

# Análisis de estrategias de Implementación de Gobierno Abierto

Caso UCR



# Gobierno Abierto



70's

- Política británica

2011

- Alianza para el Gobierno Abierto

2015

- Comisión Nacional por un Gobierno Abierto

2009

- Administración Obama

2012

- Adhesión de Costa Rica a la AGA

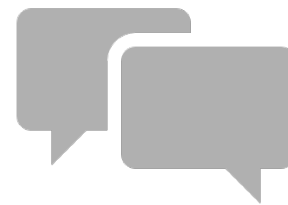
2016

- CIGA UCR
- CIGA UNA

# ¿Gobierno Abierto Universitario?



Percepción negativa sobre la gestión universitaria



Necesidad de acceso a la información y los datos abiertos



Necesidad de **planificación** e implementación de los principios de Gobierno Abierto en la gestión universitaria

# Gobierno Abierto Universitario



Nuevo paradigma en el cual un gobierno universitario estrecha su **relación con la ciudadanía** mediante una relación de doble vía, que posibilitada por la disponibilidad de conocimientos y tecnologías de información, **mejora los procesos**, fortalece el acceso a la información y la autonomía universitaria. Centrado así en vínculos más transparentes, participativos y colaborativos, construyendo un **gobierno universitario transversal** tanto en lo funcional como en lo académico, en el que se interviene activamente en la producción de bienes o servicios públicos y en el **seguimiento, control y evaluación** de la gestión universitaria

Elaboración propia, 2018



Transparencia

## Pilares de Gobierno Abierto

Es el compromiso y la obligación de los gobiernos -universitarios- de dar cuentas a los ciudadanos de su quehacer. Considera la difusión obligatoria de información actualizada y veraz, regular y gratuita basados en los principios de relevancia, exigibilidad, accesibilidad, comprensibilidad y máxima divulgación.



Participación

# Pilares de Gobierno Abierto

Se entiende como el involucramiento de interesados en deliberaciones políticas, sin que ellos sean parte necesariamente de un cuerpo político específico, que permite afianzar los flujos de comunicación y la realimentación constante sobre la gestión bienes y servicios, la resolución de necesidades comunes, dando seguimiento y control a la gestión académico-administrativa



**Colaboración**

## Pilares de Gobierno Abierto

Se asienta en la contribución que las organizaciones sociales y del mercado pueden efectuar al proceso de democratización a través de la co-producción y la co-construcción de políticas y mejora de servicios destinados al público, implementando así la coordinación horizontal y vertical entre diferentes agencias y jurisdicciones del gobierno universitario.



¿Cómo se implementa la estrategia de Gobierno Abierto en las universidades públicas en el caso particular de la UCR, UNA, UNED y el TEC?





# Objetivo de investigación

Analizar las estrategias de implementación de Gobierno Abierto en las universidades públicas: casos UCR, UNA, UNED y TEC.

# Metodología de investigación

Matriz de valoración de la aplicación de Gobierno Abierto en las universidades públicas

| Matriz de valoración de la aplicación de gobierno abierto en caso UCR |           |  |                    |              |       |               |              |       |
|---|-----------|--|--------------------|--------------|-------|---------------|--------------|-------|
| Principios de Gobierno  | Elementos |  | Rubros de análisis | Calificación |       | Observaciones | Calificación |       |
|   | Q         | #  |                    | %            | Q     |               | %            | Q     |
| Transparencia   | 121       | Acceso a la Información                            |                    | 40%          | 2,00  |               | 61%          | 76,64 |
|   |           | Declaración de Patrimonio                          |                    | 75%          | 6,00  |               |              |       |
|   |           | Divulgación  |                    | 38%          | 3,00  |               |              |       |
|   |           | Mecanismo/Entidad de supervisión independiente     |                    | 43%          | 3,00  |               |              |       |
|   |           | Mecanismos de Prevención de Conflictos e Intereses |                    | 67%          | 2,00  |               |              |       |
|   |           | Normativa  |                    | 63%          | 2,50  |               |              |       |
|   |           | Portales de datos con formatos abiertos            |                    | 62%          | 11,08 |               |              |       |
|   |           | Regulación del lobby (cabildeo)                    |                    | 71%          | 5,00  |               |              |       |
|   |           | Rendición de cuentas                               |                    | 44%          | 4,00  |               |              |       |
|   |           | Repositorios Digitales                             |                    | 60%          | 3,00  |               |              |       |
|   |           | Responsabilidad Institucional                      |                    | 100%         | 5,00  |               |              |       |
|   |           | Sistemas de contratación abierta                   |                    | 58%          | 4,07  |               |              |       |
| Transparencia Activa  |           | 72%  | 6,50               |              |       |               |              |       |
| Transparencia Focalizada  |           | 0%   | -                  |              |       |               |              |       |
| Participación   | 34        | Apertura de Procesos                               |                    | 0%           | -     |               | 26%          | 9,72  |
|   |           | Empoderamiento Ciudadano                           |                    | 18%          | 1,25  |               |              |       |
|   |           | Mecanismos de denuncia y                           |                    | 47%          | 2,33  |               |              |       |
|   |           | Medios Sociales                                    |                    | 22%          | 0,89  |               |              |       |
|   |           | Plazos claros y razonables de                      |                    | 40%          | 2,00  |               |              |       |
|   |           | Presupuestos participativos                        |                    | 30%          | 3,25  |               |              |       |
| Colaboración  | 20        | Co-Creación  |                    | 0%           | -     |               | 12%          | 2,45  |
|   |           | Colaboración Ciudadana                             |                    | 0%           | -     |               |              |       |
|   |           | Coproducción                                       |                    | 0%           | -     |               |              |       |
|   |           | Innovación Abierta                                 |                    | 0%           | -     |               |              |       |
|   |           | Plan de capacitación a funcionarios                |                    | 61%          | 2,45  |               |              |       |

# Metodología de análisis

## Matriz de Impacto Cruzado

| <i>Principios de Gobierno abierto</i> | <i>Cantidad de elementos</i> | <i>Cantidad de ítems por elemento</i> |
|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Transparencia                         | 15                           | 121                                   |
| Participación                         | 7                            | 34                                    |
| Colaboración                          | 5                            | 20                                    |



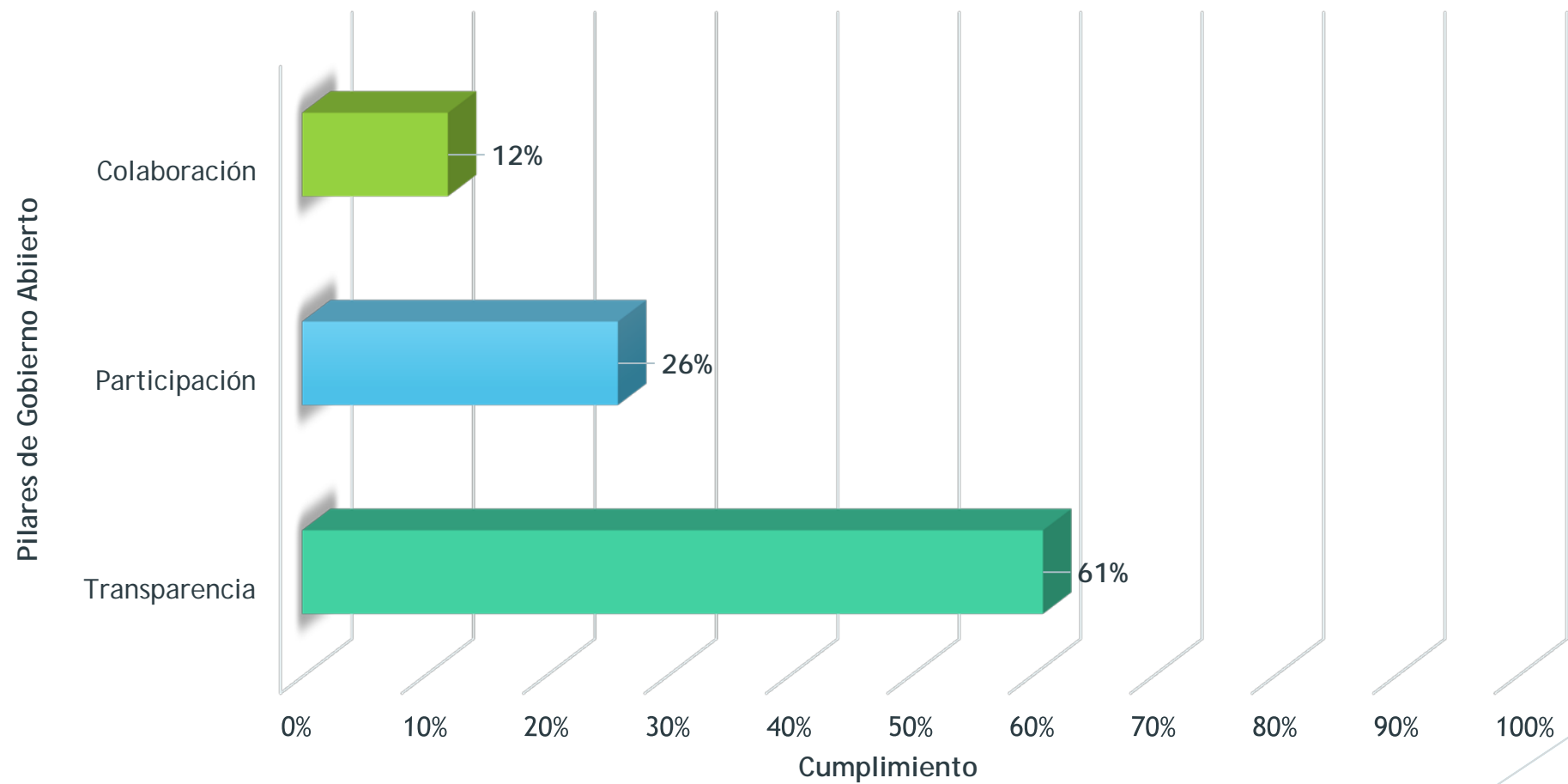
|            |                      | Dependencia       |           |                      |          | Total Dependencia |
|------------|----------------------|-------------------|-----------|----------------------|----------|-------------------|
|            |                      | Interoperabilidad | Normativa | Ambiente autorizante | Procesos |                   |
| Influencia | Interoperabilidad    |                   | 3         | 3                    | 2        | 8                 |
|            | Normativa            | 1                 |           | 1                    | 1        | 3                 |
|            | Ambiente autorizante | 2                 | 2         |                      | 2        | 6                 |
|            | Procesos             | 2                 | 3         | 3                    |          | 8                 |
|            | Total Influencia     | 5                 | 8         | 7                    | 5        |                   |

- 0 Nula
- 1 Poca
- 2 Mediana
- 3 Mucha

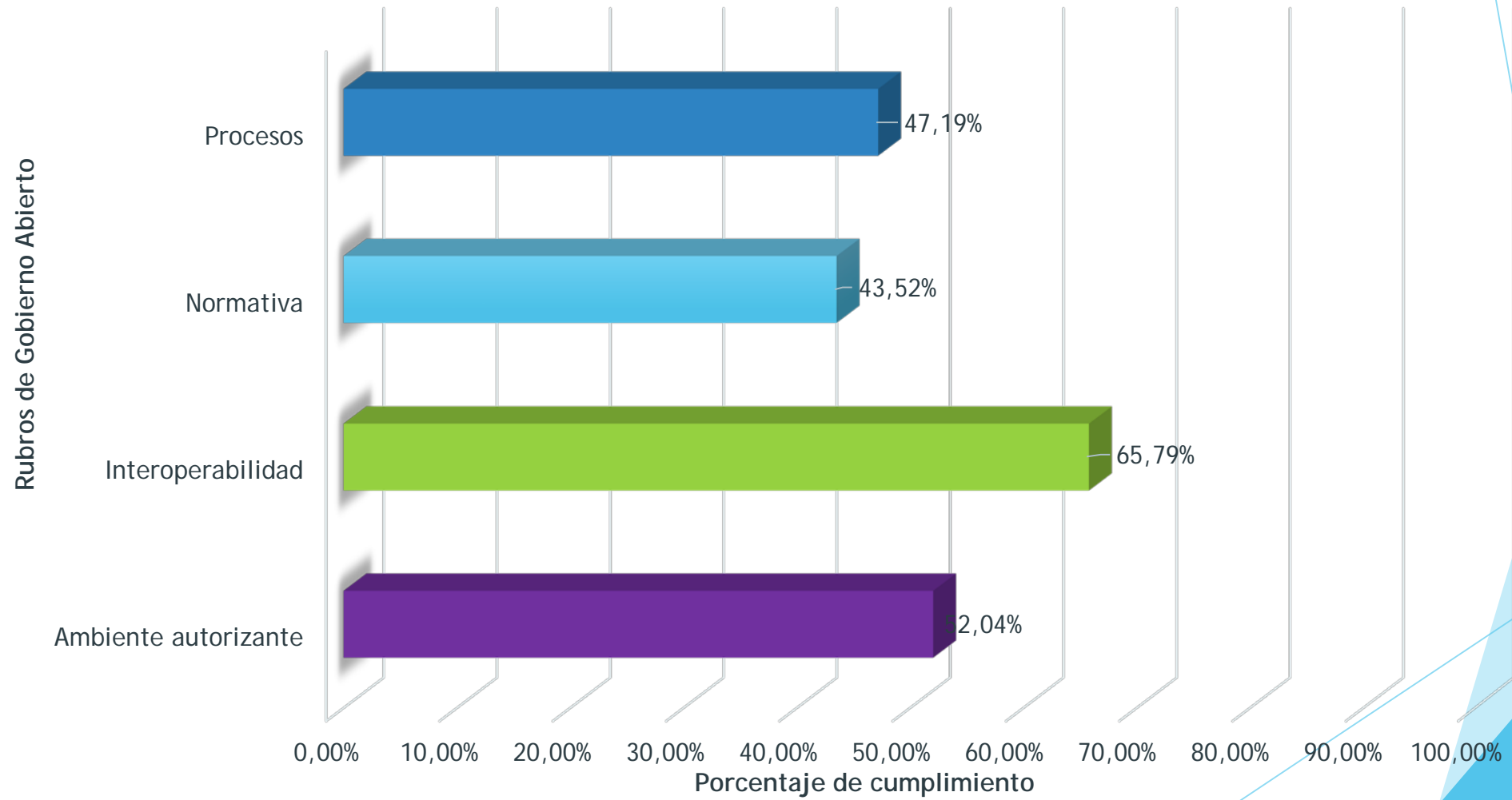
# Resultados



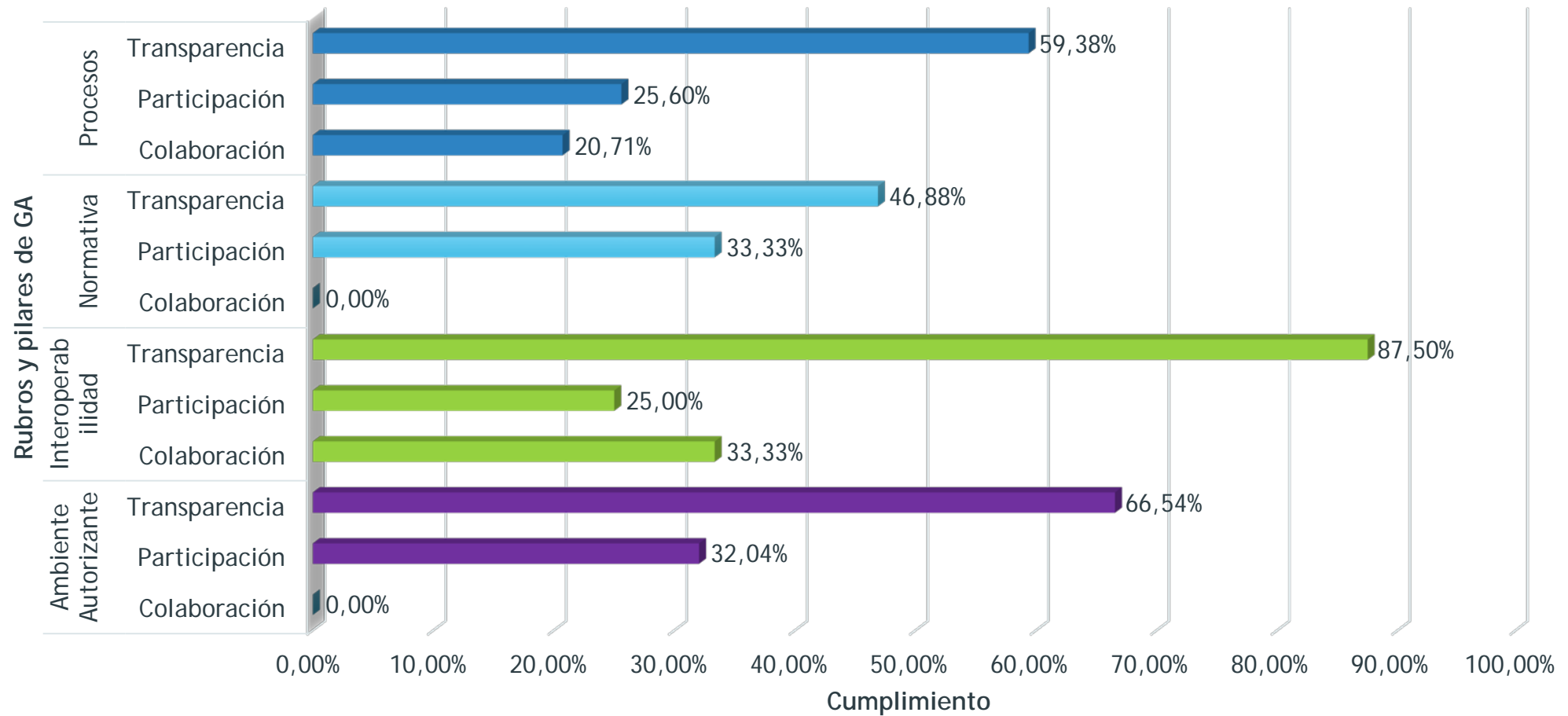
## Nivel de cumplimiento de Principios de Gobierno Abierto Caso UCR



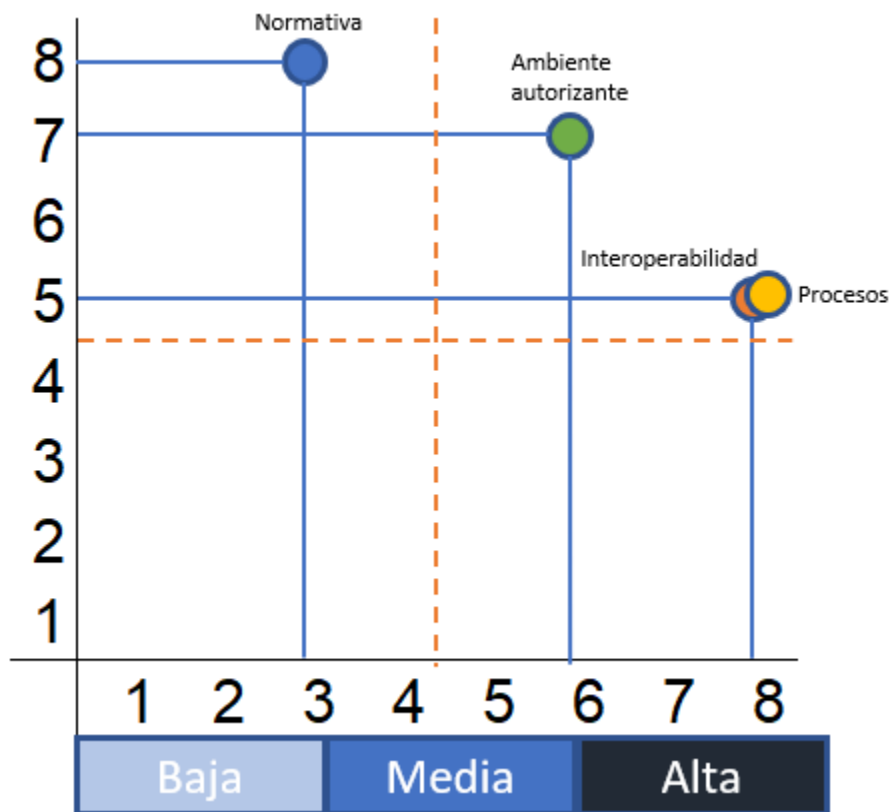
## Nivel de cumplimiento por rubro de Gobierno Abierto Caso UCR



## Nivel de cumplimiento de Gobierno Abierto por rubros y por pilar Caso UCR

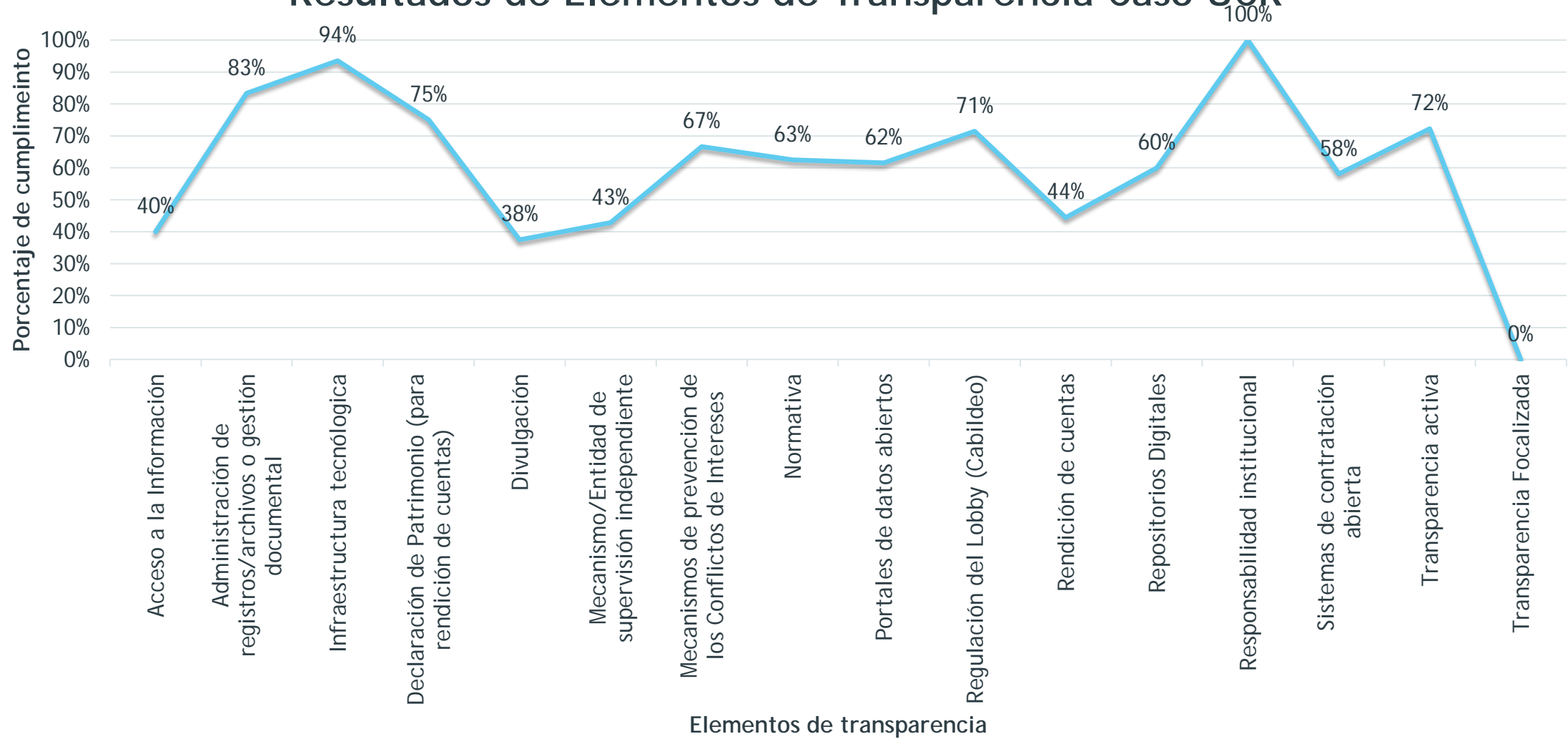


# Plano cartesiano - Matriz de Impactos Cruzados

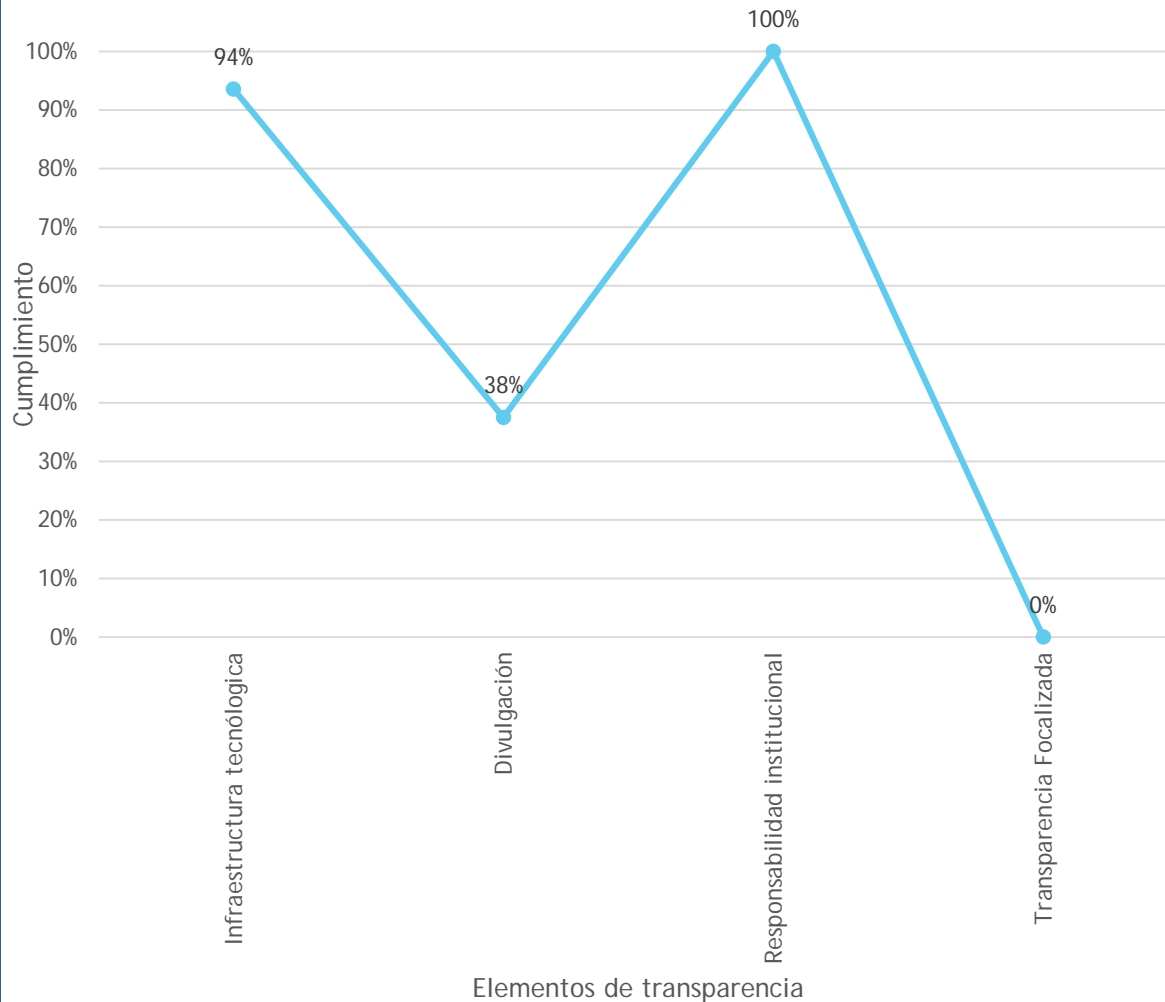




## Resultados de Elementos de Transparencia Caso UCR



Resultados de elementos de Transparencia  
Caso UCR



## Infraestructura tecnológica

- Conjunto de hardware y software en el que se apoyan los servicios universitarios con el objetivo de simplificar trámites y formalidades de la Administración Pública, así como aumentar la eficacia, asegurar el uso eficiente de los recursos gestionados y a la vez propiciar el acceso a las tecnologías digitales entre los ciudadanos.

## Divulgación

- Presunción de que toda la información que producen y manejan los órganos universitarios debe estar sujeta a difusión a fin de que sus datos sean fuertemente consumidos, y que tal presunción puede omitirse en circunstancias muy delimitadas y previamente establecidas.

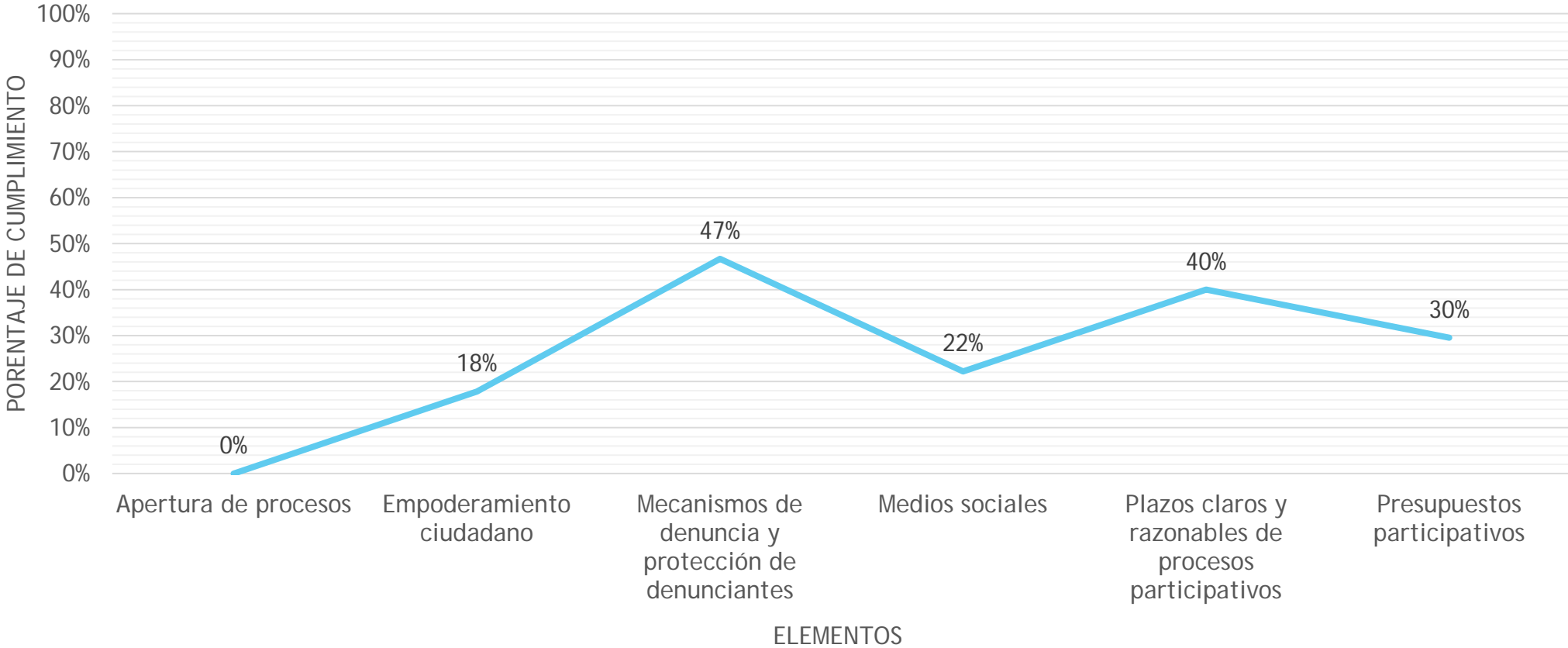
## Responsabilidad institucional

- Acciones para promover la filosofía de gobierno abierto, mediante la ejecución de actividades de concientización en las funciones diarias de los colaboradores, seguimiento de casos de corrupción y ante la participación de la ciudadanía en los procesos organizacionales.

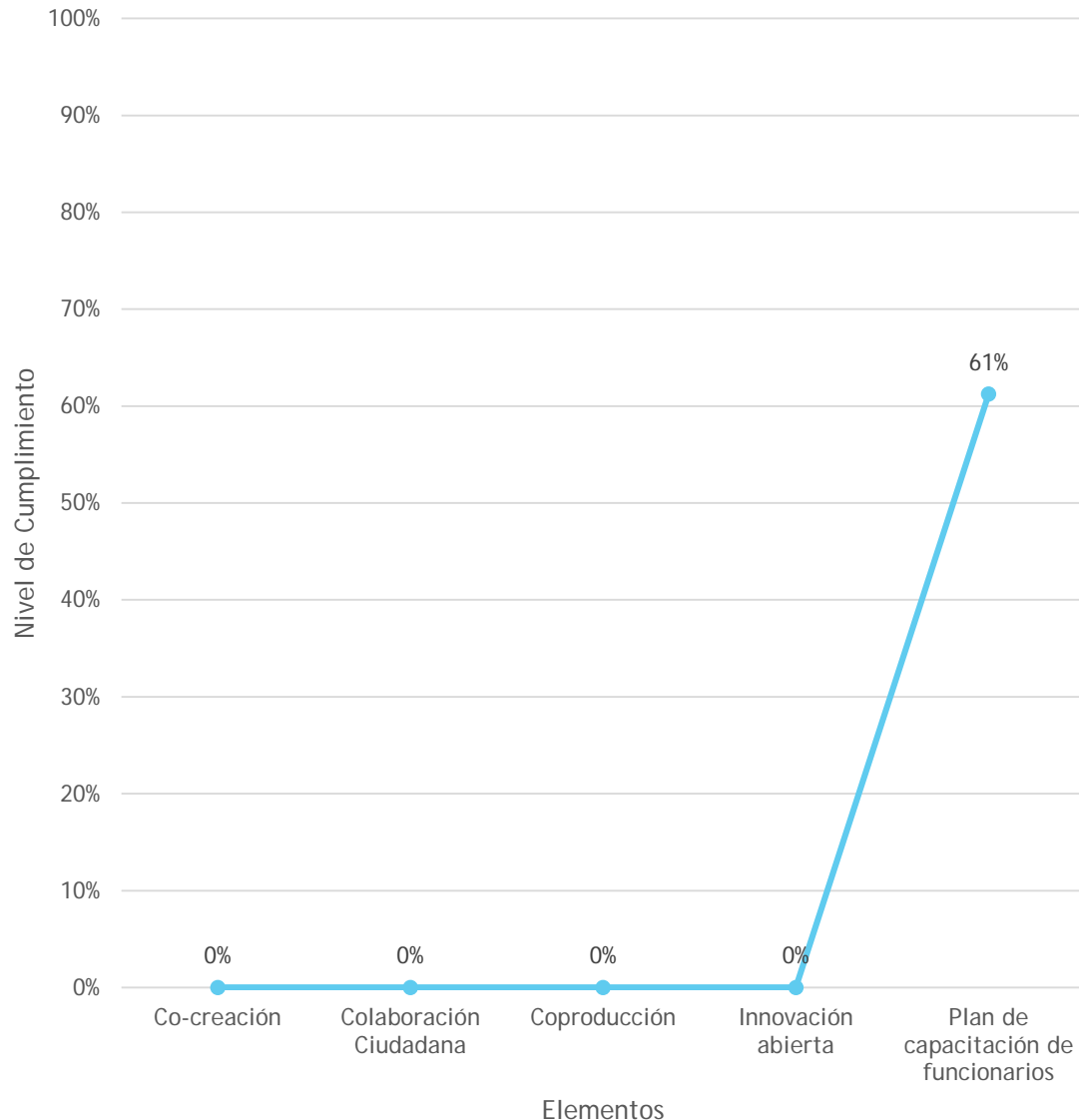
## Transparencia Focalizada

- Mecanismo que permite determinar qué tipo de información de las universidades puede ser abierta al público, con el fin de reducir riesgos sobre asuntos de seguridad, salud, finanzas personales, productos y servicios.

# Resultados de Elementos de Participación Caso UCR



## Resultados de Elementos de Colaboración Caso UCR



### Co-creación

- Proceso sistemático de generación de nuevas ideas y soluciones en conjunto: universidad-ciudadanía, con un alcance amplio que permita sumar más ciudadanos mediante la gestión del conocimiento impulsado por el pensamiento de diseño.

### Colaboración Ciudadana

- Definida como la cooperación mediante iniciativas independientes por parte de la ciudadanía además de la toma de decisiones y medidas sobre los problemas que se detecten en la organización a intervenir.

### Coproducción

- Entendida como la colaboración entre diversos actores y sectores de la sociedad en la prestación de servicios y productos así como en la generación de innovaciones socialmente deseables

### Innovación abierta

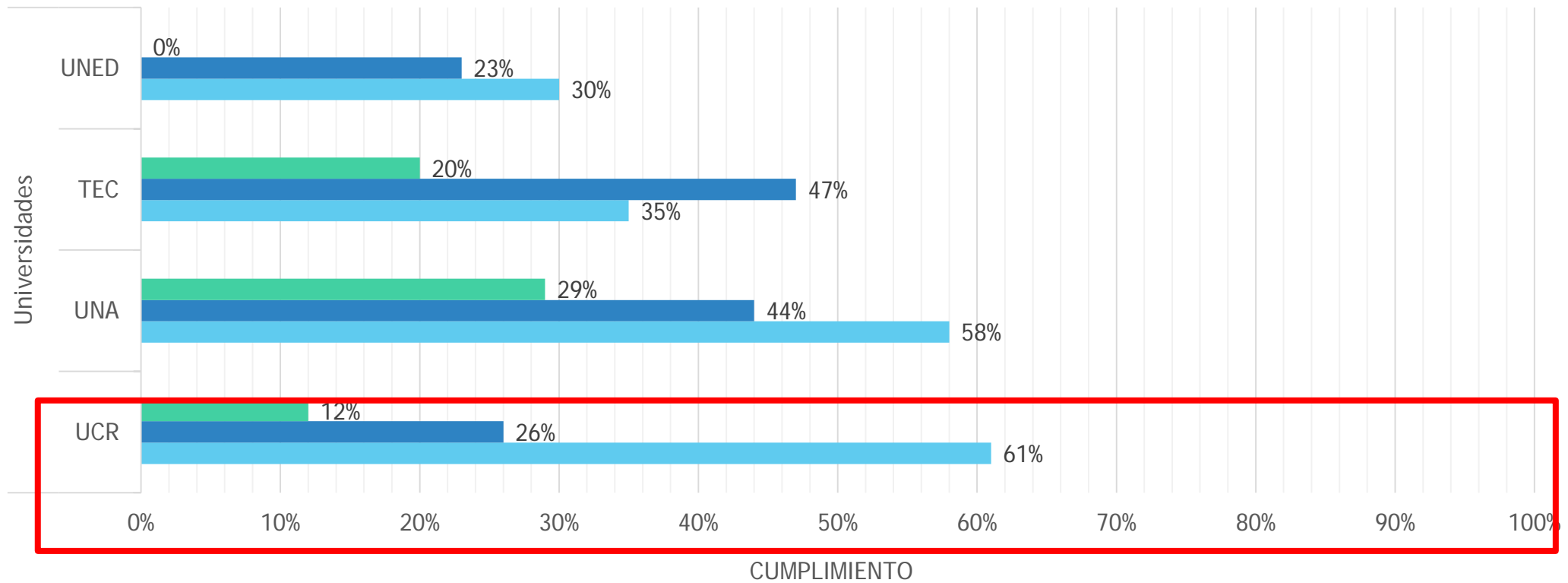
- Transformación de los productos/servicios en plataformas que incorporan innovaciones internas y externas, y una amplia gama de servicios de valor añadido en torno a tales plataformas, las organizaciones pueden adaptarse mejor a las necesidades de su público



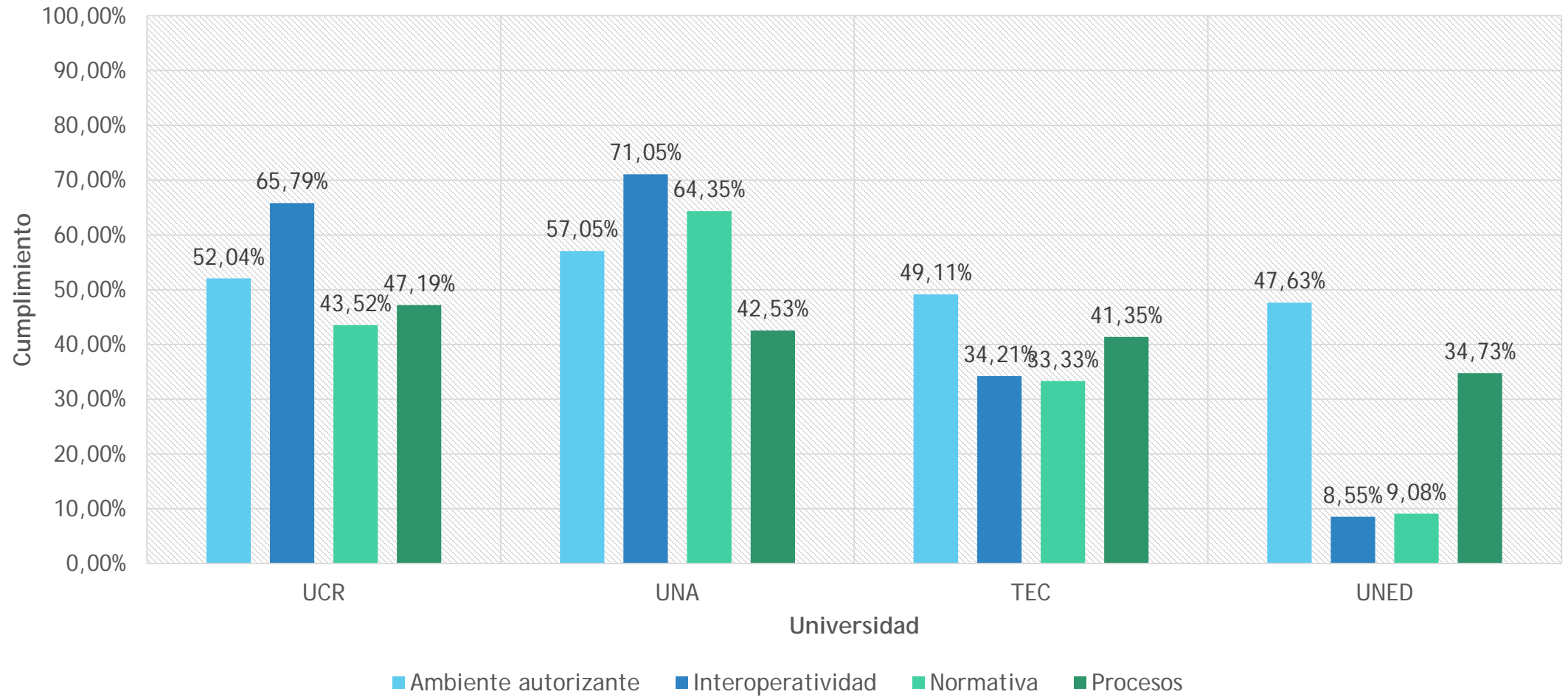
La Universidad de Costa Rica  
respecto al resto de  
universidades públicas

## Cumplimiento por pilar de Gobierno Abierto, junio 2018

■ Colaboración ■ Participación ■ Transparencia



## Nivel de Cumplimiento por rubro de análisis, junio 2018



# Análisis de estrategias de Implementación de Gobierno Abierto

Caso UCR

