

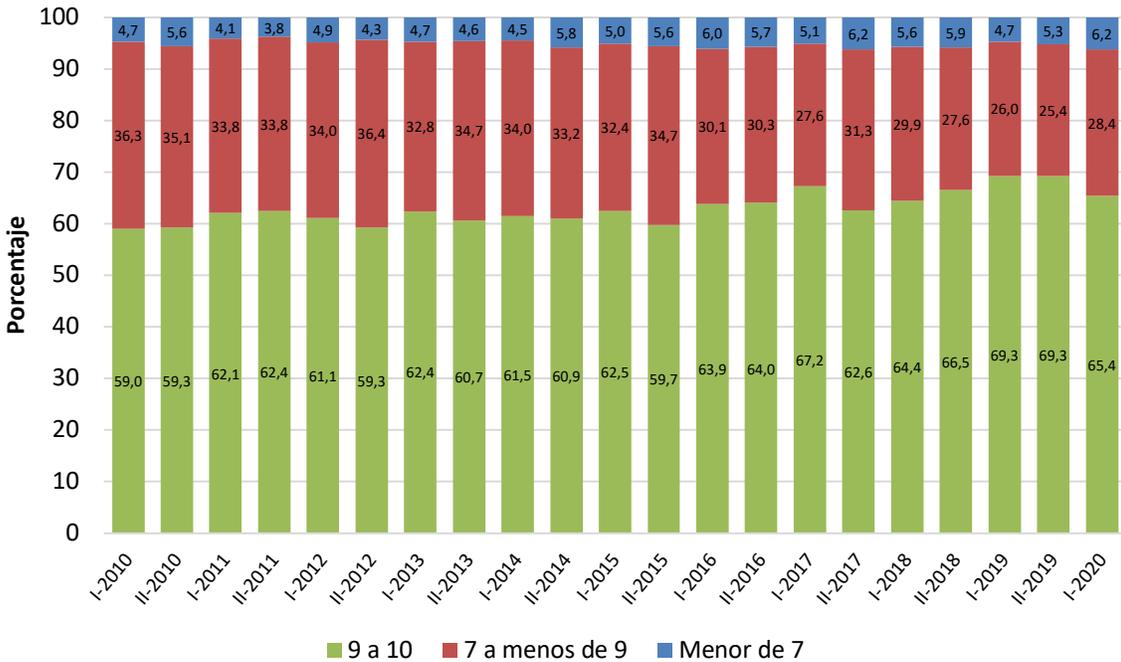
Evaluación del desempeño docente en la Universidad de Costa Rica

La Sección Técnica de Evaluación Académica (STEA) del Centro de Evaluación Académica (CEA) de la Universidad de Costa Rica (UCR) es la encargada de apoyar los procesos de evaluación del desempeño docente de las escuelas, facultades y sedes de esta casa de enseñanza superior.

Para ello, cada ciclo lectivo recibe solicitudes para brindar ese apoyo, el cual consiste en la asesoría para realizar el proceso, proveer el cuestionario a utilizar para recolectar las percepciones estudiantiles respecto al desempeño docente, gestionar las respuestas estudiantiles y, finalmente, devolver los resultados de manera oportuna a la dirección de cada unidad académica solicitante, para que, desde ahí, se tomen las decisiones que se crean oportunas para lograr el objetivo de este proceso: la mejora de la actividad docente en la UCR.

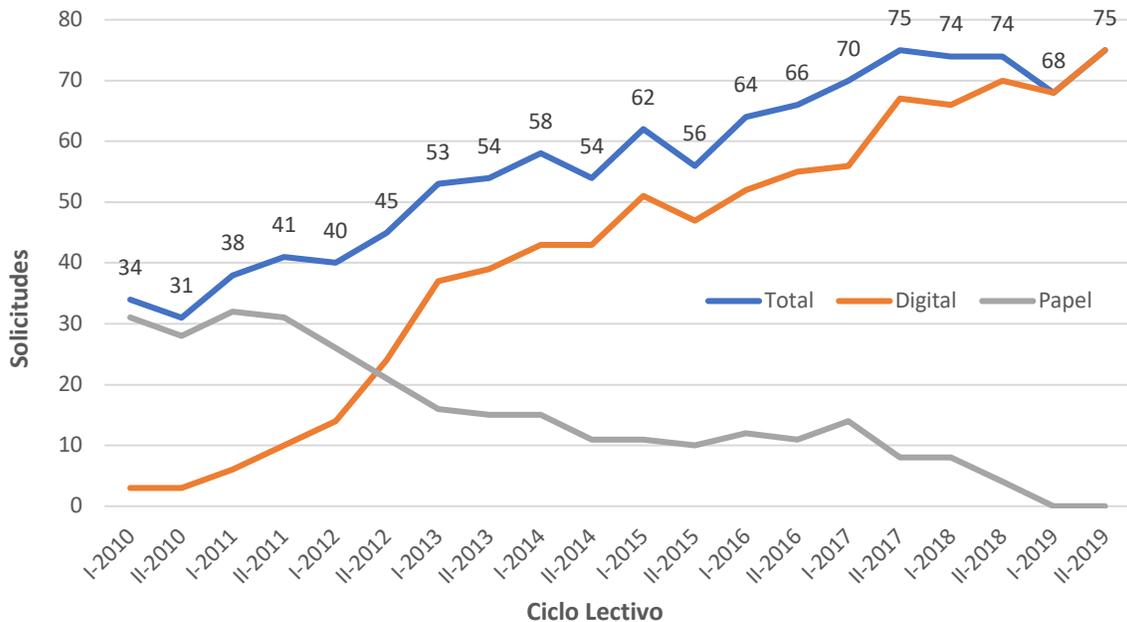
Así, cada semestre se evalúa a cerca de 3.000 docentes que imparten alrededor de 5.000 grupos de cursos. Tal como se observa en el gráfico 1, lo usual, es que la mayor parte del profesorado obtenga notas altas (entre 9 y 10 en una escala de 0 a 10). Esta tendencia se mantiene aún en el primer ciclo lectivo del 2020, cuando la pandemia generada por el COVID-19 obligó a migrar todos los cursos de la Universidad a una enseñanza virtual de emergencia.

Gráfico 1
Universidad de Costa Rica: Distribución porcentual de grupos en los que su docente fue evaluado según nota obtenida por el profesorado, I-2010 a I-2020



Adicionalmente, la distribución de notas también se ha mantenido a pesar de que, tal como se observa en el gráfico 2 la cantidad de solicitudes para realizar evaluación del desempeño docente pasó de 34 en el I-2010 a 75 en el II-2019 (un aumento del 121%) y de que la cantidad de solicitudes que eran atendidas utilizando cuestionarios digitales pasó de un porcentaje muy bajo a ser el 100% en ese mismo periodo.

Gráfico 2
Universidad de Costa Rica: Solicitudes de apoyo de unidades académicas para evaluación docente atendidas por la STEA por ciclo lectivo, según tipo, I-2010 a II-2019



Nota: Algunas unidades académicas realizan solicitudes separadas para sus diferentes carreras o recintos, o bien, utilizando diferentes modalidades de evaluación, por lo que se contabilizan más de una vez, pues cada solicitud implica atención individualizada a cada caso. En el 2019, tomado en cuenta que eran pocas las unidades que solicitaban el uso de cuestionarios impresos, se eliminó esa modalidad.

El cuestionario utilizado y otra documentación relacionada con la evaluación del desempeño docente en la UCR pueden ser consultados en la página web del CEA (www.cea.ucr.ac.cr)