

**Universidad de Costa Rica**  
**Oficina de Recursos Humanos**  
**Área de Desarrollo Humano**  
**Unidad de Gestión del Desempeño**

**Informe para Gobierno Abierto:**  
**Proceso de Gestión del desempeño al personal**  
**administrativo de la Institución**

**Octubre 2021**

## **I. Presentación**

La información que se presenta a continuación corresponde a los resultados de evaluación del personal administrativo en la Institución del periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2020.

El proceso se efectuó durante el primer trimestre del presente año, utilizando la metodología de aplicación que implica la evaluación por factores de desempeño para la totalidad del personal administrativo y una evaluación por metas del puesto de trabajo y factores de desempeño para las jefaturas administrativas.

Cabe señalar, que la Vicerrectoría de Administración aprobó una prórroga del proceso al 31 de mayo de 2021 mediante la Resolución VRA-17-2021 y algunas dependencias continuaron su proceso evaluativo (por múltiples motivos) durante el mes de junio.

A solicitud de la instancia que solicita el presente informe, los datos que se presentan se encuentran actualizados al 30 de junio del año en curso.

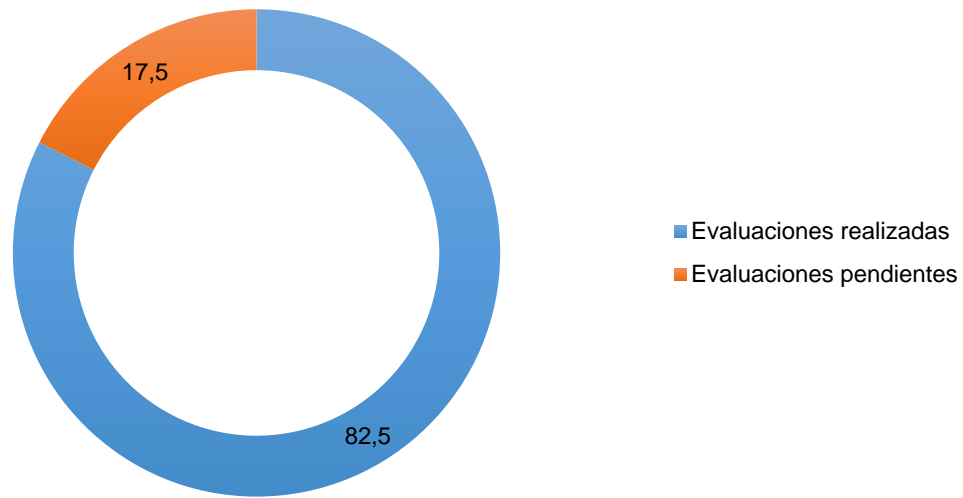
Es importante mencionar, que actualmente se amplió nuevamente la prórroga de evaluación al 30 de setiembre de 2021 por decisión de la Vicerrectoría de Administración, que fue comunicada mediante la resolución VRA-35-2021.

Dos factores importantes tuvieron impacto y fueron considerados en el proceso evaluativo en este periodo, debido a que implicó la adaptación correspondiente para garantizar la continuidad de los servicios y actividades laborales: 1- Los cambios abruptos de la dinámica de las unidades, roles de trabajo y modalidad laboral debido a la pandemia por COVID-19. 2- El cambio en la Administración Superior en la Institución que implicó el nombramiento nuevas autoridades jerárquicas y jefaturas en unidades de trabajo.

## **II. Datos generales de los resultados de evaluación a nivel institucional**

A continuación, se muestra la cobertura del proceso evaluativo realizado en la Institución para el personal administrativo. El alcance y resultados de este evidencian el logro de la evaluación de 3318 personas funcionarias.

Gráfico N°1. Porcentaje de cobertura institucional del proceso evaluativo 2020 en la Universidad de Costa Rica

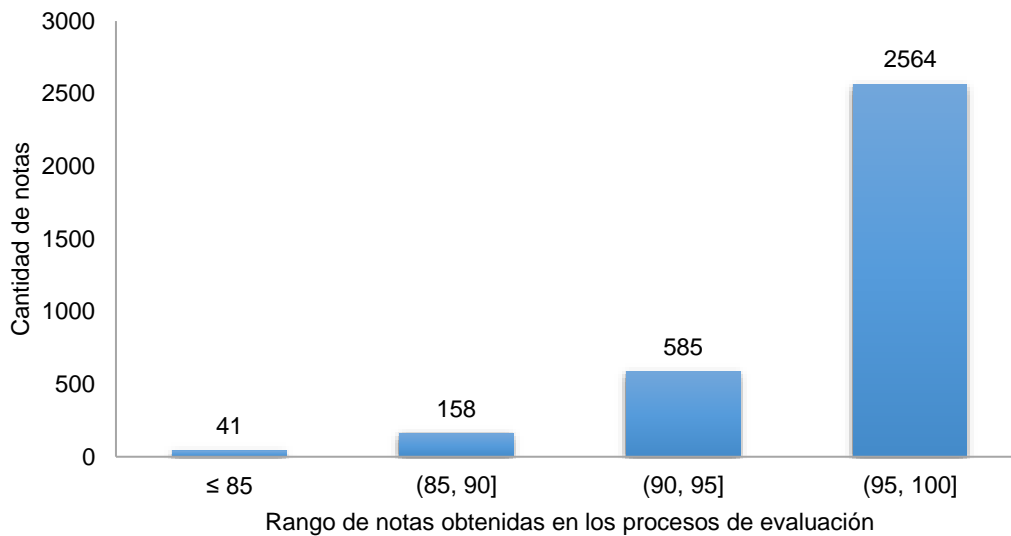


4022 funcionarios administrativos evaluables en la UCR  
 3318 funcionarios administrativos evaluados

Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 30 de junio 2021.

A continuación, se muestra la tendencia de notas obtenidas por el personal administrativo a nivel general:

Gráfico N°2. Distribución de notas finales obtenidas en los procesos de evaluación del Desempeño realizados en el periodo de enero a junio 2021.



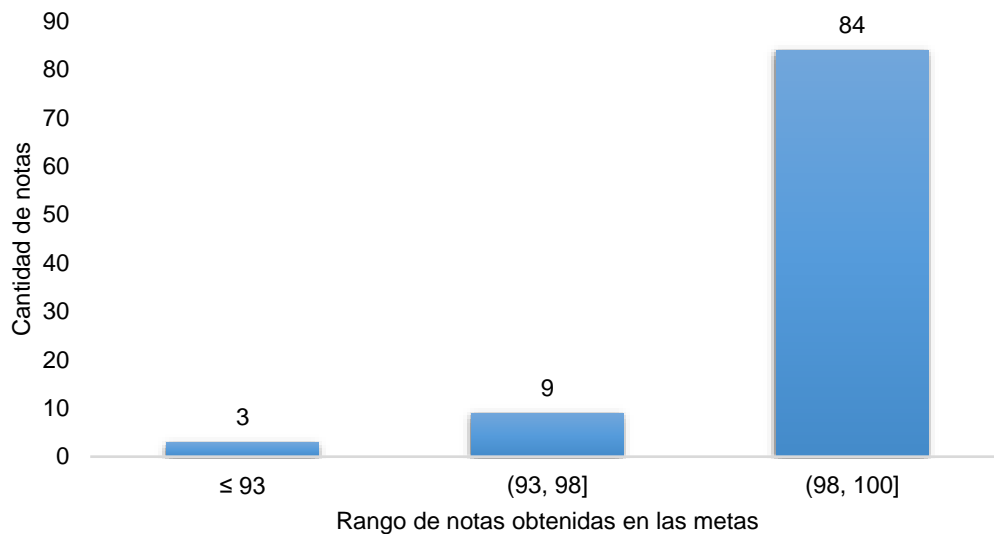
Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 30 de junio 2021.

En este histograma se observa que la mayor cantidad de notas se acumula a la derecha, principalmente en el rango de notas de 95 a 100. La distribución de notas muestra que conforme se tengan notas menores al promedio, la frecuencia de las notas comienza a disminuir (**nota final obtenida promedio= 95**). Por lo tanto, se observa que en la evaluación del personal administrativo de forma masiva en la Institución existió una tendencia hacia las calificaciones sobresalientes a nivel general.

Por otra parte, cabe señalar que debido a que a las jefaturas administrativas se les asigna metas relacionadas con la naturaleza de su puesto y los principales productos o servicios que brindan, a estos puestos se les evaluó tanto por estas metas como por factores de desempeño.

El siguiente gráfico muestra a nivel general las notas que se obtuvieron por el rubro de metas para estas jefaturas.

Gráfico N°3. Distribución de notas obtenidas en la sección de las metas de los procesos de evaluación del Desempeño realizados en el periodo de enero a junio 2021 (96 procesos registran metas).



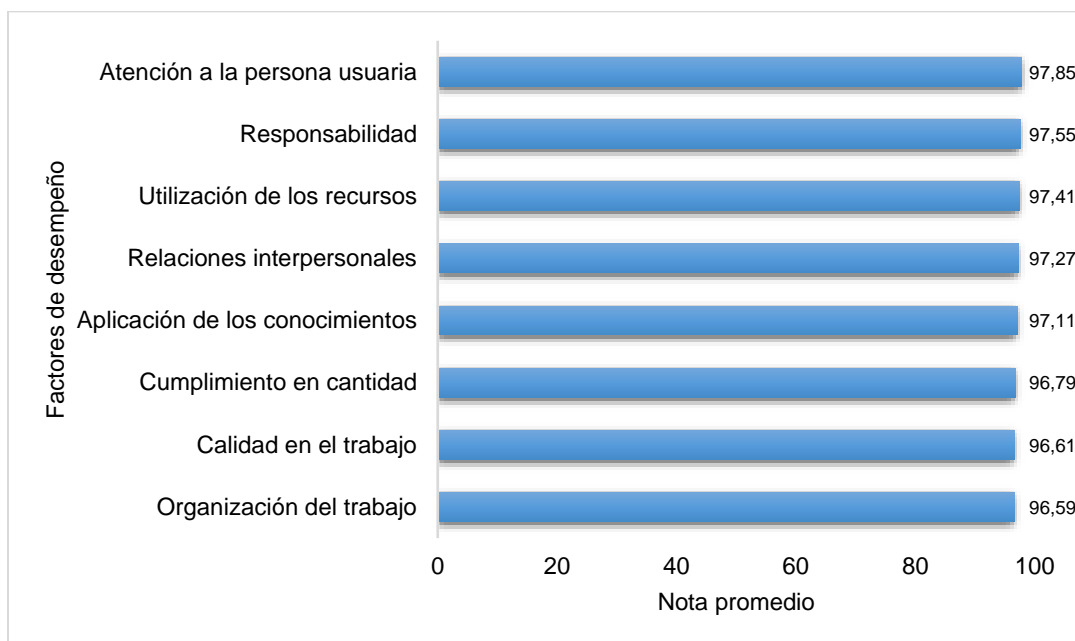
Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 30 de junio 2021.

En el histograma anterior se observa que la mayor cantidad de notas se acumula a la derecha, principalmente en el rango de notas de 98 a 100. La distribución de

notas muestra que conforme se tengan notas menores al promedio la frecuencia de las notas comienza a disminuir (**nota final obtenida promedio= 98**). Lo anterior, evidencia la tendencia que se dio a nivel institucional en relación con el proceso evaluativo y las calificaciones obtenidas que se orientan hacia niveles satisfactorios.

Por otra parte, es importante analizar la tendencia de las calificaciones que a nivel general se obtuvieron por cada uno de los factores de desempeño. El siguiente gráfico demuestra la tendencia por factor.

Gráfico N°4. Nota promedio obtenida en cada factor de desempeño laboral evaluado del periodo 2020



Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 30 de junio 2021.

Se observa en el gráfico anterior que el factor “Organización del trabajo” presenta la nota promedio más baja, con una diferencia de 1,26 en promedio con el factor “Atención a la persona usuaria” que corresponde a la nota promedio más alta. Sin embargo, todos los factores tienen una nota promedio superior a 96 lo cual es considerado un nivel sobresaliente.

Lo indicado, corresponde con la tendencia general de las calificaciones obtenidas por el personal administrativo en la Institución.