



# Informe de Labores 2014

---

**75** ANIVERSARIO  
UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

---

## Índice de Contenidos

1.	Vicerrectoría de Vida Estudiantil.....	6
2.	Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.....	7
2.1.	Población Estudiantil cubierta con el Sistema de Becas.....	7
a.	Beca Socioeconómica.....	7
b.	Beca de Estímulo.....	11
c.	Otras Becas.....	12
2.2.	Procesos de asignación de beca socioeconómica.....	13
a.	Asignación de la beca socioeconómica.....	13
b.	Estudios individuales de apoyo a la condición socioeconómica de los estudiantes.....	13
c.	Proyecto de visita al hogar como estrategia de verificación de la situación socioeconómica de la población estudiantil.....	14
2.3.	Población Estudiantil con beneficios complementarios.....	14
a.	Monto por carrera asignado a población estudiantil con beca 11.....	14
b.	Alimentación.....	14
c.	Ayuda adicional por pobreza extrema.....	15
d.	Transporte.....	15
e.	Reubicación Geográfica.....	15
f.	Beneficio de Libros.....	15
g.	Optometría y Odontología.....	15
h.	Residencias.....	16
2.4.	Estrategias de comunicación hacia la población estudiantil.....	16
2.5.	Otros Proyectos de Impacto.....	17
a.	Mejoras en la plataforma informática.....	17
b.	Cambios en el marco legal.....	18
c.	Mejoras en infraestructura.....	18
2.6.	Reflexiones finales.....	19
3.	Oficina de Registro e Información.....	19
3.1.	Admisión.....	20
a.	Etapas del proceso de admisión para estudiantes de primer ingreso... ..	20
b.	Proceso de concurso a carrera para la población universitaria.....	22

c.	Proceso de inscripción para la admisión a la Universidad de Costa Rica	24
3.2.	Permanencia.....	25
a.	Matrícula.....	25
b.	Carné universitario.....	27
c.	Reconocimiento de estudios.....	27
3.3.	Graduación.....	29
3.4.	Reflexiones finales.....	30
4.	Oficina de Orientación.....	31
4.1.	Admisión.....	32
a.	Centros de Asesoría Estudiantil (CASE).....	32
b.	Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional (COVO).....	32
c.	Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased)	34
4.2.	Permanencia.....	35
a.	Centros de Asesoría Estudiantil (CASE).....	35
b.	Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional (COVO).....	37
c.	Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased)	38
d.	Casa Infantil Universitaria (CIU).....	41
4.3.	Graduación.....	43
a.	Centro de Asesoría Estudiantil (CASE).....	43
b.	Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional (COVO).....	43
4.4.	Reflexiones finales.....	44
5.	Oficina de Bienestar y Salud.....	45
5.1.	Orientación de los servicios.....	46
5.2.	Principales proyectos por unidades.....	47
a.	Unidad de Servicios de Salud.....	47
b.	Unidad de Promoción de la Salud.....	49
c.	Unidad de Programas Deportivos Recreativos y Artísticos.....	50
d.	Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental (USOA).....	52
e.	Instalaciones Deportivas.....	53
5.3.	Reflexiones finales.....	54

6.	Programas.....	55
6.1.	Programa de Voluntariado.....	55
a.	Ámbito Ambiental.....	55
b.	Ámbito Social.....	56
c.	Movilidad interuniversitaria nacional e internacional.....	57
6.2.	Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano.....	57
6.3.	Reflexiones finales.....	60
7.	Plan Piloto Promoción de la Equidad: Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social.....	61
7.1.	Resultados.....	61
7.2.	Otras acciones.....	62
8.	Programa movilidad estudiantil Internacional Conare.....	62

#### Índice de Gráficos

Gráfico 1.....	8
Gráfico 2.....	8
Gráfico 3.....	9
Gráfico 4.....	9
Gráfico 5.....	10
Gráfico 6.....	11
Gráfico 7.....	12
Gráfico 8.....	66

#### Índice de Cuadros

Cuadro 1.....	20
Cuadro 2.....	21
Cuadro 3.....	22
Cuadro 4.....	23
Cuadro 5.....	24
Cuadro 6.....	25
Cuadro 7.....	26
Cuadro 8.....	26
Cuadro 9.....	27
Cuadro 10.....	28
Cuadro 11.....	29
Cuadro 12.....	30
Cuadro 13.....	41
Cuadro 14.....	63

Cuadro 15.....64

## 1. Vicerrectoría de Vida Estudiantil

La misión de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil es la promoción del desarrollo personal y social del estudiantado desde una perspectiva integral, facilitando las condiciones existenciales y materiales, para contribuir a su mejoramiento como personas, como parte de la comunidad universitaria y como integrantes solidarios de la sociedad. Para ello enfatiza en los factores de humanización y de personalización dentro del proceso educativo, de conformidad con los principios establecidos en el Capítulo I del Estatuto Orgánico.

Dentro de su quehacer estratégico en la formación integral e integradora del estudiantado universitario, promueve el desarrollo personal y académico de los y las estudiantes por medio de acciones de acompañamiento y asesoría, de promoción de la salud, deportivas, artísticas, recreativas, de voluntariado, de liderazgo, entre otros.

En concordancia con la prioridad institucional de favorecer la equidad en el acceso, la permanencia y la culminación de los estudios universitarios, se enfoca en el fortalecimiento de los mecanismos que apoyan de diferentes formas a la población estudiantil, desde el desarrollo de las funciones que lleva a cabo en los ámbitos registral, de orientación estudiantil, becas y atención socioeconómica, bienestar y salud universitaria.

En cuanto a las posibilidades institucionales para promover el logro de una mayor equidad en el proceso de admisión destaca este año el esfuerzo que, en el contexto de responsabilidad social de la Universidad, y en articulación con la Vicerrectoría de Docencia, permitió consolidar la definición de los fundamentos conceptuales, referenciales y operativos, del mecanismo de “Admisión diferida para promover la equidad”, que se implementará en el año 2015.

Asimismo, en el periodo que se reporta se han destacado esfuerzos en la mejora del quehacer, siempre con la mirada centrada en la población estudiantil, sus necesidades, retos y aspiraciones. Es por esto que muchas de las acciones se han dirigido hacia los servicios que se brindan, su calidad, cobertura y eficacia desde los diferentes ámbitos de competencia de los órganos que conforman la Vicerrectoría.

Se han continuado las acciones estratégicas de fortalecimiento de las oportunidades de movilidad internacional estudiantil relacionadas con la formación académica en las diferentes áreas y sedes, mediante el uso de recursos el Fondo del Sistema del Conare.

Al ser el 2014 el periodo previo a la entrada en vigencia de la reforma al Reglamento de Adjudicación de Becas y otros Beneficios a los Estudiantes, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil propició y se integró a un trabajo articulado entre las Oficinas competentes para la planificación y desarrollo de los cambios requeridos producto de la reforma integral al Reglamento aprobada en la sesión No. 5761, del 10 de octubre 2013, del Consejo Universitario.

Específicamente, en el seno de la OBAS, la ejecución del proyecto de implementación de la reforma al Reglamento de Becas fue asignada a un Equipo Gestor, integrado por profesionales con especialidad en las áreas de Estadística, Trabajo Social, Administración

Universitaria, Administración de Proyectos e Informática. Su labor involucró la identificación de consultas técnicas, jurídicas y de gestión administrativa, a efecto de contar con la base legal y procedimental en la definición de requerimientos y nuevas aplicaciones a implementar.

A continuación se detallan los principales logros del año 2014, en los diferentes ámbitos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, desde sus diferentes oficinas y desde los programas y acciones específicas más destacadas.

## 2. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

A la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica le corresponde diseñar, desarrollar, administrar y evaluar los procesos de asignación, control y seguimiento de becas; así como los servicios complementarios que surjan como alternativa para atender las necesidades socioeconómicas de la población estudiantil universitaria, de manera que se favorezca la permanencia y el avance académico sostenido hacia el logro de una exitosa graduación. Le corresponde además coordinar y realizar la supervisión técnica de aquellas funciones que se ejecuten de manera desconcentrada en otras instancias universitarias.

De manera paralela a su quehacer operativo, en el año 2014, la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS) desarrolló proyectos de mejora dirigidos al fortalecimiento del sistema de becas.

Las acciones emprendidas, que abarcaron tanto, cambios en el marco procedimental e informático, como el fortalecimiento de los beneficios del sistema de Becas, son la expresión de una gestión administrativa comprometida con el mejoramiento continuo, impulsor de la efectividad del apoyo que el sistema de becas brinda a la población estudiantil.

### 2.1. Población Estudiantil cubierta con el Sistema de Becas

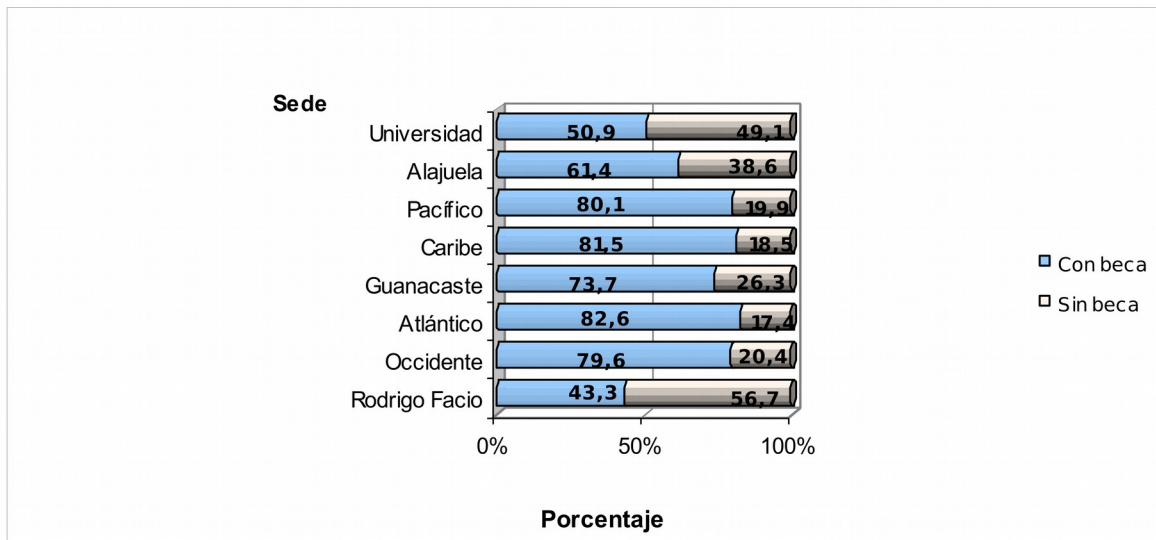
#### a. Beca Socioeconómica

En el I y II ciclo lectivo del año 2014<sup>1</sup>, el porcentaje de la población estudiantil matriculada que contó con alguna categoría de beca socioeconómica fue del 50,9% (20 341 estudiantes) y 51,9% (19 171 estudiantes), respectivamente. En algunas Sedes Regionales esta cobertura llegó a superar el 80,0%; relación que se muestra en los gráficos 1 y 2:

#### Gráfico 1

<sup>1</sup> Estadísticas I y II ciclo lectivo 2014. Cuadro 1.3: Beca Vigente Socioeconómica. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

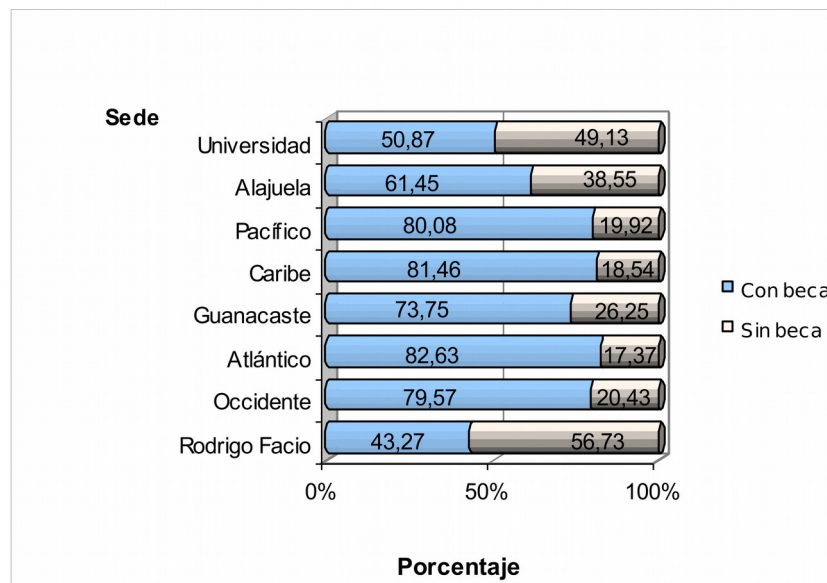
### Porcentaje de estudiantes con beca socioeconómica vigente en las distintas sedes de la Universidad de Costa Rica en el I ciclo 2014



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2015.

### Gráfico 2

### Porcentaje de estudiantes con beca socioeconómica vigente en las distintas sedes de la Universidad de Costa Rica en el II ciclo 2014



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2015.

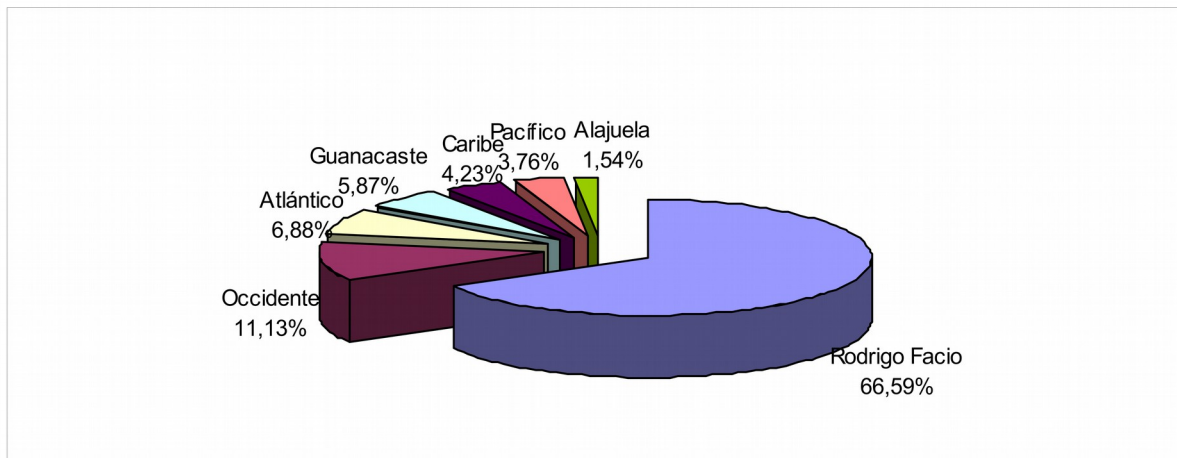
En el gráfico 3 se muestra la distribución porcentual de estudiantes con beca socioeconómica vigente, según la Sede Regional, para el I ciclo lectivo 2014:



### Gráfico 3

#### Distribución porcentual de la población estudiantil con beca socioeconómica vigente en las distintas sedes de la Universidad de Costa Rica

I ciclo 2014



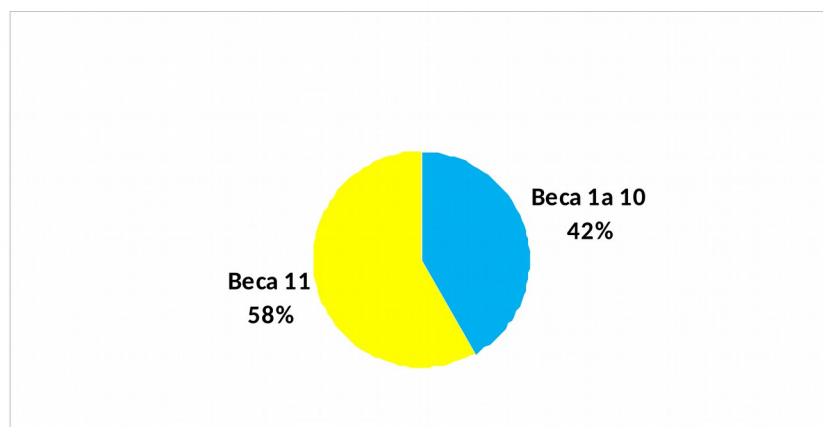
Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2015.

Del total de la población estudiantil con beca vigente socioeconómica del primer ciclo lectivo del 2014, el 41,5% fue poseedora de beca 1 a 10 (8 458 estudiantes) y el 58,4% tuvo la categoría de beca 11 (11 883 estudiantes), según se muestra a continuación:

### Gráfico 4

#### Proporción de población con beca vigente socioeconómica 11.

I ciclo lectivo 2014



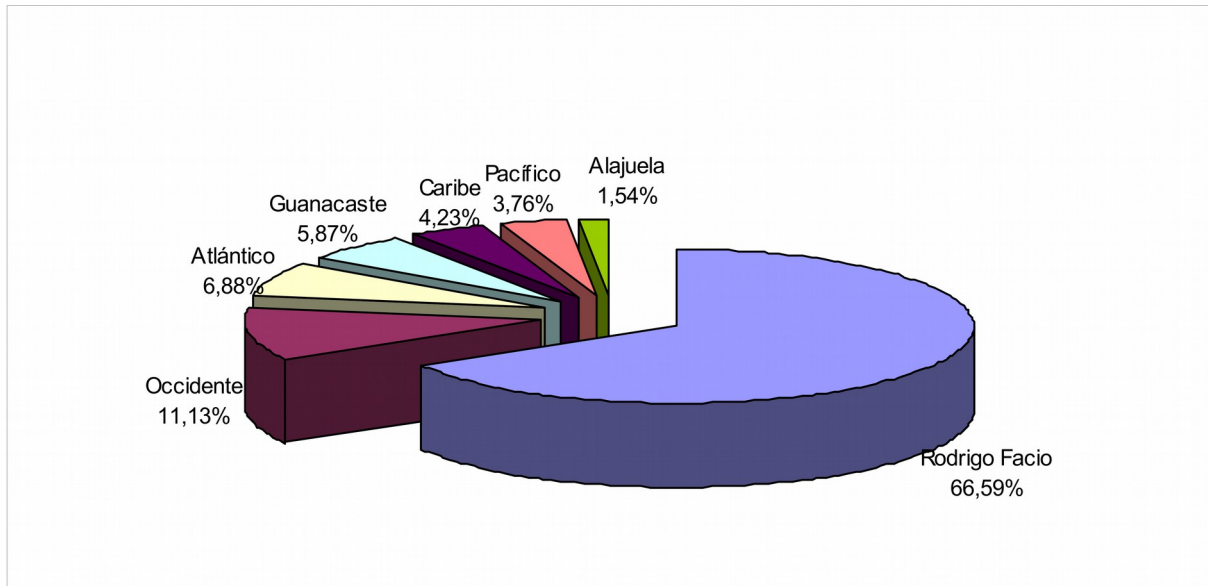
Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2015.

Para el II ciclo lectivo, la población estudiantil con beca socioeconómica muestra la siguiente distribución:

### Gráfico 5

#### Distribución porcentual de la población estudiantil con beca socioeconómica vigente en las distintas sedes de la Universidad de Costa Rica

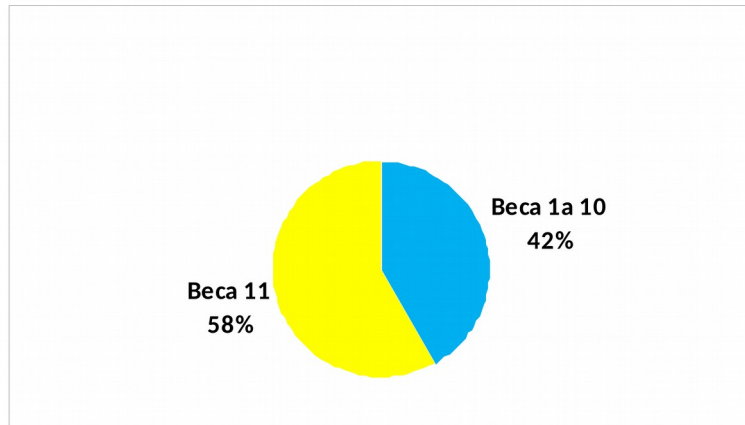
II ciclo 2014



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2015.

La proporción de estudiantes con beca socioeconómica para el segundo ciclo lectivo de 2014, fue del 40,4% para la población estudiantil con beca vigente 1 a 10 (7 741 estudiantes) y con categoría de beca vigente 11 fue del 60,0% (11 430 estudiantes), según se muestra a continuación.

**Gráfico 6**  
**Proporción de población con beca socioeconómica 11 vigente.**  
**II ciclo lectivo 2014**



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2015.

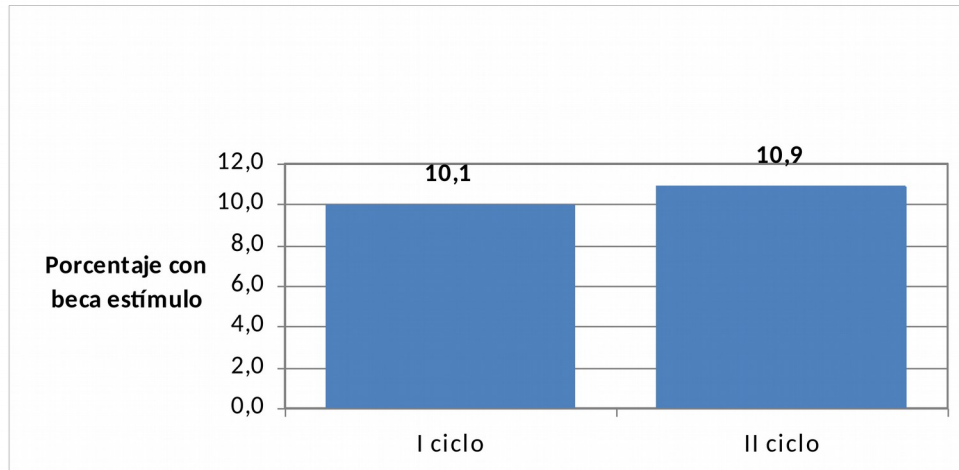
**b. Beca de Estímulo**

La beca de estímulo se otorga con el propósito de impulsar la excelencia académica y la participación en determinados campos de interés institucional; según lo establece el artículo 25 del Reglamento de Adjudicación de Becas y otros Beneficios a los Estudiantes.

En el I y II ciclo lectivo del 2014<sup>2</sup>, el porcentaje de la población estudiantil matriculada que obtuvo beca de estímulo fue del 10,1% (4 026 estudiantes) y 10,9% (4 032 estudiantes), respectivamente.

<sup>2</sup> Estadísticas I y II ciclo lectivo 2014. Cuadro 1.5: Beca de Estímulo Vigente. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

**Gráfico 7**  
**Proporción de estudiantes con beca de estímulo.**  
**I y II ciclo 2014**



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, enero 2015.

### c. Otras Becas

Las becas externas se suscriben a partir del convenio o carta de entendimiento que se firma entre la Universidad de Costa Rica y la persona u organización donante de recursos, con la finalidad de otorgar un apoyo económico a estudiantes seleccionados, de acuerdo con los requisitos establecidos.

En el I ciclo lectivo de 2014, fueron beneficiados 38 estudiantes, y en el segundo ciclo 36. El financiamiento de estas becas proviene de las siguientes fuentes: Abbott Vascular Ltda., Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica, Corporación Crowley, Familia Golcher Barguil, Clyde J. Surgi y Victoria Salas Doust. El beneficio percibido por esta población Estudiantil osciló entre ¢30 000 y ¢100 000 mensuales.

En el año 2014 se concretaron como nuevas becas externas, la Abbott Vascular Ltda. y la Beca Dr. Jorge Vega Rodríguez, esta última regirá a partir del año 2015.

## **2.2. Procesos de asignación de beca socioeconómica**

### **a. Asignación de la beca socioeconómica**

Durante el año 2014, la OBAS desarrolló los procesos de recepción, asignación y revisión de becas, los cuales se ejecutaron en un ambiente de planificación y coordinación con las distintas Sedes Regionales, a efecto de movilizar los recursos humanos y materiales requeridos para brindar una atención estudiantil óptima.

En el primer ciclo lectivo de 2014, el proceso para la asignación de beca por condición socioeconómica se dirigió principalmente a la población solicitante que ingresó ese año a la Universidad de Costa Rica. El total de becas asignadas en este proceso fue de 4 545.

En la Sede Rodrigo Facio el proceso de recepción de documentos requirió el establecimiento de 36 puestos de atención, a lo que se adicionó un punto de recepción en la zona sur del país, con la finalidad de facilitar la entrega de documentos a los estudiantes solicitantes de beca de la región (Pérez Zeledón).

Para el segundo ciclo lectivo del año 2014, se asignó beca socioeconómica a un total de 1 084 estudiantes. Además de contemplar dentro de esta población, los casos de estudiantes a quienes la Comisión Asesora de Becas recomendó la presentación de una nueva solicitud de beca, el proceso se dirigió principalmente a la actualización de información socioeconómica por parte de la población estudiantil que ingresó al sistema de becas en el año 2008; llegándose a determinar que el 34,1% (654 de 1.916 estudiantes) de esta población, requería continuar con los beneficios del sistema de becas para culminar sus estudios.

Un esfuerzo asociado al proceso de recepción y asignación de becas, lo constituye la atención de solicitudes especiales que, por razones justificadas del estudiante, no presentaron el formulario en el período ordinario y por lo tanto, se atendieron en un período extraordinario. En estas asignaciones se contemplan también los casos del Sistema de Estudios de Posgrado y Convenios que tramitan su ingreso a la Universidad en forma diferida; bajo esta última modalidad se atendieron 245 casos en todo el año.

### **b. Estudios individuales de apoyo a la condición socioeconómica de los estudiantes**

El equipo profesional en Trabajo Social, realizó la atención de 753 estudiantes quienes requerían de un estudio individual sobre su situación socioeconómica, como lo es, la atención en crisis o la intervención social para la atención en alguna otra instancia universitaria, entre otros. Se elaboraron un total de 173 estudios socioeconómicos que

implicaron la ejecución de entrevistas, visitas domiciliarias o la consulta a otras fuentes de información.

### **c. Proyecto de visita al hogar como estrategia de verificación de la situación socioeconómica de la población estudiantil**

Dentro del plan de trabajo anual de todas las Sedes Regionales, se incluye el Proyecto de Visitas Domiciliarias como estrategia de verificación, que consiste en la visita de un profesional en Trabajo Social al hogar de los estudiantes que obtuvieron la beca socioeconómica en ese año. A través de esta visita, mediante la entrevista y la observación, se logra comprobar, que en la gran mayoría de los casos, la información reportada por el estudiante en el proceso de solicitud de beca, es congruente con la realidad. Estas visitas se realizan en todas las zonas del país donde residen las familias de los estudiantes identificados, por medio de un muestreo estadístico.

Para el año 2014, este proyecto involucró 474 visitas a los hogares de la población estudiantil con beca socioeconómica asignada de la 1 a la 11 en el primer ciclo de ese año.

## **2.3. Población Estudiantil con beneficios complementarios**

Los beneficios complementarios constituyen un apoyo que se otorga a la población estudiantil, de acuerdo con su categoría de beca. A continuación se detalla el impacto en el número de estudiantes beneficiados, según cada rubro:

### **a. Monto por carrera asignado a población estudiantil con beca 11**

El monto asignado en el 2014 para apoyo de los gastos de estudio de la población estudiantil con categoría de beca 11, se incrementó en un 30% para los estudiantes de 1°, 2° y 3° año (costo por carrera). En periodos anteriores a esta población estudiantil se les asignaba el 70% del rubro costo por carrera.

### **b. Alimentación**

En el primer ciclo lectivo del 2014, se asignó el beneficio de almuerzo a 11 371 estudiantes (60.8% del total con beca 5 y 11) y la merienda a 10 245 estudiantes (70.5% del total con beca 9 y 11).

A partir del segundo ciclo lectivo del 2014, se cambia en el Recinto de Turrialba el mecanismo de entrega del beneficio de alimentación, pasando de tiquetes a depósitos bancarios. Con ello, en el ámbito institucional la totalidad de la población estudiantil que recibe este beneficio pasa a percibirlo mediante depósito bancario.

### **c. Ayuda adicional por pobreza extrema**

Esta ayuda adicional que se otorga a la población estudiantil, cuyo ingreso familiar per cápita está por debajo del umbral de la pobreza extrema, fue percibida en el primer ciclo lectivo 2014 por 2 139 estudiantes y en el segundo ciclo por 2 033.

#### **d. Transporte**

Este beneficio que permite al estudiante con categoría de beca 11, costear el traslado que realiza desde su domicilio para asistir a lecciones, fue percibido por 4 891 estudiantes para el I ciclo y para el II ciclo por 4 751. El criterio para la asignación de este beneficio se fundamenta en el número de días en que el estudiante asiste a lecciones y la lejanía desde su zona de procedencia, para lo cual a su vez fueron consideradas en el análisis las diferentes rutas de autobuses y las tarifas informadas por ARESEP para el año 2014

#### **e. Reubicación Geográfica**

Este beneficio se asigna al estudiante de zonas alejadas al centro de estudio, quienes deben trasladar su domicilio lejos de su grupo familiar para cumplir con su meta académica.

Del total de la población que posee categoría de beca 11, aproximadamente el 42.8% recibió el beneficio de reubicación geográfica. Para el I ciclo lectivo del año 2014, fueron 4.919 estudiantes y para el II ciclo 4.891.

#### **f. Beneficio de Libros**

Con la finalidad de dar a la población estudiantil con categoría de beca 5 a 11 un mayor plazo para la solicitud de libros en calidad de préstamo, el período se extendió de dos a tres semanas. Esta ampliación permitió al estudiante disponer del tiempo suficiente para realizar la escogencia de los textos, principalmente en los casos en que la matrícula se realizó bajo la modalidad de inclusión.

Se logró tramitar para el primer ciclo 2014 un total de 2.793 solicitudes de préstamo de libros, de las cuales se aprobó un total de 6.224 libros a los estudiantes de la colección de becas y para el segundo ciclo 2014 un total de 2.528 solicitudes y de las cuales se aprobaron 5.605 libros.

#### **g. Optometría y Odontología**

Estos servicios consisten en un descuento total o parcial, que se otorga al estudiante con categoría de beca 10 y 11, para cubrir el costo de diagnóstico y compra de anteojos o de tratamiento odontológico.

En el año 2014, desde la OBAS, se coordinó el proceso de licitación 2012LA-000010-UADQ, con el objetivo principal de brindar los servicios de optometría, a un total de 1.482 estudiantes en el I ciclo y 656 estudiantes en el II ciclo lectivo, respectivamente, en todas las Sedes de la Universidad.

En cuanto al servicio de odontología, para el año 2014, se atendió 1.410 estudiantes en el I ciclo y para el II ciclo no se cuenta con las estadísticas correspondientes.



## **h. Residencias**

El Programa de Residencias Estudiantiles se orienta al desarrollo de procesos y proyectos tendientes a solventar las necesidades materiales y existenciales (aspectos emocionales, sociales y académicos) de estudiantes provenientes de zonas alejadas, que poseen una difícil condición socioeconómica.

La gestión administrativa del Programa de Residencias se sustenta en una filosofía de intervención humanista, que involucra el rescate de valores, la promoción del crecimiento personal y social, y el desarrollo de habilidades para la vida, todo ello en respuesta a la reglamentación vigente. Para el 2014, el cumplimiento de estos objetivos se logró mediante la planificación y ejecución de acciones coordinadas entre los funcionarios responsables de las residencias estudiantiles de las distintas Sedes Regionales.

Para el año 2014, en el ámbito institucional se asignó el beneficio de residencias a un total de 724 estudiantes, teniéndose en la Sede Rodrigo Facio asignado el 46,7% (338 estudiantes). Para esta población se realizaron acciones tendientes a favorecer su desarrollo integral, tanto en la atención de sus necesidades como en la gestión de recursos y oportunidades de crecimiento.

## **2.4. Estrategias de comunicación hacia la población estudiantil**

La divulgación constituye un eje de atención prioritario dentro de las acciones estratégicas de la OBAS, el cual se desarrolla de manera articulada con las diferentes Sedes Regionales, mediante un grupo de trabajo integrado por funcionarios en calidad de enlaces.

Dentro de las labores dirigidas a difundir información oportuna sobre los diversos servicios y procesos que realiza la OBAS, en el año 2014 se fortalecieron las estrategias de comunicación por medio de las redes sociales.

Además, mediante un trabajo conjunto con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, se difundió en la Feria Vocacional información relevante sobre el sistema de becas y los mecanismos para la respectiva solicitud. Además, en coordinación con la Oficina de Registro e Información, se emitió material explicativo a estudiantes de todos los colegios del país.

Por otro lado, se coordinó con la Oficina de Divulgación, para la evaluación del libro de marcas de la OBAS, con el propósito de que se constituya en un insumo para las estrategias de comunicación, en concordancia con la línea gráfica universitaria.

## **2.5. Otros Proyectos de Impacto**



#### **a. Mejoras en la plataforma informática**

- Adelanto de la planilla de ayuda económica

Para el primer ciclo lectivo 2014, se logró anticipar la entrega de la planilla de ayuda económica; de esa forma, en lo sucesivo la entrega de esta planilla se realizará en la semana de inicio de cada ciclo lectivo. Esta mejora permite a la población estudiantil con categoría de beca 11, disponer con la antelación requerida de los recursos necesarios para adquirir los materiales didácticos en el momento en que inician las lecciones, costear el gasto en transporte o pagar el respectivo alojamiento.

- Nueva aplicación informática para el control de las horas beca 11

Esta aplicación desarrollada en el SAE, permitió un trámite más simplificado y controlado de la ubicación de la población estudiantil y el respectivo cumplimiento de las horas consignadas en el artículo 16 del Reglamento de Adjudicación de Becas y Otros Beneficios a los Estudiantes. Mediante Resolución R-33-2014, se dispuso fijar el apoyo que ofrece la población estudiantil con categoría de beca 11 en dos horas semanales.

- Segregación de la información del domicilio del estudiante a nivel de poblado

Con base en la experiencia adquirida en los procesos de revisión y apelación que presentan los estudiantes en la asignación de beneficios, se evidenció la necesidad de contar con un mecanismo que permita medir con mayor precisión la distancia existente entre el poblado de residencia del estudiante y el recinto donde realiza estudios, ya que actualmente la medición se realiza con base en el distrito de residencia. Dentro de las acciones emprendidas en el 2014, se realizaron coordinaciones con el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) y la Oficina de Planificación Universitaria de la Universidad de Costa Rica, con el fin de contar con el apoyo del Sistema de Información Geográfico, para estimar la distancia existente entre el poblado de residencia del estudiante y el recinto de estudios.

Esta estimación considerará en su cálculo la red vial nacional y cantonal, la identificación de poblados, el estado de las carreteras, la clasificación de la ruta y el camino, por tipo y estado. La coordinación con ambas dependencias permitió, contar con información georeferenciada de todos los poblados existentes en el país, según los datos del Censo de Población del año 2011 y, la designación de estudiantes bajo la modalidad de horas asistente, con un total de 40 horas por un período de tres meses. Como un siguiente paso de este proyecto se inició con las tareas requeridas para el cálculo de las distancias entre el poblado y el recinto de estudios.

- Nuevo Sitio WEB.

En el 2014, se puso a disposición de la población universitaria un nuevo sitio web, que cuenta con diferentes secciones informativas y transaccionales. Con ello se logró que el estudiante disponga de un mayor acceso a la información sobre su condición becaria y al detalle de los beneficios que le son asignados. El sitio introduce la opción de comunicación en tiempo real a través de un Chat, permitiendo así la respuesta a un mayor número de consultas desde los lugares donde se encuentre cada estudiante.

Además, el nuevo Sitio WEB cuenta con una sección de noticias que permite mantener una activa comunicación con los estudiantes sobre temas de interés institucional; así como, semblanzas de estudiantes beneficiados por el sistema que dan referencia al quehacer de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

## **b. Cambios en el marco legal**

En la sesión No.5761, del 10 de octubre 2013, el Consejo Universitario, aprobó la reforma integral al Reglamento de Adjudicación de Becas y otros Beneficios a los Estudiantes. Al ser el 2014 el periodo previo a la entrada en vigencia de la reforma al Reglamento de Becas (I ciclo lectivo 2015), la Vicerrectoría de Vida Estudiantil propició el trabajo articulado entre las Oficinas competentes para la planificación y desarrollo de los cambios requeridos producto de la reforma.

Específicamente, en seno de la OBAS, la ejecución del proyecto de implementación de la reforma al Reglamento de Becas fue asignada a un Equipo Gestor, integrado por profesionales con especialidad en las áreas de Estadística, Trabajo Social, Administración Universitaria, Administración de Proyectos e Informática. Su labor involucró la identificación de consultas técnicas, jurídicas y de gestión administrativa, a efecto de contar con la base legal y procedimental en la definición de requerimientos y nuevas aplicaciones a implementar. Asimismo, este trabajo integral involucro la coordinación con las siguientes instancias vinculadas:

- Oficina de Registro e Información (ORI)
- Oficina de Administración Financiera (OAF).
- Centro de Informática (CI)
- Sistema de Estudios de Posgrado (SEP)
- Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU)

## **c. Mejoras en infraestructura**

En enero del 2014, se inició la construcción de un nuevo edificio de Residencias en la Sede Rodrigo Facio, cuya entrega se realizó en el mes de diciembre. Su diseño contempla una estructura de cinco pisos y un sótano para una capacidad de alojamiento de 148 estudiantes, que se ubicarán en espacios individuales.

Esta nueva infraestructura, cuenta con los requerimientos establecidos en la Ley 7600 y con una distribución física propicia para el buen desarrollo de las actividades de estudio y convivencia. Por otro lado, en coordinación con el Programa de Gestión del Riesgo y Reducción de Vulnerabilidad, se trabajó en la elaboración del plan de gestión del riesgo del nuevo edificio, así como en la actualización de los que corresponden a los otros edificios existentes.

## **2.6. Reflexiones finales**

Las acciones emprendidas en el 2014, son el resultado del compromiso del equipo de trabajo de la OBAS, que con el apoyo de las autoridades Universitarias, han logrado fortalecer el sistema de becas, mediante canales de comunicación más accesibles, mayor eficiencia en los procesos y beneficios acordes con las necesidades actuales de la población estudiantil, favoreciendo con ello su permanencia, el bienestar y el éxito académico.

## **3. Oficina de Registro e Información**

La Oficina de Registro e Información de la Universidad de Costa Rica desde el año 1955, es el órgano responsable de la custodia y control de la documentación académica estudiantil, así como del registro y emisión de certificaciones o de hacer constar la información que administra, producto de los procesos enmarcados en los macro-procesos de admisión, permanencia y graduación.

En la misión de la Oficina, se evidencia que dentro de sus competencias, le corresponde atender las necesidades de estudiantes, autoridades universitarias, profesores, personal administrativo y usuarios externos a la Universidad de Costa Rica, facilitando la toma de decisiones y el control de los procesos en materia académica estudiantil; mediante el registro y la administración de la Información relacionada con admisión, permanencia y graduación; ejerciendo mecanismos de control y coordinación con las unidades académicas y oficinas técnico-administrativas. Con la siguiente visión “Ser una dependencia en la cual el trabajo en equipo sea fundamental, administradora de los procesos en su ámbito de acción, que propicie el autoservicio al usuario, que prevea las necesidades de los mismos y facilite soluciones, mediante un servicio de calidad, seguro y oportuno. Lo anteriormente citado, marca la pauta de las acciones llevadas a cabo por esta dependencia, se circunscriben a diversos ámbitos y destinatarios de nuestros servicios, así como la incesante labor de investigar, desarrollar e implementar acciones que fortalezcan nuestro quehacer.

### **3.1. Admisión**

### a. Etapas del proceso de admisión para estudiantes de primer ingreso

El trámite de escogencia de carrera y recinto de la población de primer ingreso a la Universidad de Costa Rica, se llevó a cabo durante el período comprendido entre el 7 y el 9 de enero del 2014, la Oficina de Registro e Información (ORI) ofreció a la población estudiantil, interesada en realizar el mismo, dos mecanismos de inscripción: vía Web y de manera presencial. Ésta es la última fase del proceso de admisión 2013-2014, el cual había registrado un total de 40 904 personas inscritas para realizar la Prueba de Aptitud Académica (PAA), de las cuales 34 559 realizaron la misma, resultando elegibles 20 784 (personas que obtuvieron una Nota de Admisión mayor o igual a 442,00) y 11 910 concursaron para el ingreso a carrera y recinto en la Institución, resultando admitidos un total de 7 894 estudiantes; a estos últimos en su totalidad se les verificó el cumplimiento del requisito de Bachillerato en Educación Media, mediante la obtención de bases de datos suministrada por el Ministerio de Educación Pública a la ORI. La capacidad de ingreso ofrecida por la Universidad de Costa Rica, en grado y pregrado, para el año 2014, fue de 8 131 cupos para 152 opciones de carrera en las distintas sedes y recintos.

### Cuadro 1

#### Etapas del proceso de admisión. Estudiantes de primer ingreso 2013-2014

Período/ Proceso	Número de estudiantes					
	Inscritos P.A.A.	Realizaron P.A.A.	Elegibles	Concursantes	Admitidos	Consolidaron ingreso
2013-2014	40 904	34 559	20 784	11 910	7 894	6 306
2014-2015	42 672	36 285	21 754	*	*	*

\*Etapas en el 2015

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014

Para la población estudiantil que concursó para el ingreso a carrera y recinto, la Oficina de Registro e Información, puso a disposición la consulta de los resultados de estudiantes admitidos a la Institución, tanto de manera presencial en las instalaciones de nuestra Oficina como en los servicios de registro de las sedes regionales, así como en forma no presencial las 24 horas, por medio del sistema de información telefónico (2511-5777) y vía Web en la página electrónica [www.ori.ucr.ac.cr](http://www.ori.ucr.ac.cr), a partir del 17 de enero del 2014.

**Cuadro 2**  
**Carreras, cupos ofrecidos y estudiantes admitidos en primer ingreso,**  
**por Sede y Recinto**  
**Año 2014**

<b>Sede / Recinto</b>	<b>Carreras ofrecidas</b>	<b>Cupos ofrecidos</b>	<b>Estudiantes admitidos</b>
<b>Sede Rodrigo Facio</b>	<b>86</b>	<b>5 817</b>	<b>5 658</b>
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	80	5 577	5 446
Recinto de Golfito	3	90	68
Recinto de Alajuela	3	150	144
<b>Sede Regional de Occidente</b>	<b>22</b>	<b>672</b>	<b>653</b>
Recinto de San Ramón	17	522	511
Recinto de Tacaes	5	150	142
<b>Sede Regional del Atlántico</b>	<b>15</b>	<b>440</b>	<b>434</b>
Recinto de Turrialba	8	235	229
Recinto de Paraíso	4	120	120
Recinto de Guápiles	3	85	85
<b>Sede Regional de Guanacaste</b>	<b>13</b>	<b>509</b>	<b>499</b>
Recinto de Liberia	12	479	469
Recinto de Santa Cruz	1	30	30
<b>Sede Regional del Caribe</b>	<b>10</b>	<b>383</b>	<b>340</b>
Recinto de Limón	9	353	310
Aula de Siquirres	1	30	30
<b>Sede Regional del Pacífico</b>	<b>6</b>	<b>310</b>	<b>310</b>
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>8 131</b>	<b>7 894</b>

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014.

En lo que respecta a la asignación en carrera de los 7 894 estudiantes admitidos de primer ingreso, se resalta el hecho de que la Institución admitió mayor cantidad de estudiantes en la Primera Opción de solicitud de carrera, tanto en la prioridad 1 y 2 (5 504 estudiantes) con respecto al año anterior, así mismo que la cantidad de estudiantes admitidos en Segunda Opción (2 390) representa un número inferior al obtenido en el año 2013.

**Cuadro 3**  
**Asignación de estudiantes de Primer Ingreso,**  
**por opción y prioridad de solicitud**  
**Año 2014**

Año	Total asignado	Asignaciones		
		Primera Opción		Segunda Opción
		Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3
2014	7 894	5 033	471	2 390

*Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014.*

**b. Proceso de concurso a carrera para la población universitaria**

El proceso de concurso a carrera de la población universitaria, realizado durante los días 15, 16 y 17 de enero del 2014, contó también con la posibilidad de efectuar el mismo tanto de manera presencial como vía Web, en este proceso participaron 5 662 estudiantes, admitiéndose 3 658 en otra carrera y/o recinto. Dicho resultado se brindó el 11 de febrero del 2014, mediante los siguientes mecanismos: en forma presencial, por medio del sistema telefónico (2511-5777) y por la página Web de la ORI ([www.ori.ucr.ac.cr](http://www.ori.ucr.ac.cr)), lo cual le permitió a esta población estudiantil realizar el proceso de prematrícula a partir del 14 de febrero del 2014.

**Cuadro 4**  
**Población Universitaria que realizó el proceso de Concurso a Carrera**  
**Por Sede y Recinto**  
**Año 2014**

Sede/Recinto	Solicitantes	Admitidos	No Admitidos	Estudiantes con Matrícula Simultánea			Estudiantes sin Matrícula Simultánea		
				Solicitantes	Admitidos	No Admitidos	Concursantes	Admitidos	No Admitidos
<b>Sede Rodrigo Facio</b>	<b>4 463</b>	<b>2 786</b>	<b>1 677</b>	<b>3 390</b>	<b>2 124</b>	<b>1 266</b>	<b>1 073</b>	<b>662</b>	<b>411</b>
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	4 410	2 753	1 657	3 347	2 096	1 251	1 063	657	406
Recinto de Golfito	8	8	0	5	5	0	3	3	0
Recinto de Alajuela	45	25	20	38	23	15	7	2	5
<b>Sede Regional de Occidente</b>	<b>484</b>	<b>308</b>	<b>176</b>	<b>326</b>	<b>210</b>	<b>116</b>	<b>158</b>	<b>98</b>	<b>60</b>
Recinto de San Ramón	373	253	120	266	181	85	107	72	35
Recinto de Tacares	111	55	56	60	29	31	51	26	25
<b>Sede Regional de Atlántico</b>	<b>181</b>	<b>150</b>	<b>31</b>	<b>118</b>	<b>92</b>	<b>26</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>5</b>
Recinto de Turrialba	85	75	10	59	50	9	26	25	1
Recinto de Paraíso	61	46	15	39	26	13	22	20	2
Recinto de Guápiles	35	29	6	20	16	4	15	13	2
<b>Sede Regional de Guanacaste</b>	<b>278</b>	<b>212</b>	<b>66</b>	<b>210</b>	<b>158</b>	<b>52</b>	<b>68</b>	<b>54</b>	<b>14</b>
Recinto de Liberia	268	202	66	204	152	52	64	50	14
Recinto de Santa Cruz	10	10	0	6	6	0	4	4	0
<b>Sede Regional del Caribe</b>	<b>137</b>	<b>121</b>	<b>16</b>	<b>112</b>	<b>98</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
Recinto de Limón	135	119	16	110	96	14	25	23	2
Aula de Siquirres	2	2	0	2	2	0	0	0	0
<b>Sede Regional de Pacífico</b>	<b>119</b>	<b>81</b>	<b>38</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>8</b>
<b>Total General</b>	<b>5 662</b>	<b>3 658</b>	<b>2 004</b>	<b>4 246</b>	<b>2 742</b>	<b>1 504</b>	<b>1 416</b>	<b>916</b>	<b>500</b>

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014.

### **c. Proceso de inscripción para la admisión a la Universidad de Costa Rica**

El Proceso de inscripción para la admisión en la Universidad de Costa Rica, período 2014-2015, se realizó en período ordinario del 17 de febrero al 10 de abril y se amplió por acuerdo de la Comisión de Vicerrectoras de Vida Estudiantil de CONARE al 9 de mayo del 2014.

Como en años anteriores, a la población estudiantil que cursa su último año de Educación Diversificada o egresada de la misma, se les ofreció dos mecanismos para realizar la inscripción, a saber: de manera presencial o mediante el Sistema de Admisión Universitaria (SAU) vía Web. Para su realización se contó con la colaboración de las universidades adscritas a CONARE, mediante la coordinación realizada en el equipo asesor de Directores de Registro, el dato total de estudiantes inscritos fue de 42 168.

Asimismo, en el período antes indicado, se procesaron las solicitudes de la población universitaria interesada en repetir la Prueba de Aptitud Académica (PAA), ofreciéndose para este proceso la inscripción de manera presencia o vía Web, lográndose una inscripción de 5 097 estudiantes.

**Cuadro 5**  
**Estudiantes de primer ingreso de Educación Diversificada,**  
**egresados y universitarios inscritos**  
**Período 2014-2015**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES INSCRITOS</b>
Estudiantes de Educ. Diversificada (último año)	29 850
Estudiantes Egresados	12 318
Total Inscritos	42 168
Población Universitaria	5 097

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014.

En el desarrollo de estos procesos, se realizaron actividades de monitoreo, automatización y mejora que han impactado positivamente en las labores que realiza la Oficina de Registro e Información, tanto en la Sede Rodrigo Facio como en las sedes regionales.



**Cuadro 6**  
**Estudiantes de primer ingreso y universitarios**  
**Año 2014**

AÑO/ PROCESO	PRIMER INGRESO		UNIVERSITARIOS	
	CONCURSANTES	ADMITIDOS	CONCURSANTES	ADMITIDOS
2014	11 910	7 894	5 662	3 658

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014.

### 3.2. Permanencia

#### a. Matrícula

Las distintas etapas que consolidan el proceso de matrícula de la Institución, se han integrado a través del Sistema de Matrícula por Internet (ematrícula), esto comprende: prematrícula y matrícula, renunciaciones y retiros de materias, los cuales se han visto fortalecidos por el acompañamiento que brinda la ORI, dentro de los que se resaltan un centro de llamadas, utilización de direcciones electrónicas exclusivas tanto para estudiantes como para docentes, en estos medios se reciben, atienden y resuelven diferentes situaciones que exponen los diferentes actores que intervienen en este proceso (estudiantes, docentes y funcionarios).

Para el primer ciclo lectivo del presente año, la Universidad de Costa Rica registro el dato de matrícula de 39 983 estudiantes, en el II ciclo 37 039 y en el III ciclo 11 080. Es necesario resaltar que el proceso de inclusión de matrícula, tanto en el I como en el II ciclo, se realizó de manera presencial en la Sede Rodrigo Facio y producto del desarrollo del proyecto de inclusiones vía Web, la ORI realizó un plan piloto en todas las sedes regionales y recintos en el II ciclo lectivo, para lo cual funcionarios de la ORI se han desplazado a éstas, para capacitar en el uso de este Sistema a coordinadores de carrera, profesores consejeros, estudiantes y personal de los servicios de registro, lo cual ha producido importantes beneficios para la población estudiantil, sedes regionales y recintos, así como a otros servicios que brinda la Institución.

Posterior a la realización de este plan piloto, se efectuaron reuniones con los consejos asesores de docencia de las sedes regionales, con el fin de informar acerca de los resultados en dicha implementación y a la vez obtener retroalimentación de aspectos propios del proceso y particularidades de cada sede. En el III ciclo del 2014, se incorporó el sistema de inclusiones Web a la

Sede Rodrigo Facio, con lo cual la población estudiantil de la Institución logró efectuar el proceso de inclusión vía Web.

**Cuadro 7**  
**Estudiantes Matriculados**  
**Según sede, recinto y ciclo lectivo**  
**Año 2014**

Sede / Recinto	Ciclo lectivo		
	I	II	III
<b>Sede Rodrigo Facio</b>	<b>31 804</b>	<b>29 378</b>	<b>7 746</b>
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	31 106	28 728	7 474
Recinto de Golfito	188	178	47
Recinto de Alajuela	510	472	225
<b>Sede Regional de Occidente</b>	<b>2 856</b>	<b>2 677</b>	<b>1 059</b>
Recinto de San Ramón	2 252	2,109	797
Recinto de Tacaes	604	568	262
<b>Sede Regional del Atlántico</b>	<b>1 693</b>	<b>1 603</b>	<b>678</b>
Recinto de Turrialba	769	747	335
Recinto de Paraíso	496	456	181
Recinto de Guápiles	428	400	162
<b>Sede Regional de Guanacaste</b>	<b>1 619</b>	<b>1 504</b>	<b>628</b>
Recinto de Liberia	1,546	1,434	584
Recinto de Santa Cruz	73	70	44
<b>Sede Regional del Caribe</b>	<b>1 058</b>	<b>977</b>	<b>569</b>
Recinto de Limón	1 016	936	541
Aula de Siquirres	42	41	28
<b>Sede Regional del Pacífico</b>	<b>953</b>	<b>900</b>	<b>400</b>
<b>TOTAL</b>	<b>39 983</b>	<b>37 039</b>	<b>11 080</b>

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014

**Cuadro 8**  
**Retiro de matrícula**  
**Año 2014**

Ciclo lectivo	Total de estudiantes	Total de cupos retirados
	2014	2014
Primero	9 416	<b>13 827</b>
Segundo	8 138	<b>11 683</b>
Tercer	-	-

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014

## b. Carné universitario

La Oficina de Registro e Información ha consolidado el proceso de suministro de carné universitario a la población estudiantil de pregrado, grado y posgrado, tanto para la Sede Rodrigo Facio como las sedes regionales, las cuales disponen de su propio equipo para efectuar la toma de carné y de forma centralizada se realiza la impresión de los mismos, durante el año 2014 se confeccionaron 7 503 identificaciones, de los cuales un 27% (2 039) corresponden a sedes regionales y un 73% (5 464) a la Sede Rodrigo Facio, lo cual fortalece los esfuerzos realizados por la ORI.

**Cuadro 9**  
**Confección de carné universitario**  
**Según sede y recinto**  
**Año 2014**

<b>TOTALES DE CARNÉS PROCESADOS</b>				
<b>Sede/Recinto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Cantidad total</b>	<b>Porcentaje</b>	
Sede Rodrigo Facio	5 464	5 464	73%	
Recinto San Ramón	426	2 039	5,68%	27%
Recinto Tacares	122		1,63%	
Recinto Turrialba	161		2,15%	
Recinto Paraíso	88		1,17%	
Recinto Guápiles	71		0,95%	
Recinto Liberia	370		4,93%	
Recinto Santa Cruz	17		0,23%	
Recinto Limón	285		3,80%	
Sede del Pacífico	259		3,45%	
Recinto Golfo Dulce	100		1,33%	
Recinto Alajuela	118		1,57%	
Aula de Siquirres	22		0,29%	
<b>TOTAL</b>	<b>7 503</b>		<b>100%</b>	

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014

## c. Reconocimiento de estudios

En lo que respecta a reconocimiento de estudios, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución R-2409-2000, se ha continuado efectuando, de manera inmediata y sin costo alguno para el estudiantado, la atención de solicitudes de equiparación del Curso Integrado Humanidades I y II a aquellos estudiantes que han realizado estudios en la Universidad Nacional (UNA), y/o la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y que son estudiantes de pregrado y grado en la Institución, así como su incorporación en el respectivo expediente académico, en este contexto se procesaron durante el año 2014, un total de 887 solicitudes.

Adicionalmente, se tramitaron 326 solicitudes de reconocimiento de cursos aprobados en otras instituciones de educación superior.

**Cuadro 10**  
**Solicitudes de Equiparación**  
**Curso Integrado de Humanidades I y II**  
**Por institución de procedencia**  
**Año 2014**

Institución / Año	2014
UNA	229
UNED	652
UNA-UNED	5
OTROS	1
<b>Total</b>	<b>887</b>

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014

En lo concerniente al proceso de reconocimiento de títulos de Educación Superior obtenidos en el extranjero, se recibieron 358 solicitudes durante el año 2014, mismas que fueron direccionadas a las distintas comisiones de credenciales existentes en las diferentes unidades académicas. Para el proceso de reconocimiento de títulos obtenidos en el extranjero, se resalta la labor efectuada en la Comisión de Reconocimientos de CONARE (ORE), conformada por los directores de la oficina de registro de las universidades adscritas y personal de la Oficina de Reconocimientos (ORE) de CONARE. Con un avance del 98% del Sistema Informático (SORE) que permitirá el registro y seguimiento de solicitudes vía Web.

**Cuadro 11**

**Solicitudes de Reconocimiento**  
**Títulos obtenidos en el Extranjero**  
**Año 2014**

<b>TIPO DE SOLICITUD</b>	<b>2014</b>
Equiparaciones de grado	187
Equiparaciones de grado y título	171
<b>TOTAL</b>	<b>358</b>
Pendientes	158
Otros (cónsul, Rectoría)	1
Expedientes en consulta	
<b>TOTAL DE SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO</b>	<b>517</b>

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014

### 3.3. Graduación

Durante el 2014 se efectuaron seis procesos de graduación, en los meses de febrero, abril, junio, agosto, octubre y diciembre respectivamente. Además de varias juramentaciones ante la Rectoría y consulados de nuestro país, de acuerdo con la normativa institucional. La cantidad de títulos otorgados en pregrado, grado y posgrado, en el año 2014, fue de 5 672.

**Cuadro 12**  
**Títulos otorgados**

Según sede y recinto  
2014

Sede / Recinto	Cantidad
<b>Sede Rodrigo Facio</b>	<b>4 586</b>
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	4 530
Recinto de Golfito	8
Recinto de Alajuela	48
<b>Sede Regional de Occidente</b>	<b>411</b>
Recinto de San Ramón	359
Recinto de Tacaes	52
<b>Sede Regional del Atlántico</b>	<b>235</b>
Recinto de Turrialba	111
Recinto de Paraíso	75
Recinto de Guápiles	49
<b>Sede Regional de Guanacaste</b>	<b>182</b>
Recinto de Liberia	182
Recinto de Santa Cruz	0
<b>Sede Regional del Caribe</b>	<b>140</b>
Recinto de Limón	140
Aula de Siquirres	0
<b>Sede Regional del Pacífico</b>	<b>118</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5 672</b>

Fuente: Oficina de Registro e Información, Diciembre 2014

### 3.4. Reflexiones finales

Durante el año 2014, se implementó un plan piloto con los estudiantes de las Sedes Regionales, en el II Ciclo Lectivo 2014, del Sistema de Inclusiones WEB, y para el III Ciclo Lectivo se incluyó la Sede Rodrigo Facio, para que dicho proceso se efectuara bajo este mecanismo, el cual le permite a la población estudiantil realizar este proceso al amparo de lo señalado por la normativa institucional, el uso de la herramienta internet, con el fin de obtener matrícula en cursos que presenten cupos disponibles posterior al proceso de matrícula ordinaria; lo anterior favorece al estudiantado dado que las solicitudes presentadas deben ser autorizadas por el Profesor Consejero y con base en su promedio de matrícula conocer en tiempo real la asignación de los cursos correspondientes, sin necesidad de efectuar traslados a las distintas Unidades Académicas y Sedes Regionales para llevar a cabo el mismo. La implementación de este proceso requirió de la participación de funcionarios de la Oficina de Registro e Información en reuniones de consejos asesores de Sedes Regionales y Unidades Académicas, charlas de capacitación a estudiantes y profesores consejeros.

Se continuó con la consolidación del proceso de inscripción por internet, mediante el Sistema de Admisión Universitaria (SAU) en conjunto con las otras Universidades adscritas a CONARE para la admisión conjunta, así como la realización de los procesos de concurso a carrera para estudiantes de primer ingreso y universitarios vía WEB.

Adicionalmente se han fortalecido las acciones de coordinación con la Unidad de Gestión y Evaluación de la Calidad del Ministerio de Educación Pública (MEP), con la obtención de la actualización de las bases de datos, en aspectos relacionados con la población estudiantil que ha obtenido el título de Bachillerato en Educación Media y de notas de presentación, lo cual continúa fortaleciendo los procesos relacionados con la admisión a nuestra Institución, este insumo ha permitido a nuestra oficina brindar mediante un servicio vía WEB a la población estudiantil interesada en inscribirse al proceso de admisión y concursar por el ingreso a carrera y a la Institución, realizar dichos procesos de una manera práctica, ágil y oportuna.

## **4. Oficina de Orientación**

La Oficina de Orientación (OO), instancia de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, tiene como propósito acompañar a la población estudiantil en los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación. Desarrolla proyectos y servicios acordes a sus Ejes transversales de trabajo en accesibilidad y fortalecimiento de las potencialidades personales, académicas y vocacionales-ocupacionales de las y los estudiantes, a través de sus 10 Unidades Operativas: los 7 Centros de Asesoría Estudiantil (CASE) distribuidos a lo largo de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio en las áreas de Artes y Letras, Ciencias Básicas, Agroalimentarias, Ingeniería, Ciencias Sociales, Salud y Estudios Generales, el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased), el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional (COVO) y la Casa Infantil Universitaria (CIU).

Se presenta a continuación, la dinámica de trabajo y los resultados del año 2014, mostrando la importante cantidad y diversidad de acciones interdisciplinarias (en las áreas de Psicología, Orientación, Trabajo Social, Educación Especial, Educación Preescolar y Enfermería), que se desarrollan para la población estudiantil junto a la colaboración de distintas instancias como las unidades académicas y por su puesto la misma población de estudiantes de las distintas áreas de la Universidad de Costa Rica. En los citados macroprocesos podemos observar en las distintas unidades de la Oficina de Orientación las siguientes iniciativas destacadas:

### **4.1. Admisión**

**a. Centros de Asesoría Estudiantil (CASE)**

- Se integró a padres y madres en el acompañamiento de sus hijos e hijas en el proceso de transición de secundaria a la vida universitaria.
- Se divulgó información y se brindó atención de consultas por medio de las redes sociales, el centro de atención de llamadas y consultas en línea.
- Se brindó acompañamiento a la población de primer ingreso en coordinación con las unidades académicas para facilitar su incorporación a la vida universitaria en proyectos, servicios y en normativa universitaria.
- Se coordinó con profesionales en Orientación de las Instituciones de Educación Secundaria de todo el país, dirigiendo acciones a la población aspirante a ingresar a la Educación Superior Estatal a partir de décimo año.
- Se planificaron y ejecutaron acciones conjuntas e integradas con las otras Universidades Estatales en tareas como la equidad, la accesibilidad y la Orientación Vocacional.
- Participación activa de los equipos de los Case en los dos días de Feria Vocacional.
- Se elaboraron materiales impresos como apoyo al proceso de toma de decisiones a la población aspirante a ingresar, distribuida en los diferentes colegios de secundaria del país.

**b. Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional (COVO)**

Respecto a la Visita integrada a Colegios:

- Se distribuyeron 60 000 ejemplares de “Sabías que tus posibilidades de ingresar a la U comienzan en 10° año”.
- Se distribuyó el plegable con el Ejercicio de Eliminación de carreras a 60 000 mil estudiantes.
- Se distribuyeron los cortes de ingreso a carrera a 1 000 colegios del país
- Se editaron 25 000 ejemplares del Plegable de “Carreras 2014” y su distribución a los estudiantes que resultaron elegibles.
- Es importante destacar que con las visitas a colegios se ha venido propiciando el acercamiento y acompañamiento de la población estudiantil.
- Las actividades desarrolladas con la visita integrada favorecen así la inclusión, igualdad e integración de los y las estudiantes de todos los sectores del país. Los y las estudiantes pudieron ver como real la posibilidad de ingreso y acceso a la educación superior estatal.
- La cantidad de padres y madres de familia interesados(as) en recibir información sobre los trámites de ingreso a la Educación Superior Estatal, ha venido en crecimiento, favoreciendo con ello el proceso de toma de decisiones de los hijos e hijas.
- En el Puesto informativo durante la Recepción de solicitudes de ingreso a carrera (IC-2), se ofreció asesoría a la población en condición elegible durante la recepción tanto en elementos relacionados con completar la boleta IC-2, como en brindar apoyo a la elección de las opciones de carrera.



Para la ejecución de la Feria Vocacional:

- Se promovió el contacto directo de estudiantes candidatos a ingresar con las opciones de estudio que ofrece la Universidad.
- Se contó con la visita de 20 000 estudiantes aproximadamente que visitaron la Universidad durante los dos días de la feria.
- Se ofreció información del 100% de las carreras que brinda la universidad.
- Se completó la producción de videos de dos áreas vocacionales para colocar como recurso en la plataforma virtual, para que estudiantes candidatos a ingresar interactúen con las opciones de estudio que ofrece la Universidad, conceptualizándose poco a poco una Feria Vocacional Virtual.

En el proyecto implementación del Sistema de Orientación Vocacional Informatizado (SOVI), en colegios de Segunda Enseñanza y respecto al acceso de profesionales en Orientación de colegio al Sistema:

- Se capacitaron 24 orientadores de 18 colegios del país, los que se suman a las y los que han recibido capacitaciones en años anteriores.
- Se mantuvo el sistema navegando por Web y con acceso a la población de profesionales en orientación capacitados.
- Se mantuvo la coordinación con Asesores Regionales de Orientación para la programación de sesiones.

En relación con el acceso de Orientadores de colegio a la Guía de Orientación Vocacional:

- Se capacitaron 5 orientadores de 2 colegios.
- Se distribuyó de manera gratuita 800 ejemplares de la Guía a colegios capacitados.

En cuanto a la capacitación a estudiantes próximos a graduarse de la carrera de Orientación:

- Se capacitaron 39 estudiantes próximos a graduarse de la carrera de Orientación de la UNA y UCR.
- Se mantuvo la coordinación con las Escuelas Formadoras para la programación de sesiones.
- En el Servicio de atención en Orientación Vocacional y en lo relacionado con la atención de estudiantes durante la entrega de la IC2, se atendieron 354 estudiantes con dificultades de tipo vocacional durante el Concurso a Carrera (IC2) en enero en Sede Rodrigo Facio y 26 estudiantes en la Zona Sur.
- En el ofrecimiento de charlas a estudiantes de zonas alejadas que visitan el campus, se cubrieron un total de 18 estudiantes de colegio que visitaron la Sede Rodrigo Facio.

### **c. Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased)**

El Cased tiene una importante participación en el macroproceso de admisión ya que tiene a cargo el proceso de valoración de las solicitudes de estudiantes que requieren adecuación en la PAA y buscan ingresar a alguna de las Sedes o Recintos de la Universidad de Costa Rica para seguir una carrera.

Este proceso de valoración se trabaja en forma conjunta con las universidades estatales Universidad Nacional, Instituto Tecnológico y la Universidad Estatal a Distancia, por medio de la Comisión Interuniversitaria de Acceso a la Educación Superior (CIAES), teniéndose este año la Coordinación de esta Comisión.

Asimismo la atención de la población solicitante de admisión con adecuaciones genera un trabajo coordinado y durante todo el año entre diferentes instancias universitarias, como lo son el Instituto de Investigaciones Psicológicas, Oficina de Registro e Información, Oficina de Orientación, personal de Sedes Regionales y de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Se participó con algunas de estas instancias en la definición del calendario de admisión y del contenido del Folleto de Inscripción Conjunta a la Prueba de Admisión 2014-2015. Todas las acciones de este macroproceso se definen y ejecutan en el marco del proyecto "Equiparación de oportunidades en la admisión a la UCR mediante la PAA".

Las actividades ejecutadas al respecto fueron:

- Recepción por parte de la CIAES de un total de 1 830 solicitudes, de estas 1 700 fueron solicitantes que escogieron la UCR para realizar la PAA y que provenían de las provincias de San José (40.23%), Alajuela (17.70%), Cartago (16.23%), Heredia (14.82%), Guanacaste (4.17%), Limón (3.11%) y de Puntarenas (3.70%). Como en años anteriores la UCR tuvo mayor cantidad de solicitudes para su ingreso con la aplicación de adecuaciones.
- En la Revisión Conjunta en el Cased se valoraron expedientes de todas las áreas por contar con las especialistas específicas en el área visual, motora, múltiple, sistémica, auditiva, Aprendizaje y Déficit Atencional. Esta actividad se ejecutó por dos semanas seguidas a inicios del mes de mayo en la primera cada universidad tiene asignada una cuota de expedientes los cuales debe analizar y de ser requerido hacer verificación telefónica de casos directamente con el aspirante, sus padres, la Orientadora o Psicóloga del colegio. En la segunda semana la CIAES en pleno revisa inconsistencias y valora casos de mayor dificultad para su resolución.
- Comunicación de inscritos de adecuación y convocatoria a las entrevistas por colegio a estudiantes de los 443 colegios que se inscribieron. En el caso de personal del Cased se realizaron 46 entrevistas, 5 de ellas en San Ramón, de un total de 72 convocadas por la Ciaes.
- La Digitación Módulo de adecuaciones de SAE de las 1 830 solicitudes se concentró en la Sede Rodrigo Facio, dado que desde la Ciaes no se pudo por falta de fondo para cubrir la contratación de asistentes digitadores. Luego de esto se organizaron y se enviaron a fotocopiar a cada universidad según cuota definida.
- Se dio el pase al Instituto de Investigaciones Psicológicas de las adecuaciones aprobadas e integradas en el Sistema SAE para revisión, publicación de la Cita de Examen de Admisión y Aplicación de la PAA.

El funcionamiento ha favorecido así:

- La atención con equidad el total de solicitudes de población con discapacidad proveniente de las diferentes provincias del país, dando atención a una población históricamente discriminada por su condición de discapacidad.
- El trabajo coordinado entre las diferentes instancias universitarias e interuniversitarias a cargo del proceso de admisión, para atender la solicitud de adecuaciones en la aplicación de la PAA, logrando dar un mejor uso de los recursos tanto materiales como profesionales de las universidades públicas.
- El logro de atender al total de estudiantes que tomaron como alternativa solicitar hacer el examen de admisión para poder seguir estudios superiores en las UCR.
- Aplicar mejoras en el proceso de atención de las solicitudes, mejorar los procesos de manejo de expedientes y la creación de la base de datos de solicitantes.

## 4.2. Permanencia

### a. Centros de Asesoría Estudiantil (CASE)

- Se dio asesoría permanente a la población estudiantil, a diferentes instancias universitarias y al público en general referente al quehacer universitario.
- Se brindó atención individual desde las disciplinas de Orientación, Psicología y Trabajo Social a un total de 3 783 estudiantes.
- Se asesoró y divulgó sobre la normativa universitaria estudiantil desde una cultura de derecho tanto a 2 419 estudiantes como a autoridades, funcionarios y docentes de las Unidades Académicas.
- Se brindó apoyo a 2 445 estudiantes en dificultad académica.
- Se dio apoyo a 10 016 estudiantes de primer ingreso en su desempeño académico
- Se favorecieron destrezas para desenvolverse en la vida universitaria a través de actividades grupales y materiales impresos.
- Se promovió el desarrollo integral de la población becaria once de primer ingreso a través de un proyecto específico para su atención y desarrollo.
- Se atendieron estudiantes de zonas alejadas por medio de la implementación de un proyecto de atención psicológica y recreativa grupal .
- Se implementaron y desarrollaron grupos de nivelación en temas de matemática y química, en Sede Rodrigo Facio, Sedes Regionales y Recintos Universitarios.
- Se apoyó integralmente a los estudiantes de la Residencia de Matemática.
- Se seleccionó y dio seguimiento a la población beneficiaria de la exoneración de pago de rutas universitarias de autobús.
- La asesoría y atención a la población universitaria se ha fortalecido al contar con el apoyo de nuevas estrategias de divulgación e información, tales como redes sociales (339 022 interacciones) y correo electrónico, lo cual ha permitido tener mayor proximidad, alcance y facilidad para inscripciones a diversas actividades que se ofrecen, además de los medios usuales como la atención presencial y telefónica cuya cobertura en el 2014 fue de 29 076 atenciones.

- Desde el enfoque humanista que caracteriza a la Universidad de Costa Rica, la atención personalizada que se brinda a la población estudiantil en Orientación, Psicología y Trabajo Social, favorece la escucha, el respeto y el mejoramiento de su calidad de vida. La cobertura fue de 1 137 estudiantes.
- En el fortalecimiento de la cultura de derecho de la comunidad universitaria, las estrategias desarrolladas en materia de normativa estudiantil abarcaron una población de 2 618 personas, entre autoridades académicas, estudiantes, representantes de las Comisiones de Evaluación y Orientación, docentes y administrativos en general, de la Sede Universitaria Rodrigo Facio.
- Además es un interés de la Oficina de Orientación ofrecer alternativas de atención de manera creativa y novedosa para responder a las demandas de la población universitaria en general y estudiantil en particular, por ejemplo en el uso de medios virtuales e interactivos para servicios como el Banco de exámenes, *ruta U* (consejos para desenvolverse en la vida universitaria) y El Cordel de Ariadna (temas de nivelación en matemática).
- De igual forma el interés de la Universidad de Costa Rica de promover la excelencia académica ha llevado a los CASE a desarrollar una serie de acciones preventivas y remediales para aquella población con dificultades académicas y en condición de vulnerabilidad, favoreciendo el desarrollo de las potencialidades en el estudiantado. Se logró una cobertura de 14 881 estudiantes con un incremento en la oferta de apoyos académicos tales como:
  - Banco de exámenes y prácticas: se puso a disposición de la población estudiantil material impreso y digital de exámenes según el área de pertenencia en diferentes CASE's. Se contó con una base de datos centralizada con la oferta de todo el material. Se realizó la divulgación del servicio por medios físicos y digitales.
  - Estudiaderos, tesineros, tutorías y repasos para examen: Se ofrecieron a estudiantes alternativas de apoyo académico en cursos que presentan dificultad, así como para la elaboración de la tesina del Curso Integrado de Humanidades. La cobertura y horarios de los servicios se brinda en los Cases según las necesidades de la población estudiantil.
  - Se brindaron charlas de apoyo académico y personal a estudiantes de primer ingreso y en dificultades académicas en las siguientes temáticas:
    - Organización del tiempo
    - Manejo de la ansiedad ante los exámenes
    - Motivación para el estudio
    - Actitud positiva
    - Estilos y estrategias de aprendizaje
    - Comunicación asertiva
    - Manejo y resolución del conflicto
    - Expresión oral
    - Inteligencia emocional
    - Manejo del estrés
    - Autoestima
    - Administración del dinero de la beca

- Planificación y ejecución de actividades con grupos cautivos y organizaciones estudiantiles, tales como: espacios recreativos, convivios, entre otros.
- Con base en la detección de las necesidades individuales y del entorno que se obtienen por diferentes medios como la investigación, la atención, la sistematización y diagnósticos, se presentó en el 2014 a la comunidad universitaria, la investigación: *Caracterización socio – personales de la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica*, como un aporte de la Oficina de Orientación en torno al conocimiento para la toma de decisiones sobre las necesidades personales de los y las estudiantes.
- En este sentido en cuanto a las oportunidades de crecimiento de la población estudiantil para este año, la cobertura en acciones de desarrollo personal fueron de 2.964 estudiantes.
- Todo este quehacer de los Case ha derivado en un posicionamiento en los diferentes ambientes académicos, lo que ha posibilitado la participación en procesos académicos – estudiantiles, brindando criterio experto en actividades tales como: acreditación y reacreditación de carreras, asignación de beneficios otorgados por diversas instancias tanto intra como extra universitarias, apertura de cursos para población en rezago, resolución de asuntos relacionados con la población estudiantil en Comisiones y equipos de trabajo como Conare, OBAS, VIVE, entre otros.

#### **b. Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional (COVO)**

- En el Proyecto de Desarrollo de la carrera profesional se trabajo con el 100% de los grupos de humanidades por medio del desarrollo de una sesión con fines de orientación vocacional con el 100% de los grupos (modalidad regular y seminario), cubriéndose un total de 6 178 estudiantes.
- La mayoría de estudiantes manifestó en la evaluación que la actividad es útil para los y las estudiantes de primer ingreso.
- Se continuó con la caracterización de los estudiantes de primer ingreso matriculados en el Curso Integrado de Humanidades (CIH) con base en la boleta de datos generales que se aplica.
- Se dio seguimiento a estudiantes con intención de traslado por correo.
- Se fortaleció la reflexión sobre el desarrollo de su carrera profesional en el estudiantado de primer ingreso a la Universidad, de manera que el desarrollo profesional sea integrador y comience desde que inicia el plan de estudio de una carrera.

Asimismo, tanto para admisión como para permanencia y en cuanto a los recursos para la Orientación Vocacional-Ocupacional:

- Se contó con fichas profesiográficas actualizadas del 100% carreras de grado.
- Se vendió un total de 8 412 fichas y se atendió el 100% de las solicitudes de fichas en forma gratuita que llegaron de diferentes instancias.
- Se actualizó en el 100% de las carpetas la ficha profesiográfica de las carreras de las cuatro universidades estatales.

- Se actualizó la carpeta sobre el currículo, la entrevista de Empleo y los colegios profesionales.
- Se recopiló e imprimió información de personajes destacados.
- Se editó el Multimedia de Preparación para la búsqueda de empleo.

En relación con el servicio de atención en Orientación Vocacional:

- Se atendieron 2 209 estudiantes candidatos a ingresar y universitarios divididos según motivo de la siguiente manera: 1 816 elección de carrera, 136 reafirmación de carrera, 254 cambio o traslado de carrera y 3 orientación laboral.
- Además en respuesta a consultas realizadas por correo electrónico del COVO se respondieron consultas o solicitudes de información a 1200 personas.
- Asimismo en atención de consultas en la recepción del COVO Se atendieron 2 095 consultas en temas de tipo vocacional: traslado de carrera, información de carreras, requisitos especiales, consultas sobre proyectos del COVO y otros.

### **c. Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased)**

La principal tarea que se le asigna al CASED es ofrecer diferentes servicios a la población universitaria con condición de discapacidad o que presenta necesidades educativas, apoyando la accesibilidad en la universidad, de tal manera, que se dé la equiparación de oportunidades durante su permanencia en este centro de estudios, al respecto:

- Se atendió y dio seguimiento a 368 estudiantes adscritos al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, de los cuales 175 son hombres y 193 mujeres
- Este año se adscribieron un total de 92 nuevos estudiantes, de los cuales 49 estudiantes son de nuevo ingreso B4 y 43 universitarios
- Se realizaron seis sesiones de atención a la población de 165 estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad en el 2014 durante el mes de enero y febrero
- Durante el año se ofrecieron además un total de 178 servicios a diferentes estudiantes entre los que se tienen el préstamo de grabadoras, juegos de ajedrez, máquina Perking, apoyo de tutores de materia, facilitadores, intérpretes de LESCO, servicios de Orientación y Movilidad, entre otros. A esta población se le envió información que se retoma como de importancia para la permanencia en la Universidad, por medio de correos electrónicos o se les postea la información en el Facebook del CASED
- Se atendieron reuniones específicas con profesores para atender situaciones particulares de estudiantes
- Se participó en un total de 224 Equipos de Apoyo, atendándose el resto de la población por parte de las Unidades Académicas, con el envío de oficios a los profesores en los que se informaba sobre las adecuaciones a ser aplicadas con autorización o por pedido de los estudiantes. En estos Equipos de Apoyo se contó con la participación de personal de los Centros de Asesoría Estudiantil específicos en el cual es atendida la población



- Se apoyó permanentemente a los funcionarios de las Sedes Regionales y Recintos sobre casos específicos que requerían del acompañamiento de una de las especialistas del Cased.
- En atención de consultas de público y trámites se atendieron 4 451 consultas presenciales, vía telefónica, por correo electrónico y Facebook.
- Asimismo este año en el Cased se trabajaron la mayoría de los trámites por medio del formato digital vía web: solicitud de servicios, recepción de ofertas de horas asistentes y estudiantes, evaluación de servicios e informes de cumplimiento de horas. Esto resultó innovador ya que permite realizar los trámites más rápidamente sin tanto pape, con la posibilidad de que la población pueda acceder desde cualquier lugar y medio web. El formato es totalmente accesible y compatible para ser usado con el jaws y otras herramientas de acceso disponibles para los y las estudiantes.
- En el proyecto: Trabajo Comunal Universitario “Potencializando habilidades lingüísticas y lógico matemáticas en la población sorda”, como trabajo conjunto del Cased con la Escuela de Orientación y Educación Especial y el Instituto de Investigaciones Psicológicas en su apertura y dirigido principalmente a estudiantes de secundaria, se logró su conceptualización, aprobación e inicio como prueba piloto en el 2014. La importancia que reviste esta acción responde a poder brindar más herramientas para la población sorda en el dominio del español como segunda lengua. Se inscribieron un total de 8 estudiantes de diferentes carreras a los que se les brindó capacitación sobre: cultura sorda, curso básico de Lesco, teorías cognitivas y estratégicas pedagógicas. Se realizaron varias sesiones de coordinación con diferentes instancias y se atendieron 10 estudiantes sordos. Se pretende continuar y fortalecer el desarrollo de este trabajo que traerá grandes aportes para la población sorda de secundaria, en la búsqueda de mejorar el manejo del español como segunda lengua. Para el año 2015 se proyecta participar en la EXPO-UCR para lo cual ya se iniciaron las coordinaciones y se busca un espacio de reunión para poder compartir el quehacer del TCU con las instancias participantes.
- En el proyecto “Articulaciones con Sedes Regionales y Recintos en materia de discapacidad”, se realizaron un total de seis sesiones durante el año con representantes de cada instancia para dar continuidad al proyecto iniciado en el 2013. Se logró concretar el " diagnóstico sobre accesibilidad en la sedes y recintos".
- Como parte de las acciones ejecutadas se coordinó y participó en asesoría impartida por la Oficina Jurídica sobre "el debido proceso en la aplicación del art.37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil" y en asesoría con el SIBDI sobre el Proyecto de Bibliotecas Accesibles y los servicios brindados", se retroalimentó el debido manejo del expediente de los estudiantes adscritos al Art. 37 del RRAE, y sobre la papelería utilizada para los diferentes procedimientos.
- En la Investigación “Accesibilidad en la permanencia de estudiantes con necesidades educativas especiales” con la participación conjuntamente del Cased, la Escuela de Orientación y Educación Especial y el Instituto de Investigaciones en Educación (INIE), se concretó una guía para valorar la accesibilidad universitaria en diferentes ejes, como un instrumento práctico que permite analizar, corroborar la accesibilidad en el entorno universitario y orientar sobre la aplicación de buenas prácticas inclusivas desde la diversidad en el contexto universitario.

- Se presentó el informe de la investigación y se proyecta para el 2015 y parte del 2016 el proyecto para hacer la validación de la guía elaborada.
- En el proyecto: "Capacitación en el tema de accesibilidad y discapacidad para la comunidad universitaria" y otras acciones atendidas de capacitación por solicitudes específicas de instancias o personas, se promovió la ejecución de distintas capacitaciones en el tema de la discapacidad dirigido a la comunidad universitaria. Se tuvo como principal limitación la inscripción de participantes pese a que se realizó divulgación por los diferentes medios de la Universidad como el correo institucional, facebook, correos electrónicos y en algunos casos por medio de los mismos estudiantes usuarios. Se ejecutaron en el marco del proyecto las siguientes actividades: Conversatorio "Síndrome de Asperger", dos Talleres de: "Prácticas inclusivas para la Atención de Estudiantes con discapacidad visual", Charla: "El Trastorno por Déficit de Atención y sus implicaciones académicas en los estudiantes de educación superior".
- Aparte de estas capacitaciones planificadas se respondieron las siguientes solicitudes: Compartiendo con Universidad Salvadoreña, capacitación a docentes de la carrera de Informática Empresarial en la Sede de San Ramón, I Encuentro Interuniversitario en Discapacidad –Prodis, capacitación en atención a estudiantes con discapacidad visual a la Escuela de Tecnología de Alimentos, capacitación: Caminando hacia espacios áulicos inclusivos como expositora en la Universidad de Honduras, charla sobre servicios del Cased, sesión informativa a estudiantes de la Sede de Puntarenas en visita al Cased sobre la atención en la UCR de las necesidades educativas especiales, Visita personal de la Universidad Adventista, charla organizada por el Eje Académico sobre "Atención", participación como ponente en el Congreso ACCEDES en ciudad de Veracruz, México, Participantes y ponentes en el "Primer Congreso Nacional de Orientación "50 años de la Orientación en Costa Rica: logros y desafíos", participación en el I Congreso Internacional de Vida Estudiantil (Convives) de la representante de la UCR con ponencia sobre la atención de la población estudiantil con condición de discapacidad y la participación en mesa redonda sobre el acceso a la Educación Superior de Personas con discapacidad en el Cenarec.
- Como parte de la actualización del personal de Cased se participó como apoyo por parte de la Dirección de la Oficina de Orientación, en las siguientes capacitaciones: Congreso sobre Autismo, reinserción de las personas con discapacidad mental en la sociedad costarricense, capacitación en competencias, I Encuentro de Vigotski, conversatorio sobre Reglamentos, Comprendiendo el manejo hospitalario hemato-oncológico del adolescente con cáncer, Charla sobre Autismo, Charla sobre ejercicio de la ética-INIE, "Inclusión Laboral de personas con discapacidad en el sector público: Estrategias para la aplicación de la Ley 8862" y "Trastornos del Lenguaje escrito en Estudiantes Universitarios", con participación de personal de las universidades estatales.- Ciaes.
- Tiempo importante del personal de Cased se ocupó también en la participación en diferentes Comisiones, eventos y actividades en las que su aporte referente al tema de accesibilidad y discapacidad es importante, para continuar en la construcción de una Universidad más accesible como se muestra a continuación: Trascricpción a Braille de 6 documentos de Química, Trascricpción a Braille del Folleto de práctica para la PAA que imprime el IIP, Participación en Feria Vocacional, Participación en Feria de Empleo, Atención en Orientación Vocacional



en COVO (4 horas por semana), participación en el Eje Académico, Participación en Eje Vocacional Ocupacional, Coordinación y participación en la Comisión Institucional de Salud Ocupacional, Participación y coordinación de la Comisión Interuniversitaria de Acceso a la Educación Superior (Ciaes), participación en la Comisión Interuniversitaria en Materia de Discapacidad (Cimad), Atención y actualización del facebook del Cased, participación en Programa Institucional PRODIS, y la participación en Consejo Asesor de la Oficina de Orientación.

#### d. Casa Infantil Universitaria (CIU)

- Se atendieron en total a 53 estudiantes quienes generaron las 94 solicitudes aprobadas en los tres ciclos lectivos. La mayoría de estudiantes que recibió nuestros servicios lo hizo por primera vez (57%), 94% de las estudiantes atendidas son mujeres (50 estudiantes). El rango de edades muestra extremos entre los 17 años y 34 años.
- Se evidenció un aumento en la población masculina que requiere de los servicios.
- Una proporción importante de la población estudiantil de la CIU (15%) tiene un segundo hijo o hija con edad superior a los 4 años.
- El 17% de estudiantes inscritos son de primer ingreso 2014 y la mayoría ingresaron entre el año 2011 y el 2014 (60%). 7 estudiantes lo hicieron antes del 2008.
- La distribución de estudiantes por carrera es muy variada, sin que se encuentre predominio de alguna carrera. La mayoría (64%) pertenecen al área de Ciencias Sociales.

### Cuadro 13

#### Casa Infantil Universitaria

##### Distribución de estudiantes padres y madres según área académica

CASE	Estudiantes	Porcentaje
Ciencias Sociales	34	64%
Salud	6	11%
Ingeniería	6	11%
Ciencias Básicas	4	8%
Agroalimentarias	1	2%
Artes y Letras	2	4%
Total	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Casa Infantil Universitaria, 2014

- En relación con años anteriores, se observa un incremento de estudiantes con beca socioeconómica 11, que alcanzó el 64%. También se mantiene un número significativo de estudiantes con beca 0 que requieren y hacen uso de nuestro servicio.
- En cuanto a residencia en tiempo lectivo, una gran mayoría de estudiantes que asisten a la CIU residen en San José durante el periodo lectivo (79%), estudiantes

que residen en San José, la mayor parte provienen de zona cercanas a la Universidad: 64% entre los cantones Central, Goicoechea, Montes de Oca y Tibás.

- En relación con las características de los infantes atendidos se atendieron en total 54 infantes en los 3 ciclos lectivos. Se distribuye por sexo casi de manera equivalente (54% mujeres y 46% hombres) y la mayoría son menores de 18 meses.
- En lo concerniente al proceso de inscripción durante los tres ciclos lectivos del año 2014, se recibieron 111 solicitudes de inscripción, de las cuales 45 fueron nuevas, es decir, alrededor del 40% fueron solicitudes de estudiantes que hacían este proceso por primera vez.

Para atender estas solicitudes de primera vez se realizaron 46 entrevistas de admisión, la mayoría en el I ciclo (34 entrevistas). Luego del análisis de estas solicitudes en los tres ciclos lectivos se aprobaron 94:

- Las 17 solicitudes no aprobadas se debieron a falta de cupo; es decir, nuestra capacidad instalada no nos permitió atender a una mayor cantidad de estudiantes e infantes. Un factor que incidió en esta situación fue la concentración de la demanda del servicio en los mismos horarios, particularmente los días lunes, martes y jueves.
- Para el proceso de inserción se realizaron 5 talleres anuales para estudiantes antes del inicio de cada ciclo lectivo. En estas actividades grupales se brindó información a la población estudiantil sobre el modelo de atención y normativa interna de la CIU, se ofrecieron recomendaciones para facilitar la adaptación y permanencia de infantes y se abordó el tema de la angustia de separación
- Se realizaron 3 actividades de bienvenida al inicio del I y del II ciclo. En estas actividades se reunió a madres y padres según la edad de sus hijos e hijas, con el fin de abordar aspectos específicos para cada grupo etario. Se decidió incluir en ambos ciclos el tema de los hábitos de higiene y alimentación infantil según las particularidades de cada grupo (0 a 8 meses, 8 a 18 meses y 18 meses en adelante).
- En cuanto a la evaluación inicial de necesidades de atención se realizaron **30** entrevistas psicológicas iniciales (22 en el I ciclo y 8 en el II ciclo); cantidad que corresponde con la totalidad de estudiantes que ingresaron por primera vez este año.
- Asimismo, la valoración antropométrica se emplea como tamizaje inicial de toda la población infantil, a partir de la cual se identifican niveles de riesgo y se establecen prioridades de intervención desde el área de Enfermería. Durante el año se realizaron en total 71 valoraciones antropométricas iniciales, cubriendo el 95% y 82% en el I y II Ciclo lectivo respectivamente.

En relación con los tamizajes del desarrollo se observa:

- En relación a la atención individual y específicamente al acompañamiento psicológico a lo largo de los 3 ciclos lectivos, se realizaron 88 sesiones de atención individual, 66% realizadas por la psicóloga de la CIU y las restantes por la jefatura.
- En el seguimiento en el área de Enfermería durante el año se desarrollaron 23 planes de atención en temas de salud, para lo cual se llevaron a cabo 33 sesiones de atención individual.
- En atención en el área de Educación Preescolar este año se desarrollaron 3 planes de estimulación durante el II ciclo. En el I ciclo se atendieron las necesidades detectadas a través de 38 sesiones de atención individual.
- En cuanto al Plan de egreso que desde el año 2010 se realiza como un proceso de acompañamiento individual a las y los estudiantes próximos a egresar de la CIU, ya sea se dé por la edad de su hijo o hija, por graduación o alguna situación personal en este año se completaron 6 planes, que corresponden al 100% de estudiantes que no continuaron su estadía en la CIU por edad de sus hijos o hijas
- En el planeamiento se incluyó la propuesta de temas a desarrollar por semana y el diseño de talleres diarios para infantes en 3 áreas: Arte, Ejercicio al aire libre y Música y Literatura. Algunos talleres se propusieron por grupos de edad y otros para grupos heterogéneos.
- Se llevaron a cabo además 40 actividades grupales como la celebración de efemérides y actividades especiales con infantes a lo largo del I y II ciclo lectivo, algunas de ellas con la participación de familiares.
- La actividad de cierre del I ciclo contó con la animación del “payaso Pispireto” y en el cierre del II ciclo lectivo se organizó un paseo al Museo de los Niños, en esta ocasión se invitó también a las y los estudiantes becarios once activos que realizaron sus horas en la CIU. Ambas actividades contaron con la asistencia de la mayoría de estudiantes inscritos, sus parejas en los casos en que estos son también estudiantes activos de la UCR, bebés, niños y niñas.

### 4.3. Graduación

#### a. Centro de Asesoría Estudiantil (CASE)

- Se apoyó a estudiantes con actividades grupales de preparación para la búsqueda de empleo.
- Se brindó asesoría a estudiantes en la elaboración del currículum y preparación para la entrevista de empleo.
- Participación en la Feria de Empleo a través de los equipos interdisciplinarios de Psicología, Orientación y Trabajo Social.

#### b. Centro de Orientación Vocacional – Ocupacional (COVO)

En el proyecto Intermediación Laboral, específicamente en el Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil:

- Se continuó con la captación de empleadores logrando el registro de 162 nuevas empresas.

- Se aumentó el número de estudiantes registrados en el sistema con 832 nuevos usuarios.
- Respecto a los Talleres de Preparación al mundo laboral, se ofrecieron talleres y charlas a estudiantes próximos a graduarse de carreras del área de Ciencias Básicas, Ingeniería, Agroalimentaria, y C. Sociales, logrando una cobertura de 249 estudiantes.
- Además se diseñó el servicio de orientación laboral atendiendo un total de 15 estudiantes.

En el proyecto: Feria de Empleo

- Se realizó la feria en la Sede Rodrigo Facio el martes 23 y miércoles 24 de setiembre con la asistencia de alrededor de 4 000 personas de la Comunidad universitaria y nacional.
- Se coordinó además con las distintas Unidades Académicas para que la población estudiantil próxima a graduarse asistiera a las diversas actividades de la Feria.

Asimismo, para el desarrollo de habilidades para la inserción laboral en las y los estudiantes universitarios, a través de charlas y otras actividades en la Feria de Empleo:

- Se coordinó con las empresas expositoras las temáticas a desarrollar en las charlas y las personas encargadas de desarrollarlas.
- Se realizaron las 3 charlas programadas a las que asistieron un total de 54 personas. Los temas fueron: Proceso de Reclutamiento y Selección en el Servicio Civil, Evolución reciente del mercado laboral y del Sector de Profesionales y Legislación básica para la inserción laboral.
- Se ejecutó de igual forma una Mesa redonda sobre el tema: ¿Qué esperar y qué esperan de vos cuando vas a buscar trabajo?: Tips para incorporarse al mercado laboral.
- Se desarrolló un conversatorio sobre el tema Gestión del autoempleo
- Se coordinó también con la Oficina Jurídica y la Oficina de Recurso Humanos de la Universidad para que ofrecieran apoyo profesional para las actividades de asesoría.

Respecto a brindar asesoría a la población estudiantil sobre la elaboración del currículum y la entrevista de empleo:

- Se brindó asesoría sobre la elaboración del currículum al 100% de estudiantes que lo solicitaron.
- Se ejecutaron 2 sesiones grupales de asesoría sobre la entrevista de empleo mediante la técnica Juego de Roles.
- Se coordinó con el Centro de Informática para que se habilitara conexión a Internet y soporte para los dos días del evento.

#### **4.4. Reflexiones finales**

El trabajo que realiza la Oficina de Orientación desde sus diez unidades operativas y sus ejes transversales de trabajo, confirman su compromiso con el desarrollo y la calidad de vida de la población estudiantil, sus familias y el avance nacional. El trabajo diario que se

efectúa de tal forma en los CASE, el COVO, la CIU y el Cased, ratifican la cercanía, el reconocimiento, aprecio, apoyo y confianza, tanto por parte de la población estudiantil, como de diferentes instancias, grupos y personas, hacia la labor de la OO en el desarrollo de sus proyectos y servicios, en beneficio de la población de estudiantes.

En ese contexto la demanda de atención crece día con día y tanto las estadísticas como las mismas interacciones cotidianas con la población estudiantil, las autoridades y unidades académicas, las y los docentes, las diferentes instancias tanto universitarias como interuniversitarias, los colegios de segunda enseñanza y las consultas y el interés general y continuo de las familias, confirman la importancia de la labor realizada y la necesidad asimismo de la inversión de recursos materiales y humanos para su continuo crecimiento y desarrollo, en aras de igual forma del mismo crecimiento y desarrollo de la población estudiantil.

Para el año 2015 se pretende:

- Continuar con todas las acciones necesarias para el fortalecimiento del liderazgo de la Oficina de Orientación, en el desarrollo de acciones orientadoras, de asesoría, atención y acompañamiento estudiantil, en conjunto con diferentes actores como las distintas Unidades Académicas, las Asociaciones estudiantiles, otras dependencias de la misma Vicerrectoría de Vida Estudiantil y de la comunidad nacional, como los colegios de segunda enseñanza
- Continuar los esfuerzos para ofrecer servicios de orientación, asesoría, atención y acompañamiento estudiantil, que complementen la atención presencial, utilizando herramientas tecnológicas para acompañar al o la estudiante durante la admisión, la permanencia y la graduación
- Intensificar las acciones con el Ministerio de Educación Pública para hacer efectivo el uso del Sistema de Orientación Vocacional en los colegios de Segunda Enseñanza, por parte de los y las profesionales en Orientación con estudiantes candidatos y candidatas a ingresar a la Universidad
- Continuar el proceso de coordinación y definición de acciones conjuntas entre la UCR, UNA, ITCR y UNED a través de CONARE, en materia de visita a colegios y adecuaciones para la aplicación de la PAA, con el objetivo de fortalecer el beneficio para la población estudiantil y el quehacer de la Oficina de Orientación

## 5. Oficina de Bienestar y Salud

La Oficina de Bienestar y Salud nace en la Universidad de Costa Rica (UCR) en 1952, con la implantación de un sistema de atención de salud para la población universitaria.

El artículo 9 del Reglamento General de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil del 2001, estipula que a la OBS le “corresponde integrar, coordinar, ejecutar y evaluar los diferentes programas y proyectos que procuran el mejoramiento de la calidad de vida de la población universitaria, mediante la promoción, la prevención y los servicios de salud, incluyendo, entre otras, las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas” (Consejo

Universitario sesión 4638-01, Universidad de Costa Rica, 2001); dicha responsabilidad fue ratificada en noviembre del 2003 por el Consejo Universitario en la sesión 4847, artículo 4, donde se aprobó la implementación en la UCR el “Sistema de Atención Integral de Salud para la Comunidad Universitaria (SAIS-UCR)” .

Hoy en día OBS se define asimismo como “un equipo de trabajo con visión humanística en permanente crecimiento profesional y técnico, encargado de consolidar nuestra institución como una Universidad Saludable, mediante la coordinación, ejecución y evaluación de los programas, proyectos y actividades en torno al bienestar y derecho humano”.

Como misión la OBS tiene establecido lo siguiente:

“Somos un equipo de trabajo que brinda servicios integrales en salud en beneficio de la comunidad universitaria. Mediante la promoción, la prevención y los servicios de salud, así como las actividades artísticas, deportivas y recreativas y las relacionadas con salud ocupacional y ambiental.”

Como objetivos:

- Promover el crecimiento y desarrollo físico, social, intelectual y emocional del universitario.
- Fomentar espacios de socialización y recreación, por medio de estrategias creativas que permitan la promoción del desarrollo integral del universitario.
- Desarrollar mecanismos de convergencia a través de una visión sistémica que posibilite la articulación del deporte, la recreación, la cultura y la salud, a través de una proyección que beneficie a la comunidad universitaria.
- Promover actividades de capacitación, actualización y formación del personal de la Oficina de Bienestar y Salud.

El presente informe es para evidenciar las principales acciones que desde la Oficina de Bienestar y Salud se realizan con un enfoque integral de salud para la comunidad universitaria.

## 5.1. Orientación de los servicios

Para que se logren los objetivos en torno a la salud integral, esparcimiento e interacción de la comunidad universitaria por medio de la educación, la participación social y los determinantes sociales que influyen la vida, se necesita propiciar los vínculos y las acciones conjuntas en salud integral y el mejoramiento de la calidad de vida. De esto se desprende también la participación de la Oficina en proyectos de investigación y apoyo a la docencia en algunas de sus áreas.

En la actualidad, a una universidad que adquiere responsabilidad en relación a la salud, como valor agregado, se denomina Universidad Promotora de la Salud. Esto hace referencia a las entidades universitarias y de educación superior que han desarrollado una cultura organizacional orientada por los valores y los principios asociados al movimiento global de la Promoción de la Salud con apoyo constante de una política institucional de



salud integral y acciones programáticas, sistemáticas y sostenibles para el fomento de la salud de la población universitaria. (Arroyo, 2012).

Dentro de los lineamientos de acción, las universidades son formadores de individuos integralmente sanos, comprometidos con su entorno como agentes generadores del cambio, contribuyendo al desarrollo humano y social, saludable y sostenible. Las bases filosóficas y epistemológicas de estos postulados, son coherentes con los postulados del Estatuto Orgánico de la UCR.

Debido a lo anterior y en concordancia con la solicitud del Consejo Universitario, se elabora un Informe de situación actual y desafíos críticos del Sistema Atención Integral de Salud (SAIS). Este informe da respuesta a la solicitud del Consejo Universitario en carta fechada 9 octubre 2013, oficio R-124-2013, dirigido a la Directora de la Oficina de Bienestar y Salud (OBS), según acuerdo que se transcribe:

“Solicitar a la Administración que elabore un informe de la situación actual del SAIS, con base en los elementos centrales del sistema que se consideren vigentes y los desafíos que involucra la atención en salud de la población universitaria. Este documento deberá ser presentado al Consejo Universitario antes del 31 de marzo de 2014”.

El informe da cuenta y es el producto de la programación de sesiones de trabajo realizadas con la participación de un Equipo de Trabajo (ET) seleccionado con representantes de cada una de las Unidades que conforman la OBS. Para hacer este trabajo de análisis se llevó a la discusión, como una forma de llegar a consensos respecto de los hallazgos y análisis que fueron surgiendo, creándose un valioso proceso democratizador, con espacio para la autocrítica, compartir objetivos, revisar alcances y para aprovechar la sinergia establecida en favor de cambios positivos y propositivos para la OBS. Significativo del mismo modo la estrategia seguida en esa elaboración, la cual, fragua desde el inicio un proceso de cambio. Se estima crucial y acertado seguir este proceso y darle marcha con el apoyo de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil (ViVE), el Consejo Universitario y demás autoridades universitarias.

## **5.2. Principales proyectos por unidades**

### **a. Unidad de Servicios de Salud**

Tiene como propósito ofrecer atención integral de salud a estudiantes y funcionarios de la universidad, promoviendo acciones que conduzcan hacia su mejor calidad de vida. Está conformada por siete áreas de trabajo claramente diferenciadas: Enfermería, Farmacia, Laboratorio, Médica, Odontología, Extra-hospitalaria y Psicología y un archivo médico.

Entre los principales logros se destaca la implementación de un sistema electrónico de asignación de citas en el área médica y de odontología, el cual permite obtener estadísticas de producción de manera ágil, facilitando la labor y haciendo más eficiente el otorgamiento de citas para las personas usuarias.

Por otro lado se continúa trabajando intensamente en el desarrollo de los módulos del expediente electrónico y se espera la implementación de los módulos de recepción, medicina, enfermería y farmacia para el primer trimestre del 2015, lo cual hará aún más eficiente el otorgamiento de citas y los procesos de atención de las personas usuarias,

que permitirá la obtención de las citas vía web, en la cual podrán siempre que hayan espacios disponibles, escoger la hora y el profesional en medicina con el cual desea la atención, evitando las filas para realizar ese trámite.

Además, hará más eficiente la atención de la salud de nuestras personas usuarias al agilizar el proceso de consulta y la interacción entre diversas áreas como los son: recepción, enfermería, medicina, laboratorio y farmacia. Se podrá disponer de estadísticas de manera expedita, lo cual permitirá conocer el perfil epidemiológico de la comunidad universitaria. Esto significa que los proyectos y programas estarán enfocados en la realidad de la salud de las personas usuarias, por lo que se espera tengan un mayor impacto en la transformación de los indicadores que se obtengan y por lo tanto en el bienestar del estudiantado, personal docente y administrativo.

- **Comunicación**

Uno de nuestros principales objetivos es darnos a conocer e instar al uso racional de los servicios, para lo anterior se han desarrollado diferentes estrategias como la elaboración de la página web de la Unidad, en colaboración con el Centro de Informática para su producción e integración a las restantes unidades de la Oficina.

Como producto del trabajo conjunto con los estudiantes de la Escuela de Comunicación Colectiva, se creó e implementó el facebook de la Unidad y se cuenta con el diseño para material impreso (panfletos y banner).

Se realizó la divulgación de diferentes servicios por medio del Semanario Universidad: el sistema de atención de urgencias, el proyecto de detección temprana de cáncer de mama y cérvix, el plasma rico en plaquetas del Laboratorio Clínico, la implementación de una consulta homeopática, entre otros.

Proyección a la comunidad universitaria, impartiendo por parte del área de atención extra-hospitalaria charlas, capacitaciones y cursos sobre primeros auxilios básicos y reanimación cardiopulmonar, tanto dentro como fuera de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio (Ej.: Sede Turrialba, Escuela de Enfermería, etc.)

- **Servicios de la Unidad**

Debido a diversas estrategias que se han implementado incluido el ingreso de personal en el área médica, atención extra-hospitalaria, enfermería y farmacia, se sobrepasaron las metas planteadas en coberturas de atención, siendo el logro más significativo la atención oportuna de las urgencias que se presentan y la mayor disponibilidad de cupos para la atención del personal docente y administrativo, además se logró un porcentaje de sustitución de ausentes de 91% para el área de medicina.

Se logró la atención de 2 564 consultas más con la plaza de médico para la consulta extemporánea, urgencias y consulta externa de personal docente y administrativo, lo anterior equivale a un 10,85% del total de las consultas del área médica.

Se mejoró la cobertura de las emergencias y la capacidad resolutive de los equipos del área de atención extra-hospitalaria con la llegada de los profesionales en medicina.



Se implementó la consulta homeopática en la Unidad.

El Laboratorio Clínico ha trabajado en proyectos de vínculo externo que lo posicionan a nivel nacional, siendo los principales logros la apertura del laboratorio en el hospital del trauma trabajando con horario de 24 horas 365 días al año y realizar la ampliación de los servicios a exámenes más especializados como biología molecular, apertura del Banco de Sangre. También se continua con el servicio de atención de estudiantes y funcionarios de la UCR, con el Convenio UCR-INS, con la venta de servicios a la comunidad y la atención a Ebais (Proyecto UCR-PAIS), este último hasta febrero de este año.

El sistema de citas de Odontología se centraliza y pasa a la recepción de la oficina. De esa manera se logró un mayor control en el aprovechamiento de los cupos. También se ha disminuido significativamente la gingivitis con la Aplicación del Paquete Básico de Salud Oral.

Se dan los primeros pasos en recolección de datos que perfilan la farmacia como por ejemplo producción de recetas, porcentaje de devoluciones, tiempos de espera, entre otros. Estos indicadores me dan la información que respalda la complejidad del servicio al tener una población y estructura muy extensa.

Se logró satisfacer las necesidades de los usuarios del área de psicología, prevenir la aparición de complicaciones que pueden estar asociados a la cronificación de trastornos mentales, la presencia la co-morbilidad, prevenir pródromos, prevenir el desarrollo de enfermedades psicosomáticas. Evaluar las actividades que se realizan para tomar acciones que mantengan la calidad del trabajo y mejoren la calidad del servicio con un enfoque de ética y salud laboral.

El proyecto de detección temprana de cáncer de mama y cérvix que ha permitido proyectar a la Oficina de Bienestar y Salud ante la población femenina de la Comunidad Universitaria Rodrigo Facio. En este proyecto se incluye un espacio educativo en el que se les brinda a las mujeres la oportunidad de aprender, haciendo uso de modelos anatómicos para realizar los exámenes y externar sus dudas e inquietudes referente a los temas mencionados. Por otro lado permitió el incremento en la cobertura de papanicolaos.

Finalmente se ha mejorado de manera significativa la infraestructura y el mobiliario en la Unidad permitiendo una mejor redistribución del mismo espacio físico, se contribuye a mejorar la funcionalidad y la apariencia general de las áreas, haciéndolas más confortables tanto para los usuarios externos como para el personal.

## **b. Unidad de Promoción de la Salud**

Esta unidad gestiona oportunidades de bienestar para la comunidad universitaria, a través de acciones en promoción de la salud, con la visión ser el equipo líder en nuestro campo de acción, mediante propuestas innovadoras, respaldo político y económico y valores de compromiso, creatividad, calidez.

La Unidad se encuentra constituida por profesionales de diversas disciplinas del área de la salud: Medicina, Nutrición, Enfermería, Trabajo Social y Psicología. Además, y apuntando a la integralidad de la salud, también cuenta con especialistas en el Área Artística, en Comunicación y un Especialista en Recreación.

La Unidad de Promoción de la Salud desarrolla y coordina todos aquellos programas, proyectos y actividades, encaminados a lograr el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria en el campo de la promoción de la salud.

Es fundamental para poder guiar el trabajo, con una orientación hacia la satisfacción de nuestros usuarios, la aplicación del primer instrumento para la recolección de datos, que se conoce como “entrevista a profundidad” por medio del cual se obtiene información cualitativa acerca de los procesos de trabajo, de este primer instrumento se desprende a su vez el instrumento cuantitativo.

Con el propósito de crear entornos universitarios que promuevan la salud y la equidad, en espacios académicos, laborales, físicos y de socialización, se instalaron Circuitos biosaludables, tanto en la Sede Rodrigo Facio como en la Sede de Guanacaste y Occidente, así como el inicio de sesiones de cardioaile en la Sede de Occidente.

Al mismo tiempo los funcionarios a través de diversos talleres que se imparten tales como Finanzas Saludables, Alimentación Saludable, Talleres de Cardio-baile, Enlaces OBS, entre otros, son actores claves en la construcción de este nuevo modelo de salud, en donde la participación social es fundamental para alcanzar un mayor bienestar. Estas acciones pertenecen a un programa que cuenta con el financiamiento de la JAFAP, con la que se ha realizado una alianza estratégica, en procura de mejorar las condiciones de salud y calidad de vida en los espacios laborales tanto de personal docente como administrativo.

Se logró movilizar y penetrar los espacios laborales con nuestras temáticas, gracias a la información continua y capacitaciones que ofrecimos. Se trabajó de manera intensa en una mayor sensibilización y capacitación con los funcionarios de Vida Estudiantil de las sedes y recintos, respecto a la visión y metodología de trabajo en Promoción de la Salud con un enfoque de Determinantes Sociales. Hay que tener muy presente que todavía para este año, se estaba trabajando bajo un enfoque teórico el cual no se actualizaba desde hace más de 10 años.

Para lograr la inclusión de la Promoción de la Salud en la Gestión Política Universitaria, se pretende sensibilizar a las personas tomadoras de decisiones, sobre la importancia de incorporar la salud en las actividades sustantivas del quehacer universitario.

### **c. Unidad de Programas Deportivos Recreativos y Artísticos**

Esta unidad está conformada por un equipo de trabajo de orientación humanística que promueve bienestar y desarrollo en los miembros de la comunidad universitaria, mediante la práctica del deporte competitivo, la recreación y las prácticas artísticas, para favorecer su desarrollo integral, en apoyo a las tareas sustantivas de la Institución a saber academia, investigación y acción social.

Siempre en la búsqueda de espacios para el crecimiento, la salud y la sana competición, se participó en la V edición de los Juegos Deportivos Centroamericanos (JUDUCA) realizados en Nicaragua del 6 al 12 de abril 2014, con una delegación de 187 personas, que participaron en siete disciplinas deportivas: ajedrez, atletismo, baloncesto, fútbol, fútbol sala, karate y voleibol.

Las competencias iniciaron el 7 de abril y transcurrieron con normalidad hasta el 10 de abril a las 5:30 pm, hora en que se presentó un fuerte terremoto que generó un enjambre sísmico de muy alta intensidad; dada la situación de emergencia y la declaratoria de alerta roja máxima, se tomó la decisión de regresar lo antes posible al país. Se realizaron las gestiones pertinentes de la manera más eficiente, y se logró el regreso de la delegación completa el 11 de abril. De igual manera se manejó con eficacia la situación de crisis, se atendieron los casos especiales de estudiantes y la comunicación con sus familiares.

Ante la situación de emergencia y la suspensión de las actividades competitivas programadas, entre ellas las finales de los deportes colectivos, se asignaron los puestos de competencia de acuerdo con los logros alcanzados.

Además de esta actividad destaca la participación en la Ligas y Torneos Universitarios organizados por la Comisión de Deportes-Fecunde del Consejo Nacional de Rectores, y desde luego la participación en Torneos y Campeonatos Nacionales Federados.

- **Programas Recreativos**

Permiten hacer un uso adecuado del tiempo libre, favoreciendo la calidad de vida e impactando en el rendimiento académico y laboral de la comunidad universitaria.

El impacto recibido al practicar cualquier programa recreativos, tanto por la población universitaria (estudiantes y funcionarios) como extrauniversitaria, es en la salud integral (física, mental, emocional y espiritual) logrando así un estado de bienestar, armonía y equilibrio que les permitirá funcionar de manera óptima y disfrutar la energía y vitalidad para ser productivos y exitosos en cualquier área de su vida.

Se desarrollaron 15 programas recreativos con la participación de 6 007 personas, así como los Torneos Internos con un gran impacto a nivel de participación; el programa de

actividades físicas intercampus, convivios y los líderes recreativos desplegando su trabajo en beneficio de todos los estudiantes.

- **Programas Artísticos**

De acuerdo al plan de trabajo y en procura de la participación de las y los estudiantes en actividades que les permitan la vivencia significativa en el ámbito de la investigación, proyección, intercambio artístico y la representación institucional, como forma de contribución a su desarrollo integral, se desarrolló la labor de representación y proyección con audiciones para el ingreso en los diferentes grupos artísticos, en donde se inscribieron 286 estudiantes y se logró atraer espectadores por un aproximado de 34 534 personas , se realizaron 2 922 sesiones de ensayos, de tiempo no curricular de los grupos artísticos, 880 horas efectivas de presentaciones artísticas en las diferentes comunidades, 334 becas adjudicadas en el año, 27 talleres de nivelación en diferentes ramas para todos los grupos artísticos, 7 espectáculos en Teatros Nacionales y Auditorios de la Universidad, 5 talleres demostrativos a la Comunidad Estudiantil, 16 participaciones especiales en apoyos artísticos.

Participación en 12 festivales Regionales de diferentes disciplinas artísticas, 6 Intercambios con la comunidad Estudiantil y Nacional, 12 sesiones del proyecto “Frecuencia Expresiva” frente a la Biblioteca y Pretil, 3 Jornadas artísticas a lo largo del año con los diferentes grupos artísticos, 376 solicitudes recibidas de la Comunidad Nacional y Universitaria de las cuales se plasmaron 220.

- **Programas Deportivos**

Ofrece programas que buscan el bien común y la contribución a la formación integral de las y los estudiantes en actividades competitivas.

En los deportes de representación participaron 1 100 personas, cosechando los siguientes logros:

- Primer lugar en el medallero general de los V Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica (JUDUCA), como universidad y como país.
- Aporte a procesos de selecciones nacionales de 30 deportistas UCR.
- Aporte de 11 deportistas y una asistente técnica a selecciones nacionales que participaron en los Juegos Centroamericanos y el Caribe, Veracruz, México.
- Aporte de 2 jugadoras de Fútbol Sala Femenino a la Selección Nacional Universitaria que participó en Málaga, España en el Campeonato Mundial.
- Aporte de 6 entrenadores, 6 asistentes técnicos y 6 delegados en el proceso de selecciones nacionales universitarias que participarán en Agosto 2015 en Panamá en los Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica y el Caribe.
- Primer lugar en Torneo Universitario de Atletismo, Natación y Karate.
- Primer lugar en Liga Universitaria Baloncesto Femenino, Fútbol Femenino y Fútbol Masculino.
- VI lugar del equipo de Porrismo en Campeonato NCA, Florida, Estados Unidos.
- Campeón Nacional de Baloncesto Masculino Liga de Ascenso. Coordinación de los Torneos Intersedes de Baloncesto, Fútbol Sala, Fútbol y Voleibol.

Asimismo se recibieron capacitaciones en temas relacionados con la gestión deportiva, orientación deportiva, y el Deporte de Korfball con el propósito de incluir estas disciplinas deportivas en las actividades del área.

**d. Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental (USOA)**

Gestionar la Salud Ocupacional y Ambiental y la prevención de riesgos institucionales mediante la adopción de las medidas necesarias para el desarrollo de programas de protección de los recursos humanos, ambientales, técnicos, materiales y estructurales, con el propósito de elevar los estándares de calidad en el proceso de formación profesional, el mantenimiento de la seguridad y la salud ocupacional de la Comunidad Universitaria, así como a la protección del ambiente y de los recursos institucionales, en fiel cumplimiento de la normativa vigente.

Desde la prevención para causar un impacto significativo en el mejoramiento de la seguridad de la Comunidad Universitaria, se realizaron las siguientes actividades:

- Actualización de la recarga de los extintores y la asignación de extintores nuevos en remplazo de los equipos más antiguos y obsoletos y en mal estado, logrando la sustitución del 65% .
- Realización del proceso de aprendizaje que se realiza con el Taller laboratorio de capacitación en Prevención y Combate de Incendio, mediante el cual se fortalecen

las habilidades, destrezas y capacidades de respuesta de estudiantes y funcionarios ante un eventual situación de emergencia por incendio.

- Desarrollo de Mapas de riesgo y Planes de emergencia, especialmente las dirigidas a las y los estudiantes residentes favorece, desde la prevención, la seguridad y la protección de la población estudiantil residente, la que, por su permanencia en las instalaciones universitarias es más vulnerable a los diversos factores de riesgo de incendio. Estas dos actividades constituyen un proceso de constructo social por lo que se desarrolla en conjunto con la comunidad interesada y el apoyo técnico-profesional de la USOA, cuya implementación contempla tres grandes sub-procesos:
  - Mapa de Riesgo: Se identifican, evalúan y controla, los factores de riesgos en los centros de trabajo y estudio.
  - Plan de Emergencia: Se organizar los recursos técnicos, materiales y humanos existentes para desarrollar capacidad de respuesta efectiva y oportuna antes, durante y después de una eventual situación de emergencia.
  - Simulacro de Emergencia: Se potencian las capacidades de respuesta mediante la práctica y la evaluación de la implementación de protocolos y procedimientos de emergencia establecidos durante el Plan de Emergencia.
- Autorizaciones para distribución y venta de alimentos: es de gran importancia para la protección de la seguridad alimentaria de la Comunidad Universitaria el control higiénico-sanitario de los alimentos que se venden y distribuyen en las actividades masivas que se realizan en la Institución.
- Se establecieron e incluyeron en el Sistema GECO, los lineamientos y requisitos ergonómicos que deben reunir las sillas y asientos de trabajo, esta labor se realizó en conjunto con la Oficina de Suministros.
- Se realizaron estudios ergonómicos individuales y colectivos de los puestos de trabajo que se efectúan en las Escuelas, Facultades y Oficinas Administrativas de la Institución.

#### **e. Instalaciones Deportivas**

Es la encargada de velar por el estado, construcción, mantenimiento, uso y distribución horaria de cada una de las Instalaciones Deportivas de la Sede Central de la Universidad.

Algunas de las acciones que han tenido impacto en el aprovechamiento de los recursos institucionales son:

- Cambio del sistema de filtros de la piscina: los filtros existentes habían cumplido su vida útil y el riesgo de un accidente era grande. Al comprar tres nuevos filtros se lograría llevar el ciclo de filtración de agua en un tope máximo de tiempo y caudal de filtración, lo que ayudará a un mejor mantenimiento del agua en las piscinas, beneficiando a nuestros usuarios estudiantes, además, de Estudiantes de Ingeniería Naval de la Sede del Caribe quienes una vez al semestre hacen práctica en los trampolines, Investigadores del Instituto de Investigación en Ingeniería quien prueban sus equipos en la piscina de clavados, Estudiantes de la



Escuela de Biología quienes reciben clases de buceo, Estudiante de Terapia Física quienes hicieron un estudio en la piscina olímpica para tesis.

- Contrato de mantenimiento para las gramillas naturales (Ecológico, Beisbol y Derecho): ha logrado recuperar en casi un 100% la cancha de Derecho y el Estadio Ecológico, éste último evaluado por la FIFA y considerándolo como uno de los mejores campos deportivos del país. Los usuarios beneficiados son la Escuela de Educación Física y Deportes, los equipos de Fútbol Femenino y Masculino de Representación Universitaria y el Club de Fútbol UCR. Además de ser la sede oficial del equipo de primera división UCR, también se realizaron partidos de los equipos de fútbol femenino y masculino de representación de la universidad, realizándose en marzo un partido de clase internacional entre la Selección de Fútbol Sub17 femenina de Costa Rica vs China.

Nuestro quehacer durante el año fue guiado por los valores y principios que propicien una cultura de salud. Contribuimos con la misión de la oficina tratando de que el servicio al cliente interno y externo fuera el mejor, siempre buscando la seguridad y bienestar, se proyectaron hacer mejoras en la infraestructura con los recursos disponibles, en alguno de los casos para cumplir con la ley 7600, con la grúa portátil para piscina, cuyo propósito fue hacer la piscina accesible para todos(as) los (as) usuarios(as), ya que las piscinas (olímpica y de clavados) no cuentan con rampa, además por su versatilidad permite que en caso de algún accidente la persona pueda ser movilizada hacia el exterior con facilidad. Remoción y cambio del piso del gimnasio no.1 El tipo de piso asegura que este puede ser utilizado por nuestros usuarios de manera confiable de no sufrir ningún accidente. Este espacio diariamente alberga a estudiantes de la Escuela de Educación Física y Deportes como aula, así como área de entreno de los equipos de Representación de la Universidad (voleibol y baloncesto en ambos géneros), también fue escenario para la realización de los torneos internos, torneo de Asprofu, lugar de ensayo para estudiantes de la Escuela de Artes Dramáticas, Recinto de la Feria de Ciencia y Tecnología y espacio para la recreación para diferentes usuarios estudiantes y funcionarios (69) que la solicitan para practicar algún deporte en nuestra hora recreativa.

### 5.3. Reflexiones finales

Conscientes de la función que debe desempeñar la OBS en la comunidad universitaria para que se logre el bienestar necesario que propicie la realización personal, es que se ha trabajado en la revisión, propuesta y mejora de todas las acciones en torno a la salud integral de las y los estudiantes como también la de funcionarios y funcionarias docentes y administrativos.

Así mismo es necesario continuar dando seguimiento al aporte de las y los pacientes usuarios con quienes se realiza día a día la construcción social de la salud, ya que en el contexto actual las universidades son punta de lanza en el abordaje de nuevos y complejos desafíos, vinculados por ejemplo con el impacto de nuevas tecnologías, nuevas áreas de conocimiento de base interdisciplinaria, escenarios competitivos en deporte recreación y arte, protección al trabajador, protección al medio ambiente, espacios de ocio y recreación.

La Oficina de Bienestar y Salud, contribuye grandemente a garantizar la formación integral y humanista, enfatizando en las herramientas, hábitos y habilidades que puedan promover la salud integral de las personas, clave para el aporte al desarrollo del país.

## 6. Programas

### 6.1. Programa de Voluntariado

El Programa de Voluntariado le brinda al estudiante durante su permanencia en la Universidad, la oportunidad de canalizar su tiempo libre hacia nuevas opciones que le permitan comprender la realidad, protagonizar su propia biografía y manifestar su potencialidad creadora.

En el año 2014, se realizaron 51 proyectos con 865 participaciones estudiantiles, que brindaron aportes para la consecución de los siguientes dos objetivos estratégicos del Eje de Vida Estudiantil del Plan de Desarrollo Institucional 2008-2014:

1. Fortalecer los programas estudiantiles en función de las nuevas necesidades y los requerimientos para contribuir con la calidad de vida de esta población.
2. Promover la movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional e internacional para contribuir con la formación estudiantil.

#### a. **Ámbito Ambiental**

Se realizaron 17 proyectos de voluntariado, con 432 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

- Vinculación de población estudiantil en acciones con Áreas Silvestres Protegidas en el marco del convenio “Sistema Nacional de Áreas de Conservación y la Universidad de Costa Rica” impulsado por este Programa.
- Estudiantes obtienen un mayor acercamiento y conciencia sobre las problemáticas en las áreas de conservación y sus realidades económico-sociales.
- Enriquecimiento de vida universitaria al poner en práctica de manera voluntaria conocimientos que les permiten obtener un complemento vital en su formación profesional y crecimiento personal.

Algunos de los principales proyectos ejecutados en esta categoría son:

- Programa de Ecoturismo en Parque Nacional Marino las Baulas.
- Proyecto de voluntariado Bosque Ramón Álvarez, Recinto Santa Cruz UCR.
- Apoyo en la gestión en diversas Áreas de Conservación del país, tales como:
- Área de Conservación Guanacaste.



- Área de Conservación Tempisque.
- Área de Conservación la Amistad – Pacífico.
- Área de Conservación Huetar Norte.
- Área de Conservación Cordillera Volcánica Central.
- Área de Conservación Pacífico.

## **b.    Ámbito Social**

Se realizaron 20 proyectos de voluntariado, con 214 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

1. Vinculación de estudiantes de diversas carreras con iniciativas tanto provenientes del sector estudiantil como de grupos de la sociedad civil.
2. Mayor conciencia social para la población estudiantil universitaria
3. Promoción de participación directa de estudiantes en estrategias de acción afirmativa para enfrentar condiciones de desigualdad y exclusión.
4. Oportunidades de espacios para la puesta en práctica de manera voluntaria de conocimientos adquiridos que impacten de manera positiva en las comunidades.

Algunos de los principales proyectos ejecutados en esta categoría son:

- Tutorías para bachillerato en pueblos indígenas
- Campaña de recolección y entrega de útiles escolares del Programa de Voluntariado UCR para niñas y niños de las escuelas de Sábalo, Potreros, San Juan y Miramar.
- Actualización del mapeo de actores de la cadena en cacao de Centroamérica.
- Directorio / Eventos de la Red Interactiva de Agricultura Orgánica (REDIAO).
- XI Festival de la Tortuga Baula.
- Acciones de Voluntariado en escuela Nueva Generación, Liberia en conjunto con estudiantes de Algonquin College de Canadá.
- Desarrollo de finca demostrativa agroecológica y manejo comunitario de tortugas marinas en Gandoca.
- Conciencia y acción comunal por la electrocución de fauna silvestre en Guanacaste.
- Educación Ciudadana para el Manejo de Residuos durante la Romería.
- Promoción de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en las Ferias del Agricultor: Una oportunidad para el fortalecimiento de los mercados locales.

## **c.    Movilidad interuniversitaria nacional e internacional**

Se realizaron 14 proyectos de voluntariado, con 219 participaciones estudiantiles, con los siguientes logros:

- Movilidad interuniversitaria en el ámbito internacional a través de la participación de acciones de voluntariado en Canadá, en el marco del convenio “Algonquin College-UCR” impulsado por este Programa, a través de la participación de estudiantes en proyecto de voluntariado

- Movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional a través de la participación en la coordinación general del XIII Festival Regional Interuniversitario de Vida Estudiantil FRIVE 2014 y en la Red Estatal Universitaria de Voluntariado Estudiantil (Red UNIVES) de CONARE.
- Interacción con estudiantes de otras carreras, profesionales e investigadores.
- Enriquecimiento del desarrollo integral de la población estudiantil voluntaria mediante el intercambio cultural de conocimientos y experiencias.

Algunos de los principales proyectos ejecutados en esta categoría son:

- Acciones de voluntariado en Canadá convenio UCR-Algonquin College.
- 2da Carrera 10k y 1era Caminata 5k UCR
- VII Congreso Universidad de Costa Rica
- XIII Festival Regional Interuniversitario de Vida Estudiantil FRIVE 2014.
- Talleres de innovación, creatividad y liderazgo con PROINNOVA.
- Jornada Red UNIVES en la comunidad indígena de Salitre.
- Jornada de RED UNIVES en la comunidad indígena Maleku.

## **6.2. Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano**

El Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano, contribuye al principio de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de brindar oportunidades de crecimiento a los estudiantes, al ser un espacio más de participación estudiantil durante su estadía en la Universidad.

El Programa brinda oportunidades para el desarrollo, fortalecimiento de habilidades y el crecimiento personal y profesional, por medio del eje de capacitación, en el que recae la formación de los estudiantes que se inscriben en el mismo. La formación incluye 3 módulos: Auto liderazgo, Liderando con otros y Liderazgo y Trabajo en Equipo, además de los talleres complementarios en temas de desarrollo humano. A partir del 2015 se brindará un 4 módulo de Gestión de Liderazgo. Esta formación es paralela a la carrera y pretende dar al estudiantado un plus en su formación integral.

Así mismo, el Programa es una oportunidad para los estudiantes de tener un espacio para la cohesión, que brinde identidad universitaria y un medio para el desarrollo de lazos de amistad y de disfrute durante de su vida universitaria. Lo anterior se logra, por medio de una serie de actividades que tienen que ver con la sensibilización y proyección en temas de Desarrollo Humano y Liderazgo, tanto en la Sede Rodrigo Facio, como en las Sedes y Recintos Regionales.

También se realizaron otras actividades de promoción y proyección que abarcan a población estudiantil y a funcionarios de: 4 unidades académicas en las cuales hay Proyectos de Liderazgo: (Facultad de Microbiología, Facultad de Farmacia, Facultad de Ciencias Agroalimentarias y Facultad de Ingeniería), el Programa de Residencias y en las Sedes y Recintos.

En el año 2014, se logró impactar con diferentes actividades de formación y promoción, a un total de 1 468 estudiantes en la Sede Rodrigo Facio, en los proyectos de Liderazgo de las Sedes y Recintos se logró impactar a 438 estudiantes.

También se tuvo una cobertura indirecta de 2 908 personas de público en general, a quien se ha impactado por medio de actividades de sensibilización, promoción y proyección.

Para propiciar alianzas y puentes intra y extra universitarias que faciliten la consolidación de una plataforma para la gestión y desarrollo del Programa, se avanzó en coordinaciones con diferentes instancias universitarias y extrauniversitarias, lo que refleja un impacto mayor del Programa. Así mismo, el Programa ha impactado a nivel externo, donde universidades estatales, y otras organizaciones interesadas, han establecido contacto, algunos logros son:

- Reforzamiento de alianzas y estrategias con instancias intrauniversitarias, a saber: área de Promoción de la Salud de la Oficina de Bienestar y Salud, con la Oficina de Orientación, la Sede Interuniversitaria de Alajuela, el Canal 15, Programa de Voluntariado y Proyecto Piloto Plan Quinquenal para Pueblos y Territorios Indígenas de la VAS.
- Establecimiento de nuevas alianzas extra universitarias, a saber: Secretaría Internacional de Carta a la Tierra, Universidad Nacional, Club Rotario, Clínica de Coronado CCSS

Con el fin de implementar diversos espacios de capacitación, sobre temas de desarrollo humano y liderazgo de servicio, a estudiantes inscritos en el Programa en todas las Sedes y Recintos, como líderes en formación, se puede indicar que este objetivo se cumplió según las metas planeadas:

- Desarrollo de los 3 Módulos de Capacitación básica de la formación, en la Sede Rodrigo Facio y en los Proyectos de Liderazgo de Sedes y Recintos, a saber:
  - Módulo 1: Auto liderazgo. Este módulo posibilita brindar las bases para el desarrollo del auto liderazgo en los estudiantes participantes.
  - Módulo 2: Liderando con Otros. El mismo persigue sensibilizar a los estudiantes en el tema de empatía y comunicación, habilidades indispensables para un líder
  - Módulo 3: Liderazgo y Trabajo en Equipo. Este módulo brinda elementos teórico prácticos sobre el liderazgo y de cómo trabajar un líder en equipo.
- Desarrollo de 9 talleres en la Sede Rodrigo Facio, en temas complementarios a los módulos: Taller de Resolución de Conflictos, Taller de Formación de Facilitadores I y II, Taller de Liderazgo en Residencias, (I Semestre Liderazgo en Residencias II Semestre de) Taller de Impostación de la Voz, Taller de Consulta Jóvenes Latinoamericanos sobre Educación en Desarrollo Sostenible.

- Concreción de la modalidad formativa de estudiantes inscritos como facilitadores de procesos. Los estudiantes inscritos en el Programa de Liderazgo siguen una formación de 3 módulos y capacitación complementaria. Luego de esta formación básica, pueden optar por la modalidad de formación como FACILITADOR de procesos. El objetivo al brindar esta modalidad es reforzar la capacitación recibida a los estudiantes y promover la acción multiplicadora en un y liderazgo de servicio. Se logró contar con 41 estudiantes facilitadores que se han formado y han facilitado a su vez, actividades a otros estudiantes.
- Ampliación del marco conceptual del Programa. Por medio de un contacto con la Secretaría Internacional de Carta de la Tierra, con sede en la Universidad para la Paz, se logró recibir formación en el tema de sostenibilidad, tanto de parte de encargados del programa, como de un grupo de estudiantes facilitadores. Posterior a toda una revisión conceptual del marco teórico, se logra incorporar el tema de la sostenibilidad como un eje transversal de toda la formación de los 3 módulos que brinda el Programa. Esta ampliación conceptual ha sido un gran acierto, que va a contribuir mucho más a la sensibilidad, conciencia y proyección de los estudiantes de la UCR, que se están formando como líderes de servicio.

Con el objetivo de promocionar el liderazgo de servicio en estudiantes por medio de la sensibilización, el reconocimiento y la motivación, se realizaron dieciséis actividades de promoción a estudiantes regulares no inscritos en el Programa:

- Seis Charlas: Inteligencia Emocional, Comunicación Asertiva y de Manejo del Estrés.
- Seis talleres de Desarrollo Humano.
- Tres actividades de bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso
- Participación en actividades de promoción en la Feria Vocacional.
- Actividad de cierre anual y graduación de 43 estudiantes como Líderes de Servicio de todas las sedes de la universidad.

En la búsqueda de promover la creación de proyectos autogestionarios de liderazgo de servicio con proyección intra y extra universitaria”, se logró:

- Fortalecimiento de los Proyectos de Liderazgo de Sedes y Recintos: Sede del Caribe, Sede del Pacífico, Sede de Guanacaste, Sede del Atlántico, Sede de Occidente, Recinto de Paraíso, Recinto de Guápiles, Recinto de Golfito Sede Interuniversitaria de Alajuela y Proyecto de Liderazgo del Programa de Residencias Estudiantiles.
- Conformación de un grupo de jóvenes de Carta a la Tierra de la Universidad de Costa Rica, de estudiantes inscritos en el Programa de Liderazgo, que están en este momento planeando acciones para el 2015. Han participado 14 estudiantes líderes.
- Charlas abiertas: Comunicación Efectiva con la Programación Neurolingüística, Creatividad en el trabajo y Crecer en equipo, visión, personas y pasión.
- Talleres de Trabajo en Equipo a niños de la comunidad de Coronado, brindado por 8 estudiantes líderes.

- Apoyo de 9 estudiantes líderes como facilitadores en tutorías para materias básicas de cuarto y quinto año de secundaria, de la comunidad indígena de Talamanca, del Proyecto Piloto Plan Quinquenal para Pueblos y Territorios Indígenas, con una cobertura de 180 niños indígenas

### 6.3. Reflexiones finales

Se puede afirmar que, en este momento, el Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano, ha logrado una evolución significativa, que denota madurez, claridad, enfoque e innovación, logrando un mayor impacto cualitativo en su proceso de formación en liderazgo.

A su vez, ha logrado un posicionamiento y reconocimiento importante a lo interno de la Universidad, que demuestra el compromiso y la responsabilidad del equipo para hacerlo crecer, logrando que el Programa avance e impacte.

Asimismo, se cuenta con un reconocimiento fuera del ámbito universitario que lo ha colocado como una autoridad en el tema y como un modelo a replicar en universidades públicas y privadas.

No sólo se impactó a los estudiantes que se inscriben en el Programa, para llevar todo el proceso de formación, sino también, se impactó en la sensibilización en temas de desarrollo humano y de liderazgo a la población universitaria donde existen Proyectos de Liderazgo y a la población extra universitaria que participan en actividades abiertas que ofrece el Programa.

## 7. Plan Piloto Promoción de la Equidad: Desarrollo de acciones innovadoras como esperanza para la movilidad social

El interés primordial de fortalecer la diversificación del quehacer institucional en el marco de la promoción de la equidad, con acciones que motiven en el estudiantado de los colegios menos representados en la Universidad, una aspiración de vida hacia las oportunidades de mejora y el avance hacia una sociedad más justa y equitativa, motivó la continuidad de la segunda etapa del Plan Piloto: *Habilidades para la vida, comunicativas y de razonamiento cuantitativo*, en el I ciclo 2014 y la apertura de una nueva experiencia, en el II ciclo 2014, ambas en las zonas de Sarapiquí y Nicoya, manteniendo como sedes de encuentro estudiantil el Liceo de San José del Río en La Colonia de Puerto Viejo de Sarapiquí y el Colegio Técnico Profesional de Nicoya.

En este contexto de responsabilidad social de la Universidad, en articulación con la Vicerrectoría de Docencia, también se consolidó la definición de los fundamentos conceptuales, referenciales y operativos, del mecanismo de admisión diferida para promover la equidad, que se implementará en el año 2015.

Así, la etapa de continuidad del Plan Piloto, se inscribe en dos objetivos:

- Derivar información sobre el fortalecimiento de las habilidades cognitivas por medio de la propuesta curricular y el impacto del esfuerzo universitario en el ámbito de acciones innovadoras para la movilidad social.
- Reforzar el acompañamiento a la población estudiantil en el marco del proceso de orientación que comprende el Plan Piloto, para impactar en indicadores de movilidad social (como la aprobación de la educación diversificada, la promoción en pruebas de bachillerato, el acceso a la educación superior universitaria, parauniversitaria u otras opciones de capacitación y formación profesional, a una combinación de estas opciones con el empleo o, de esta última únicamente).

Por su parte, la apertura del proyecto en el II ciclo 2014, de igual manera se orienta hacia el fortalecimiento de las habilidades para la vida, comunicativas, de razonamiento cuantitativo y toma de decisiones, dirigidas al reconocimiento de capacidades personales y académicas contextualizadas en el entorno geográfico, educativo y cultural de los centros educativos participantes, como medio favorecedor de la movilidad social.

## 7.1. Resultados

El Plan Piloto durante el primer ciclo 2014 se desarrolló en seis sesiones de trabajo. La quinta sesión se realizó en la Sede Rodrigo Facio, en el marco de la fase informativa del proceso de orientación vocacional y el desarrollo de la experiencia curricular pedagógica en las aulas del Edificio de Estudios Generales.

En la Sede de Sarapiquí se tiene un promedio de participación de 25 estudiantes por sesión para un 79.69%, y en la de Nicoya de 104 estudiantes para un 69.45%.

En total el desarrollo de las seis sesiones tuvo un promedio de participación de 130 estudiantes por sesión, para un 71.25%.

Además se realizaron 3 giras a los colegios participantes en el Plan Piloto, con el propósito de motivar la participación en esta segunda etapa del plan, charlas de motivación para la inscripción a las diferentes pruebas de admisión de las universidades estatales y pruebas específicas para ingreso a carrera, entre otros.

Por su parte, la experiencia del II ciclo 2014, se desarrolló con la población en décimo o undécimo (en el caso de los CTP). Se mantuvo la participación de las mismas instituciones educativas y se replicó la propuesta aplicada en el 2013 con 8 sesiones de trabajo.

Con respecto a la participación en la Sede de Sarapiquí, se inscribieron 46 estudiantes, se tuvo un promedio de participación de 42 estudiantes por sesión para un 91.30%, en la



Sede de Nicoya la inscripción fue de 177 estudiante, con un promedio de participación de 136 estudiantes para un 77.25%. El promedio general de participación fue de 178 estudiantes por sesión para un promedio de 80.16%.

En este engranaje, el mecanismo de admisión diferida, responde a la apertura de más puertas en el acceso a la Universidad, bajo la óptica de tres factores de interés institucional: el incremento diferenciado de la capacidad de admisión, la promoción de una representación equitativa de los colegios del país en la etapa de admisión y la salvaguarda de la finalidad de aplicación de la Prueba de Aptitud Académica, como instrumento de selección para el ingreso a la UCR en el que se sostiene el comportamiento histórico de las notas corte de admisión a carrera y recinto.

## 7.2. Otras acciones

En el marco del Congreso Universitario y a partir del proceso de investigación en los últimos que en el tema de equidad ha realizado la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, y más recientemente la creación del Programa de más equidad y el Proyecto Habilidades para la vida, cuantitativas y de razonamiento verbal, se presentó la ponencia: “Promoción de la equidad mediante acciones innovadoras interinstitucionales e interdisciplinarias, como esperanza de movilidad social”.

La propuesta es clara en la necesidad que desde la Universidad de Costa Rica se instale un órgano institucional que se encargue de articular, integrar, desarrollar y evaluar el Plan institucional para la promoción de la equidad, en el marco del fomento de la movilidad social.

## 8. Programa movilidad estudiantil Internacional Conare

Por segundo año consecutivo, en el año 2014, se desarrolló el Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare, creado en la Universidad de Costa Rica, por medio de la Resolución R-102-2013 del 26 de julio de 2013, emitida por el señor Rector.

En correspondencia con los indicadores de mejora identificados en el año 2013, en las Resoluciones R-71-2014 y R-170-2014, se redefinieron y establecieron lineamientos y procedimientos para distribuir el presupuesto en forma equitativa en ambos ciclos lectivos del año 2014 y precisar algunos de los requisitos, especialmente para el fortalecimiento disciplinar afín a la formación profesional del estudiantado.

### Cuadro 14

#### Programa Movilidad Estudiantil Internacional Conare 2014

#### Solicitudes recibidas, aprobadas y denegadas.

Ciclo lectivo	Solicitudes	Solicitudes	Denegadas por	Denegadas por
---------------	-------------	-------------	---------------	---------------



	recibidas	Aprobadas	falta de requisitos	la comisión mixta
I ciclo	54	34	15	5
II ciclo	106	28	31	47*
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>52</b>

\*Por falta de contenido presupuestario.

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Enero 2015

En cuanto al perfil de la población estudiantil, destaca que el 77,4% contaba con beca 11 por condición socioeconómica, y un 8.1% con beca 10. Con respecto al promedio ponderado el 43,54% de los estudiantes (27) contaba con un promedio entre 9 a 9.49, el 37,08 % (23) con promedios entre 8,5 a 8,99 y, un 19,35 % (12) con promedios entre 9,5 a 10. La participación por Áreas Académicas y Sedes Regionales, muestra una representación congruente con la organización académica universitaria.

**Cuadro 15**  
**Programa movilidad estudiantil internacional Conare 2014**  
**Población estudiantil beneficiada según pertenencia de la carrera de inscripción por área académica y país de destino**

País de destino	Área académica						Total
	Artes y letras	Ciencias básicas*	Ciencias sociales	Ingeniería	Salud	Agroalimentarias	
México		2	9				11
Cuba	1		10				11
Chile		1			1		2
Argentina		2	4		1		7
Uruguay					1		1
Ecuador						1	1
España			3	1	1		5
Brasil	1			1			2
El Salvador	1		2				3
Panamá			8	2			10
Colombia			4			1	5
Estados Unidos				1			1
Guatemala			1				1
Francia						1	1
Holanda			1				1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>62</b>

\*Se incluyen dos estudiantes de Gestión de Recursos Naturales de la Sede de Occidente.

**Fuente:** Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Enero 2015

La mayoría de la población que se benefició del Programa, 85.5%, son estudiantes con un índice socioeconómico revelador de condiciones difíciles para asumir los gastos asociados a los estudios universitarios y, en consecuencia, con imposibilidad de afrontar los costos de actividades que se relacionan con la movilidad internacional, como estrategia de fortalecimiento de la formación profesional. Más de la mitad supera el promedio de 9.0, calificado cualitativamente como muy bueno y excelente, con una representación de todas las áreas académicas. Así, el Programa va más allá de incidir positivamente en el proceso de internacionalización estudiantil: expande las acciones promotoras de la equidad social, estimula la excelencia académica y da lugar a los distintos saberes, en los que se asienta la esencia multidisciplinar de la Universidad.

Los resultados obtenidos ratifican la efectividad y cumplimiento de los lineamientos emitidos por el Conare, que sustentaron la creación del Programa, conjuntamente con el apoyo presupuestario para su ejecución. Para ambas convocatorias en el 2014 se logra la ejecución total del presupuesto, haciendo evidente el interés de la población estudiantil de participar en actividades académicas fuera del país como aporte a su formación integral. De ahí, que en general la población estudiantil agradece la oportunidad y el esfuerzo institucional para fortalecer este tipo de iniciativas, por su aporte al conocimiento de nuevas tendencias, nuevos autores, nuevos enfoques y paradigmas en investigación, bajo el amparo del criterio académico de las direcciones de las unidades académicas que apoyaron la participación de 112 estudiantes en las actividades solicitadas, así lo expresan:

*“(...) en nuestro proceso de aprendizaje trabajamos con diferentes poblaciones, hablamos y discutimos sobre los mismos temas, pero es cuando estamos en contacto con la realidad, es cuando vemos como están otros países, es cuando vemos estadísticas y escuchamos casos reales, es cuando compartimos con otros profesionales. Es ahí cuando realmente una comienza a amar más lo que estudia, es cuando una es más consciente de la gran responsabilidad que tenemos como futuros y futuras profesionales en psicología. Pero lo más importante, es darse cuenta que más que una responsabilidad, es una gran oportunidad que tenemos en nuestras manos...”* (Ivannia Jiménez Rivera, carné A63046, Bach. y Lic. en Psicología, Sede del Caribe. “VII Encuentro Internacional de Estudiantes de Psicología”, Cuba).

*“(...) Gracias al congreso fueron enriquecidos los aspectos de competitividad, emprendimiento y sociedad por medio de la discusión y de los temas tratados en la actualidad que se relacionan con el profesional de ingeniería industrial para la zona de Latinoamérica.*

*Se logró fomentar la integración en grupos, el liderazgo, el trabajo en equipo, innovación, cualidades y aptitudes de competitividad. Además permitió la formación en aspectos sociales y culturales de la región.*

*Se logró conocer nuevas herramientas que el mercado pone a disposición para resolver problemas actuales en el quehacer del Ingeniero Industrial...”* (Azarías Arce Mata, carné A90526, Lic. en Ingeniería Industrial. “Congreso Latinoamericano de Estudiantes e Ingenieros Industriales”, Panamá).

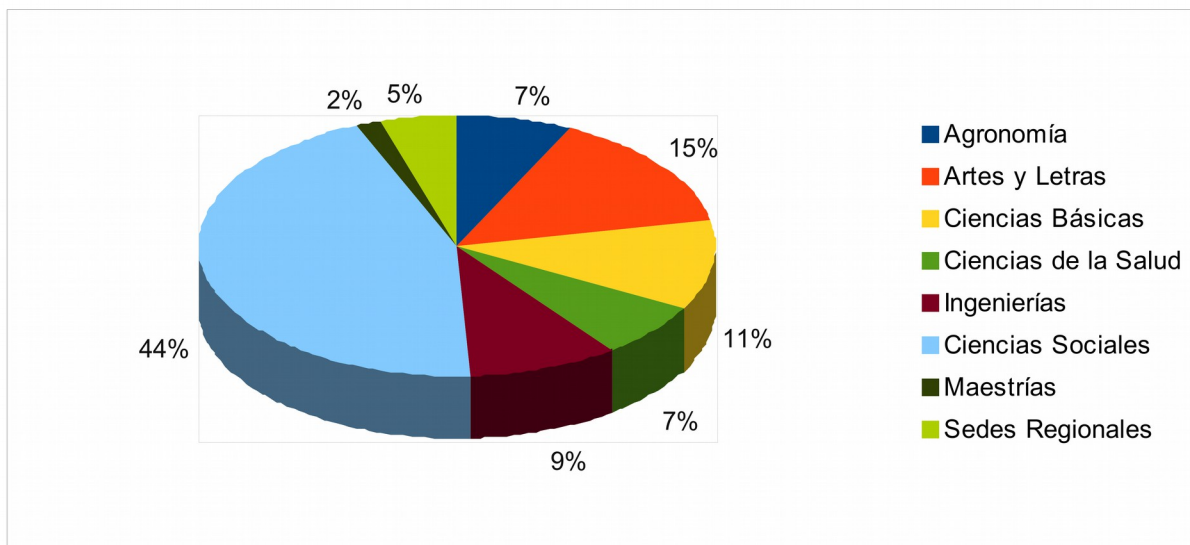
*“(...)Dentro de los beneficios que la estudiante obtendrá de una experiencia como esta es el encontrarse con estudiantes y hasta docentes de otras universidades de América Latina, e igualmente esta interrelación teatral se dará también con teatreros de diferentes países que aumentarán el enriquecimiento cultural por el encuentro mismo y el trabajo en y por el Festival. Esto redundará en un mejoramiento profesional tanto en el contacto mismo con la gente de teatro de muchos sitios... como por el intercambio de metodologías y conceptualizaciones frente al quehacer teatral en nuestras culturas (...)”* (M.A. Manuel Ruiz García, Director Escuela de Artes Dramáticas).

Este nuevo programa amplía y fortalece las posibilidades de movilidad internacional de la población becaria en particular, y complementa los importantes esfuerzos y el impacto que ya ha logrado la institución desde la adecuada ejecución del Fondo de Apoyo Complementario, bajo los parámetros y procedimientos establecidos en el Reglamento

Específico para el Apoyo Financiero Complementario a Estudiantes y a Grupos Estudiantiles de la Universidad de Costa Rica.

En el año 2014 se contó para estos efectos con un presupuesto de ₡ 78 259 800, con el que se brindó apoyo financiero complementario a 254 estudiantes, que en su gran mayoría tomó parte en eventos de índole académica (92.2%), así como en eventos deportivos (4.3%), actividades artísticas (3.5%). La siguiente figura muestra la distribución de las solicitudes aprobadas en las diferentes áreas académicas.

**Gráfico 8**  
**Distribución de solicitudes estudiantiles de apoyo financiero complementario 2014**



Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Enero 2015