

Informe de aportes del público general tras su participación, así como de nueva información comúnmente solicitada (Junio 2019)

De forma constante la Universidad de Costa Rica evalúa las necesidades de información de sus audiencias monitoreando las consultas que se reciben a través de los comentarios en el sitio web institucional, el correo consultas.odi@ucr.ac.cr , la plataforma de mensajes de Facebook en: <https://www.facebook.com/UniversidadCostaRica/> y las gestiones de prensa que se tramitan desde la Oficina de Divulgación e Información de la Institución.

Como respuesta a estas consultas el sitio web institucional se alimenta ofreciendo espacios como:

- Estudiar en la UCR: <https://www.ucr.ac.cr/estudiantes/>
- ¿Cómo ingresar a la UCR? <https://www.ucr.ac.cr/estudiantes/admision/>
- Consultas frecuentes del proceso de admisión: <http://www.ucr.ac.cr/estudiantes/admision/preguntas-frecuentes-admision.html>
- Preguntas frecuentes sobre la UCR: <https://www.ucr.ac.cr/acerca-u/preguntas-frecuentes.html>
- Acerca de la UCR: <https://www.ucr.ac.cr/acerca-u/>

Atención de consultas en el 2019 (informe parcial al I semestre)

Canal	Cantidad de consultas / mes	Responsable
Correo	100	Gabriela Mayorga López
Mensajes de FB	300	Marilín Agüero Vargas.
Gestiones de prensa	30	Registro realizado por la sección de prensa de la ODI-UCR