

Informe de aportes del público general tras su participación, así como de nueva información comúnmente solicitada (Enero 2020)

La Universidad de Costa Rica evalúa las necesidades de información de sus audiencias monitoreando las consultas que se reciben a través de los comentarios en el sitio web institucional, el correo consultas.odi@ucr.ac.cr, y la plataforma de mensajes de Facebook entre otras vías.

Atención de consultas en el 2019 (informe al II semestre)

Canal	Cantidad de consultas / mes	Responsable
Mensajes de FB	320	Marilín Agüero Vargas
Gestiones de prensa	30	Registro realizado por la sección de prensa de la ODI-UCR
Correo	50	Gabriela Mayorga López

Como respuesta a estas consultas se actualizan los contenidos en el sitio web institucional en los siguientes espacios:

- Estudiar en la UCR: <https://www.ucr.ac.cr/estudiantes/>
- ¿Cómo ingresar a la UCR? <https://www.ucr.ac.cr/estudiantes/admision/>
- Consultas frecuentes del proceso de admisión: <http://www.ucr.ac.cr/estudiantes/admision/preguntas-frecuentes-admision.html>
- Preguntas frecuentes sobre la UCR: <https://www.ucr.ac.cr/acerca-u/preguntasfrecuentes.html>
- Acerca de la UCR: <https://www.ucr.ac.cr/acerca-u/>