



**UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA**

**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL EN
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN (PEITI)
2016-2020**

SEGUIMIENTO 2019

Introducción

El Plan Estratégico Institucional en Tecnologías de Información 2016-2020 (PEITI), surge a partir de la solicitud del Consejo Universitario (sesión No. 5740, artículo 3, encargo 2k), con el fin de contar con lineamientos claros para determinar hacia dónde se dirigirá la Universidad durante este quinquenio, con miras a mejorar la calidad de los servicios en el marco de su quehacer sustantivo y de esta forma, responder oportunamente a las necesidades y expectativas en esta materia durante los próximos 5 años. El plan se formuló entre los meses de febrero y mayo de 2015, mediante la realización de siete sesiones de trabajo con los integrantes del Comité Consultivo. Adicionalmente se realizaron cuatro conversatorios que contaron con la asistencia y participación tanto de profesionales en la materia, como de representantes de diferentes áreas relacionadas de la Institución y fuera de ella. Para la elaboración del documento se consideraron como referentes el “Plan Estratégico de la Universidad de Costa Rica para el período 2013-2017” y el “Marco Estratégico del Centro de Informática 2012- 2016” elaborado por el Centro de Informática (CI) de esta misma Institución, en el marco de la norma N-2- 2007-CO-DFOE emitida por la Contraloría General de la República.

Propósito

“La Universidad de Costa Rica es una institución de educación superior y cultura, autónoma constitucionalmente y democrática, constituida por una comunidad de profesores y profesoras, estudiantes, funcionarias y funcionarios administrativos, dedicada a la enseñanza, la investigación, la acción social, el estudio, la meditación, la creación artística y la difusión del conocimiento”.

Aspiración

“La Universidad de Costa Rica, en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación, propiciará el diseño e implementación de herramientas tecnológicas innovadoras con criterios estandarizados, que permitan la reducción de la brecha digital y apoyen el cumplimiento de los objetivos institucionales”.

Valores

Los valores de la Universidad de Costa Rica están consignados en el Título I del Estatuto Orgánico reafirmando, entre otros, el derecho a la educación superior pública, la excelencia académica, la igualdad de oportunidades, el logro del bien común, el respeto a la diversidad, la oposición a toda forma de discriminación, la libre expresión de ideas, el respeto a la diferentes visiones de mundo y corrientes de pensamiento, el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, el compromiso con el desarrollo nacional y una acción universitaria planificada de alto nivel en sus actividades sustantivas de docencia, investigación y acción social.

Seguimiento

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas en 2019 y sus resultados en la consecución de las metas del PEITI

RESUMEN DEL SEGUIMIENTO

Último año por Evaluar	2019
------------------------	------

Total de metas en el Plan	
Eje	Cantidad de metas
Excelencia	4
Generación de conocimiento	4
Transferencia de Conocimiento	4
Inclusión social y equidad	1
Internacionalización	-
Gestión	10
TOTAL PE	23

Metas vigentes por año	
2016	16
2017	20
2018	22
2019	22
2020	21

Avance por Eje		
Eje	Avance General Eje	Avance Aporte al PE
Excelencia	50%	10%
Generación de conocimiento	60%	12%
Transferencia de Conocimiento	30%	6%
Inclusión social y equidad	85%	17%
Internacionalización	0%	0%
Gestión	87%	17%

Avance Global	62%
----------------------	------------

EJE 1: EXCELENCIA

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
1.1. Impulsar la capacitación del personal académico, con el fin de mejorar la enseñanza, la acción social y la investigación de la Institución mediante el uso de las TICs.	1.1.1. Desarrollar un programa de mejoramiento del personal académico que facilite la actualización y capacitación permanente.	1.1.1.1. Dar soporte a la plataforma institucional de mediación virtual (software y hardware), durante la vigencia del plan.	Se adquirieron 2 servidores tipo "blade" de alto rendimiento para implementar una plataforma de aprendizaje social en línea (s-learning), por medio del proyecto "nube académica". Se adquirieron aproximadamente 40 kits para la la producción de material multimedia y se han entregado a METICS para su distribución entre la población docente interesada. Se han brindado 2 cursos presenciales de entrenamiento en el uso de los kits de multimedia, y más recientemente 1 curso virtual para el uso de la plataforma de videoconferencia (Big Blue Button), que se encuentra inmersa dentro del aula virtual (Moodle). Diseño e implementación de sistemas de Nube Institucional a cargo del profesor Ricardo Villalón de la ECCL y del CITIC con la participación de Job Céspedes (METICS) Actualización de versión Moodle de 2.7 a 3.1 Promoción de Moodle Mobile Integración de los cambios del Sistema de Cuentas institucionales del CI. Integración de Normativas e Indicaciones para el "conocido como" El cumplimiento de esta meta se logró durante el año 2018 al 100%, ya que el CI adquirió la cantidad de Kits de multimedia solicitados por METICS, y los entregó a dicha Unidad para la distribución correspondiente.	100%
1.1. Impulsar la capacitación del personal académico, con el fin de mejorar la enseñanza, la acción social y la investigación de la Institución mediante el uso de las TICs.	1.1.1. Desarrollar un programa de mejoramiento del personal académico que facilite la actualización y capacitación permanente.	1.1.1.2. Potenciar la flexibilización curricular de la universidad mediante el uso de las TIC		0%

1.1. Impulsar la capacitación del personal académico, con el fin de mejorar la enseñanza, la acción social y la investigación de la Institución mediante el uso de las TICs.	1.1.1. Desarrollar un programa de mejoramiento del personal académico que facilite la actualización y capacitación permanente.	1.1.1.3. Aumentar la oferta académica virtual de la UCR en al menos 1100 cursos con mediación virtual (alto virtual)	0%
1.1. Impulsar la capacitación del personal académico, con el fin de mejorar la enseñanza, la acción social y la investigación de la Institución mediante el uso de las TICs.	1.1.1. Desarrollar un programa de mejoramiento del personal académico que facilite la actualización y capacitación permanente.	1.1.1.4. Integrar las plataformas de cursos en línea existentes en la UCR	100%
		Se ha fortalecido la plataforma institucional para cursos virtuales (Moodle), liderada por METICS, mejorando las capacidades de los servidores e implementando sistemas de disponibilidad y respaldo de datos, estimulando de esta forma a que los cursos se brinden a través de una única plataforma en línea. El avance en la integración de las plataformas existentes debe ser referenciado por Metics El CI ha brindado soporte continuado a METICS en los aspectos de infraestructura y disponibilidad y METICS ha ido desarrollando la plataforma de cursos en línea. El objetivo se ha cumplido al 100% por parte del Centro de Informática desde el año 2018, y continúa teniendo vigencia a lo largo del 2019.	

EJE 2: GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
2.1. Generar conocimiento científico, tecnológico y sociocultural innovador, que integre la docencia, la investigación, la acción social y las diferentes disciplinas, con el fin de contribuir al acervo del conocimiento en beneficio de la comunidad nacional e internacional.	2.1.1. Fomentar el desarrollo de proyectos y actividades conjuntas entre las diferentes áreas del conocimiento.	2.1.1.1. Fortalecer el procesamiento de datos científicos y la generación de conocimiento a través de los clústeres computacionales de la Institución.	En este momento se está en la elaboración de la documentación para el proceso de compra, con el fin de dar inicio a la primera etapa del proyecto. Se gestionó ante la Rectoría el financiamiento necesario para la primera etapa.	40%
2.1. Generar conocimiento científico, tecnológico y sociocultural innovador, que integre la docencia, la investigación, la acción social y las diferentes disciplinas, con el fin de contribuir al acervo del conocimiento en beneficio de la comunidad nacional e internacional.	2.1.1. Fomentar el desarrollo de proyectos y actividades conjuntas entre las diferentes áreas del conocimiento.	2.1.1.2. Mejorar las herramientas tecnológicas que permiten visibilizar la producción académica y científica institucional.	Se está trabajando en el proyecto de Repositorio de Objetos de Aprendizaje junto con METICS, que tiene como objetivo "establecer un repositorio de objetos de aprendizaje, que se pueda integrar con las plataformas: Kerwá (Repositorio institucional) y aulas virtuales de la Universidad de Costa Rica, el cual permitirá disponer de materiales y recursos digitalizados, que ayuden a las actividades académico-docentes. Dada la nueva Dirección de METICS, el proyecto esta en revisión hasta que se le confirme al CI la reactivación del proyecto. Notas Jorge Alvarado, setiembre 2019: la directora de METICS canceló el proyecto, por tanto, quedó en anteproyecto.	0%

EJE 2: GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
2.1. Generar conocimiento científico, tecnológico y sociocultural innovador, que integre la docencia, la investigación, la acción social y las diferentes disciplinas, con el fin de contribuir al acervo del conocimiento en beneficio de la comunidad nacional e internacional.	2.1.1. Fomentar el desarrollo de proyectos y actividades conjuntas entre las diferentes áreas del conocimiento.	2.1.1.3. Fortalecer la generación de nuevo conocimiento a partir de la mejora en el acceso a la información localizada en repositorios internacionales.	El CI atiende solicitudes de recursos de TI como servidores virtuales y espacios web para unidades que realicen peticiones con el fin de colocar repositorios de diferente índole.	100%
	2.1.2. Potenciar la investigación conjunta a nivel nacional e internacional mediante la participación de redes académicas.	2.1.2.1. Implementar la red académica nacional de investigación vinculada con las redes internacionales (Red CLARA) para potenciar el uso de nuevas herramientas tecnológicas en la docencia e investigación colaborativa.	El Proyecto RANA considera: las gestiones iniciadas desde la Comisión de Directores de TICs de Universidades Públicas ante ICE. La infraestructura de comunicaciones contempla un Backbone 10 G, la Renovación de equipos en el Nivel Agregación se comunican a 10GB , en el nivel de Distribución de 1 a 10 GB y en nivel de Acceso a 1 GB. Un nlace de 1GB con Conare para Red Clara.	100%

EJE 4: INCLUSIÓN SOCIAL Y EQUIDAD

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta Estratégica	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
4.1. Fortalecer las acciones que promuevan una mayor equidad en el ingreso y en el proceso de permanencia hacia una exitosa conclusión de las metas académicas.	4.1.1. Fortalecer las acciones de acompañamiento estudiantil para contribuir con la permanencia y la culminación de los estudios.	4.1.1.1. Disponer de una herramienta para facilitar el intercambio de información entre los colegios y la Universidad.	Se ha realizado el análisis y diseño para el Proyecto de Automatización de Actividades con Instituciones de Educación Secundaria, junto con la Oficina de Orientación, que tiene como objetivos: 1. Permitir agilizar la atención a los centros educativos públicos o privados de educación secundaria a nivel nacional, en concordancia con el principio orientador del quehacer de las universidades; 2. Facilitar el acompañamiento en el proceso de admisión e ingreso a la institución, con el fin de disminuir la incertidumbre en la toma de decisiones académicas, de la población estudiantil aspirante a ingresar y en condición de elegible de la Universidad de Costa Rica. Notas Jorge Alvarado 2019: el proyecto ya está desarrollado en un 85%. Asimismo, se tiene planificado que para la primera semana de octubre, el módulo de escogencia a carrera se estará publicando en ambiente de producción. El 31 de octubre, se hará la presentación oficial del sistema a lo interno de la Universidad y a los orientadores de colegios del país. A partir de ese momento, el sistema quedará oficialmente en producción. De la misma manera, en octubre 2019, se inicia el piloto del módulo de visita a colegios.	85%

EJE 3: TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
3.1. Fortalecer y mejorar la transferencia e intercambio del conocimiento generado en la relación entre Universidad y la sociedad, para profundizar nuestros vínculos con distintos sectores de la comunidad nacional, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población.	3.1.1. Potenciar más espacios de intercambio entre la Universidad y la sociedad, en temáticas de impacto.	3.1.1.1. Propiciar el mejoramiento de la comunicación a través de los medios digitales.	Se han realizado reuniones con personal de la ODI para propiciar la creación de una estrategia para el mejoramiento de la comunicación a través de medios digitales.	5%
3.1. Fortalecer y mejorar la transferencia e intercambio del conocimiento generado en la relación entre Universidad y la sociedad, para profundizar nuestros vínculos con distintos sectores de la comunidad nacional, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población.	3.1.1. Potenciar más espacios de intercambio entre la Universidad y la sociedad, en temáticas de impacto.	3.1.1.2. Estandarizar el proceso de comunicación digital institucional.	Una vez establecida la estrategia para el mejoramiento de las comunicaciones digitales se procederá a socializar los nuevos lineamientos entre la comunidad universitaria.	5%

3.1. Fortalecer y mejorar la transferencia e intercambio del conocimiento generado en la relación entre Universidad y la sociedad, para profundizar nuestros vínculos con distintos sectores de la comunidad nacional, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población.	3.1.1. Potenciar más espacios de intercambio entre la Universidad y la sociedad, en temáticas de impacto.	3.1.1.3. Impulsar la transferencia de conocimiento entre la UCR y la sociedad por medio de herramientas tecnológicas multimedia.	La plataforma esta en desarrollo y su avance se refiere en el punto 2.1.1.2	100%
	3.1.2. Potenciar el emprendimiento y la innovación para el desarrollo de proyectos que atiendan las diferentes necesidades de la sociedad costarricense.	3.1.2.1. Apoyar el emprendimiento y la innovación mediante la Implementación de una plataforma para búsqueda de recursos y generación de ideas.	Se ha definido el perfil del proyecto, sin embargo, no ha sido priorización dentro del portafolio de proyectos del CGI para el Desarrollo de Sistemas.	10%

EJE 5: GESTIÓN

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.1. Diseñar un Sistema de Información Integral que apoye la toma de decisiones de las autoridades universitarias, transparencia y la rendición de cuentas.	5.1.1.1. Dotar a las autoridades universitarias de herramientas tecnológicas que apoyen la toma de decisiones.	El CI mantiene su aporte de la Infraestructura de TI requerida por los sistemas de toma de decisiones como: BIVRA(VRA) y SIUCR(OPLAU)	100%
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.1. Diseñar un Sistema de Información Integral que apoye la toma de decisiones de las autoridades universitarias, transparencia y la rendición de cuentas.	5.1.1.2. Apoyar el desarrollo de una estrategia de Gobierno Abierto en la Institución.	Mediante el proyecto SIIAGC (Sistema de Información Institucional para la Autoevaluación y Gestión de la Calidad), junto con el CEA, en su segunda etapa, se desarrollará un módulo de consulta gerencial, que tendrá información sobre población docente, población estudiantil y población graduada, cada una con su nivel de detalle. A partir de enero 2018, las unidades académicas, en plan piloto, tendrá acceso a toda esa información, incluida la gerencial, pero a nivel de carrera. Se modificó la fecha del plan piloto, debido al cambio de Dirección del CEA y por tanto, se reorganizó el cronograma del proyecto, la puesta en producción entre julio y agosto del 2018	100%
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.1. Diseñar un Sistema de Información Integral que apoye la toma de decisiones de las autoridades universitarias, transparencia y la rendición de cuentas.	5.1.1.3. Mejorar los sistemas de información de gestión administrativa institucionales para disponer de las fuentes adecuadas desde donde se obtienen los datos para los sistemas de apoyo a la toma de decisiones.	Están varios proyectos en marcha de mejora a sistemas institucionales y son los siguientes: 1. Expediente Único: mediante el proyecto Portal Universitario se están mejorando los sistemas de EU en términos de usabilidad, accesibilidad y movilidad. 2. Mantenimiento preventivo de eMatrícula: se realizaron una serie de mejoras a este sistema, entre ellos la autenticación única. 3. Sistema de Admisión Conjunta: junto con la ORI se están realizando mejoras como la inclusión de la UTN, mantenibilidad del sistema y de la información. 4. SisDoc: mediante el proyecto Sistema de Gestión Documental (SIGEDI), se está reprogramando el SisDoc y se le están incluyendo mejoras de proceso, rendimiento, usabilidad y accesibilidad. 5. Recuperación del sistema GECO: mediante este proyecto se está construyendo un nuevo GECO, mejorando su funcionalidad e incluyendo y finalizando toda la gestión de compra desde la solicitud hasta su almacén y entrega.	80%
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.2. Acondicionar la infraestructura física y tecnológica en áreas prioritarias para el desarrollo y humanización del espacio público.	5.1.2.1. Asegurar la continuidad de los servicios básicos en TIC mediante una infraestructura tecnológica adecuada	Se ha realizado el Plan de Continuidad del CDI, incluyendo algunos servicios del CDR. Dicho Plan incluyó el análisis de infraestructura, inventarios de hardware, software y documentación técnica, análisis de riesgos, procedimientos de recuperación (diseño y ejecución de pruebas) y mejora continua.	100%

EJE 5: GESTIÓN

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.3. Desarrollar un Modelo Integral de Gestión de Recurso Humano institucional.	5.1.3.1. Automatizar los procesos de la Oficina de Recursos Humanos, para hacer más eficiente y transparente su gestión.	Mediante el proyecto Portal Universitario se están realizando mejoras de usabilidad, accesibilidad y adaptabilidad móvil a los módulos de curriculum vitae, vacaciones, relación laboral, viáticos locales, viáticos al exterior. Posteriormente incluirán Becas al Exterior, Transportes y Solicitud de Uniformes. Notas Jorge Alvarado 2019: importante indicar acá, que muchos de los procesos a que se refiere este punto, están directamente relación con la Unidad de Tecnologías de ORH y no el CI.	70%
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.3. Desarrollar un Modelo Integral de Gestión de Recurso Humano institucional.	5.1.3.2. Potenciar la capacidad técnica del recurso humano de TI Institucional, para que disponga de mejores conocimientos en la función del quehacer sustantivo.	Se han impartido cursos y talleres de capacitación a los RIDs de las Unidades: 1 curso para 20 RIDs en seguridad en Servidores Linux 2 cursos para 20 RIDs cada uno en base de datos PostgreSQL 1 curso para 20 RIDs instalación y configuración de servidores linux 1 curso para 20 RIDs en conceptos básicos del gestor de contenidos web Drupal 1 curso para 20 RIDs en conceptos avanzados del gestor de contenidos web Drupal. 1 capacitación virtual en antivirus y configuración de la consola de administración. 3 capacitaciones para 20 RIDs gestión de riesgo. Así también se han brindado talleres de capacitación y charlas en seguridad informática, y herramientas de software libre como ofimática libre, navegación segura en internet, correo, firma digital, herramientas de producción audiovisual como Gimp, Audacity y Kdenlive. Por otra parte también se brindó un taller para 15 RIDs sobre el uso de los kits de producción de material multimedia.	100%
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.4. Desarrollar un plan de riesgo en TI.	5.1.4.1. Propiciar una gestión de riesgos aplicada a las TIC para asegurar la continuidad de los servicios y la recuperación adecuada en caso de eventos.	1. Se ha realizado el Plan de Continuidad del CDI, incluyendo algunos servicios del CDR. Dicho Plan incluyó el análisis de infraestructura, inventarios de hardware, software y documentación técnica, análisis de riesgos, procedimientos de recuperación (diseño y ejecución de pruebas) y mejora continua. 2. Se adjudica en noviembre 2017: Contratación de Servicios Profesionales en ingeniería para análisis, propuesta y solución de vulnerabilidades e incidentes de seguridad de la información y comunicaciones con apoyo en las Normas Técnicas para la Gestión y Control de TI, para ser ejecutado en el transcurso del 2018	100%

EJE 5: GESTIÓN

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.5. Mejorar la infraestructura, gobernabilidad, seguridad y calidad de las tecnologías de información y comunicación de la Institución.	5.1.5.1. Desarrollar e implementar el proceso de evaluación y mejoramiento de la plataformas TIC de la institución.	Comisión Institucional de Equipamiento (CIEQ) realiza la renovación de equipo de cómputo en función de las necesidades planteadas por las diferentes unidades de la Institución en el proceso de Plan Presupuesto Anual. En el Centro de Datos de respaldo : - Se cuenta con 300 TB para respaldo de datos a plataformas como el Correo electrónico institucional y parte de la Plataforma de servidores y maquinas virtuales. - Hospedaje para contingencia de Servidores Pagina Web UCR, servidores secundarios DNS y Servidor replica Institucional de BD oracle - Almacenamiento para contingencia con servicios virtuales.	70%

EJE 5: GESTIÓN

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.5. Mejorar la infraestructura, gobernabilidad, seguridad y calidad de las tecnologías de información y comunicación de la Institución.	5.1.5.2. Estandarizar el desarrollo de los sistemas de información en la Institución, mediante la adopción de buenas prácticas y normativa internacional, con el fin de mejorar la funcionalidad de los mismos.	Metodología para la Gestión de Proyectos del Centro de Informática - Mayo 2017 Guía de formatos y contenidos de documentos. Sistema de Gestión de Calidad del CI. Marzo 2017 Mediante la documentación de procesos de desarrollo de sistemas, ADS, está creando y/o actualizando los procedimientos y procesos de sus principales funciones. A su vez, se creó la guía del marco de trabajo SCRUM para ejecutar proyectos de desarrollo de sistemas de información. Además, ACP desarrolló y publicó el Estándar de Diseño de Interfaz Gráfica para Sistemas Institucionales. Junto con la ORI, se realizaron mejoras de seguridad en los sistemas SAE y eMatrícula, para que éstos autentiquen mediante el LDAP, como única cuenta institucional. A su vez se está desarrollando el Shibboleth con solución de punto único de autenticación. Mediante del proyecto de Firma Digital, se ha creado toda la infraestructura necesaria para dar el soporte a servicios de firma digital de persona física. Adicionalmente, se han desarrollado soluciones específicas, con la posibilidad en LibreOffice de firmar los documentos. Notas Jorge Alvarado 2019: Se han creado los procedimientos para la gestión de proyectos, mantenimiento de sistemas, análisis y diseños de sistemas, gestión de arquitectura, operaciones y valoración de proyectos. Se está escribiendo el procedimiento de desarrollo de sistemas. Durante el 2019 se estarán probando a lo interno de ADS, para en enero 2020 publicarlos a la comunidad universitaria.	70%

EJE 5: GESTIÓN

Objetivo Estratégico	Estrategia	Meta	Justificación / Observaciones al 2019	Avance al 2019
5.1. Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.	5.1.5. Mejorar la infraestructura, gobernabilidad, seguridad y calidad de las tecnologías de información y comunicación de la Institución.	5.1.5.3. Impulsar e implementar el software para servicios y plataformas de usuario que mantenga los principios de soberanía tecnológica y acceso abierto a los datos y código fuente del software para la Universidad de Costa Rica.	Mediante el proyecto del SIAGC, más el aporte de otros proyectos como el SIGEBI, SAU y Reconocimiento de Materias, se ha desarrollado un framework inicial y básico para el desarrollo en lenguaje Java, así como la posibilidad de usar documentos, en el SIGEDI, en formato abierto. Agosto del 2017, siendo 255 unidades que participan en el Proyecto de Migración Institucional hacia Software Libre y Formatos Abiertos, con 53 unidades que completaron el proceso de migración, 54 unidades reportan algún grado de avance, y 148 que aún no se integran al proceso de Migración Institucional de las herramientas de Ofimática en Software Libre. En el periodo del año 2016 y 2017, hay más de 800 personas capacitadas. En el 2017 la participación en capacitaciones presenciales presentó una tendencia a la baja, considerando la disponibilidad de horarios, el traslado a las instalaciones en las que se realiza las capacitaciones y demás factores que afectan la participación en los cursos presenciales; por lo que se trabaja en el preparar material digital y cursos virtuales. Tanto en el año 2016 como en 2017 se ha trabajado el tema de divulgación y comunicación relacionados con Software Libre y Formatos Abiertos. Esto mediante campañas en redes sociales (Facebook, Twitter y canales de difusión en Telegram), correo electrónico, boletín universitario UCRInforma de la ODI, charlas y exposiciones. Se realizó la contratación de servicios técnicos, finales 2017, para liberar en el 2018 de los siguientes complementos para Libre Office: a. Complemento para el control de oficios. b. Complemento de galería de imágenes institucional. c. Realizar actualización remota de LibreOffice. d. Plantillas de documentación. e. Complemento de SmART f. Complemento de accesibilidad para LibreOffice. Así como el mantenimiento del complemento para Firma Digital Avanzada.	75%