerías fotográficas en Facebook que muestran actividades de la Universidad.

b) Realización de campañas institucionales

- Ejecución de campañas para el fortalecimiento de la identidad y cohesión universitarias.

Se realizaron dos campañas, la primera la Campaña de Bienvenida al ciclo lectivo 2013 con diseño, implementación y atención de “photobooth” sobre las diferentes disciplinas que imparte la UCR, la segunda la campaña de Autonomía Universitaria con diseño, confección e instalación de hamacas alrededor del campus y Sedes para motivar a la celebración de esta importante fecha universitaria y su significado en el quehacer universitario.

- Realización de campañas de temáticas de interés institucional para la concientización sobre diversas temáticas.

Las tres campañas temáticas fueron, a) apoyo a campañas de la Oficina de Salud por medio de la revisión y corrección de los textos y la propuesta de materiales sustentables: antifumado, protección de la piel, salud mental, alimentación con sentido, b) diseño de material publicitario e informativo para la campaña de seguridad vial y c) rediseño de la campaña “Soy UCR”.

c) Mejoramiento y rediseño de las revistas y suplementos que se editan en la ODI.

Se realizó la depuración de la base de datos de quienes reciben la revista a lo interno de la comunidad universitaria para reducir el número y centrarnos en oficinas y centros, más que en personas, además, se amplió del número de beneficiarios externos para promover la difusión de la revista en centros de atención públicos y privados que se ubiquen cerca de las Sedes y Recintos universitarios, por último, el rediseño completo de la revista semestral y el suplemento mensual *Crisol* y de la revista *Presencia*.

d) Revisión, actualización y reimpresión de los manuales

Con el objetivo de guiar a la comunidad universitaria en materia de línea gráfica institucional, ceremoniales y protocolo universitario, señalética y redacción de notas para la web.

- Revisión completa del Manual de Identidad

Ampliación de los ejemplos y usos de la línea gráfica; inclusión de nuevas disposiciones; reajuste y depuración de los archivos editables, paleta de color y tipografías; para una mayor comprensión y adecuada aplicación por parte de todos los usuarios. El manual está completo listo y en proceso de impresión, además, el manual simplificado en versión digital accesible a partir del mes de marzo de 2014 en el nuevo sitio web.

- Revisión completa del Manual de Señalética

Diseño de todos los íconos para adaptarlos a los criterios de accesibilidad vigentes, inclusión de nuevas disposiciones y de ejemplos de diseño de señalética externa. El manual está en proceso de revisión para su posterior publicación.

- Revisión completa del Manual para la redacción de notas Web

Revisión y corrección de estilo, incorporación de nuevas disposiciones e inclusión de nuevos estilos de materiales para la web como fotoreportajes. El manual está listo e impreso.

- Revisión completa del Manual de Protocolo y Ceremoniales

Ampliación de los ejemplos de buenas prácticas en la organización de actividades y aplicación del protocolo universitario, inclusión de fotografías para una mejor apreciación de esas buenas prácticas, inclusión de nuevas disposiciones y de ejemplos de nuevas actividades que la universidad ha comenzado a organizar. El manual está completo listo y en proceso de impresión.

e) Implementación de planes de relaciones públicas para instancias universitarias

La sección de Relaciones Públicas y Protocolo de la ODI comenzó planes de relaciones públicas para instancias y eventos específicos de la UCR que requieren una atención y seguimiento particular para la buena exposición de la imagen institucional. Esta labor es innovadora, ya que durante años la sección se dedicó únicamente a atender actividades y eventos universitarios solamente en aspectos de protocolo y ceremonial.

- Plan de relaciones públicas para el Jardín Botánico Lankester (JBL)

Desde marzo de 2013 hasta marzo de 2014 se inició una serie de actividades de comunicación y relación con el público del JBL, con el fin de promover una mayor visitación, una mayor relación del jardín con el público (incluida la prensa nacional) por medio de la incorporación de herramientas tecnológicas, que permitan la comunicación fluida.

- Plan de relaciones públicas internas para el Centro Infantil Laboratorio (CIL)

Este centro tiene la necesidad de fortalecer su identidad como instancia educativa perteneciente a la UCR ante la comunidad universitaria y nacional, así como mejorar las estrategias de comunicación entre el personal y las familias.

- Plan de relaciones públicas para el club de fútbol UCR.

El ascenso a la Primera División del Fútbol Nacional en junio de 2013 puede aprovecharse para elevar los valores universitarios y la imagen de la UCR. Con este propósito se realizó un plan de relaciones públicas, cuyos objetivos principales son incentivar la identificación de la comunidad universitaria con el club y capacitar al cuerpo administrativo, cuerpo técnico y jugadores sobre la UCR, su historia, su relevancia nacional y el valor de su imagen.

f) Capacitaciones

La ODI necesita que las diferentes unidades académicas y administrativas logren consolidar estrategias de comunicación, información y divulgación de su quehacer de forma más efectiva; es el primer paso para que se pueda alcanzar una mejor y mayor cobertura y mostrar en los productos el quehacer universitario.

- Taller de línea gráfica: Descripción de los elementos del Manual de Identidad; justificación y uso del Manual de Identidad; usos correctos de los elementos de identidad visual; revisión y validación de materiales producidos por las unidades; recomendaciones para desarrollo de campañas, proyectos y artículos promocionales; seguimiento de los materiales realizados; atención de consultas. Se realizaron 24 talleres dos en cada Sede y Recinto y dos en Unidades Administrativas.
- Capacitaciones en el campo del planeamiento estratégico de actividades y eventos institucionales desde una perspectiva de relaciones públicas e imagen institucional: por medio de contenidos propios de las relaciones públicas y teorías de la comunicación se trataron los temas de organización y coordinación previa, desarrollo, término y evaluación de las actividades, para que las unidades organicen las actividades con una visión estratégica institucional, no como actos particulares y aislados. Se capacitaron 74 funcionarios, administrativos y docentes, quienes organizan en sus respectivas unidades actividades especiales, tales como foros, mesas redondas, charlas, simposios, etc. Además, se realizaron 3 talleres realizados al personal de cada unidad que lo solicitó (CICAP, Oficina de Bienestar y Salud, Canal UCR).
- Capacitación dirigida al personal que modera cuentas institucionales en Facebook, con el fin de compartir experiencias y establecer parámetros para la atención de las redes institucionales.

- Taller de vocería para el personal de la Red Sismológica Nacional que constantemente da declaraciones a los medios de comunicación.
- Reuniones con periodistas de la UCR para establecer alianzas y estrategias de colaboración para asuntos de interés institucional: destacar la labor de las Vicerrectorías, atender el VII Congreso Universitario, informar sobre el traslado de la administración de los Ebais de la Universidad de Costa Rica a la Caja Costarricense del Seguro Social.
- Capacitaciones a periodistas de medios nacionales o regionales para impulsar la presencia de temáticas de interés universitario en los medios. Algunas de estas capacitaciones han sido sobre: las funciones que realiza Preventec, sobre robótica y prevención.
- Asesorías en comunicación a diversas instancias, ya sea sobre nuevas tareas, ya sea por la innovación de alguna actividad, entre las cuales están:
 - Asesoría para posicionar a lo interno de la comunidad universitaria y nacional la Semana de la Ingeniería Industrial.
 - Asesoría al Posgrado de Gestión del Riesgo, para la captación de más estudiantes y su difusión a nivel latinoamericano.
 - Asesoría y acompañamiento a las iniciativas ambientales. Desarrollo del concepto ECOCAMPUS, definición de estrategias para la articulación de los mensajes a través del diseño de una línea gráfica y estrategias de comunicación particulares para mensajes de materia ambiental que lleva a cabo la universidad.
 - Asesoría en comunicación a la Comisión de No Fumado para implementar estrategias que evidencien la aplicación de la ley 9028 en la UCR.
 - Apoyo en comunicación al Tribunal Electoral Universitario para las elecciones a representantes del Consejo Universitario y al TEE para las elecciones del directorio de la FEUCR.
 - Asesoría a Lanamme para contratación de periodista.
 - Atención a las Elecciones 2014: Sistematización de todo el material recopilado en los distintos foros y debates que organizó la UCR en el segundo semestre 2013, apoyo en el lanzamiento de la plataforma Ojo al Voto para la consecución del objetivo de lograr un voto informado.

8. El Centro Infantil Laboratorio (CIL)

El Centro Infantil Laboratorio es un centro de educación preescolar que atiende a niños y niñas en edades entre el año y tres meses y los cinco años y dos meses. Forma parte del Programa de Atención Universitaria a niños y a niñas menores de seis años. Su visión es promover procesos holísticos mediante experiencias pedagógicas coherentes con la atención y el desarrollo integral de la niñez, mediante un proceso conjunto con las familias y otros entes externos (comunidad, estudiantes, otros).

Durante el año 2013, el CIL recibió un total de 71 niños y niñas, provenientes un 49% de la comunidad, un 40% de funcionarios de la UCR y un 11% de estudiantes de la UCR. Diez familias se beneficiaron con hasta un 30% de exoneración sobre la mensualidad. Se ha trabajado en coordinación con la Oficina de Divulgación de la Universidad de Costa Rica en un relanzamiento institucional.

8.1. Logros alcanzados

El Centro Infantil Laboratorio en miras de permanecer a la vanguardia de procesos de formación y aprendizaje de niños y niñas en edad preescolar, durante el año 2013, promovió el desarrollo de proyectos que fortalecieran su incidencia, tal es el caso del Proyecto de Evaluación de las Propuestas Pedagógicas, el Proyecto Bandera Azul Ecológica, el Proyecto Pasantía (intercambio de experiencias con otros Centros Educativos), el Proyecto Promoción de Estilos de Vida Saludables en el personal, talleres de expresión corporal para los niños y niñas, la atención interdisciplinaria.

Para el desarrollo de los mismos, se han establecido y fortalecido alianzas estratégicas con diferentes instancias universitarias y extrauniversitarias, como han sido: Ministerio de Educación Pública, Instituto de Investigación en Educación (INIE), diversos centros de educación preescolar públicos y privados que han participado en el proyecto pasantías, entre otras.

Se destacan los principales proyectos:

a) Evaluación de las Propuestas Pedagógicas que se implementan

Con el fin de promover procesos de mejora continua y en procura del desarrollo integral de los niños y niñas que asisten al CIL, se gestionó con el Instituto de Investigación en Educación la realización de una actividad de Investigación que permitiera la evaluación de las propuestas pedagógicas que se desarrollan actualmente en el CIL. La misma se encuentra en una primera fase de consulta documental y entrevistas y aún no arroja resultados.

b) Proyecto Bandera Azul Ecológica

Se incorporó al Centro Infantil Laboratorio en el Programa Bandera Azul Ecológica, propiciando el desarrollo de prácticas amigables con el ambiente y la organización de un Comité que se encargue de asesorar a todo el personal, familias, niños y niñas y comunidad en general en esta temática. Las acciones estuvieron orientadas al uso consciente y responsable del agua, a la elaboración de un plan de emergencias en el marco de la gestión del riesgo y al uso racional de la electricidad. Se consiguió presupuesto por parte el Fondo Solidario de Centros Infantiles, para efectuar mejoras cumplir con ley 8017 y 7600.

Dentro de las actividades realizadas, se destacan:

- Viernes verdes: actividades de conciencia ambiental.
- Realización de Feria ambiental el 07 de junio, 2013.
- Facilitación de información y divulgación sobre clasificación adecuada de residuos y adquisición de contenedores para la debida separación.
- Reducción de un 40% en el uso del papel, aprovechando los medios electrónicos.
- Se sembraron más de 20 plantas ornamentales que atraen mariposas
- Se habilito aula verde para proyectos.
- Se realizaron 6 proyectos en las aulas: compostaje, reciclaje, huerta orgánica, manualidades con reciclaje, desfile de trajes con reciclaje.

c) Promoción de la Salud (ENLACES OBS)

En el marco de la política de promoción de la salud dentro del personal universitario, el CIL se incorpora al programa de Promoción de Estilos de Vida Saludables, de la Oficina de Bienestar y Salud desarrollándose las siguientes actividades:

- La devolución al personal del Diagnóstico de Situación Integral de Salud (ASIS) en marzo 2013
- Un convivio de Estilos de Vida Saludables para funcionarias de todos los Centros Infantiles Universitarios en agosto, 2013
- Incorporación del CIL en el proyecto Actívate que consiste en sesiones de actividad física en espacios laborales durante los meses de noviembre y diciembre, 2013.
- Y finalmente, la participación en un convivio de Estilos de Vida Saludables en la Estación Alfredo Volio para todo el personal del CIL en diciembre, 2013.

Todas estas actividades coadyuvaron en la mejoría de la salud mental y física del personal, aspecto que destacó como deficiente en los resultados del ASIS.

d) Proyecto Pasantías

Al ser un Centro Laboratorio, el CIL promovió durante el año 2013 espacios de intercambio académico entre instituciones educativas y CIL con el fin de conocer y realimentar las diversas experiencias pedagógicas. Dentro de las actividades desarrolladas se destacan:

- Facilitación de espacios académicos de intercambio entre instituciones educativas y el CIL.
- Intercambio de experiencias de varias compañeras del CIL en otros centros educativos de preescolar, incluyendo los otros Centros Infantiles Universitarios.
- Realización de 4 charlas dirigidas a público en general sobre las propuestas pedagógicas que se desarrollan en el CIL, con la participación de 20 personas en promedio en cada una.
- La actualización del personal y difusión de las propuestas pedagógicas que se desarrollan en CIL.
- Enriquecimiento de su labor (como familias, como funcionarios, como personas) mediante el intercambio de experiencias.
- Aprendizajes derivados del abordaje de diferentes temáticas relacionadas con el desarrollo integral de las personas menores de edad.
- Mejora continua de los procesos de atención a niños y niñas menores de seis años.
- Una comunidad fortalecida en la diversidad cultural, aprendizaje significativo, aprehensión de actitudes y valores.
- El personal del CIL se benefició con el intercambio teórico y metodológico de proyectos dirigidos a niños y niñas en edad preescolar.

e) Incorporación de talleres de expresión corporal

Estos talleres tuvieron el objetivo de potencializar las habilidades físicas, expresivas y otras a nivel individual y grupal, respetando el proceso de aprendizaje de cada uno y cada una, destacando que la actividad física es importante para el desarrollo físico, emocional e intelectual de los niños y las niñas así como una metodología idónea para el desarrollo de las destrezas motoras en edades tempranas. Dentro de los logros se destaca la creación de un ambiente de mayor disposición y concentración en cada uno de los grupos. Algunos niños y niñas que no participaban mucho al inicio se fueron incorporando a las actividades, en gran parte gracias al apoyo de las maestras que les ayudaron a sentir confianza. Se pusieron en práctica diversos elementos de la danza y la expresión corporal a través de juegos y actividades atractivas, adecuadas para cada grupo de acuerdo a la edad. Se logró crear más disposición y gusto por la actividad física, conforme avanzaban los talleres se podían realizar actividades con mayor grado de dificultad, lo que demostró el avance y el aprendizaje de los niños y las niñas.

f) Atención interdisciplinaria

Además de la atención pedagógica en el área de preescolar, el CIL ofrece el servicio de terapia de lenguaje, atención psicológica y de trabajo social para el mejoramiento de calidad de vida y bienestar de niños, niñas y sus familias. Estas intervenciones tienen como norte el interés superior de las personas menores de edad y la promoción de su desarrollo integral. El proceder está plasmado en la "Normativa de abordaje interdisciplinario" en revisión en este momento por parte de la Oficina Jurídica de la Universidad de Costa Rica. Este es un aporte destacado que brinda la UCR en el marco de un proceso formativo integral.

8.2. Propuestas respecto a limitaciones

- Apropiarse de principios holísticos acordes a la visión del CIL para enriquecer las propuestas pedagógicas, los procesos administrativos así como el quehacer cotidiano del Centro.
- Establecer un proceso de capacitación permanente para el personal, en coordinación con la Facultad de Educación y otras instancias universitarias.

- Implementar una campaña de relaciones públicas a lo interno de la Universidad para proyectar el CIL.
- Reforzar la investigación y la innovación dentro de la institución para cumplir con los parámetros de un Centro Infantil Laboratorio.
- Realizar acciones en el campo ambiental.
- Implementar estrategias de comunicación y charlas educativas e informativas para las familias del CIL en las cuales se busque la colaboración de distintos programas y facultades de la UCR.
- Organizar una actividad protocolaria y una actividad académica para celebrar el 30 aniversario del Centro infantil Laboratorio.
- Solicitar modificación del reglamento del CIL, ante el Consejo Universitario.
- Realizar los cambios a infraestructura para cumplir con la ley 7600 y la 8017 de habilitación para centros infantiles.
- Contar para el 2014 con los permisos del Ministerio de Salud y evitar el cierre eminente del CIL.
- Dar seguimiento al análisis integral de puestos ante la Vicerrectoría de Administración.

9. Centros Infantiles Universitarios (CIUS)

El Programa Institucional de Atención Integral Universitaria para niños y niñas menores de seis años, está conformado por los 5 Centros Infantiles Universitarios (CIUS) que existen en diversas zonas del país y la participación de Unidades Académicas vinculadas al tema de la educación preescolar.

Como parte de la gestión del Programa existe la figura del Consejo Directivo (Consejo CIUS), el cual es fundamental para determinar las áreas o temáticas que año con año interesan impulsar desde cada Centro. También, se constituye en un espacio propicio para el diálogo de saberes desde una perspectiva interdisciplinaria. Este Consejo tiene en la actualidad representación de las siguientes instancias:

- Dirección del Centro Infantil Laboratorio.
- Dirección del Centro de Prácticas, Sede del Atlántico.
- Dirección del Centro Infantil Ermelinda Mora, Sede de Occidente.
- Dirección del Centro Infantil de la Sede de Guanacaste.
- Centro Infantil de la Sede del Caribe.
- Escuela de Psicología.
- Escuela de Trabajo Social.
- Escuela de Enfermería.
- Vicerrectoría de Acción Social.
- Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social en Derechos de Niñez y Adolescencia (PRIDENA).

9.1. Proyectos del programa

**Tabla 1:
Proyectos del programa por nombre, objetivos y alcances**

Nombre del proyecto	Objetivos	Alcances
Centro Infantil Ermelinda Mora (ED-70)	Brindar un servicio especializado en el área de la Educación Inicial a la comunidad universitaria y de la región, enfocada a la atención integral de niños y niñas menores de cinco años, posibilitando a la vez	-Continuar siendo un Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica de reconocido prestigio dada su proyección a la comunidad y a la Educación Inicial de la niñez, en la zona de Occidente. Cada vez son más las familias que solicitan admisión para sus hijos. -Desarrollar la metodología de ecoanálisis con apoyo de profesoras investigadoras de la Universidad de Costa

	procesos de formación e investigación.	<p>Rica.</p> <p>-Posibilitar procesos de formación e investigación de estudiantes y profesores de Educación Superior.</p> <p>-Obtener el Galardón BAE tres estrellas, otorgado por la Comisión Nacional del Programa Bandera Azul Ecológica, “por la organización y desarrollo en concordancia con la protección de los recursos naturales en la búsqueda de mejores condiciones higiénico-sanitarias y la mejoría en la salud pública costarricense”. Lo que incluyó un trabajo de reciclaje con las familias y la comunidad, charlas, talleres, huerta hidropónica, feria ambiental.</p> <p>-Promover la psicomotricidad y el juego contando con un profesor del área de la Educación Física y con materiales aptos para el desarrollo de las actividades.</p> <p>-Participar en las Jornadas de Acción Social e Investigación dando a conocer la labor del Centro Infantil.</p> <p>-Establecer nexos con otras entidades para obtener colaboración (PANI., Junta de Protección Social).</p>
Centro Laboratorio	Infantil	<p>Evaluación de las Propuestas Pedagógicas (proyecto en fase inicial)</p> <p><i>Proyecto Bandera Azul Ecológica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Viernes verdes: actividades de conciencia ambiental • Realización de Feria ambiental el 07 de junio, 2013 • Facilitación de información y divulgación sobre clasificación adecuada de residuos y adquisición de contenedores para la debida separación. • Reducción de un 40% en el uso del papel, aprovechando los medios electrónicos. • Se sembraron más de 20 plantas ornamentales que atraen mariposas • Se habilito aula verde para proyectos. • Se realizaron 6 proyectos en las aulas: compostaje, reciclaje, huerta orgánica, manualidades con reciclaje, desfile de trajes con reciclaje. <p><i>Promoción de la Salud (ENLACES OBS)</i> se incorpora al programa de Promoción de Estilos de Vida Saludables, de la Oficina de Bienestar y Salud se realiza un diagnostico de Salud Integral y se desarrollan acciones para mejorar los aspectos deficitarios reflejados.</p> <p><i>Proyecto Pasantías:</i> al ser un Centro Laboratorio, el CIL promovió durante el año 2013 espacios de intercambio académico entre instituciones educativas y CIL con el fin de conocer y realimentar las diversas experiencias pedagógicas</p> <p>Incorporación de talleres de expresión corporal: dirigida a niños y niñas para potenciar las habilidades físicas y expresivas.</p> <p>Atención interdisciplinaria como parte del modelo holístico que el Centro quiere consolidar.</p>
Programa de Extensión Docente en Educación Preescolar	Generar experiencias pedagógicas mediante la atención de niñas y niños	<ul style="list-style-type: none"> • La atención de cuarenta niñas y niños agrupados por edad en los niveles de Maternal y Prekinder del 13 de febrero al 30 de noviembre.

	<p>menores de cuatro años como insumos para la reflexión de la práctica educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El complemento de la oferta curricular en función de las necesidades e intereses de la población infantil del Centro de Práctica, que incluyó la participación de estudiantes avanzados de carreras afines, mediando los períodos complementarios de educación del movimiento con énfasis en el medio natural , agricultura, inglés, natación, merienda compartida y cocina • Capacitar a profesorado de la región en la presentación del laminario “A las niñas y a los niños les gusta”, producido por dos de las docentes del Programa, y financiado por el Instituto Nacional de las Mujeres. • Diseño y recopilación del material “Voces de Chirripó”, en prensa. • Desarrollo del Proyecto “Construyendo procesos educativos culturalmente pertinentes desde el nivel inicial de las escuelas indígenas de Chirripó” por dos docentes del Centro de Práctica. Inscrito en el Instituto de Investigación en Educación. • Atención de un grupo de veintidós estudiantes de primer año de la Carrera de Educación Preescolar de la Universidad Nacional. • Elaboración del protocolo de becas en conjunto con la Coordinación de la Unidad de Acción Social.
<p>Centro Infantil de la Sede de Guanacaste (ED-1522)</p>	<p>Validar la importancia de la educación inicial en la región, mediante la permanencia del Centro Infantil en la Sede de Guanacaste, grupos Lilberia y Santa Cruz en beneficio de la niñez , sus familias, estudiantes y profesionales en Educación Preescolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento en el interés de que niños y niñas asistan al Centro Infantil, lo cual valida la importancia de atención integral por parte de las familias en la región. • Incorporación de estudiantes de las carreras de la Sede de Guanacaste al Centro Infantil para la realización de observaciones, experiencias prácticas, investigación de cursos, investigación a nivel de trabajos finales de graduación. • Oportunidad educativa para población diversa: niños y niñas, familias, integración de la población universitaria estudiantil de carreras diversas: preescolar realizan observaciones y prácticas pedagógicas en los diferentes cursos del plan de bachillerato, una investigación a nivel de licenciatura y dos proyectos de investigación en proceso de aprobación, educación primaria, turismo, derecho, estudios generales, y otras, personal administrativo, personal docente potenciando el desarrollo integral, formación de la personalidad, desarrollo de principios de equidad, inclusividad, valores universales, actualización a docentes en servicio del área de educación Preescolar en la región. • Oportunidad para que familias de diferente condición socioeconómica asistan al Centro Infantil, dado que el 80% de la población infantil disfrutan de una exoneración parcial en la mensualidad, con una oferta educativa diferente, con servicio de psicología según las necesidades, educación ambiental, tecnología,

		natación, inglés, aparte de la formación a padres que se brinda.
Centro Infantil Bilingüe (ED-2854)	Brindar a las familias de la comunidad limonense apoyo en la formación de los niños y niñas menores de cinco años, mediante la creación de un Centro Infantil Universitario Bilingüe, que favorezca el desarrollo integral de los y las preescolares mientras ellos y ellas realizan las actividades laborales y/o de formación académica.	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer a 32 niños y niñas de la comunidad limonense, población estudiantil de la Sede y funcionarios, un espacio para la formación de sus hijos e hijas mientras realizan actividades laborales y de formación profesional. • Favorecer el desarrollo integral de los niños y las niñas mediante la puesta en práctica de un currículo multidisciplinario, orientado a la estimulación de los y las preescolares en diversas áreas como cocina, natación, canto y baile • Vinculación del programa de desarrollo integral con el cuidado de la naturaleza y el medio ambiente mediante talleres a los niños, las niñas y sus familias, donde se elabora material y se practican actitudes de cuidado y protección a la naturaleza • Proyecto de vínculo con la comunidad, donde las familias del centro infantil apoyan actividades importantes para niños y niñas de la zona, mediante la donación de regalos, víveres u otro tipo de apoyo en el desarrollo de las actividades que las comunidades organicen y esté dentro de las posibilidades de las familias. • Acompañamiento a las familias en la formación integral de sus hijos e hijas por medio de talleres (alimentación saludable, derechos, prevención del bullying).
Programa Institucional de Atención Integral Universitaria para niñas y niños menores de seis años (ED-2845)	Articular el quehacer de los Centros y Casas Infantiles para generar espacios de análisis y reflexión mediante actividades de docencia, investigación y acción social, e incidir en la formulación de políticas públicas para la atención de la población menor de seis años.	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de certificación de idoneidad mental del personal docente de Centros Infantiles Universitarios en coordinación con la Oficina de Recursos Humanos. • Certificación del personal docente en Primeros Auxilios y RCP, en coordinación con la Escuela de Enfermería. • Consolidación del Fondo Solidario de Centros Infantiles Universitarios para el apoyo de proyectos y necesidades específicas de los Centros Infantiles Universitarios. • Acompañamiento y colaboración a los Centros Infantiles Universitarios en el proceso para obtener los permisos de habilitación del Ministerio de Salud • Realización de una charla dirigida a las familias en Turrialba y Limón titulada “Hablemos de derechos y deberes”, en coordinación con el PRIDENA • Realización de un Encuentro Inter CIUS con todo el personal de los Centros Infantiles, sobre “Estilos de vida saludables”, en coordinación con la Oficina de Bienestar y Salud de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Fuente: elaboración propia.

9.2. Impacto del programa

Por medio del servicio que prestan los Centros Infantiles, se contribuye con el desarrollo integral de los niños, niñas, sus familias, comunidades y del sistema educativo nacional. Durante el año 2013 se atendió población en edad preescolar en 5 regiones diferentes de acuerdo la siguiente tabla:

Tabla 2
Población atendida por centro y edad, según nexos

Centro Infantil	Edad de los niños y niñas	Cantidad según nexos		
		Funcionarios	Estudiantes	Comunidad
CILEM	De 8 meses a 5 años	12	13	39
CIL		35	29	7
Centro de Práctica	2, 3 años a 4, 3 años	3	2	35
CI Sede Guanacaste	2:3 meses a 5:3 meses	26	40	250
Centro Infantil Bilingüe, Sede del Caribe	1 año y 8 meses a 5 años 2 mese	1	3	28

Fuente: elaboración propia.

Aunado a lo anterior, cada CIU se constituye en un apoyo didáctico y pedagógico, de práctica y formación estudiantil interdisciplinaria; donde se articula la Docencia, la Investigación y la Acción Social, con la atención de niños, niñas.

Este impacto se concreta mediante la constitución de espacios multidisciplinarios de prácticas y ejercicios académicos de la población estudiantil de instituciones públicas de educación superior; la capacitación y la ejecución de proyectos de Extensión Docente, Trabajo Comunal Universitario y educación continua y los resultados obtenidos a través de proyectos de investigación multidisciplinarios que ofrezcan la oportunidad de planeamiento y la innovación de modelos y estrategias de atención de la población infantil menor de 6 años, replicables en otros contextos a nivel nacional.

9.3. Propuestas respecto a limitaciones

-Comunicación institucional más fluida: siendo que existe un Consejo de Centros Infantiles Universitarios, es preciso que las diversas instancias de la Universidad y de la VAS, puedan hacer uso de ese espacio de diálogo con el propósito de facilitar procesos más fluidos de consulta y análisis para la toma de decisiones. Tal fue el caso del cambio de criterio sobre la aplicación de la Ley de Centros de Atención Integral (ley 8017) del Ministerio de Salud, la ley General de Salud, y por consiguiente el proceso para presentar toda la documentación que permita a los CIUS contar con los permisos de habilitación y funcionamiento y de la aplicación de las pruebas de idoneidad mental para personal que labora en los Centros Infantiles.

-Aprobación de la propuesta del Reglamento del Programa: que promueve la legitimidad del espacio dentro de un marco normativo institucional.

-Consolidar una estrategia de vinculación con la Facultad de Educación que permita potenciar aún más los resultados para la Docencia y la Investigación, que se realiza desde los Centros Infantiles.

10. Programa Institucional para la persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM)

El Programa Institucional para la persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM) es un programa vinculado a la Vicerrectoría de Acción Social, de la Universidad de Costa Rica. Este Programa está dirigido a personas mayores de 50 años y jubiladas con el fin de facilitar su acceso a la educación permanente.

El PIAM desarrolla proyectos de Investigación, Acción Social y divulgación para fortalecer y promover las relaciones intergeneracionales, también el acceso a cursos semestrales regulares y específicos para garantizar a las personas mayores su derecho a la educación a lo largo de toda la vida. Los cursos específicos son exclusivos del PIAM y están distribuidos en seis módulos: movimiento humano, idiomas, artesanías y manualidades, computación, gerontología y grupos culturales.

Para la realización de sus objetivos y propósitos, se propone la concretización de distintas actividades informativas-divulgativas, talleres de capacitación, investigación, procesos educativos y de recreación, entre una gama de diversas acciones, en el marco de las posibilidades, necesidades y demandas de la realidad social histórica y por supuesto de la población de personas adultas mayores.

Específicamente esto se concreta mediante diversos espacios u procesos de trabajo:

- El derecho a la educación permanente de las Personas Adultas Mayores. Desde donde se promueve la inclusión de las personas adultas mayores al ámbito universitario, mediante la apertura de cursos específicos y regulares.
- Realización de actividades recreativas/lúdicas dirigidas a la población adulta mayor, en el marco de este derecho.
- Charlas informativas dirigidas a la Comunidad Universitaria y población en general.
- Espacios de capacitación, información y concienciación en diversas poblaciones en espacios del país.
- Participación en espacios de discusión, análisis y reflexión sobre temas relacionados al envejecimiento poblacional.
- Participación en procesos investigativos.

Es importante destacar que la labor realizada parte del compromiso con el envejecimiento activo, participación, género y derechos, entre otros ejes, desde donde el programa se vincula con la sociedad y población de personas adultas mayores mediante Docencia, Investigación, Acción Social y vinculación. Durante el año 2013, el Programa logró retomar temáticas de interés, relevancia y vigencia para la población de personas adultas mayores, intentando propiciar la concienciación y la divulgación informativa a la población en general, en aras de generar mejoras en la calidad y condiciones de vida de la población de personas adultas mayores en el país. Las actividades involucran espacios académicos, lúdicos, recreativos y de reflexión, y es que en estos años el Programa pasa por un trascendental momento de análisis ante la complejidad de la realidad social e institucional, misma que plantea retos y desafíos de continuar con un trabajo de calidad y compromiso.

10.1. Logros alcanzados

A continuación se destacaran algunos de los procesos realizados en el 2013, en el marco de las áreas estratégicas del programa:

- **Área de Educación y Acción Social**

Para este año 2013, se llevaron a cabo dos exitosos procesos de matrícula, donde la Universidad recibió 2846 personas en el I ciclo lectivo y en el II ciclo 2588 a personas adultas y adultas mayores. Quienes se matricularon en las diversas alternativas ofrecidas desde el Programa.

Es importante destacar que la matrícula de estudiantes ofrecida por el PIAM conlleva un proceso que comprende: charlas de orientación, citas de matrícula, matrícula ordinaria y extraordinaria. Ante lo cual se movilizó y gestionan diversos recursos tanto humanos, como técnicos y económicos. En esta área se trabajó en reformas, seguimientos y actualizaciones a los programas de los cursos y los módulos, se realizaron modificaciones en cuanto al contenido y formato de los programas de cursos. Específicamente se elaboraron los formatos de los Módulos de Estilos de vida saludable, así como el de Movimiento Humano.

Por otra parte, se gestionan procesos de atención a personas facilitadoras, se les capacita y orienta cuando es necesario; se promueven espacios de divulgación de los lineamientos del PIAM/directrices entre estudiantes y facilitadores. A la vez que se brinda atención a situaciones específicas que requieran de atención. (Resolución de conflictos). Se evalúan semestralmente los cursos del programa y se les da seguimiento a los nuevos cursos.

- **Área de investigación y divulgación**

Para el I y II semestre del 2013 desde el área de investigación se brindó apoyo a trabajos de Unidades Académicas o estudiantes de cursos de grado. El apoyo consiste en brindar información relacionada con el PIAM o con temas específicos de vejez o envejecimiento; además, se colabora con los contactos que se requieren para acceder a la población mayor del Programa, se coordina con las y los docentes para pasar por sus clases y hacer las convocatorias respectivas. Específicamente se colaboró en 13 proyectos de Investigación de distintas Escuelas y Facultades.

Se continuó la labor en el marco del proyecto: la persona adulta mayor en Los Guido. Este es un macro-proyecto liderado por el Instituto de Investigaciones en Salud (INISA), específicamente por el PROINVE. La participación del PIAM se dirige a “Conocer y potenciar las oportunidades educativas y de participación social para las personas adultas mayores en la comunidad de Los Guido en Desamparados”. En el 2013 se realizaron varias tareas: prueba de instrumentos generales del proyecto, aplicación de instrumentos generales en los diferentes sectores de la comunidad, construcción de los instrumentos específicos de cada subproyecto.

Dichas tareas implicaron reuniones constantes, tanto en la comunidad como en la Universidad para las coordinaciones del proyecto. Cada participante de la investigación aplicó 7 instrumentos en la comunidad (como mínimo), lo que significó visitar la comunidad de Los Guido al menos 4 veces. El proyecto continúa en el 2014 con la aplicación de los cuestionarios específicos.

Por otro lado se realizó el proyecto: Evaluación de la oferta de cursos regulares del Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor. El objetivo de esta propuesta es evaluar el cumplimiento de los objetivos del proyecto “oferta de los cursos regulares del PIAM”, los cuales son: garantizar la actualización permanente de conocimientos, contribuir a la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades en áreas específicas, y propiciar espacios de intercambio generacional en las aulas universitarias.

También se presentó el proyecto: Formación para personas facilitadoras de procesos de enseñanza aprendizaje con personas adultas y adultas mayores. Este proyecto de Extensión Docente se inscribió desde el Instituto de Investigación en Educación (INIE), y es un esfuerzo de las áreas de Educación e Investigación que se ejecutará en el año 2014. El mismo se propone “Capacitar desde una perspectiva gerontológica, a las personas facilitadoras de los cursos del PIAM, en los temas de aspectos básicos de gerontología, procesos de enseñanza aprendizaje

para mayores y técnicas didácticas para la educación de mayores, con el fin de enriquecer sus conocimientos y su desempeño en los procesos educativos”.

Desde el eje de divulgación del programa se trazó como objetivo general para el segundo semestre del año 2013 realizar una oportuna divulgación y cobertura de las principales actividades planificadas en el año así como la creación de un plan estratégico de comunicación basado en un diagnóstico previo. Se logró cubrir las actividades programadas y realizar notas informativas al respecto, con el apoyo de 10 horas asistente en el área de comunicación.

• **Participación en congresos y otros eventos**

Este año el PIAM se involucró en distintos eventos nacionales e internacionales, de relevancia e interés para la población adulta mayor, a continuación se destacan brevemente:

- IV Congreso Internacional de Gerontología tiene por tema “Gerontología y Políticas Públicas: Asumiendo Compromisos para un envejecimiento activo”: Se realizó del 06 al 08 de Febrero de 2013, en Hotel Ramada Plaza Herradura. El objetivo de este Congreso fue generar un escenario científico académico tendiente a intercambiar en forma interdisciplinaria las experiencias, avances científicos, tecnológicos y proyecciones en el campo de la Gerontología, con el fin de crear impacto en la calidad de vida de la población en el contexto nacional e internacional. Se formó parte de la organización de este Congreso en la Comisión Central, el Comité Científico y la Comisión de Logística. Tareas que implicaron la toma de decisiones, la elaboración de las guías metodológicas y reglas del Congreso, recepción, aprobación de resúmenes de ponencias, comunicación con los ponentes, recepción de ponencias completas, elaboración del programa del Congreso y coordinación de la logística del mismo.
- Reuniones pre congreso y Congreso Iberoamericano “PUMA 2013”: Tanto la participación en la Reunión Pre congreso de la Red Iberoamericana de Programas Universitarios con Adultos Mayores (RIPUAM) como en el V Congreso Iberoamericano de Programas Universitarios con Adultos Mayores “PUMA 2013”, se realizan en el marco del seguimiento a los vínculos internacionales que sostenemos en el PIAM con otros Programas Universitarios para Mayores. El 26, 27 y 28 de junio fue la Reunión Pre congreso de la RED RIPUAM en Toluca. El objetivo fue compartir nuestras experiencias como Programas Universitarios, y orientar el desarrollo de las estrategias educativas a implementar en el proyecto “Universidad de la Experiencia” que presentó la Universidad Mexiquense del Bicentenario. El 1 y 2 de julio fueron los cursos Pre congreso: “Valorar los Programas Universitarios de Mayores”. Del 3 al 5 de julio se realizó el V Congreso Iberoamericano de Programas Universitarios para mayores, y se propuso profundizar los impactos de los Programas Universitarios en la calidad de vida de las personas mayores, así como buscar un mayor posicionamiento a lo interno de las instituciones universitarias y en las políticas sociales de los países.
- I Encuentro Universitario: proyección de la Universidad de Costa Rica en el proceso de vejez y envejecimiento: Este proyecto se inscribió en coordinación con el programa para mayores de la Sede de Occidente, con el fin de generar espacios para la reflexión y discusión del quehacer universitario vinculado a los temas de envejecimiento y vejez, para el intercambio de experiencias de las personas adultas mayores participantes de los diversos programas y proyectos de la Universidad de Costa Rica. Con esto se pretendió socializar con los participantes los programas y proyectos de Investigación, Acción Social y Docencia desarrollados en la Universidad en temas de vejez y envejecimiento, vigentes en los últimos 5 años; compartir las vivencias de las personas adultas mayores participantes en los programas y proyectos desarrollados en la Universidad; identificar los desafíos que enfrenta la Universidad en el marco del envejecimiento poblacional en Costa Rica; así como fortalecer los mecanismos de comunicación y divulgación entre los programas y proyectos universitarios, en el marco de la Red Costarricense en Vejez y Envejecimiento (Red Envejecer). Al Encuentro asistieron 215 participantes, la mayoría personas adultas mayores que forman parte de algún programa de la universidad, panelistas con proyectos relacionados con la vejez y autoridades universitarias. El programa tuvo además, participación en las reuniones del Comité Organizador y del Comité Científico, con la escogencia de las ponencias y paneles para el mismo. Asimismo, se presentó la ponencia titulada “Aulas para todas las

edades: Retos para la educación Intergeneracional en los cursos regulares del PIAM” como parte de una investigación que realizada en el 2012.

• **Procesos de información, capacitación y concienciación**

Talleres de capacitación PIAM en coordinación con otras instancias. El PIAM, en el marco de sus procesos de trabajo establece un área o ámbito de trabajo importante el cual se inscribe como un espacio de devolución permanente a la sociedad, en el cual se llevan a cabo charlas y talleres de capacitación direccionados a distintos públicos: Adultos/as mayores, Comunidad Universitaria, Público en general y Funcionarios/as de determinadas entidades Además estas actividades se llevan a cabo en distintos escenarios: comunidades, instituciones predominantemente públicas y universidad.

Es válido, también mencionar que estos espacios se dan en distintos ámbitos de acción, es decir en ocasiones a nivel institucional, en coordinación con diversas entidades o propiamente como actividades específicas del Programa, durante el año 2013 se realizaron las siguientes:

- Charlas de capacitación PIAM, se efectuaron 7 charlas, 4 en el primer ciclo y 3 en el segundo, donde participaron en total 264 personas.
- Charlas de capacitación a Instituciones/entidades:
- Talleres de Capacitación con CONARE: Para el año 2013 la Subcomisión enfrenta una serie de ajustes y el plan de trabajo se ve sujeto a los mismos, este año no se cuenta con presupuesto para la actividades de capacitación desde CONARE, por lo cual cada universidad, debió asumir los costos / inversión requerida en cada uno de ellos. Ahora bien, el Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM), establece este año varios ámbitos de acción los cuales fueron:
 - Taller con la Municipalidad de San José.
 - Taller en la Comunidad de Manchuria de San Vito de Coto Brus.
 - Taller con la Red de Cuido de San Pedro de Montes de Oca.
 - Taller con la Red de Cuido de Goicoechea y Tibás.
 - Taller de Capacitación con CONAPAM, JUPEMA y Subcomisión Interinstitucional de la Persona Adulta Mayor de CONARE.

En estas actividades se logró la convocatoria y participación de 285 personas.

• **Actividades conmemorativas, lúdicas y recreativas**

Desde el programa se realizan diversas actividades conmemorativas realizadas en el marco de fechas vinculadas a la persona adulta mayor, a la vez que se participa en diversos eventos de interés para la población.

- Participación en la actividad realizada por CONAPAM: Ciudades Amigables con las personas adultas mayores: una experiencias positiva en Costa Rica. 04 de febrero, 2013
- Actividad de bienvenida y II ciclo: actividad físico-recreativa.
- Participación en la semana ambiental de la UCR.
- Día de la no violencia hacia la persona adulta mayor.
- Mes de la persona adulta mayor.
- Baile de jubilados/as UCR, 8 de noviembre, 2013.
- Exposición de los cursos de pintura del PIAM: Estudiantes y profesores de los cursos "Técnicas de pintura al óleo" y "Trazos, arte, vida y comunidad del 12 a 15 de noviembre.
- Feria Navideña 2013 Durante el 2013 se llevó a cabo la VIII Feria Navideña, durante el viernes 29 de noviembre en el pretil universitario. El objetivo principal de esta Feria es que los y las estudiantes de los cursos de artesanías y manualidades, puedan exhibir y/o vender, los proyectos más importantes que se han realizado durante el transcurso del año.

11. Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA)

El Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA) fue creado en el año 2002 por iniciativa de la Vicerrectoría de Acción Social y UNICEF. Ubicado en la Escuela de Trabajo Social como proyecto de Extensión Docente. Actualmente es coordinado por la MSW. Carmen María Castillo Porras, con el apoyo de la Licda. Marcela Zúñiga Coto, horas asistente y becarias (os) once.

Es el Programa Institucional de la Universidad de Costa Rica que trabaja a favor de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia, mediante la Acción Social, la Docencia y la Investigación, en coordinación con Unidades Académicas e instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, con el propósito de contribuir al desarrollo de procesos de transformación social. Con la visión se aspira a ser un Programa fortalecido de estudios y Acción Social de excelencia y con proyección nacional e internacional, que promueva de manera sostenible el análisis y discusión de la situación de la niñez y la adolescencia y el cumplimiento de los derechos de estas personas, mediante el diseño, implementación y evaluación de procesos de trabajo que contribuyan a la transformación social.

11.1. Proyectos de impacto

Como Programa Institucional, el PRIDENA tiene adscritos y vigentes los siguientes proyectos:

- Estado de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (EDNA): Inscrito en la Escuela de Estudios Generales, bajo la coordinación de la Dra. Marisol Gutiérrez Rojas. Busca realizar un balance bianual en el cumplimiento de los derechos de la niñez y la adolescencia, a partir de las políticas, programas y proyectos sociales que impulsa el Estado. Se analiza la información en el marco de lo que establece el Código de la Niñez y la Adolescencia y otros cuerpos normativos vinculados, con el fin de presentar un panorama general de los avances y/o retrocesos del país en dicha materia.
- Sistema de Información Estadística en Derechos de Niñez y Adolescencia (SIEDNA): Es un Proyecto inscrito en la Escuela de Estadística, bajo la coordinación de la M.Sc. Patricia Delvó Gutiérrez. El SIEDNA busca contar con un sistema de información estadística que permita tener acceso y difundir información actualizada y confiable de manera integrada en materia de niñez y adolescencia, con el fin de brindar apoyo en el proceso de generación de políticas y toma de decisiones, así como evaluar el desempeño del Estado para garantizar los derechos de las personas menores de dieciocho años.
- II Encuentro universitario sobre niñez y adolescencia: Avances y desafíos de la Universidad de Costa Rica en la promoción de los derechos humanos de las personas menores de edad: Esta actividad tuvo como objetivos determinar alcances y desafíos de la Universidad de Costa Rica en materia de niñez y adolescencia, así como en la promoción de los derechos humanos de las personas menores de edad y la articulación de esfuerzos en los campos de la Docencia, la Investigación y la Acción Social que propicien la coordinación académica y técnica en las diferentes instancias de la Universidad de Costa Rica, fortaleciendo el trabajo desarrollado y su proyección hacia la sociedad.
- Promoción de los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes en espacios urbanos pobres: Inscrito en la Escuela de Orientación y Educación Especial y coordinado por la M.Sc. Roxana Chinchilla Jiménez. Este Proyecto de Trabajo Comunal Universitario tiene por objetivo contribuir con el cumplimiento de los derechos y deberes de la niñez y la adolescencia en comunidades pobres, por medio de apoyo técnico y estrategias socioeducativas desarrolladas por los y las estudiantes universitarios (as).
- Red Interinstitucional para la Niñez y la Adolescencia de Costa Rica (RINA): Esta Red se encuentra inscrita en el Instituto de Investigación en Educación (INIE) bajo la coordinación de la Licda. María José Ruiz González. Tiene como objetivo propiciar espacios académicos de

análisis de la realidad nacional, para generar información de calidad que sirva de apoyo a los servicios de cuidado, atención y educación que se brinda a los niños, niñas y adolescentes del país. En la misma participan representantes de instituciones como el Ministerio de Educación Pública, Ministerio de Salud, a través de la Dirección General de Nutrición y Desarrollo Infantil y el Área de Salud de Goicoechea, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Gobernación y Policía, a través de la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO), Ministerio de Cultura y Juventud, Caja Costarricense de Seguro Social, Instituto Mixto de Ayuda Social, Instituto Nacional de las Mujeres, Patronato Nacional de la Infancia, Defensoría de los Habitantes de la República, Hospital Nacional de Niños, Municipalidad de San José, a través de la Red Local de protección de San José, Sistema Nacional de la Música, Universidad Nacional, Universidad Estatal a Distancia, Universidad Latina, Universidad Santa Paula, Universidad Católica, Universidad Interamericana, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Fundación PANIAMOR, Visión Mundial, Alianza por tus derechos, así como distintas Unidades Académicas de la UCR entre las que destaca la Vicerrectoría de Acción Social, PRIDENA, INIE, Centro Infantil Laboratorio, Escuela de Orientación y Educación Especial, Escuela de Enfermería y la Sección de Educación Preescolar.

- Promoción de inclusión y participación democrática en la institución escolar costarricense: Fortalecimiento de modalidades escolares alternativas: Este TCU se encuentra inscrito en la Escuela de Psicología; su coordinadora es la Dra. Maurizia D'Antoni Rojas. Este Proyecto busca contribuir con el conocimiento, fortalecimiento y vinculación comunitaria de modalidades educativas alternativas a nivel de secundaria en comunidades excluidas, por medio de apoyo técnico y estrategias psico-socio-educativas por el estudiantado universitario.
- Proyecto Talleres Lúdico-creativos (CONARE): Este Proyecto se encuentra inscrito en el Centro de Investigación de Identidad y Cultura Latinoamericana (CIICLA), bajo la coordinación de la Licda. Adriana Araya Góchez. Tiene por objetivo potenciar el desarrollo holístico de las personas por medio de experiencias pedagógicas lúdico-creativas, en diferentes comunidades de aprendizaje.
- La co-narración de conflictos de identidad personal en contextos biográficos: jóvenes adolescentes hablan con sus figuras primarias de apego”: Inscrito en el Instituto de Investigaciones Psicológicas, a cargo del Dr. Javier Tapia Valladares. Este proyecto de investigación tiene por objetivo estudiar las estrategias de diálogo utilizadas en la construcción conjunta de relatos con sentido biográfico, sobre conflictos de identidad personal, de jóvenes adolescentes con sus figuras de apego.

11.2. Logros alcanzados

- Realización del II Encuentro universitario sobre niñez y adolescencia: Su principal contribución fue incidir como Universidad, desde la Docencia, la Investigación y la Acción Social, en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población de personas menores de edad y en la promoción de los derechos humanos que los protegen.
- Desarrollo de talleres socioeducativos dirigidos a niños, niñas, adolescentes, padres, madres, y/o encargados (as), profesionales de instituciones públicas y privadas, ejecutados en diferentes zonas geográficas del país, tales como: Horquetas, Puerto Viejo y La Virgen de Sarapiquí (Heredia), Cachí de Paraíso, Turrialba (Cartago), Esparza y Puntarenas, Alajuela y Gran Área Metropolitana en general. Dichos talleres contribuyen a la información, sensibilización y capacitación en materia de derechos de niñez y adolescencia, con el propósito de contribuir a generar cambios sociales y culturales en prácticas violatorias y/o que atentan contra el cumplimiento de estos derechos.
- Realización del Foro “Reflexiones en torno a las políticas públicas de niñez y adolescencia: retos por asumir”, con el fin de incidir en el ámbito político, para la incorporación de los temas referidos a la niñez y la adolescencia en los planes de gobierno de los candidatos a la Presidencia de la República.
- Participación en redes de trabajo, como la Red Interinstitucional para la Niñez y la Adolescencia de Costa Rica (RINA), el Subsistema local de Protección a la niñez y la adolescencia del cantón de Montes de Oca, Red en Educación de derechos humanos de la Defensoría de los Habitantes de la República y el Consejo Directivo de Centros Infantiles

Universitarios, permitiendo el fortalecimiento de las alianzas estratégicas y de la vinculación de la Universidad con la sociedad a través del Programa PRIDENA; articulación de esfuerzos y de iniciativas que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas menores de edad y a la promoción de los derechos humanos de esta población.

- Actividades de Investigación: Desde los proyectos EDNA, SIEDNA y otros, se incentiva la Investigación cualitativa y cuantitativa, en torno a la situación de las personas menores de edad y el cumplimiento de los derechos humanos correspondientes, así, se contribuye a presentar un panorama nacional en este campo, con las debidas recomendaciones de interés para las personas encargadas de tomar decisiones en el ámbito político, estratégico y operativo.

11.3. Propuestas respecto a limitaciones

La principal limitación que presenta el Programa es su vulnerabilidad en relación con la designación de cargas académicas para su funcionamiento. Es necesario que, ante esto, se amplíe este apoyo, desde las instancias responsables del PRIDENA, para el fortalecimiento de las funciones del Programa y su proyección a la sociedad.

12. Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (ProGAI)

El Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (ProGAI) nace a inicios del año 2005 como la instancia universitaria encargada de coordinar, articular, integrar y promover las iniciativas organizativas, académicas y de proyección hacia la sociedad, relacionadas con la conservación del medio ambiente.

Además de su proyección externa, el 18 de agosto del 2006, el Consejo de Rectoría toma el acuerdo notificado en R-5204-2006 de solicitar al ProGAI la atención de las acciones necesarias para la articulación de las actividades internas de gestión ambiental con las iniciativas y esfuerzos académicos en esta área. Así también, el Consejo Universitario en su Sesión N° 5111 del 25 de octubre del 2006 ratifica el acuerdo anterior y agrega una serie de funciones al ProGAI.

- El Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (Pro-GAI) sea la instancia universitaria encargada de coordinar, articular, integrar y promover las iniciativas organizativas, académicas y de proyección hacia la sociedad, relacionadas con la conservación del medio ambiente.
- En cuanto a las actividades específicas, el Pro-GAI atienda, además de las consignadas en su propuesta, las siguientes:
 - Elaborar un plan estratégico para la conservación y protección del medio ambiente en la Universidad de Costa Rica.
 - Promover la revisión y actualización de la política ambiental en la Universidad.
 - Estudiar las consecuencias ambientales derivadas de la operación de la Universidad.
 - Establecer los mecanismos de interrelación entre las diferentes entidades universitarias que intervienen en su gestión ambiental.
 - Estudiar las “no conformidades” de la gestión ambiental de la Institución en relación con la legislación nacional. Promover y ejecutar acciones tendientes reducir, de existir, la brecha entre las normas ambientales y la realidad de la Institución.
 - Promover, coordinar y verificar la ejecución de acciones que materialicen, en resultados concretos, la política ambiental de la Universidad.
 - Establecer un sistema para monitorear y auditar la gestión ambiental de la Institución.
 - Recopilar, sistematizar y difundir las iniciativas relacionadas con la gestión ambiental en la Universidad de Costa Rica.

- Fomentar y coordinar iniciativas para mejorar, a corto y medio plazo, el desempeño ambiental de la Universidad de Costa Rica.
- Generar ejemplos concretos sobre el mejoramiento del desempeño ambiental en la Institución.
- Promover proyectos de Investigación, Acción Social y Docencia en la gestión ambiental integral en diversas regiones geográficas del país.

En este documento se presentan los principales aportes del ProGAI a la Acción Social mediante la exposición de los principales logros e impactos alcanzados de los proyectos inscritos y actividades ejecutadas durante el año 2013, para dar a conocer la dinámica y vinculación con las poblaciones locales y la acción interinstitucional.

12.1. Logros y limitaciones

Con el fin de contribuir, de forma positiva, en la reversión de los procesos de degradación ambiental de la Universidad y del país, por medio de la promoción del uso sostenible, la gestión apropiada de los recursos naturales, así como el manejo adecuado de los desechos generados e impactos ambientales, se ejecutaron diversas actividades sustantivas en Acción Social desde el ProGAI.

Dichas iniciativas buscaron el equilibrio entre equidad social, mejoramiento de la calidad de vida, sustentabilidad ecológica, eficiencia y crecimiento económico, con la participación de las comunidades locales organizadas y la coordinación inter e intra institucional.

Por lo anterior, como respuesta al objetivo estratégico de “lograr la coordinación y el trabajo conjunto entre las Unidades Académicas (de Docencia, de Investigación y de Acción Social), la administración y el estudiantado de la Universidad de Costa Rica en la gestión ambiental integral, para contribuir a orientar las políticas internas de la Universidad en este campo, a generar posiciones como Institución, así como a promover la toma de decisiones en las escalas local, regional, nacional e internacional”, se espera dar a conocer los principales logros alcanzados, según las áreas de organización interna del ProGAI, descritas a continuación:

- Comunicación-información e incidencia política.
- Sistema de Gestión Ambiental Integral.
- Proyectos y evaluación.

El ProGAI desarrolló durante el año 2013 un total de tres proyectos de Extensión Docente y un Trabajo Comunal Universitario a su cargo. Asimismo, contabilizó cinco proyectos adscritos más de Acción Social, según se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 1
Proyectos de Acción Social del ProGAI para el 2013

Código	Nombre	Instancia ejecutora
ED-2908	Programa de Extensión Docente y Relaciones Externas en Gestión Ambiental Integral	ProGAI
ED-2083	Gestión Ambiental Integrada de la Microcuenca Quebrada Los Negritos.	ProGAI
ED-2912	Gestión Ambiental Integral en la Subcuenca del Río Jabonal	ProGAI
TC-628	Agentes de Cambio Ambiental: Marcando La Diferencia de Montes de Oca	ProGAI
ED-2253	Diálogo de saberes para la apropiación de la gestión integrada del recurso hídrico como una estrategia para la sostenibilidad del agua a nivel de la microcuenca hidrográfica del Río Purires, Cartago, Costa Rica.	Escuela de Tecnologías en Salud

ED-2939	Salud Ambiental y saneamiento básico rural en albergues cafetaleros: mejora a la calidad de vida de recolectores inmigrantes en la Zona de Los Santos, Costa Rica.	Escuela de Tecnologías en Salud
ED-2877	Asesoría técnica para la evaluación de impacto ambiental de las construcciones denominadas como Megaproyectos en los terrenos de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica	Instituto de Investigación en Ingeniería (INII)
ED-2637	“Innovación educativa en salud y ambiente”	Observatorio del Desarrollo (OdD)

Fuente: elaboración propia.

13. Creando Oportunidades para el desarrollo personal y profesional: una experiencia de educación abierta en la Universidad de Costa Rica - Programa de Educación Abierta (PEA)

Este proyecto surgió a partir de una carta enviada, en febrero del año 2005, por 40 funcionarios a distintas instancias universitarias solicitando ayuda para concluir sus estudios de enseñanza media. La Vicerrectoría de Acción Social (VAS), asumió la solicitud recibida e inició los estudios y coordinaciones necesarias para darle respuesta. Así, en coordinación con el Ministerio de Educación Pública (MEP), se inscribe el programa ante ese ente y en agosto de dicho año, se inicia el primer ciclo lectivo del Programa de Educación Abierta (PEA) en la UCR, cuyo objetivo general es propiciar espacios de formación para el desarrollo profesional y personal de los funcionarios y las funcionarias de la Universidad de Costa Rica, sus familiares y personas adultas de comunidades vecinas que requieran iniciar, continuar y concluir sus estudios en Tercer Ciclo de la Educación General Básica (EGB) y el Ciclo de Educación Diversificada (Bachillerato por Madurez). En enero del 2006 es inscrito en la Escuela de Trabajo Social como unidad base. La Educación Abierta es una modalidad educativa establecida por el MEP para facilitar que la población mayor de 15 años con educación primaria y secundaria incompleta pueda elevar sus niveles de escolaridad.

El Proyecto, cuya población meta son los y las funcionarias de la UCR y personas adultas trabajadoras mayores de 20 años, está orientado a impulsar un proceso de educación integral y se está conformado por cinco componentes: 1) El proceso de enseñanza y aprendizaje propiamente dicho, que consiste en el desarrollo de lecciones presenciales, en las materias que contempla el plan de estudio del MEP, impartidas en horario diurno de lunes a viernes; 2) la ejecución de actividades complementarias a la enseñanza y aprendizaje: orientadas a promover habilidades, actitudes y valores propios de una persona asertiva, solidaria, crítica y comprometida con su entorno (actividades de análisis de la realidad nacional, la apreciación de arte, giras a lugares de interés histórico y de actualidad nacional, talleres, entre otras); 3) apoyo académico adicional: constituye un proceso de comunicación y de ayuda pedagógica por medio de consejerías al estudiantado en general y, en lo particular a aquellas personas que requieran mayor acompañamiento en su proceso educativo; 4) la preparación y supervisión pedagógica y científica técnica del personal docente y administrativo y, 5) la evaluación y autoevaluación global, sistemática y regular del proceso educativo.

13.1. Logros y acciones

a) De los procesos de enseñanza y aprendizaje

En el año 2013, se tuvo un promedio de 257 estudiantes, cuyas edades oscilaron entre los 20 y los 60 años, predominando población entre los 25 y 45 años que trabaja ya sea en la UCR o en el

sector servicios (ya como empleada o “en lo propio”). En el primer ciclo lectivo la matrícula fue de 309 estudiantes, 148 en bachillerato y 161 en EGB (VII, VIII y IX año); en el segundo ciclo la matrícula fue de 103 estudiantes en EGB y 103 en bachillerato, para un total de 206 estudiantes.

Por cada ciclo lectivo (marzo a setiembre y octubre a marzo del año siguiente) se imparten tres materias (Ciencias, Inglés y Matemáticas en el primer ciclo; Estudios Sociales, Cívica y Español en el segundo) de cada una dos horas por semana por grupo, más una de atención extra aula, excepto en matemáticas de bachillerato que se asignan cuatro horas por grupo en el primer ciclo. Esta medida de impartir cuatro lecciones semanales de matemáticas en bachillerato (y no dos que es lo normado y ejecutado por el MEP), materia en la que un alto porcentaje de la población estudiantil no aprueba el examen, ha incidido en elevar los resultados de aprobación y de promoción escolar.

El rendimiento en los exámenes del MEP, durante el año fue de un 73% de aprobación, siendo la meta que al menos el 67% de las personas aprobaran dichos exámenes. En el sobre cumplimiento de la meta establecida, han jugado un papel muy importante: las tutorías que brindan estudiantes de proyectos de Trabajo Comunal Universitario y personas voluntarias a aquellos estudiantes que presentan dificultades en su rendimiento; la asignación de una hora adicional por semana, por materia, para aclarar dudas; los talleres de técnicas de estudio impartidos y el seguimiento dado por medio de consejerías al estudiantado.

En el caso de las tutorías que brindan apoyo académico adicional, es importante destacar los esfuerzos que se han realizado para involucrar a los docentes en ese proceso: establecer un sistema de referencia de la persona docente a la persona tutora, la visita a lecciones de las tutoras y propiciar encuentros entre ellas para valorar y direccionar el apoyo requerido.

El contar con una página web propia del PEA, en la que se colocan resúmenes, mapas conceptuales, prácticas de las distintas materias, ejemplares de exámenes realizados por el MEP y otros materiales de apoyo al proceso de aprendizaje, ha sido de gran ayuda para el auto estudio de los y las estudiantes del PEA y de personas externas al Proyecto. Según los controles establecidos, de agosto del 2012 a diciembre del 2013, se registraron 265 755 visitas, de las cuales 215 312 son del año 2013.

Una de las principales metas propuestas en el programa, ha sido mantener al menos un 80% de retención escolar por ciclo, lo cual se ha logrado satisfactoriamente e incluso superado. En esto ha incidido el haber dado mayor seguimiento al ausentismo, ya que a partir de los informes de asistencia que entrega el profesorado, se da seguimiento permanente a la asistencia tanto por parte del profesorado como del equipo de trabajo del Programa: se realizan llamadas telefónicas y/o entrevistas con el estudiantado proclive a desertar, lo que permite no solo disuadir al o la estudiante para que continúe en los cursos sino también buscar y brindar alternativas a las causas que se mencionan como detonantes de la posible deserción. En este sentido, se han establecido contactos con el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), oficinas de la mujer en las municipalidades y otras instancias, para direccionar las demandas y propiciar que las personas sean sujetas de las políticas sociales establecidas. Las principales causa de retiro son problemas laborales, económicos y atención a la familia.

Se ha logrado propiciar que 183 participantes del proyecto hayan concluido sus estudios de bachillerato (tres de ellos ya cursan estudios superiores) y 12 su primaria, así como que más de 1 700 personas hayan ido aprobando materias de distintos niveles y hayan concluido el ciclo de Enseñanza General Básica (EGB).

b) Mecanismos de atención y seguimiento al proceso educativo

En lo que se refiere a la formación y supervisión pedagógica y científica técnica del personal docente y administrativo, se ha promovido y facilitado la participación del personal en instancias de actualización profesional, educación continua y otras; a la vez,

en las reuniones de profesorado se ha incluido el análisis de temas relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje de las personas adultas, en comunicación asertiva y estilos de aprendizaje.

Los mecanismos de seguimiento del proceso de enseñanza y de aprendizaje establecidos: observación no participante en el aula, los sistemas de evaluación por materias; rendimiento y asistencia a tutorías; planes de trabajo e informes mensuales del profesorado; reportes de asistencia a jefes de funcionarios/as participantes y para la inscripción y presentación de exámenes ante el MEP, se han estado aplicando sistemáticamente.

La selección y nombramiento del profesorado corresponde a la coordinación del programa; para su realización, el perfil del docente elaborado con el apoyo de personal del Centro de Evaluación Académica (CEA) de la UCR es la guía fundamental. De este perfil se deriva el instrumento de evaluación de los y las docentes, el mismo fue elaborado con el apoyo del CEA. Los resultados de las evaluaciones se analizan con los y las docentes y con el equipo de trabajo del proyecto, lo que ha permitido no solo mejorar la gestión docente sino tomar decisiones referidas a contratar profesorado. La nota mínima obtenida por el profesorado ha sido de 83.50 y la máxima 100.

El hecho de que la selección del profesorado sea realizada por personal del PEA, ha influido en la calidad e idoneidad del equipo docente y por tanto en los procesos educativos que éste impulsa.

13.2. Conclusiones

El Programa de Educación Abierta ha permitido hacer accesible el derecho a la educación no solo a funcionarios y funcionarias de la UCR, sino también a sus familiares y a otras personas adultas. Los esfuerzos por garantizar una educación integral y humanista, orientada en los principios de nuestra Universidad, han ido dando frutos y se puede afirmar que el PEA se ha ido posicionando como un programa de educación abierta para personas adultas, a la vez que eleva el nivel de escolaridad de población en edad productiva, lo que promueve el ejercicio de otro derecho como lo es el trabajo.

Su vigencia y permanencia se explica por la necesidad real que existe en la población adulta de elevar sus niveles de escolaridad y con ello poder acceder a mejores fuentes de trabajo, lo que favorecerá no solo a las personas, sino a la economía nacional. En la UCR, existe casi un 20% de funcionarios y funcionarias que no tienen la secundaria aprobada; a nivel nacional, de acuerdo con diversos estudios, los y las trabajadoras no calificados (personas ocupadas con secundaria incompleta) representan cerca del 60%, lo que evidencia también la pertinencia de este Proyecto y otros esfuerzos que se hagan para promover espacios educativos orientados a población trabajadora y desempleada tanto por parte de la UCR por medio de la Acción Social como por parte del MEP por medio de la Educación Abierta en el sector empresarial e institucional.

Como parte de la educación integral que se impulsa en este Proyecto, se han brindado espacios para complementar los contenidos desarrollados en las aulas, lo que favorece el aprendizaje. A la vez, se ha incentivado la apreciación y disfrute del arte y la recreación, lo que promueve no solo la formación integral de cada participante sino también la motivación para mantenerse activamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Lo anterior y los mecanismos impulsados para garantizar que el estudiantado saque el mejor provecho de sus estudios y logre culminarlos con éxito, hacen una diferencia importante con otros programas de Educación Abierta públicos y privados (lo que se refleja en los rendimientos alcanzados en las pruebas nacionales) y puede tener un efecto demostrativo para esos programas. Un ejemplo muy particular y posible y necesario de replicar es el caso de impartir el doble de lecciones de matemáticas en bachillerato, ya que nuestro caso, se ha logrado elevar el

rendimiento y número de aprobación, facilitando que el estudiantado culmine en menos tiempo sus estudios de secundaria.

El equipo de trabajo del proyecto está conformado por una Antropóloga Social y tres profesionales en Trabajo Social, además de los y las docentes procedentes de las distintas disciplinas que se requieren para impartir las materias que contempla el plan de estudios (Estudios Sociales, Cívica, Matemáticas, Biología, Ciencias Naturales, Inglés y Español). Esta conformación genera un importante intercambio de visiones sobre la dinámica educativa que favorece respuestas integrales a las limitaciones y al fortalecimiento de los logros y promueve un trabajo multi e interdisciplinario muy enriquecedor.

14. Programa Kioscos Socio-ambientales para la Organización Comunitaria

El Programa Kioscos Socio-ambientales para la Organización Comunitaria tiene como objetivo general incentivar el fortalecimiento de organizaciones rurales comunitarias mediante procesos que permitan la construcción colectiva de alternativas frente a conflictos socio-ambientales.

Según el Estado de la Nación 2011 en nuestro país se ha incrementado la conflictividad socio-ambiental que se expresa en diversas manifestaciones de protesta social, sobre todo locales. Esta situación, que se repite en toda América Latina, coincide con la consolidación del modelo económico neoliberal y el consecuente debilitamiento del papel regulador y de protección del bien común que supuestamente debe cumplir el Estado.

Dentro de estos conflictos, han tomado especial relevancia aquellos relacionados con el agua, los monocultivos, el desarrollo de energías “limpias”, el crecimiento inmobiliario, los territorios costeros y las industrias extractivas como la minería metálica, los conflictos alrededor de la tenencia de la tierra, los mercados de carbono, el desplazamiento productivo y territorial, en un mapa de conflictos que cubre todo el país.

Paralelo a esto, planes regionales como Iniciativa Mesoamericana o antes llamado Plan Puebla-Panamá, disponen de extensos territorios para el desarrollo de mega-infraestructura como torres de alta tensión, construcción privada de aeropuertos, privatización de puertos, construcción de mega-carreteras (Corredor Pacífico, Corredor Caribe). Esto trae consecuencias fuertes en el control de lo que históricamente han sido bienes comunes y que en la actualidad muestran una fuerte tendencia a la privatización o a una concentración sumamente desigual.

Durante el año 2013 el trabajo se concentró en acompañar experiencias de organización comunitaria que enfrentan diferentes expresiones de la problemática socio-ambiental en Costa Rica, pero que guardan como eje común la defensa del territorio frente al despojo y el desplazamiento. Puntualmente se contribuye con el fortalecimiento organizativo en siete procesos comunitarios en: Alta Talamanca, Sixaola, Guatuso-Upala-Los Chiles, Caribe Norte (Siquirres, Guácimo, Pocosí), Fincas 9 y 10 Palmar Sur, Santa Cruz, Asentamiento campesino IDA-Cañablanca. Más de 100 giras realizadas, con la colaboración de más de 60 estudiantes quienes aportaron más de 9 000 horas de trabajo comunitario.

Además, se profundizó el vínculo académico interuniversitario del Programa, participando en numerosos espacios de discusión y análisis en la Universidad Nacional y en la Universidad de Costa Rica; como Encuentros, Jornadas de Reflexión, cursos cortos, talleres de capacitación, charlas, foros, intercambios académicos con la Universidad Nacional de Córdoba, con el reconocido instituto de educación Popular Centro Memorial Martin Luther King y el Instituto de Investigaciones Filosóficas de la Habana Cuba.

El Programa genera puentes interdisciplinarios e interuniversitarios, articulando esfuerzos entre unidades académicas de diversas áreas del conocimiento en la UCR como las escuelas de Psicología, Trabajo Social, Geografía, Administración Educativa, Biología, Geología, la Facultad

de Derecho, Canal UCR, Semanario Universidad, 870am Comunidad, Decanato de Ciencias Sociales, Instituto de Investigaciones Sociales, el CIEM, entre otros. Y la Escuela de Planificación Social y el Instituto Regional de Estudios en Sustancias Tóxicas de la Universidad Nacional.

14.1. Principales logros en la docencia

- Se impartió el curso “Aportes y vigencia de la Educación Popular en la relación Universidad-Comunidad”. Dicho curso tuvo la particularidad de contar con estudiantes de cuatro unidades académicas (Trabajo Social, Geografía, Psicología, Educación No Formal) lo que permitió generar discusiones interdisciplinarias sobre los aportes particulares para el trabajo con comunidades que puede realizar la Educación Popular en América Latina. Tuvo el apoyo de los Programas de Educación Continua de estas Escuelas y la asesoría académica de la educadora Dra. Cecilia Díaz. Se impartió durante 7 semanas y participaron 20 estudiantes. De esta experiencia se realizará una memoria del curso, que recoge los principales aprendizajes de todas las sesiones.
- Realización de tres talleres sobre Sistematización de Experiencias para asesoras y asesores de las secciones de Extensión Docente y TCU, además de funcionarios de comunicación y Danza Universitaria de la VAS. Producto de estos talleres se generaron algunos planes de sistematización y se generará una memoria con las ideas fuerza de esta actividad.
- Se realizaron diversas sesiones de capacitación temática y metodológica a los más de 60 estudiantes matriculados este año en el proyecto de TCU que pertenece al Programa Kioscos Socio-ambientales; además del seguimiento puntual durante las visitas a comunidad.
- Coordinación y seguimiento académico a estudiantes de cursos de Psicología Comunitaria, Taller I Organización Local de Trabajo Social, prácticas profesionales de la Escuela de Planificación Social de la UNA.
- Participación con dos ponencias, un video-foro, un conversatorio campesino y un taller en el Encuentro Nacional de Psicología Comunitaria.
- Participación de dos docentes de Kioscos en la revisión de artículos académicos para el libro del Encuentro de Psicología Comunitaria.
- Facilitación académica en el Seminario de Piña, de la Escuela de Biología.
- Participación con dos ponencias en Jornadas de Reflexión de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Ponencia presentada en Cañaverl (IDA-Cañablanca): Una construcción Histórica Colectiva en el I Encuentro Internacional de Educación Popular: Paulo Freire y el pensamiento pedagógico contemporáneo en Buenos Aires, Argentina.
- Diversas invitaciones al Programa para participar en foros, charlas, video-foros tanto en nuestra Universidad como en otras instituciones académicas.

14.2. Principales aportes a la investigación

- Monitoreo y análisis de más de 20 expedientes en instituciones públicas como SETENA, SENARA, MINAE de proyectos relacionados con expansión piñera, construcción de hidroeléctricas, estudios de impacto ambiental, etc.
- Publicación del calendario Campesino. Este es el producto de una sistematización del trabajo realizado desde el año 2009 con la comunidad de Paraíso de Sixaola en temas de agroecología, memoria histórica, organización comunitaria. Es un trabajo colectivo bajo los principios de la investigación acción participativa.
- Publicación de la investigación acción participativa con jóvenes de Talamanca. Parte de la tesis de licenciatura en sociología de Zuiri Méndez. Es un recorrido por el proceso de diálogo entre jóvenes y kekepas (mayores, sabios) de Talamanca sobre los saberes de la cultura bribri y su proceso de resistencia socio-política. Contó con la participación de jóvenes, mujeres y mayores de más de 8 comunidades indígenas del territorio bribri.
- Publicación de libro sobre memoria histórica de la comunidad de Cañablanca en Osa. Investigación acción participativa con dirigentes y jóvenes de la comunidad sobre el surgimiento de este asentamiento campesino y la lucha por sus principales servicios básicos.

- Publicación con investigación académica del desplegable ¿Efectos del PH Diquís? Análisis crítico del proyecto hidroeléctrico más grande del área y de las posibles afectaciones a las poblaciones directa o indirectamente involucradas con el PH Diquís.
- Resumen sobre la situación de la producción de piña en Costa Rica para el capítulo ambiental del Estado de la Nación.
- Publicación de una Guía de Denuncias Ambientales realizada en conjunto a los Consultorios Ambientales de la Facultad de Derecho. Su objetivo es divulgarse en las comunidades con las que el Programa se vincula para facilitar la defensa legal ante situaciones irregulares en el desarrollo de proyectos productivos o de infraestructura.
- Publicación de un Manual de actividades recreativas y lúdicas realizada por el TCU del Programa Kioscos.
- Intercambio académico con la investigadora de la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Córdoba la Dra. Felicitas Silvetti sobre las relaciones entre el monocultivo de soya en Argentina y el monocultivo de piña en nuestro país.

14.3. Principales aportes a la Acción Social

- Organización del Encuentro “Diálogo de Saberes: la relación Universidad-Sociedad”, realizado el 14, 15 y 16 de octubre en conjunto al IIS. En dicho Encuentro participaron más de 15 proyectos de Acción Social de la Facultad de Ciencias Sociales y junto a diversas comunidades, se estableció un diálogo del sentido ético y político de la Acción Social en nuestra Universidad. Contamos en el cierre de este evento con la filósofa argentina Isabel Rauber y su charla “Importancia de los saberes y las cosmovisiones para construir nuevas formas de diálogo entre la universidad y las comunidades”. Esta actividad se originó del vínculo establecido con el grupo GALFISA del Instituto de Investigaciones Filosóficas de la Habana, cuando dos docentes de Kioscos y la directora del IIS participaron del Encuentro Paradigmas Emancipatorios realizado en Cuba en enero del 2013 y realizaron intercambios metodológicos que perfilara la posibilidad de encontrar a los distintos docentes que realizan Acción Social con las distintas organizaciones y comunidades con la que se vincula nuestra Universidad.
- Organización Encuentro Nacional de Comunidades afectadas por la Piña: este fue un espacio donde organizaciones sociales de comunidades de la Zona Norte y del Caribe Norte se encontraron para analizar colectivamente la situación de la expansión piñera en Costa Rica y generar una estrategia nacional de trabajo para denunciar las principales consecuencias de este monocultivo en el ambiente y derechos laborales de estas comunidades.
- Escuela Metodológica Campesina-Indígena del Caribe Sur: desde el año 2008 se ha venido trabajando en diversos procesos socio-educativos con las comunidades del Caribe Sur. La madurez metodológica de estas experiencias contribuyó a impulsar una “Escuelita” de formación de promotores comunitarios con actores de los territorios costeros, campesinos e indígenas del cantón de Talamanca. Se centró en las reflexiones sobre la tenencia de tierra, los planes económicos regionales y sobre las posibles alternativas frente al actual modelo de desarrollo nacional. La “Escuelita” se desarrolló durante el año y contó con un grupo base de 25 promotores comunitarios.
- Organización Encuentro Regional de Comunidades Amenazadas por Represas Hidroeléctricas en la Zona Sur del país. Este espacio contribuyó a articular diversas comunidades que enfrentan amenazas de desplazamiento o de pérdida de ríos por el desarrollo de represas hidroeléctricas. Se realizaron discusiones sobre posibles estrategias de trabajo en conjunto para evitar el despojo de sus territorios.
- Organización de Encuentro de Mujeres Indígenas en Talamanca, con la feminista comunitaria guatemalteca Lorena Cabnal. Discusión sobre los legados pre-coloniales del patriarcado y la lucha de las mujeres indígenas contra la explotación y la discriminación de género.
- Visitas comunitarias a los consejos municipales de los cantones de Guatuso, Upala y Los Chiles, con el fin de lograr una moratoria a la expansión piñera en esta región.
- Encuentros de Territorios Indígenas sobre los mecanismos REDD (Reducción de emisiones por deforestación y degradación) y los mercados de carbono. Desde la institución FONAFIFO se ha venido impulsando un plan para involucrar los territorios indígenas en la lógica de

privatización de bosques. El proceso no ha respetado el Convenio Internacional 169 de la OIT sobre derechos indígenas y no se han hecho consultas a las comunidades. En estos Encuentros organizados por Kioscos, se ha contado con participación de “representantes indígenas ante FONAFIFO” para evacuar dudas.

14.4. Mecanismos de divulgación del Programa

Durante el presente año se han realizado más de 20 notas de prensa en diversos medios como el Semanario Universidad, la ODI, Radio 870am, Canal UCR, Canal 7, Radio Columbia y Monumental, Diario Extra, La Prensa Libre, Cr-hoy.com, elpais.cr, informa-tico.com. Es de suma importancia dar a conocer nuestro quehacer y buscar salidas mediáticas para visibilizar las luchas que diversas comunidades dan para defender sus bienes comunes y su territorio, por eso mantenemos una presencia constante en los medios de comunicación más importantes del país.

14.5. Algunas limitaciones del trabajo

Los primeros cinco meses de trabajo fueron bastante complicados en términos administrativos, hubo exceso de trámites burocráticos, duplicación de esfuerzos y de papeles, que afectaron nuestra ejecución presupuestaria durante el año. Algunas otras limitaciones identificadas: la dispersión geográfica entre cada comunidad que complejiza la movilización de líderes y líderes para las actividades del Programa, las condiciones socio-económicas de las poblaciones con que trabajamos que hace difícil que las personas puedan mantenerse organizadas sin tener resuelto las necesidades básicas de su familia, la coyuntura electoral afecta el trabajo organizativo comunitario pues los partidos políticos tratan de absorber agendas y crea divisiones en las personas.

15. Discapacidad (CIMAD – PRODIS- PROIN)

En los últimos años, se ha dado un fuerte cambio evolutivo en la concepción de las personas en condición de discapacidad cognitiva, reconociéndoles hoy día como personas de derecho en el paradigma de los derechos humanos, siendo así acreedores del derecho a la educación y su inclusión social.

El término “persona con discapacidad” se refiere las personas con alguna deficiencia física, sensorial (visual/auditiva), o quienes en comparación con sus compañeros de la misma edad, tienen dificultades para el aprendizaje, la comunicación o la conducta, lo que les obstaculiza la participación en el sistema educativo regular. Lo que comparten es una mayor o menor necesidad de servicios educativos más allá de lo que se suele ofrecer a la mayoría de los alumnos” (Hegarty, 1990).

La UNESCO, considera que la responsabilidad de la educación para personas en condición de discapacidad, se debe visualizar como propia del sistema educativo regular y, por esto, dicho sistema debe proponerse establecer una situación eficaz de aprendizaje para las personas con discapacidad dentro del sistema regular. No obstante, no se considera la eliminación total e inmediata de los servicios de educación especial. Lo que se pretende es crear un modelo educativo accesible para todos los alumnos con discapacidad o no, ofreciendo una educación diferenciada en función de sus necesidades.

Históricamente en casi todos los países del mundo, se ha creído que las personas con discapacidad deben recibir una educación separada y por tal motivo se crearon dos tipos de educación: regular y especial.

La educación especial siempre ha sido segregada, bajo el lema “personas diferentes, educación diferente”, este concepto es actualmente rechazado y se conoce la necesidad de contar con un solo sistema para la educación formal y especial, estructurado de tal forma que se atiendan las

necesidades propias de todos los alumnos. La posición integracionista, involucra no solo el contexto escolar, sino también los valores y las normas sociales.

15.1. Proyecto de Inclusión de Personas con Discapacidad Intelectual a la Educación Superior (PROIN)

En nuestro país, la población con discapacidad cognitiva o intelectual no posee muchas oportunidades de acceso a la educación regular, siendo aún segregados en el sistema de educación especial, razón por la cual al llegar a la edad adulta joven y egresar del sistema educativo “especial”, poseen muy pocas opciones reales de continuar con una formación educativa y disfrute social inclusivo.

Es así como PROIN se convierte a nivel nacional e internacional en la única opción de inclusión educativa y social para la mayoría de las personas con discapacidad cognitiva.

El programa realizó su primera matrícula en marzo 2009, ofreciendo 5 cursos libres a 21 estudiantes, 4 cursos libres (baile popular, inglés, matemática e introducción al uso de la computadora) y 18 estudiantes de TCU, en noviembre 2013 se cierra con 115 estudiantes en el programa con edades comprendidas entre 18 y 45 años, de los cuales 75 estudiantes matriculados en los cursos del II semestre, 22 cursos libres, 30 estudiantes de TCU y 20 candidatos para el I semestre 2014 que deben realizar la prueba de admisión.

El programa ofrece a la población con discapacidad cognitiva, espacios de participación activa en el ámbito universitario, con el fin de propiciar una mejor calidad de vida, mayores oportunidades educativas y de aprendizaje a través de cursos libres y la inclusión en el ambiente universitario.

Es así como PROIN, a través de la inclusión en el ambiente universitario de la población en condición de discapacidad cognitiva, logra la concientización de la población universitaria (estudiantes de TCU involucrados directamente con el proyecto, docentes voluntarios que imparten los cursos de forma voluntaria a la población de PROIN, personal de los servicios de alimentación en la universidad, autobuses, estudiantes, docentes y administrativos universitarios en general, que comparten con esta población el día a día en el ambiente universitario), sin dejar de lado la población aledaña a la Universidad como lo son los centros comerciales que ofrecen diferentes servicios a la población estudiantil. Todo lo anterior a través de la interacción.

15.2. Comisión Institucional en Materia de Discapacidad (CIMAD)

La CIMAD, constituye una de las orientaciones fundamentales planteadas por la Directriz No.27, emitida por el Presidente de la República y el Ministerio de la Presidencia en enero del año 2001, la cual establece en su artículo 1ª la responsabilidad de todas las instituciones públicas de conformar y consolidar dichas comisiones.

El propósito fundamental es que las instituciones públicas realicen los cambios y ajustes necesarios para lograr que sus servicios sean accesibles a toda la población, incluidas las personas con discapacidad.

Con el fin de dar cumplimiento a este propósito la CIMAD-UCR se ha avocado a la capacitación de los funcionarios universitarios que brindan servicio al público en lenguaje de señas costarricense (LESCO), el taller Viendo el Mundo a través de otros ojos, el cual permite una mejor interacción con la población con discapacidad visual, confección de tarjetas guía de firma para personas con discapacidad visual y charlas de concientización sobre la discapacidad a diferentes oficinas administrativas de la Universidad.

La CIMAD participa en la revisión de proyectos de ley que son enviados a consulta desde el seno de la Asamblea Legislativa.

La CIMAD confeccionó el documento “Somos parte de la Emergencia”, como un documento que proporciona información sobre las acciones necesarias y el tipo de apoyo que requieren las personas en condición de discapacidad antes, durante y después de una emergencia, en el campus universitario.

15.3. Programa Institucional en Discapacidad

La Universidad de Costa Rica no sido ajena a la igualdad de oportunidades para todos y todas, ya desde el año 1995, un año antes de la aprobación de la Ley 7600, Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, aprueba el Consejo Universitario en sesión 1416-08 del 17 de octubre, las “Políticas institucionales en el campo de la discapacidad”, las cuales establecen un marco general, donde la Institución se compromete a mantenerse como modelo que permita la participación de la persona con discapacidad en todas las actividades propias de la Institución y proyectar hacia la comunidad nacional, modelos, principios y prácticas que se desarrollen en este campo, además acoger y ratificar lo enunciado por las Naciones Unidas en relación con la equiparación de oportunidades, y a incluir el tema de la discapacidad en las áreas de Docencia, Investigación, Acción Social, Vida Estudiantil y Administración.

Conociendo la existencia de varios proyectos que se desarrollan en la Universidad en la temática de discapacidad, en el año 2011 la VAS conforma la Comisión Formuladora del Programa, la cual tuvo a cargo el análisis, discusión y elaboración del proyecto: “Programa institucional en discapacidad de la Universidad de Costa Rica”. Esta estuvo conformada por representantes de VAS, Escuela de Psicología, SIBDI, Escuela de Orientación y Educación Especial, Sede de Occidente, CIEM, Oficina Jurídica y Escuela de Trabajo Social. Se establece como objetivo general “Articular los proyectos y acciones de Acción Social, Docencia e Investigación en la temática de discapacidad que se realizan en la Universidad de Costa Rica, para la construcción de una universidad inclusiva”.

A la fecha se han realizado 2 encuentros intra-universitarios, en el I Encuentro a nivel universitario en mayo de 2011, se presentaron 25 proyectos relacionados con la discapacidad, el II Encuentro se realizó en noviembre 2013 y en el mismo se presentaron 15 proyectos. A la fecha PRODIS agrupa la participación directa de nueve proyectos.

16. Programa de Información Científica y Tecnología Satelital al Servicio de la Prevención y la Mitigación de los Desastres (Preventec)

El Programa de Información Científica y Tecnología Satelital al Servicio de la Prevención y la Mitigación de los Desastres (Preventec) está ejecutando un proyecto fundamental para la sociedad costarricense denominado “Determinación del Riesgo en el Cantón de Santo Domingo de Heredia”, No. 830-B2-A62. Este proyecto tiene plena justificación en el hecho de que los desastres van en aumento pese a los esfuerzos que se hacen para evitarlos, lo anterior por cuanto tanto la población como la vulnerabilidad están aumentando. Debido a ello, es urgente evaluar las amenazas, las vulnerabilidades y el riesgo en territorios cada vez más pequeños, en ámbitos locales en los que los mismos vulnerables tengan participación en la gestión de los riesgos de desastre. El ámbito de este proyecto es municipal, local, y es por ello que no solo es cercano al público meta sino que también está incidiendo directamente en sus vidas; está moviendo a las autoridades locales, a los grupos organizados y habitantes del cantón de Santo Domingo a implementar iniciativas para el adecuado manejo del riesgo de desastre. El proyecto está contribuyendo con la organización del cantón para enfrentar la problemática de los desastres y es un insumo para la conformación de los Comités Distritales de Emergencia.

El proyecto es nuevo, creativo y diferente por lo que está llamando la atención dentro y fuera de Costa Rica. Hasta hace poco, el único factor de riesgo que se podía representar en un mapa era la amenaza y por ello, aunque tampoco abundaban, era posible encontrar mapas individuales de

amenaza. El otro factor del riesgo, la vulnerabilidad, no solo era muy poco estudiado sino que su representación espacial era prácticamente nula. Y al no poder representar la vulnerabilidad en un mapa, era imposible representar la distribución del riesgo de desastres en el espacio. Funcionarios del Preventec, basados en sus conocimientos sobre gestión integral de riesgo de desastre, formularon un proyecto para identificar amenazas, vulnerabilidad y riesgo de desastres y representar en un mapa cada uno de los elementos mencionados (amenaza, vulnerabilidad y riesgo). Fue así como se llegó a obtener, por primera vez en el país, un mapa cantonal de riesgo de desastre.

Sin haber concluido el proyecto, ya se han generado publicaciones en libros y revistas científicas e informativas. Se presentaron los resultados en el XI Congreso Geológico de América Central, realizado en Ciudad Panamá del 11-14 de setiembre de 2013 y en el IV Coloquio Mesoamericano de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, realizado en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, México, del 11 al 15 de noviembre de 2013. A solicitud del Colegio de Geólogos de Costa Rica se hizo la presentación a agremiados de dicho órgano colegiado. Una funcionaria de la Municipalidad de Moravia visitó el local del Preventec para conocer el proyecto y estimar la posibilidad de que también se haga el estudio en dicho cantón.

El día 16 de mayo del 2013 se presentaron los resultados en la sesión del Concejo Municipal de Santo Domingo de Heredia. Todo lo referente a la presentación consta en el acta de la Sesión Número Doscientos Cincuenta y Cuatro, Extraordinaria, del Concejo Municipal de Santo Domingo, celebrada a las Diecinueve horas, del día Jueves Dieciséis de Mayo del año dos mil trece, en la Municipalidad de Santo Domingo.

Este proyecto es el más importante que Preventec haya formulado y ejecutado hasta el momento. Es de interés nacional y tiene el potencial para transformar la gestión de riesgo de desastre de Costa Rica de una gestión anclada en la emergencia o el desastre a una gestión estrictamente preventiva. Conforme el análisis hecho se vaya extendiendo a otros cantones del país, el proceso de gestión de riesgo de desastre a nivel nacional irá mejorando. Y el día en que los 81 cantones del país cuenten con el estudio en cuestión, el país no solo contará con un adecuado cartografiado del riesgo de desastres sino que también contará con una eficiente gestión local que podría llevar a prescindir de entes nacionales que hoy día dirigen tal labor. Por lo anterior, esta información es relevante y es recomendable comunicarla desde ya.

El proyecto es de gran envergadura, de gran magnitud; si fuera posible captar recursos para proseguir el estudio en todos los cantones del país, Preventec tendría suficiente trabajo como para que sus funcionarios estuvieran avocados a este singular proyecto por 10 años. Y no serían suficientes las manos, habría que contratar mucho más personal para tan importante gesta. Si el proyecto está llevando al mejoramiento de la gestión del riesgo de desastre en todo el cantón de Santo Domingo de Heredia, bien podemos decir que está beneficiando a sus 34 748 habitantes y es de alto impacto.

El estudio no se hizo por casualidad ni curiosidad ni por el simple hecho de realizar una investigación más, de hecho, no es una investigación más, no es una investigación de las muchas que satisfacen el instinto académico pero no la necesidad de la población. La investigación se hizo porque eso es lo que necesitan los municipios para poder empezar con la gestión o manejo local de sus riesgos. La Ley Nacional de Emergencias y Gestión de Riesgos en su artículo 14, inciso h, indica que las autoridades locales son las primeras responsables de la problemática de los desastres dentro de su jurisdicción. En el acuerdo No. 0443-2011 de la Junta Directiva de la Comisión Nacional de Gestión de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE), se recomendó a todos los Alcaldes y Alcaldesas del país proceder de inmediato al desalojo de los ocupantes de las zonas de reconocido riesgo y peligro inminente y que implementen de inmediato las recomendaciones que los técnicos de la CNE y de las instituciones académicas les han brindado reiteradamente a lo largo de muchos años y que son de su conocimiento, sobre acciones concretas y oportunas para salvaguardar la vida humana en zonas de reconocido riesgo y peligro inminente. Funcionarios de Preventec se dieron cuenta de que sin ayuda idónea, las autoridades municipales no pueden cumplir con el mandato de la ley y por tanto, decidieron llevar a cabo un

proyecto que abarcara la primera fase de la gestión integral del riesgo de desastres, es decir, la identificación del riesgo de desastre. Hecho esto, entonces si viene lo otro, la organización del Municipio para la prevención y reducción de los desastres y para enfrentar tanto las emergencias y desastres si se presentan. En Santo Domingo de Heredia, la premisa ya se está cumpliendo. De acuerdo con esto, el proyecto, la Universidad de Costa Rica y el Preventec, están contribuyendo con la solución de los problemas nacionales, en particular el del inadecuado manejo de los riesgos de desastres, lo cual está causando muchas pérdidas materiales y humanas a nivel mundial.

Este proyecto parte de la Investigación y la Docencia para llegar directamente a la Acción Social. Ha generado una tesis de maestría y mucha información útil en cursos y prácticas de gestión de riesgo de desastres. El MSc. Alvaro Montero, exdirector ejecutivo de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, después de escuchar una presentación sobre los resultados del proyecto, afirmó que esta iniciativa debe replicarse en todos los restantes cantones del país. Y ya se está avanzando en esa dirección, estamos cerca de replicar el trabajo en el cantón de Moravia y funcionarios de la Municipalidad de Curridabat han manifestado interés en que se haga el estudio en su cantón. Esperamos replicar el estudio en muchos cantones del país.

17. Fondo concursable: Iniciativas Estudiantiles de Acción Sociales

Este informe corresponde a las actividades realizadas por Iniciativas Estudiantiles de Acción Social durante el año 2013.

Presenta una descripción de los proyectos, la población estudiantil y los alcances obtenidos durante el desarrollo de las labores de Iniciativas Estudiantiles de Acción Social.

Durante el año 2013 se contó con la participación de 55 estudiantes de al menos 21 carreras diferentes. Las temáticas se centraron en espacios de organización en economía solidaria, la protección medio ambiental y la agricultura, las peñas culturales, el desarrollo local, espacios de atención y educación para la infancia, programas de educación musical y estimulación temprana, programas de idiomas, servicios de información agrícola, llevar el teatro a las comunidades, el autocuidado en personas que atienden a familiares en los cuidados paliativos y espacios de organización juvenil.

Las poblaciones con las cuales trabajaron los proyectos fueron diversas. Al menos 6 proyectos buscaron llegar a poblaciones de todas las edades y en general a quienes quisieran participar voluntariamente en los proyectos. En 5 de las propuestas el énfasis estuvo puesto en la población infantil. En cambio, 4 de los proyectos buscaron trabajar con población adulta o joven adulta. Y en dos de los proyectos el énfasis estuvo en la población joven. Entre las facultades representadas en esta convocatoria continúa siendo prioritaria la Facultad de Ciencias Sociales.

Se contó con la presencia de agricultores y agricultoras (de hortalizas en Tierra Blanca, café en Frailes, moras en Pérez Zeledón), población privada de libertad, niños y niñas de escuela, jóvenes colegiales, niños y niñas de las Aldeas S.O.S. los grupos que buscaron convocar a personas de la comunidad lo hicieron a través de las peñas culturales (Paraíso), contactos con las municipalidades (Palmares, San Ramón), con organizaciones (El niño y la bola, Los Cuadros), asociaciones vecinales (El Jardín, Pérez Zeledón) y también por medio de las parroquias (Hatillo y El Dique).

Durante el año se emitieron 305 certificados, para reconocer la participación de personas en los talleres, cursos, y actividades diversas de los proyectos.

Como parte de los resultados de las labores realizadas durante el año, los proyectos han demostrado la sobrada importancia del trabajo realizado por los estudiantes y del valor académico y social de sus aportes. La respuesta de las comunidades y los grupos de personas a los

proyectos ha sido amplia y de sobrado interés, apartando un espacio en su vida cotidiana para desarrollar las actividades y hacer múltiples demandas.

Entre los logros más importantes del año se encuentran los siguientes:

- Sistematización de experiencia. Las Iniciativas Estudiantiles de Acción Social: un espacio para múltiples aprendizajes (ver Anexo 1).
- Presentación en Sedes Regionales: de la mano con las visitas del Vicerrector M.Sc. Roberto Salom a cada una de las Sedes Regionales de la Vicerrectoría, se alcanzó presentar Iniciativas Estudiantiles como una forma de gestión novedosa implementada por la VAS. Se ha indagado en el apoyo desde las Sedes a las propuestas de las y los estudiantes, contando con la grata respuesta positiva de las y los docentes que trabajan en Acción Social, que ven en esta propuesta una oportunidad inigualable para la formación de futuros profesionales que respalden la Acción Social.
- Las Iniciativas Estudiantiles se han dado a conocer en las Sedes Regionales, en busca de las plataformas necesarias para que los proyectos tengan todo el apoyo de manera descentralizada.
- Participación en la Semana Universitaria a través de una exposición de fotografía y de un foro sobre el aporte de la comunidad estudiantil al desarrollo de la Acción Social.

Por otra parte, para el año 2013, nuevamente queda demostrado el gran interés que tiene la población estudiantil de aprovechar estos espacios. En la inscripción se recibieron 22 proyectos, de los cuales se seleccionaron 16 propuestas.

Para las sesiones de trabajo del 2013 se alcanzó desarrollar metodologías más lúdicas y creativas para desarrollar los temas centrales de reflexión sobre la Acción Social, la formulación de proyectos y la participación en Iniciativas Estudiantiles. Esto facilitó contar con una buena atención por parte de las y los estudiantes participantes.

Este año tuvimos una participación activa por parte de las asesoras y asesores de TCU en la nueva convocatoria. En esta edición por primera vez pudimos contar con la participación de estudiantes en la evaluación de los proyectos lo cual permite ser consecuentes con un espacio pensado y gestado por la comunidad estudiantil.

Para el año 2014 se presentan múltiples retos. Algunos responden al necesario posicionamiento a nivel institucional de Iniciativas Estudiantiles de Acción Social, otros refieren al crecimiento en la divulgación de este espacio entre la comunidad estudiantil y en el mejoramiento constante en el acompañamiento que brindamos a este espacio. A continuación puntuamos algunos de los desafíos que se nos presentan:

- No se agotará nuestra búsqueda de un mayor apoyo desde las Unidades Académicas a los proyectos, a través de una mayor divulgación y alianza con las Direcciones, Consejos y docentes que apoyan la Acción Social.
- Queda aún pendiente el desafío de incorporar el reconocimiento al esfuerzo de estas y estos estudiantes, a nivel de su currículum profesional y a través de incentivos como becas, material didáctico, apoyo para asistir a actividades académicas, etc.
- Continuar debatiendo las visiones adultocéntricas que desprestigian los esfuerzos de estos muchachos y muchachas por ser jóvenes, por ser estudiantes o por tener sueños y aspirar con su trabajo a construir un mundo diferente.
- Los proyectos que finalizan el 2013 se centraron en el Gran Área Metropolitana, y fueron pocos los que pudieron trabajar con comunidades en otros lugares. De allí la importancia de reforzar el trabajo con las Sedes y propiciar las plataformas necesarias para el apoyo a los proyectos desde el lugar donde estudian las y los estudiantes a las Regiones.
- Se trabajará entonces en la convocatoria extraordinaria de proyectos para la Sede de Guanacaste y la de Puntarenas. En la EXPO- Acción Social Guanacaste 2013 se tuvo la oportunidad de conocer a varios estudiantes interesados en impulsar proyectos de Acción

Social o que ya vienen desarrollando propuestas sin apoyo directo de la Universidad. Con ellos se ha comenzado a coordinar para ver la posibilidad de que inscriban sus proyectos.

- Para el año 2014 se modificarán las siglas utilizadas hasta la fecha, pasando de FE- (Fondos Estudiantiles) a IE (Iniciativas Estudiantiles).
- Este año por primera vez se completó una bitácora general para Iniciativas Estudiantiles, que persigue ser un compendio de las participaciones de los proyectos y la coordinación en actividades diversas. Se espera que el año entrante se detalle la información en esa bitácora y las y los estudiantes contribuyan con la información para ir completando los registros.
- Una importante participación tendremos en el Congreso Universitario el próximo año es la oportunidad de afianzar las Iniciativas Estudiantiles y potenciar este espacio a nivel institucional.

ANEXOS

Gráfico 1
Número de proyectos de la Sede Rodrigo Facio, inscritos en la
Vicerrectoría de Acción Social, según área del conocimiento, del 2010 al
2013

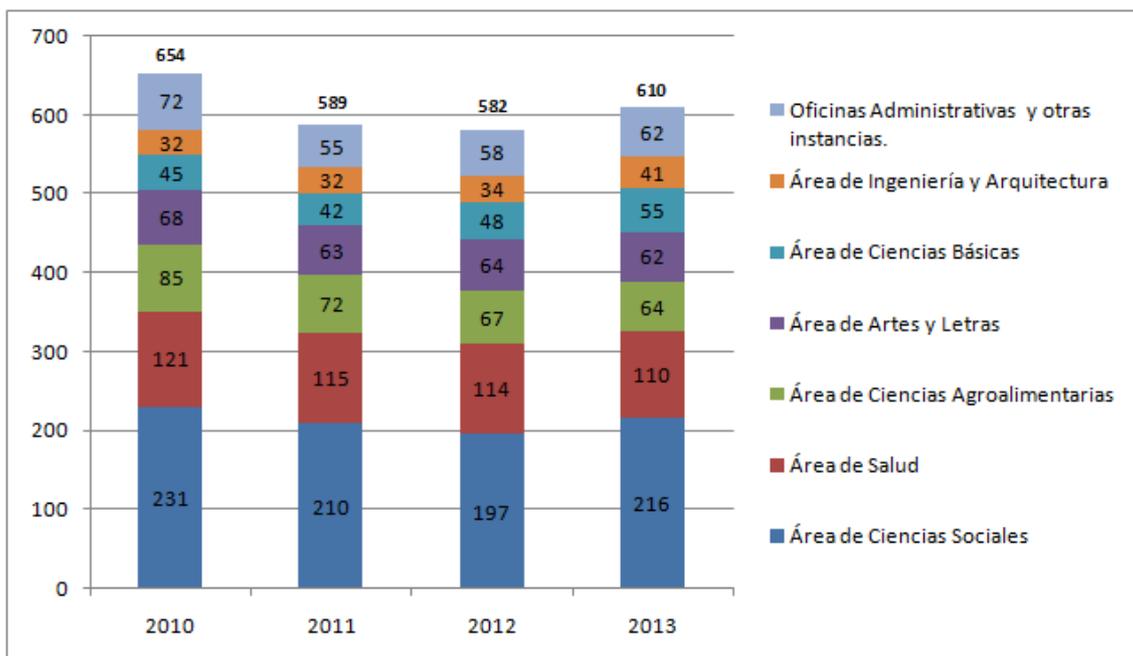


Gráfico 2
Porcentaje de proyectos según Sede Rodrigo Facio, inscritos en la
Vicerrectoría de Acción Social por área del conocimiento, del 2010 al 2013

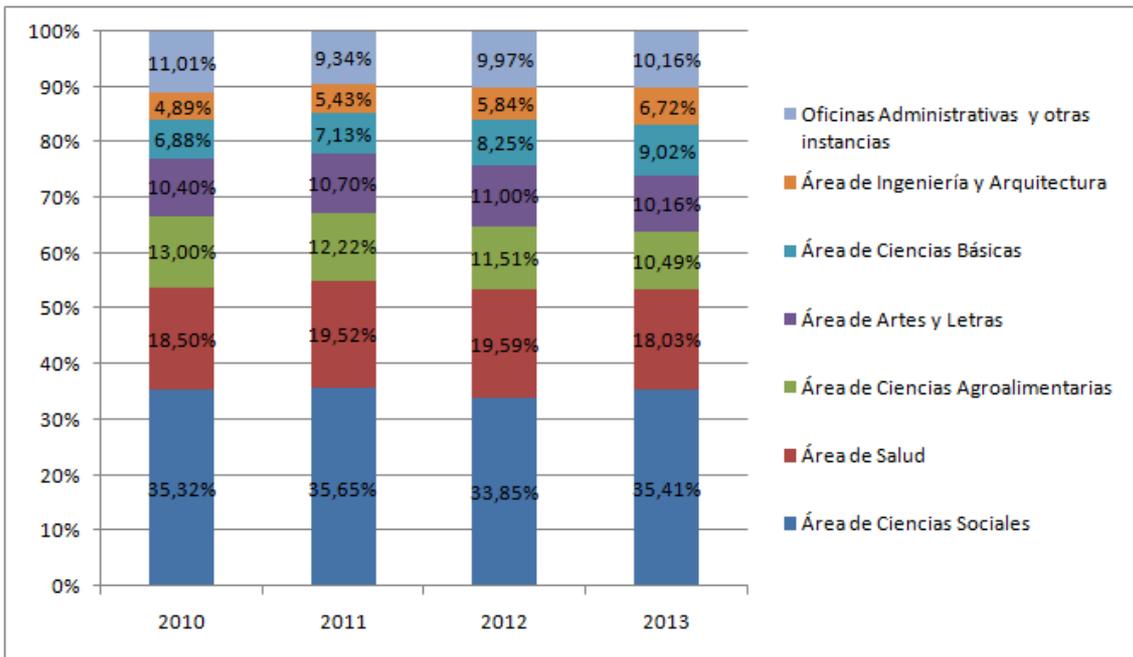


Gráfico 3
Número de proyectos de las Sedes Regionales y Recintos, inscritos en la
Vicerrectoría de Acción Social, del 2010 al 2013

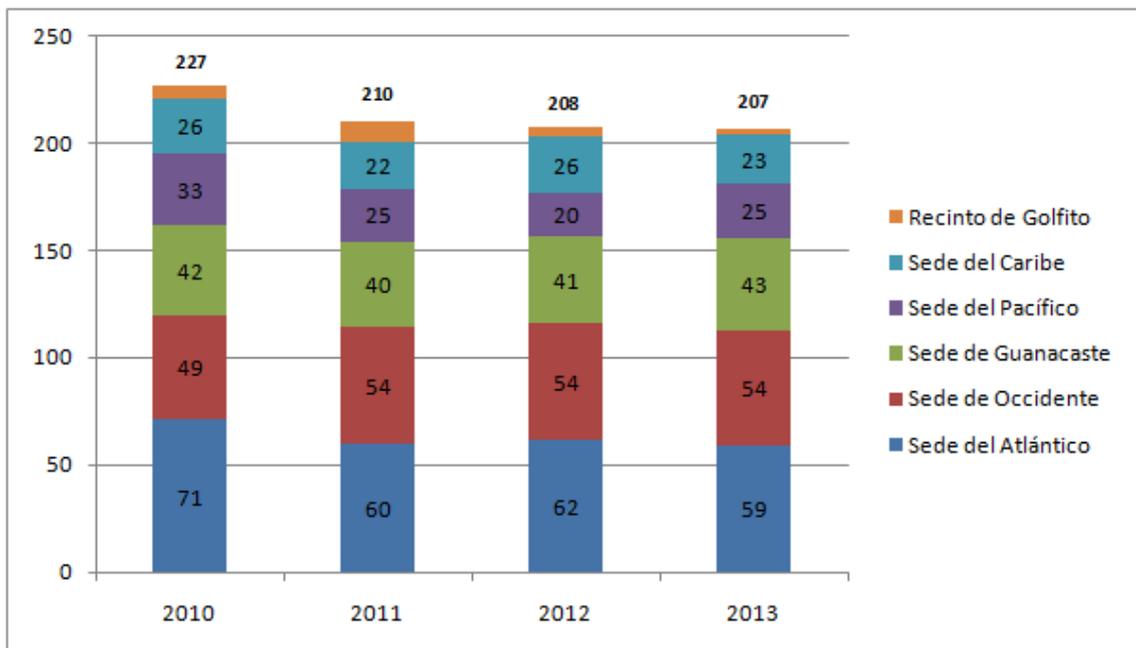


Gráfico 4
Porcentaje de proyectos según Sedes Regionales y Recintos, inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social, del 2010 al 2013

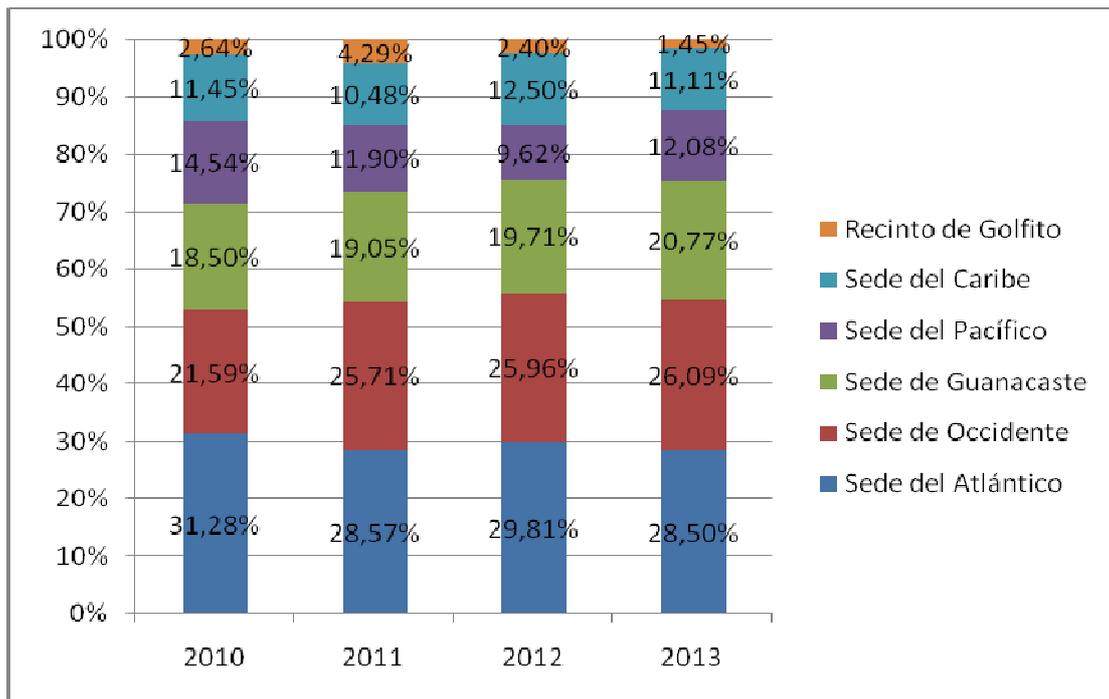


Gráfico 5
Número de proyectos inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social según la distribución interna por secciones, del 2010 al 2013

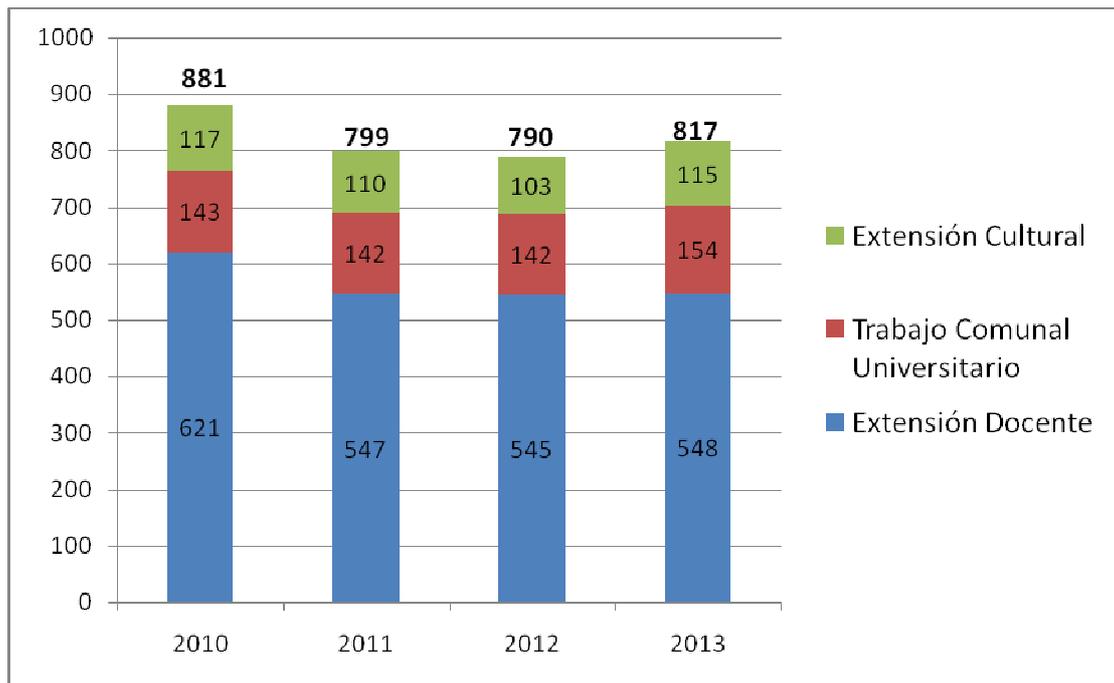


Gráfico 6
Porcentaje de proyectos inscritos en la Vicerrectoría de Acción Social
según la distribución interna por secciones, del 2010 al 2013

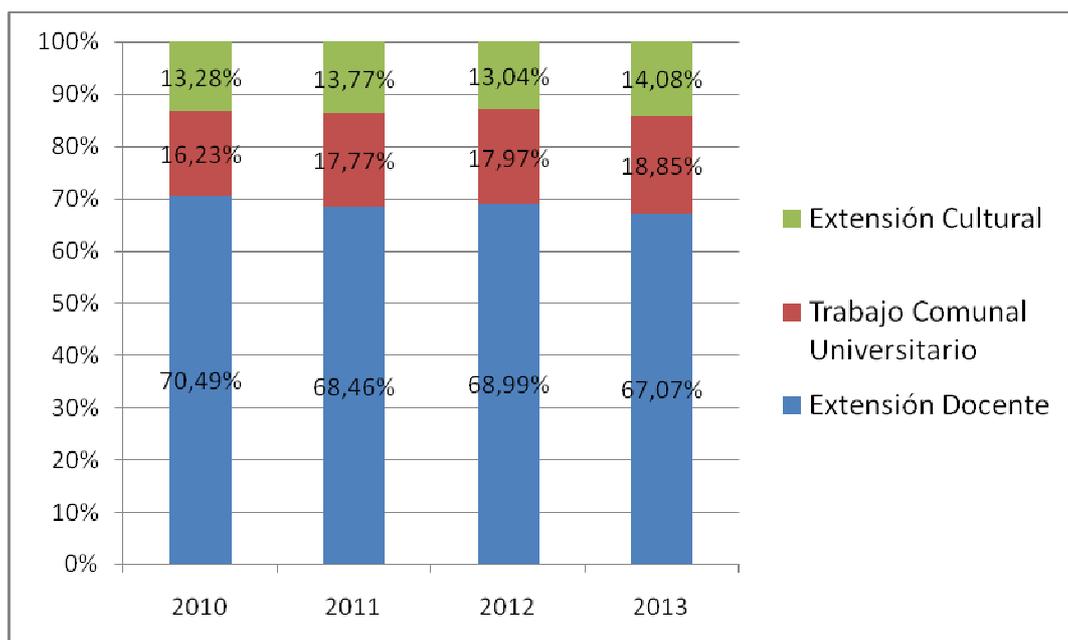


Gráfico 7
Matrícula de Trabajo Comunal Universitario, 2013

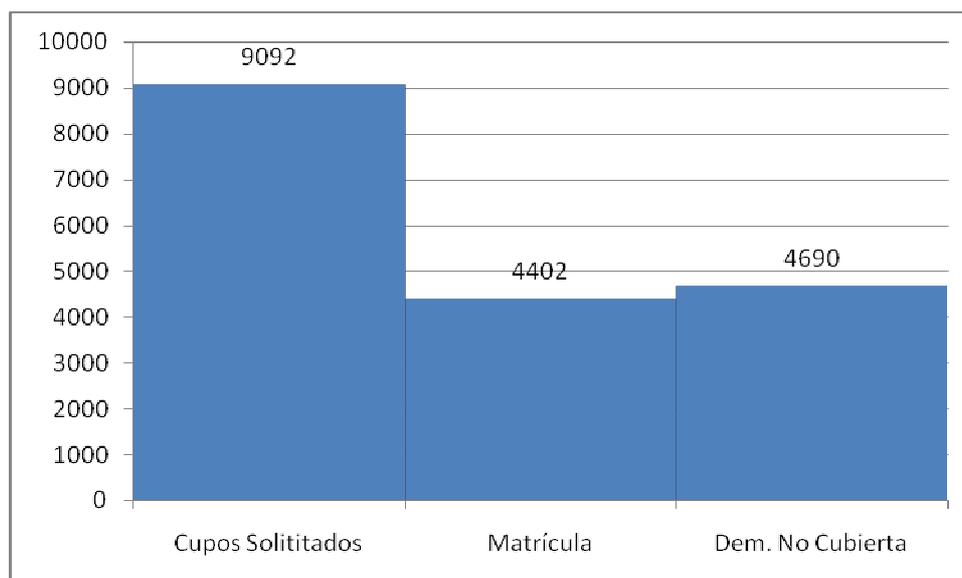


Gráfico 8
Número de proyectos de Trabajo Comunal Universitario, distribuidos por tema de impacto

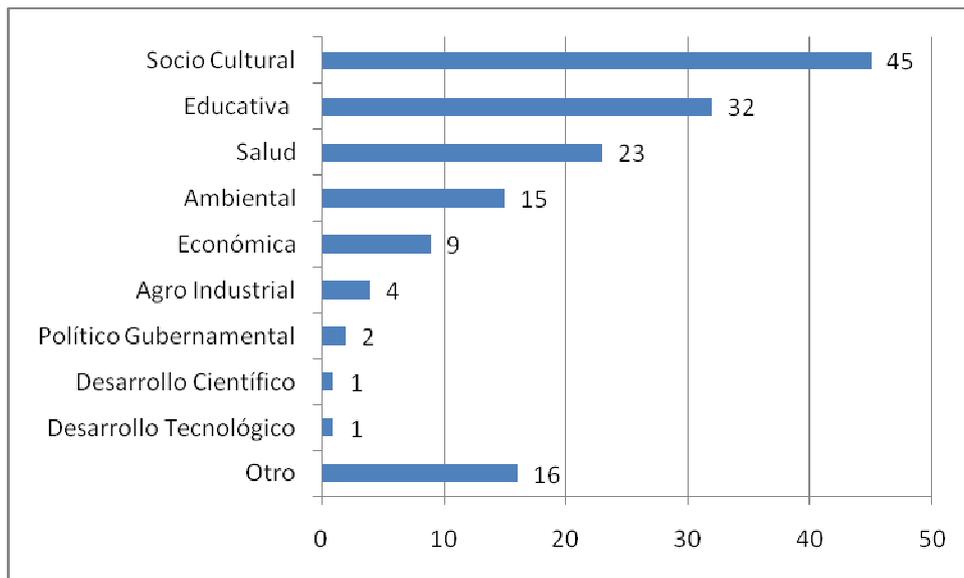


Gráfico 9
Porcentaje de proyecto de Extensión Docente, distribuidos por temas de impacto
2013

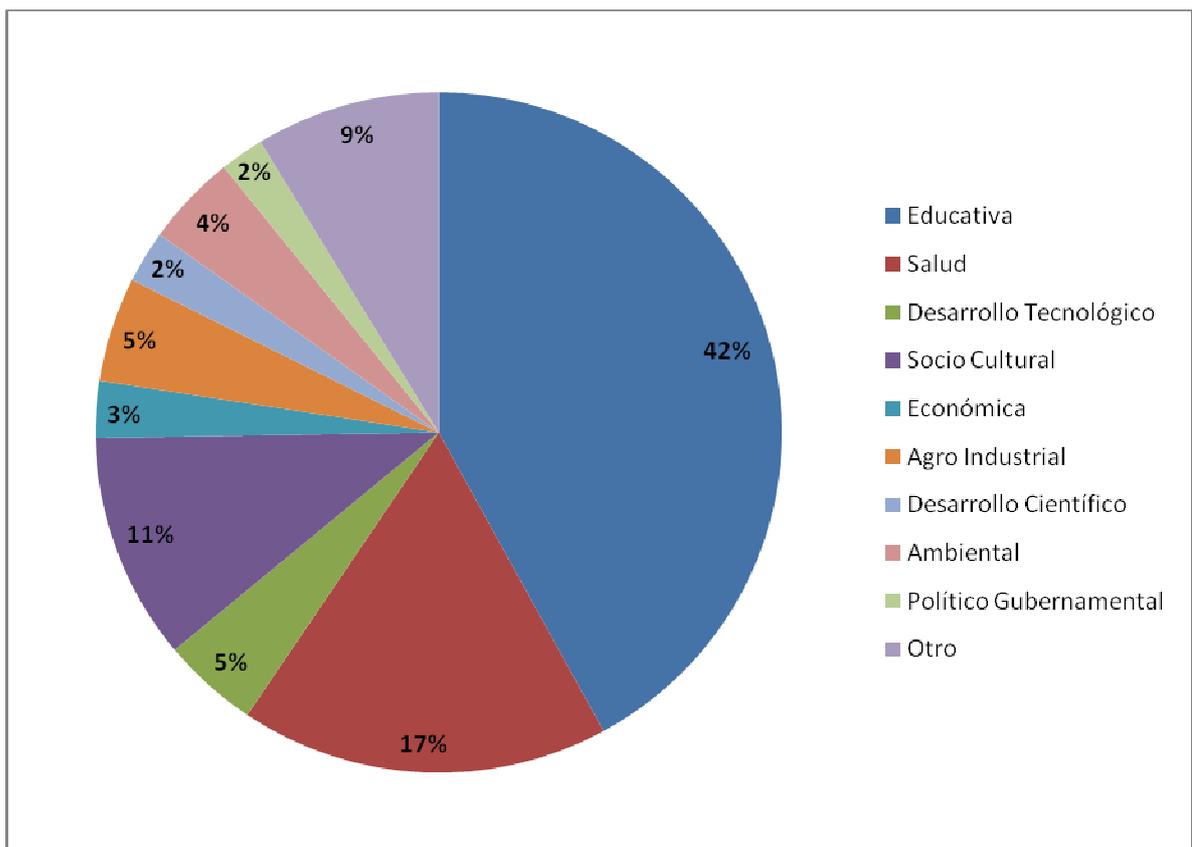


Gráfico 10
Porcentaje de proyectos de Extensión Docente por modalidad, 2013

