



**Universidad de Costa Rica**  
**Vicerrectoría de Acción Social**

**Informe de labores, periodo 2020**

**Dra. Sandra Araya Umaña**  
**Vicerrectora**

## Colaboradores

- Licdo. Mauricio Álvarez Mora, Kioscos Socioambientales
- Bach. Jhonny Arias Aguilar, Red Institucional para Pueblos Indígenas
- Mag. Sylvia Carbonell Vicente, Radioemisoras de la Universidad de Costa Rica
- Licda. Xinia Camacho Lizano, Unidad Administrativa
- Licda. María Gabriela Campos Soto, PROIN
- Ing. Minor Cordero Jiménez, Unidad de Vinculación Estudiantil
- Ing. Willy Walsh Cortés, Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación
- Licdo. Donny Fernández Pérez, Unidad Administrativa
- Licda. Lilly Díaz Gamboa, Unidad de Cultura y Patrimonio
- Bach. Alejandra Guevara Chaves, Pueblos y Territorios Indígenas
- Licda. Laura Martínez, Semanario Universidad
- Licda. Gabriela Mayorga López, Oficina de Divulgación e Información
- M.Sc. Evelyn McQuiddy Padilla, Unidad de gestión, CIL Y CIUS
- Licda. Evelyn Molina Montenegro, Educación Permanente, Educación Continua y Servicios
- Licdo. Marlon Mora Jiménez, Canal UCR

3

- Licdo. César Noguera Núñez, Iniciativas Estudiantiles de Acción Social
- Sr. Matias Reyes Espinal, Unidad de Audio
- Licda. Maureen Rodríguez Cruz, Unidad de Comunicación
- Licda. Victoria Salazar Chaves, Iniciativas Estudiantiles de Acción Social
- Licda. Sofía Segura Cano, PIAM

### **Revisión y edición de contenido**

- M. Sc. Mariana Buzó Garay, Unidad Administrativa

### **Guía de estilo**

- Sra. Emily Campos Gutiérrez, Unidad Administrativa
- Sr. Allan Delgado Sandí, Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación
- Licda. Dorys Mercado Calero, Unidad Administrativa

### **Revisión filológica**

- Bach. María de los Ángeles Villalobos Chaves

# Contenido

<b>1</b>	<b><i>Introducción general</i></b> .....	<b>8</b>
<b>2</b>	<b><i>La adaptación y la respuesta institucional ante las nuevas necesidades de la acción social</i></b> .....	<b>9</b>
2.1	<b>Reactivación paulatina de proyectos de acción social</b> .....	<b>9</b>
2.1.1	<b>Resultados</b> .....	<b>10</b>
	Tabla 1. Proyectos de acción social en las modalidades virtualizables y parcialmente virtualizables..	11
	Tabla 2. Proyectos de acción social de acuerdo con la modalidad y grado de virtualidad.....	11
	Tabla 3. Distribución de proyectos por temática.....	12
	Figura 1. Distribución de proyectos según actividades y niveles de acción.....	13
2.2	<b>Propuesta estratégica de la Vicerrectoría de Acción Social en el marco de la emergencia COVID-19</b> .....	<b>13</b>
2.2.1	<b>Eje 1. Orientación a las personas responsables de proyectos de acción social hacia la modificación en nuevas formas de gestión en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19</b> .....	<b>13</b>
2.2.2	<b>Eje 2. Articulación y promoción de acciones a lo interno y externo de la universidad en el vínculo universidad-sociedad para la continuidad de los proyectos de acción social en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19</b> .....	<b>14</b>
2.2.3	<b>Eje 3. Facilitación y mediación de procesos de acción social en comunicación y divulgación para la continuidad de los proyectos de acción social en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19</b> ..	<b>14</b>
2.2.4	<b>Resultados</b> .....	<b>15</b>
	Tabla 4. Colaboraciones concretas con instituciones, asociaciones y organizaciones hasta octubre de 2020.....	15
	Fondos concursables.....	21
	Tabla 5. Propuestas participantes en los Fondos Concursables 2020.....	21
	Fondo de Incentivos para el Desarrollo de Proyectos de Acción Social.....	22
	Tabla 6. Propuestas presentadas FUNDAVAS.....	23
	Figura 2. Fondo de Incentivos FUNDAVAS.....	24
	Tabla 7. Taller sobre herramientas de audio y video con celulares inteligentes.....	25
	Tabla 8. Taller de redacción de notas periodísticas para la web.....	25
2.3	<b>Plan de Acción VAS 2020</b> .....	<b>27</b>
2.3.1	<b>Objetivo general</b> .....	<b>27</b>
2.3.2	<b>Objetivos específicos</b> .....	<b>28</b>
	Figura 4. Plan de Acción VAS.....	29
2.3.3	<b>Resultados</b> .....	<b>29</b>
	Tabla 9. Zonas geográficas de incidencia virtual según los ejes temáticos del plan.....	30
	Figura 5. Capacitaciones para la prueba de aptitud académica.....	36
2.4	<b>Flexibilización presupuestaria debido a la situación de la emergencia sanitaria</b> .....	<b>37</b>
2.4.1	<b>Resultados</b> .....	<b>37</b>
	Tabla 10. Apoyos extraordinarios.....	39
2.5	<b>Protocolo de trabajo con comunidades en el marco de la emergencia COVID-19</b> .....	<b>41</b>
2.6	<b>Aprobación de actividades presenciales de los proyectos de acción social</b> .....	<b>41</b>
2.7	<b>Acceso a la virtualidad desde la Plataforma UCR Global</b> .....	<b>41</b>

2.7.1. Resultados.....	42
<b>2.8 Facilitar canales de comunicación con las comunidades participantes y las personas estudiantes que apoyan el desarrollo de los proyectos.....</b>	<b>43</b>
2.8.1. Resultados.....	43
<b>2.9 Gira para la entrega de materiales y chips telefónicos.....</b>	<b>43</b>
2.9.1. Resultados.....	44
Tabla 11. Entrega de materiales y chips telefónicos.....	45
<b>2.10 Accesibilidad al trabajo remoto para las personas funcionarias de la VAS.....</b>	<b>46</b>
2.10.1. Resultados.....	46
<b>2.11 Apertura de la oficina de la Vicerrectoría de Acción Social.....</b>	<b>46</b>
<b>2.12 Accesibilidad a equipos que faciliten el desarrollo de los proyectos.....</b>	<b>46</b>
2.12.1. Resultados.....	47
<b>2.13 Certificados digitales.....</b>	<b>47</b>
<b>2.14 Trabajo Comunal Universitario (TCU). Flexibilización y matrícula.....</b>	<b>47</b>
2.14.1. Resultados.....	47
Matrícula.....	47
Los casos especiales corresponden a estudiantes que solicitaron matrícula y no lograron cupo. De este total, hay 120 estudiantes que tienen el 90% de los créditos aprobados por lo que la Unidad de TCU, buscará ampliar los cupos en los distintos proyectos. Este grupo será el prioritario y esta acción se extenderá para el sector estudiantil que tenga el 50% de los créditos aprobados.....	48
Tabla 12. Comparativo matrícula TCU 2019 Y 2020.....	48
Un total de 2812 estudiantes que concluyeron el TCU.....	48
<b>2.15 Apoyo a las Unidades Académicas.....</b>	<b>49</b>
Tabla 13. Apoyo académico de la VAS a unidades académicas.....	49
<b>2.16 Apoyo a la regionalización universitaria.....</b>	<b>49</b>
Tabla 14. Apoyo a la regionalización universitaria.....	50
<b>3 Procesos, proyectos activos y ejecutados durante el 2020.....</b>	<b>51</b>
<b>3. 1 Procesos.....</b>	<b>51</b>
3.1.1. Reglamento de Acción Social.....	51
3.1.2. Premio Acción Social 2020 María Eugenia Dengo Obregón.....	51
Figura 6. Premio de Acción Social María Eugenia Dengo Obregón-2020.....	52
<b>3.2 Proyectos.....</b>	<b>52</b>
Figura 7. Datos de proyectos activos durante el 2020.....	53
3.2.1 Trabajo Comunal Universitario.....	53
Figura 8. Proyectos vigentes entre enero-octubre 2020.....	54
Figura 9. Proyectos de TCU por temática, enero-octubre 2020.....	55
Figura 10. Proyectos de TCU por provincia 2020.....	56
3.2.2 Iniciativas Estudiantiles de Acción Social.....	56
Figura 11. Distribución de estudiantes según sede.....	57
Figura 12. Distribución de estudiantes según carrera.....	58
Figura 13. Distribución de proyectos según los ejes temáticos.....	59
Figura 14. Distribución de los proyectos según la provincia.....	60
3.2.3 Educación Continua.....	60

Figura 15. Proyectos de la Unidad de Educación Permanente, Educación Continua y Servicios, distribuidos por área académica.....	61
Figura 16. Proyectos de la Unidad de Educación Permanente, Educación Continua y Servicios, distribuidos por región.....	62
3.2.4 Extensión Cultural.....	62
Tabla 15. Proyectos de Cultura y Patrimonio distribuidos por temática.....	62
Tabla 16. Proyectos de Cultura y Patrimonio distribuidos por región.....	63
3.2.5 Histórico 2012-2020 VAS.....	63
<b>4 Poblaciones beneficiadas y zonas de impacto.....</b>	<b>63</b>
Tabla 17. Proyectos y zonas geográficas de acción.....	63
Tabla 18. Poblaciones participantes de los proyectos de acción social.....	65
<b>5 Virtualización de los proyectos y los programas de la Vicerrectoría de Acción Social...67</b>	
5.1 Comunicación y virtualización de la acción social.....	67
5.1.1 Unidad de Comunicación de la VAS.....	67
5.2 Proyectos.....	77
5.2.1 Vicerrectoría de Acción Social.....	77
5.2.1.1 Danza Universitaria.....	77
5.2.1.2 Cine Universitario.....	77
5.3 Programas.....	78
5.3.1. Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM).....	78
Tabla 19. Cursos ofertados en el II ciclo 2020.....	81
5.3.2. Programa Institucional de Atención Integral Universitaria para niñas y niños menores de seis años (CIUS).....	83
Tabla 20. Niñez y edad atendida por el Centro Infantil Universitario.....	83
Figura 17. Niño de dos años recibiendo su clase virtual, nivel 2 CILEM, Sede Occidente.....	85
5.3.3 Centro Infantil Laboratorio.....	87
Tabla 21. Experiencias específicas para la niñez del CIL y sus familias.....	88
Tabla 22. Experiencias dirigidas a la población adulta (usuaria del servicio CIL, o perteneciente a la comunidad Universitaria).....	90
5.3.4. Programa Kioscos Socioambientales.....	91
Tabla 23. Principales logros y procesos realizados en el contexto de la virtualidad.....	91
5.3.5. Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior (PROIN).....	96
Figura 18. Dispositivos Electrónicos disponibles por Hogar de cada estudiante de PROIN 2020.....	98
Figura 19. Tipo de Conexión a Internet que utiliza en el Hogar 2020.....	98
Tabla 24. Cursos libres de PROIN durante el I y II semestre 2020.....	100
Tabla 25. Continuación de Cursos libres de PROIN durante el I y II semestre, 2020.....	101
5.4 Órganos adscritos a la Vicerrectoría de Acción Social.....	102
5.4.1 Oficina de Divulgación e Información.....	102
5.4.2. Radioemisoras UCR.....	106
5.4.3 Canal 15 UCR.....	109
5.4.4. Semanario Universidad.....	110
<b>6 Procesos administrativos de apoyo.....112</b>	
6.1 Control de plazas de la VAS.....	112

6.2 Estudio del presupuesto asignado en plazas de la Vicerrectoría de Acción Social frente al catálogo de plazas y la relación de puestos.....	112
6.3 Solicitud de conversión de plazas docentes a plazas administrativas de la Vicerrectoría de Acción Social.....	113
6.4 Estado de saldos de vacaciones del personal de la VAS.....	114
6.5 Gestión de control de activos.....	114
6.6. Ejecución presupuestaria.....	114
Tabla 26. Resumen por equivalencia contable.....	114
Tabla 27. Tiempo extraordinario.....	115
Tabla 28. Resumen del fondo de desarrollo y recursos CONARE.....	116
6.7 Ejecución de gastos de Unidades Académicas.....	117
6. 8 Procesos de apoyo - Unidad de audio.....	117
<b>7. Los aportes a la acción social desde las comisiones del Consejo Nacional de Rectores (CONARE).....</b>	<b>118</b>
7.1 Comisión de Enlace de Regionalización del Consejo Nacional de Rectores (CER).....	118
7.1.1. Resultados.....	118
7.2 Subcomisión de capacitación.....	119
7.2.1 Resultados.....	119
7.3 Subcomisión Evaluadora de Proyectos.....	120
7.3.1. Resultados.....	120
7.4 Subcomisión de Gestión del Riesgo de Desastres.....	121
7.4.1 Resultados.....	121
7.5 Subcomisión de Pueblos y Territorios Indígenas.....	122
7.5.1 Resultados.....	122
7.6 Subcomisión Aula Móvil.....	123
7.6.1 Resultados.....	123
<b>8. Conclusión.....</b>	<b>124</b>
<b>9 Referencias bibliográficas.....</b>	<b>125</b>
<b>10 Anexos.....</b>	<b>125</b>

# 1 Introducción general

Desde el año 1974, la acción social de la Universidad de Costa Rica se ha caracterizado por su gestión arraigada a lo territorial, lo que se ha evidenciado en el alto impacto en las relaciones sociales, las construcciones de vínculos, afectividades, identidad colectiva, entre otros.

Este elemento territorial tan importante fue limitado, o más bien pausado, debido a las directrices sanitarias emitidas por el Ministerio de Salud, debido a emergencia nacional por la COVID-19 durante el año 2020.

El escenario sanitario, social y económico asociado con la pandemia de Covid-19 recrudeció las enormes desigualdades sociales de carácter sistémico que existían desde décadas pasadas, en particular desde 1980. Esta situación sanitaria de emergencia nacional fue un desafío para la Vicerrectoría de Acción Social, tanto a lo interno como a lo externo de esta y en este sentido fueron diversos los cambios, los aprendizajes y los ajustes que se hicieron para continuar construyendo y fortaleciendo el vínculo universidad-sociedad.

Esta situación ameritó una nueva manera de repensar el trabajo con comunidades, por un lado, en cuanto a las necesidades y los intereses de los grupos participantes de los diferentes proyectos de acción social y, por otro, con respecto a las herramientas tanto individuales como colectivas con las que contaban las personas responsables y colaboradoras de los proyectos desde la modalidad virtual.

La Vicerrectoría de Acción Social (VAS) está conformada por Unidades, Órganos Adscritos y Programas de Acción Social, los cuales se citan a continuación:

*Unidades:* Cultura y Patrimonio (tuvo modificaciones en los objetivos generales y específicos en el presente año), Educación Permanente-Educación Continua y Servicios, Vinculación Estudiantil, Administrativa, Tecnologías de Información y Comunicación, Audio.

*Organos adscritos:* Oficina de Divulgación e Información. Canal UCR, Semanario Universidad y Radioemisoras UCR.

*Programas de acción social:* Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor, Programa Institucional de Atención Integral Universitaria para niños y niñas menores de seis años, Centro Infantil Laboratorio, Programa Kioskos Socioambientales y el Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva en la Educación Superior.

Es por ello, que el presente informe da cuenta de la acción en su conjunto y enunciará a las diferentes instancias en el momento oportuno de acuerdo a los resultados y acciones. Para la elaboración del presente documento, se solicitó a las instancias ante mencionadas que enviaran un informe en función de cuatro aspectos principales: 1) el objetivo general y específico de cada unidad; 2) descripción de la planificación anual; 3) procesos desarrollados y principales resultados; y 4) adaptación y respuesta de su unidad ante las nuevas necesidades de la acción social. Una vez enviados los documentos, se unificaron en este informe. Los apartados presentados por las partes se copiaron textualmente, con el fin de respetar la autonomía en la redacción de cada unidad; además, los datos se complementaron con aspectos sobre procesos, documentos, minutas e informes elaborados en el presente año.

Este informe se divide en seis apartados, a saber: la adaptación y la respuesta institucional ante las nuevas necesidades de la acción social, procesos, proyectos activos y ejecutados durante el 2020, poblaciones beneficiadas y zonas de impacto, virtualización de los proyectos y programas de la VAS, procesos administrativos de apoyo y aportes a la acción social desde las comisiones del Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

## **2 La adaptación y la respuesta institucional ante las nuevas necesidades de la acción social**

La visión y el papel fundamental de la acción social, en el contexto de la emergencia sanitaria actual, exigió que la Vicerrectoría de Acción Social direccionara la articulación de la acción social a partir de los insumos, aportes y visiones de los distintos proyectos así como las desarrolladas por las distintas organizaciones de la sociedad civil.

El vínculo universidad - sociedad, históricamente caracterizado por la presencialidad, se logró mantener en un contexto en que el acceso diferenciado a la tecnología era aun más evidente por la pandemia y ello fue posible por las distintas estrategias ejecutadas por la VAS, las cuales se describen a continuación:

### **2.1 Reactivación paulatina de proyectos de acción social**

Por medio de la Circular VAS-20-2020 (ver Anexo 1), se solicitó a las distintas unidades académicas el llenado de una matriz de vaciamiento de información en la que los distintos proyectos brindaron información actualizada respecto de las actividades que virtualizaron y los recursos necesarios para alcanzar lo planteado. Se sistematizó la información en una plantilla de Excel donde se incluyeron categorías importantes, tales como:

- 1 Temática del proyecto: Distribuidas en las áreas de educación, socioproductividad, salud, cultura, arte y recreación, derechos humanos, gestión del riesgo y ambiente.

- 2 Población: Dichas categorías se construyeron a partir de consideraciones macro de población, cuya elaboración consideró clasificaciones de referencias como el Manual de Perfiles Ocupacionales de la Caja Costarricense de Seguro Social (2014) e instrumentos nacionales como el Censo de Población del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2011).
- 3 Grado de virtualidad: De acuerdo con las respuestas de las personas responsables de proyectos, y de la descripción de las actividades que se virtualizaron y las que no fueron posible, lse clasificó cada uno de los proyectos en virtualizable, parcialmente virtualizable, no virtualizable, suspendido.
- 4 Vinculación directa con la COVID-19: Se categorizaron las actividades de acuerdo a si estas guardaban relación con la emergencia sanitaria o no, o si el proyecto estaba apoyando acciones en dicho contexto o no.
- 5 Nivel de acción de los diferentes proyectos: El primer nivel es el de **incidencia**, en el cual se describe a aquellos proyectos que lograron virtualizar sus actividades, pero con participación directa de las personas participantes de los diferentes proyectos; el segundo nivel es el de **producción**, el cual responde a aquellos proyectos que priorizaron elaborar material de apoyo a la virtualización, la divulgación o el ajuste de las actividades iniciales, que no se pudieron llevar a cabo por la limitante de presencialidad, por dicho motivo se procedió a elaborar y difundir materiales necesarios para las diferentes poblaciones participantes, o comunidad universitaria; el tercer nivel corresponde a la **gestión de la información**, a partir del cual varios proyectos se dieron a la tarea de aprovechar la modalidad virtual para organizar información, documentación, investigaciones, contenidos, diagnósticos con los que contaban y aquellos que decidieron elaborar alguna sistematización del proyecto, de sus experiencias, memorias de los grupos con los cuales vienen trabajando. Además, se incluyeron categorías de Bité, necesarias para la actualización de la información, como la zona geográfica y el objetivo general de cada proyecto.

### 2.1.1. Resultados

De un total de 764 proyectos de acción social, 682 completaron las matrices de información (actualizado en agosto de 2020). De estos, 401 proyectos responden a la modalidad de Acción Social y Extensión Docente, 100 a Extensión Cultural, 21 a las Iniciativas Estudiantiles de Acción Social y 159 proyectos a Trabajo Comunal Universitario. En la tabla 1 se comparten los proyectos en modalidad parcialmente virtualizables y virtualizables, los cuales fueron resumidos según la información de la tabla 2.

**Tabla 1. Proyectos de acción social en las modalidades virtualizables y parcialmente virtualizables**

<b>Proyectos de Acción Social</b>	<b>Cantidad de proyectos</b>
Virtualizables	242
Parcialmente virtualizables	356
<b>Total proyectos en virtualidad</b>	<b>598</b>

**Tabla 2. Proyectos de acción social de acuerdo con la modalidad y grado de virtualidad**

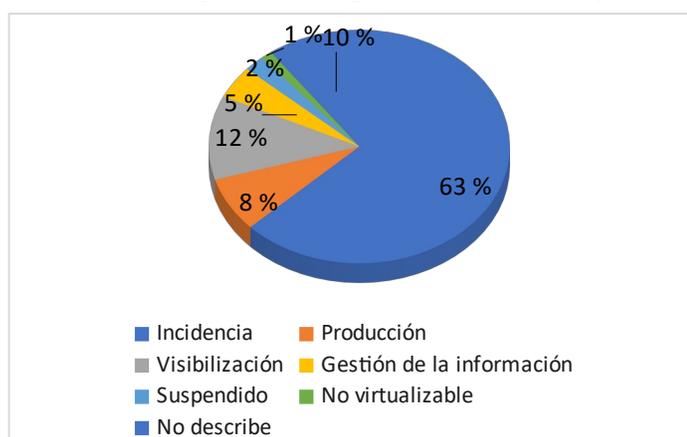
<b>Modalidad</b>	<b>Cantidad de proyectos</b>
<b>Extensión Docente</b>	<b>402</b>
No virtualizable	43
Otro	11
Parcialmente virtualizable	168
Suspendido	6
Virtualizable	174
<b>Extensión Cultural</b>	<b>100</b>
No virtualizable	9
Otro	3
Parcialmente virtualizable	43
Suspendido	5
Virtualizable	39
<b>Iniciativas Estudiantiles</b>	<b>21</b>
Parcialmente virtualizable	19
Virtualizable	2
<b>Trabajo Comunal</b>	<b>159</b>
No virtualizable	3
Otro	2
Parcialmente virtualizable	126
Suspendido	1
Virtualizable	27
<b>Total General</b>	<b>682</b>

Una acción estratégica fue la generación de ejes prioritarios de intervención con el fin de articular recursos, metodologías de trabajo y acciones comunitarias. En este sentido se seleccionaron cinco de las nueve temáticas categorizadas en el sistema Bité (Tabla 3).

**Tabla 3. Distribución de proyectos por temática**

Temáticas de proyectos (Bité)	Cantidad
Educación	178
Derechos humanos	109
Salud	87
Desarrollo comunitario	63
Desarrollo ambiental	52
Artes	40
Socioproductividad	37
Apoyo institucional	21
Otro	95
Total	682

Según la Figura 1, existe un 63 % de proyectos que han tenido una **incidencia** en cuanto a la ejecución de su proyecto en la modalidad virtualidad, resultado que evidencia un contacto directo y sostenido con las comunidades participantes con los cuales se viene trabajando. Un 12 % de los proyectos se encuentran en el nivel de **visibilización** de sus actividades, un 8 % ha **producido** material de apoyo para la gestión de sus proyectos en la virtualidad, un 5 % se ha encargado de organizar, sistematizar y reflexionar el desarrollo del proyecto en el nivel de acción "**gestión de la información**". Del total de proyectos, un 2 % decidieron suspender la ejecución de sus actividades, un 1,2 % se describe en proyecto "no virtualizable", mientras que un 10 % no ha descrito las actividades que se encuentran ejecutando, razón por la cual no fue posible su categorización (actualizado en octubre de 2020).

**Figura 1. Distribución de proyectos según actividades y niveles de acción**

Fuente: matriz de vaciamiento de la información, octubre 2020

## 2.2 Propuesta estratégica de la Vicerrectoría de Acción Social en el marco de la emergencia COVID-19

De acuerdo con los resultados del diagnóstico de los proyectos de acción social, se diseñó una propuesta estratégica que incluyó una metodología de planificación por capas. Esta metodología partió de la definición de un objetivo general que orienta la definición de ejes estratégicos, objetivos, metas, indicadores, actividades y recursos necesarios para su ejecución (ver Anexo 2).

Los ejes se establecieron en tres áreas de acción: 1) orientación a responsables de proyectos de acción social, 2) articulación y promoción de acciones tanto a lo interno como a lo externo de la Universidad de Costa Rica, 3) y facilitación y mediación de procesos en comunicación y divulgación. A continuación, se describen tanto los ejes como los objetivos.

### 2.2.1. Eje 1. Orientación a las personas responsables de proyectos de acción social hacia la modificación en nuevas formas de gestión en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19

#### *Objetivos específicos*

1. Elaborar un diagnóstico sobre las necesidades de los proyectos de acción social tanto para los que continúen con el desarrollo de sus objetivos iniciales como aquellos que decidieron ajustar sus actividades para brindar apoyo a la situación de la emergencia sanitaria COVID-19.

2. Diseñar mapas para identificar territorialmente los proyectos que se están ejecutando de manera virtual en relación con los niveles de alerta sanitaria y el nivel de conectividad de las comunidades.
3. Orientar a las personas asesoras de proyectos en aspectos de coordinación, modificaciones presupuestarias, gestión sobre nuevos lineamientos y plan de acción, el cual se establecerá desde la Vicerrectoría de Acción Social en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19.

### **2.2.2. Eje 2. Articulación y promoción de acciones a lo interno y externo de la universidad en el vínculo universidad-sociedad para la continuidad de los proyectos de acción social en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19**

#### *Objetivos específicos*

1. Conformar tanto nodos articuladores o redes temáticas como acciones, de acuerdo con los grados de virtualidad de los proyectos, con el fin de fortalecer planes de acción integrados multidisciplinariamente que orienten el desarrollo de proyectos en el mediano plazo.
2. Establecer alianzas de colaboración y articulación a nivel interuniversitario con el fin de aportar desde las fortalezas de cada institución de educación superior de acuerdo con ejes articuladores.
3. Articular mecanismos de trabajo colaborativo con aquellas instituciones públicas, organizaciones y asociaciones que colaboren con las acciones establecidas en el plan de acción VAS.

### **2.2.3. Eje 3. Facilitación y mediación de procesos de acción social en comunicación y divulgación para la continuidad de los proyectos de acción social en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19**

#### *Objetivos específicos*

1. Fortalecimiento de canales de comunicación para la coordinación con otras unidades e instancias, con el fin de evidenciar los aportes que brindarán los diferentes proyectos de acuerdo con las temáticas y las necesidades que se identifiquen como prioritarias.
2. Elaborar una caja de herramientas que incluya la sistematización de diferentes materiales diseñado de acuerdo con las nuevas formas de virtualidad y de apoyo

en la emergencia COVID-19 con el propósito de obtener un mayor impacto e intercambio entre los diferentes proyectos de acción social.

3. Formación de capacidades en herramientas comunicativas orientadas a potenciar el trabajo en el contexto de la emergencia sanitaria producto de la COVID-19.

#### 2.2.4. Resultados

- **Mapas de virtualización de la acción social**

Estos mapas permitieron identificar a cada proyecto según el distrito, el grado de virtualidad y su relación con la COVID-19, razón por la cual se consideraron como una herramienta para la toma de decisiones. Además, permitió determinar el acceso a la red telefónica e internet y actualización diaria de los grados de alerta de la Comisión Nacional de Emergencia (CNE). Asimismo, facilitó el diseño de las rutas y el aprovechamiento de los recursos en cuanto a las giras para la entrega de chips telefónicos y materiales a diferentes comunidades (ver apartado 2.9). Para consultar los mapas, puede visitar el siguiente [enlace](#).

- **Guía instructiva para las personas asesoras de proyectos**

Desde la Unidad Administrativa, la Unidad de Gestión y la coordinación del Plan de Acción VAS (ver apartado 1.3) y la validación de las coordinaciones de las Unidades de Proyectos, se construyó una guía que permitió orientar, responder consultas respecto de la propuesta estratégica, que orientara en aspectos como los lineamientos administrativos, canales de comunicación, así como aspectos de operacionalización de la metodología planteada (ver Anexo 3).

- **Articulación con instituciones, asociaciones y organizaciones**

Hasta el mes de octubre del presente año, se concretaron colaboraciones, las cuales se describe en la Tabla 4.

**Tabla 4. Colaboraciones concretas con instituciones, asociaciones y organizaciones hasta octubre de 2020**

Institución/necesidad	Persona contacto	Resultados
Ministerio de Educación Pública	Guiselle Maduro Cruz,	Propuesta de cooperación entre la Facultad de Educación y el Ministerio

<p>Brindar apoyo a la población estudiantil afectada en la continuidad de procesos educativos como producto de la emergencia nacional por la COVID-19</p>	<p>ministra de Educación</p>	<p>de Educación Pública para la implementación de acciones afirmativas que apoyarán el proceso de enseñanza y aprendizaje para la nivelación de estudiantes de nuevo ingreso en el 2021 y de centros educativos en condiciones de vulnerabilidad.</p>
		<p>Apoyo de la Vicerrectoría en asignación de recursos, articulación del TCU por medio del cual se realizarán todas las acciones propuesta por la Facultad de Educación y participación activa de la Vicerrectora en todas las sesiones de coordinación.</p>
<p>Municipalidad de Goicoechea</p>	<p>Gustavo Brade Salazar, regidor suplente</p>	<p>Se realizaron una serie de sesiones abiertas por medio de Zoom y Facebook Live como preparación a la PAA. Un grupo de 50 personas jóvenes para las sesiones por Zoom y el resto por Facebook live.</p>
<p>Apoyo para la preparación de los estudiantes de undécimo año de colegio para la prueba de admisión académica (PAA).</p>	<p>Presidente Comisión Asuntos Educativos</p>	<p>Módulos virtuales para la población estudiantil inscrita en la PAA. Estos módulos incluirán los siguientes contenidos: 1) de presentación institucional y 2) de razonamiento en contextos verbales y matemáticos.</p>
<p>Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)</p>	<p>Grace Fallas Delgado</p>	<p>1) Se proporcionó un material elaborado por la Unidad de TCU, relacionado con el <i>ciberbullying</i>.</p>
<p>Cursos o estrategias educativas virtuales de temas relacionados con la</p>		

seguridad en línea, el hostigamiento sexual, el *ciberbullying*, relacionadas con el uso de las tecnologías de la información

2) Capacitación de la población de hogares conectados mediante el curso Introducción a un ambiente Moodle, con una duración de 4 semanas, el cual se desarrollará entre el 23 de noviembre y el 18 de diciembre. Esta capacitación estará a cargo del proyecto “Programa de actualización y capacitación en Informática y Tecnología Multimedia” (código ED-2798).

3) Curso de nivelación para **5000 mujeres** de Formación Humana IMAS-INAMU 2020. Este curso se dirigió a mujeres en edades de 18 y 64 años y, desde el proyecto “Alfabetización Tecnológica en la región de Occidente” (código ED-2980), se brindó el apoyo para su ejecución. El proceso concluye en el mes de noviembre del presente año.

Los audiovisuales que se elaboraron para el proceso de capacitación fueron los siguientes:

1) Cómo usar Zoom en el celular:  
[https://youtu.be/3\\_QioerPVZI](https://youtu.be/3_QioerPVZI)

2) Cómo usar Zoom en la computadora:  
<https://youtu.be/oJnkSkHorHw>

3) Cómo crear un correo electrónico en Gmail: <https://youtu.be/BxIFFXdYQyg>

4) Cómo usar un correo electrónico en Gmail: <https://youtu.be/GVsSrfdQzCY>

		5) Cómo acceder a las clases del MEP utilizando Microsoft Teams desde un celular: <a href="https://youtu.be/WOrL79SOGJM">https://youtu.be/WOrL79SOGJM</a>
Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	M. Sc. Maribel Morales Rodríguez y M. Sc. Ana Lilia Álvarez Blanco	Proyecto de acción social que brinda atención integral de los pacientes con COVID-19 que requieran de un sistema de comunicación alternativo al oral.
	Escuela de Orientación y Educación Especial	Tableros de comunicación alternativa actualmente en validación en la CCSS.
Ministerio de Salud	Subcomisión de Gestión del Riesgos de Desastres (ED-3147).	Punto de enlace con el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, lo cual permitió la generación de modelos de simulación aportados al Ministerio de Salud para proyectar el uso de camas de hospitalización, pacientes en unidades de cuidados intensivos y el desarrollo de protocolos para la reactivación de algunas actividades de acuerdo a las necesidades de cada sector productivo y de servicios del país, también se elaboraron caretas de protección para el personal de la Cruz Roja Costarricense, se contó con el apoyo de estudiantes y docentes de diferentes sedes universitarias quienes se sumaron al equipo de colaboradores de la Fábrica Nacional de Licores (FANAL) que ante la emergencia sanitaria aumentó la producción de solución alcohólica antiséptica en un 1500% y de 700% los alcoholes a granel.
CSSS	Proyecto ED-3433: Fortaleciendo la salud pública costarricense mediante el acceso equitativo a métodos diagnósticos y de información generada mediante la investigación social realizada en el CIHATA	Plataforma integral para la evaluación y respuesta de pacientes con COVID-19 en el Hospital San Juan de Dios, la cual facilita el acceso equitativo a métodos diagnósticos y de información generada mediante la investigación social realizada en el Centro de Investigación Hematología y Trastornos afines” (CIHATA), que trabaja en conjunto con el Centro de

		Investigaciones en Enfermedades Tropicales (CIET).
Ministerio de Educación Pública	<p>Danza Universitaria</p> <p>Proyecto Desarrollo e integración de materiales didácticos en inglés y procesos de capacitación metodológica (TC-501).</p> <p>Proyecto Cooperación con el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en educación secundaria pública de la Escuela de Lenguas Modernas (TC-658).</p> <p>Proyecto Música en Acción (TC-685).</p> <p>Proyecto de Olimpiadas Costarricenses de Matemática (ED-3384).</p>	<p>1. Firma de un convenio con la Dirección de Vida Estudiantil del Ministerio de Educación Pública (MEP) para incentivar actividades de movimiento creativo a más de un millón de estudiantes de primaria y secundaria, a través de la iniciativa Danza U que contribuye a fortalecer el área de las artes escénicas, en el marco del Festival Estudiantil de las Artes (FEA), que cada año reúne a unos 300 mil de estudiantes de primaria y secundaria en encuentros regionales que compiten para un gran escenario nacional que galardona las mejores propuestas artísticas. Sin embargo, la pandemia del Covid-19 replanteó la modalidad del FEA para que cada estudiante participará desde su hogar. En este sentido desde Danza Universitaria se implementó la campaña “Y vos... ¿por qué bailás?” dirigida a personas adolescentes y jóvenes de colegios públicos y privados en conjunto con el Ministerio de Educación Pública.</p> <p>Una muestra de los videos que formaron parte de esta iniciativa puede consultarse en:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=NXktRO9E7HA">https://www.youtube.com/watch?v=NXktRO9E7HA</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tA1CZao9QyI">https://www.youtube.com/watch?v=tA1CZao9QyI</a></p> <p>2. Diseño y difusión de materiales didácticos y propuesta de actividades culturales complementarias que faciliten la enseñanza y el aprendizaje de la lengua inglesa en diversas comunidades. Estos materiales buscar fortalecer las áreas de lectura, escucha, escritura y expresión oral. El proyecto tiene una cobertura de alrededor de 300 docentes, los cuales debido al Covid-19 el enfrentan el reto de continuar con el cumplimiento de los programas de estudios del Ministerio</p>

3. Se elaboraron materiales de apoyo audiovisual relacionado con las Guías del Ministerio de Educación Pública (MEP) para docentes y estudiantes del nivel de preescolar de la Región de Aguirre en la provincia de Puntarenas. Este proyecto se desarrolla con la participación de estudiantes de carreras como Música en todas sus especialidades, Enseñanza de la Música, Artes Dramáticas, Artes Plásticas, Arquitectura, Enseñanza de los Estudios Sociales, Educación Primaria, Educación Preescolar, Educación Especial.

4. Curso sobre la Gestión de la calidad en servicios de Alimentación en Instituciones y Organizaciones realizado el 14 de octubre con el fin de fortalecer las capacidades para la gestión sostenible de los servicios de alimentación institucional del sector público: red de cuidado de niñez y adolescencia, sistema penitenciario, red de cuidado de adulto mayor y hospitales públicos.

5. Se gestó la participación de un grupo de estudiantes de secundaria en la Olimpiada Internacional de Matemática que se llevó a cabo virtualmente del 20 al 28 de setiembre. La participación en esta competencia forma parte de un proceso coordinado por la UCR y donde participan las otras universidades estatales, el Ministerio de Educación Pública (MEP) y el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT).

---

•

---

- **Proyección institucional de la Acción Social en la virtualidad**

### Fondos concursables

Se estableció la convocatoria de los Fondos Concursables (XV Edición con una apertura del 1 de junio al 1 de agosto 2020). Se consideró prioritario abocarse a los problemas pospandemia que afrontará el país producto de la COVID-19, para lo cual se sugirió tomar como guía los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, así como considerar que las propuestas deberán tener un enfoque creativo e innovador, para contribuir de forma inclusiva, sostenible y resiliente con los diversos sectores de la sociedad y coadyuvar con el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente.

A la vez, la convocatoria privilegió a las áreas de Ciencias Básicas, Ciencias Agroalimentarias e Ingeniería con el propósito de incentivar la propuesta en acción social de estas unidades académicas, sin menoscabo de otras áreas de conocimiento que presentaran propuestas en torno a la temática señalada. Al concluir el proceso, fueron seleccionadas cuatro propuestas de las nueve participantes.

**Tabla 5. Propuestas participantes en los Fondos Concursables 2020**

Nombre del proyecto	Unidad ejecutora
1 Evaluación de las condiciones de extracción y manejo de leche materna en Costa Rica para uso propio de la madre y su lactante y para donación a bancos de leche y planteamiento de estrategias tecnológicas para el aseguramiento de su calidad e inocuidad	Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos, CITA
2 Promoción de la salud mental como estrategia interinstitucional de abordaje integral del comportamiento suicida, una acción educativa dirigida a personas en condición de vulnerabilidad de las comunidades de los cantones de La Cruz, Liberia, Santa Cruz y Tilarán, durante 2021-2022	Sede Guanacaste, Liberia
3 Mi burbuja social productiva ante el COVID-19: solución resiliente comunal de producción y tratamiento	Escuela Ingeniería en Biosistemas

---

4	Desarrollo de un modelo de producción de hortalizas para la Región Chorotega (RCH) mediante el uso de agricultura de precisión	Instituto de Investigaciones Agrícolas
5	Semillas del Bicentenario: una valoración de lo autóctono	Instituto de Investigaciones Agrícolas
6	Caracterización de factores y condiciones del proceso de institucionalización de la población penal juvenil en el Centro Especializado Ofelia Vincenzi Peñaranda, 2010-2020 para una intervención institucional más acorde con el actual contexto de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19	Escuela de Ciencias Políticas
7	Desarrollo de habilidades tecnológicas con enfoque de sostenibilidad en jóvenes de zonas rurales, en el contexto de (post-) pandemia de COVID-19	Escuela de Ingeniería Eléctrica
8	Implementación de una estrategia didáctica con <i>EI Principito</i> para enseñar Física Cuántica en la educación secundaria de Costa Rica	Escuela de Física
9	Capacitación y monitoreo de la implementación de buenas prácticas y estructuras en conservación de suelos, fincas modelos en zona agrícola	Centro de Investigación Agrícola, CIA

---

### Fondo de Incentivos para el Desarrollo de Proyectos de Acción Social

Con el fin de incentivar a las personas funcionarias docentes en el apoyo a la situación de emergencia sanitaria de la COVID-19 desde el desarrollo de los proyectos de acción social en el 2021, y en aras de apoyar la etapa de postemergencia, se concretó la Convocatoria para el [Fondo de Incentivos para el Desarrollo de Proyectos de Acción Social \(FUNDAVAS\)](#) en el contexto de la COVID-19, cuyo objetivo es contribuir con la recuperación de la sociedad costarricense en la mejora de las condiciones socioeconómicas derivadas de la pandemia por la COVID-19 (Circular-VAS-38-2020). En total, se recibió un total de diez propuestas (Tabla 6).

**Tabla 6. Propuestas presentadas FUNDAVAS**

Nombre del proyecto	Unidad académica
“Economías comunitarias en Pandemia: fortalecimiento y articulación territorial”, con el fin de participar en la convocatoria del Fondo de Incentivos para el Desarrollo de Proyectos de Acción Social promovido por la Junta Directiva de la Fundación UCR	Ciencias Políticas
La Ciencia en mi Entorno	CIPRONA
Fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de alimentos sostenibles como herramientas de reactivación socioeconómica post pandemia COVID-19	CITA
Fase III–Mejora de la aplicación móvil y desarrollo de la aplicación web ( <i>back-office</i> ) para la atención de traslados de pacientes COVID-19 del equipo PRIME-CEACO de la CCSS	CITIC
Estaciones agroecológicas experimentales: hacia la virtualización de estrategias didácticas tipo STEAM para la producción sostenible de alimentos en el marco de la emergencia nacional por COVID-19, como alternativa en la reducción del sobrepeso y la obesidad	Física
Estudios Sociales y Cívica te acompañan para la promoción de una educación inclusiva	Formación Docente
“Un viaje visual por mis emociones: Metodología Multidisciplinaria Virtual que promueva la expresión artística para el fortalecimiento de la salud mental de la región Huetar Norte en el marco del COVID-19”	Artes Plásticas
Musicoterapia para reducir el estrés y potenciar la expresión creadora y la salud mental	Formación Docente
Estrategias de información y comunicación en alimentación y nutrición para grupos de población vulnerable que se atienden	Nutrición

---

desde la Escuela de Nutrición en el contexto de la pandemia

---

Para ello, se coordinó desde la Unidad de Gestión del Conocimiento la elaboración de los términos de referencia para motivar la participación de la comunidad universitaria en la formulación de proyectos de acción social relacionados con la atención de la pandemia.

**Figura 2. Fondo de Incentivos FUNDAVAS**



- **Cobertura periodística en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19**

La cobertura periodística de acciones realizadas por proyectos en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19, con la realización de 43 noticias (ver Anexo 4). Se han elaborado materiales gráficos para la divulgación de las actividades de los diferentes ejes, tales como conversatorios y talleres; se elaboró una infografía sobre los planes de cada eje y se diseñaron plantillas de diseño gráfico. Además, se está trabajando en la identidad gráfica de la propuesta estratégica.

- **Caja de herramientas de virtualización**

Con el fin de incentivar el intercambio materiales entre proyectos y visibilizar los esfuerzos de lo que vienen realizando, se elaboró una caja de herramientas. Para ello, se propuso una guía de valoración de los productos enviados, además de conformar un comité editor a lo interno de la Vicerrectoría de Acción Social. Asimismo, se realizaron los diseños gráficos para la creación de la página web que contempla un buscador por categorías según tipo de herramienta, temática y palabra clave, así como una vista del producto. Se coordinó con la Unidad de Tecnologías de Información para su desarrollo y con las coordinaciones de las unidades para la revisión de los materiales, los cuales ya se localizan en el portal de Acción Social.

---

Actualmente, la caja de herramientas se encuentra en la etapa final de desarrollo informático. Por el momento, la plataforma de la caja de herramientas cuenta con 10 audiovisuales y 3 infografías. Para consultarlos, ingrese al siguiente [enlace](#).

- **Formación de capacidades en herramientas comunicativas en la virtualidad**

Con el fin de brindar herramientas en la modalidad virtual a las personas responsables de los proyectos de acción social, se realizaron dos talleres en herramientas de audio y video con celulares inteligentes, en los que participaron 35 personas (ver Tabla 7); asimismo, se ejecutaron dos talleres de redacción de notas para la web con la participación de 40 personas (ver Tabla 8). Para noviembre, se tienen programados dos talleres más en diseño gráfico.

**Tabla 7. Taller sobre herramientas de audio y video con celulares inteligentes**

Fecha	Número de participantes
19 de octubre	10
22 de octubre	15
Total	35

Fuente: Unidad de Comunicación, VAS.

**Tabla 8. Taller de redacción de notas periodísticas para la web**

Fecha	Número de participantes
1 de octubre	20
15 de octubre	20
Total	40

Fuente: Unidad de Comunicación, VAS.

- **Webinarios de Acción Social**

Se creó un espacio sobre el vínculo universidad-sociedad, reflexiones y propuestas colectivas latinoamericanas a partir de los desafíos de la pandemia, cuyo objetivo fue crear espacios de diálogos a nivel latinoamericano que aportaran a la reflexión y el análisis de las readequaciones conceptuales y metodológicas de los proyectos de extensión y acción social para ser coherentes con la nueva realidad que se plantea en el ámbito nacional y el latinoamericano. Se realizaron dos conversatorios virtuales. El primero se denominó “Repensar el trabajo en comunidad” (Figura 3) y se impartió el 26 de mayo a las 9:00 a. m.; tuvo una inscripción de 158 personas de distintos países latinoamericanos: Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Honduras, México, Uruguay, Paraguay y Costa Rica, y se conectaron el día de la actividad 89 personas. El segundo conversatorio se llamó “Brigadas de emergencia” y llevó a cabo el 2 de junio a las 9:00 a. m. a través de la plataforma Zoom. Se inscribieron 116 personas y se conectaron 67 de distintos países latinoamericanos.

**Figura 3. Webinarios de Acción Social, “Repensar el Trabajo con Comunidades”**

**Webinarios de Acción Social:**

El vínculo universidad - sociedad, reflexiones y propuestas colectivas latinoamericanas a partir de los desafíos de la pandemia

TEMA:  
**"Repensar el trabajo con comunidades en el contexto actual"**

Martes 26 de mayo | 9:00 hrs Costa Rica

Ponentes:  
 Carlos Chico Ramos, Co-director de Narrate, Chile.  
 Agustín Barua Caffarena, Investigador, Universidad del Pilar, Paraguay.  
 Julio Jaime, Docente, Universidad Surcolombiana, Colombia.  
 Rebeca Woodbrigde, Docente, Universidad de Costa Rica.

Cupos limitados, inscripciones en:  
<https://forms.gle/q2DEJ5sdV6akf5ED8>

UCR VAS  
 Universidad de Costa Rica  
 Vicerrectoría de Acción Social  
 Organismo Unidad de gestión del conocimiento.

Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Gestión.

El espacio fue propicio para discutir y conocer sobre cómo las experiencias latinoamericanas dieron continuidad a sus trabajos de extensión universitaria, así como de los principales desafíos relacionados con las condiciones de desigualdad que se acrecientan a partir de la pandemia. Ambos webinarios están disponibles en el canal de youtube de la VAS y se cuenta con la sistematización de los resultados y las principales consultas e inquietudes presentadas.

- **Gestión de la información en el marco de la emergencia sanitaria de la COVID-19**

Desde la Unidad de Tecnologías de la Información y con el cambio en el entorno nacional a causa de la COVID-19, se gestionaron solicitudes urgentes de reportes para:

- El Programa Estado de la Nación
- El CICAP
- Rectoría
- El Consejo Universitario
- El Patronato Nacional de la Infancia
- La Oficina de Contraloría Universitaria
- La Escuela de Geografía
- TCU
- Jefaturas

## **2.3 Plan de Acción VAS 2020**

Según la Circular VAS-36-2020 (ver Anexo 5), se elaboró un plan de acción. Este se encuentra incluido dentro de la propuesta estratégica presentada en el punto 2.2. El plan se elaboró con el fin de organizar diferentes acciones para que los proyectos de acción social se conozcan, reconozcan y establezcan alianzas dentro de las limitaciones y los desafíos de la modalidad virtual. Los objetivos se citan a continuación.

### **2.3.1. Objetivo general**

Contribuir a mantener la presencia de la acción social en el contexto actual y en la postemergencia de la COVID-19, con el fin de fortalecer el vínculo universidad-sociedad.

### 2.3.2. Objetivos específicos

1. Visibilizar las acciones de los diferentes proyectos de acción social según ejes temáticos y poblaciones.
2. Identificar objetivos o actividades comunes entre los diferentes proyectos de acción social.
3. Impulsar posibilidades de articulación entre los diferentes proyectos de acción social.

Para el diseño del Plan de Acción VAS, se consideraron los siguientes aspectos:

- Se establecieron las temáticas prioritarias de acuerdo con el contexto de la emergencia, con base en la información que genera el sistema Bité.
- Se realizó una revisión bibliográfica (Agenda 2030, Plan Estratégico Institucional UCR, 2018-2020, webinarios de Extensión y Acción Social, entre otros).
- Se validaron los ejes prioritarios y las líneas de acción con base en el criterio de personas coordinadoras de la VAS.

Posteriormente, se convocó a personas docentes, responsables de proyectos que pudieran asumir la coordinación de los distintos ejes de trabajo. Una vez establecidas las coordinaciones, se invitó a los proyectos de acción social, cuyas actividades estaban siendo virtualizadas, a una reunión para que formaran parte del Plan de Acción. De esta manera, los proyectos que decidieron articularse dentro de cada eje temático formaron parte de las comisiones de trabajo por eje. Además, a lo interno de la Vicerrectoría de Acción Social se crearon dos comisiones: una de seguimiento, encargada de acompañar a las coordinaciones de los diferentes ejes, y la otra de logística, encargada de apoyar en el área administrativa y la organización de giras para entrega de materiales.

En total, se establecieron tres comisiones del plan: la comisión de trabajo que involucró a las coordinaciones de cada eje y los proyectos participantes; la comisión de enlace, conformada por personas funcionarias de la VAS que brindaron apoyo y seguimiento a los objetivos y metas planteados por cada eje; y, por último, la comisión de logística, integrada por personas funcionarias de la Unidad Administrativa quienes brindaron el apoyo en cuanto a temas administrativos y la organización de giras para entrega de materiales. A continuación, en la Figura 4 se ilustra este proceso.

**Figura 4. Plan de Acción VAS**



Fuente: Coordinación Plan de Acción VAS.

### 2.3.3. Resultados

De un total de 598 proyectos que fueron convocados, 100 decidieron permanecer en el plan de acción. Estos proyectos corresponden a 13 proyectos de educación, 12 proyectos de salud-cultura-arte y recreación, 22 proyectos de socioproductividad, 27 proyectos de ambiente, 16 proyectos de derechos humanos, y 10 proyectos de gestión del riesgo (ver Anexo 6).

Los resultados generales de todos los ejes del plan de acción son los siguientes:

1. Encuentros virtuales: A partir de agosto, una vez al mes los ejes se reunieron junto a los proyectos participantes para concretar las acciones planteadas y reconocer

en lo común para ir articulando acciones en el contexto de la situación de emergencia.

2. Reuniones mensuales Plan de Acción: Las personas coordinadoras de los ejes, las personas funcionarias de la Vicerrectoría de Acción Social involucradas como apoyo a los ejes y las personas asistentes han participado de reuniones mensuales desde el mes de agosto hasta noviembre del presente año.
3. Reuniones quincenales desde la coordinación: Se realizaron reuniones cada 15 días tanto con las comisiones de enlace y logística como con las coordinaciones de las unidades de proyectos de la VAS.
4. Oportunidad ante la adversidad: El plan permitió que los proyectos entre sí se conocieran, encontrarán similitudes y complementariedades y, desde ahí, articular acciones. Además, varios proyectos demostraron que, ante tantas dificultades con la ejecución de sus proyectos en la modalidad virtual, compartir experiencias les permitió conocer nuevas formas de desarrollar sus actividades; también la afinidad con una temática les permitió incentivar el compromiso y la participación hacia las comunidades y los grupos.
5. Memoria audiovisual: Se encuentra en proceso de edición un audiovisual que resumirá las diferentes iniciativas, procesos y resultados de los diferentes ejes de trabajo además de evidenciar las acciones a nivel de articulación tanto a lo interno de la universidad como a lo externo.

A continuación, en la Tabla 9 se detallan las zonas geográficas de incidencia virtual de acuerdo con los ejes temáticos del plan.

**Tabla 9. Zonas geográficas de incidencia virtual según los ejes temáticos del plan**

<b>Eje</b>	<b>Zona geográfica</b>	<b>Provincias, cantones, distritos</b>
Ambiente	Central, Pacífico Sur (Brunca), Huetar Norte, Chorotega, Pacífico Central y Huetar Caribe	San José: Montes de Oca, Desamparados, Goicochea, Santa Ana, Curridabat, Puriscal, Pérez Zeledón y todos sus distritos, Sabanilla, San Pedro, Mercedes, San Rafael, Guadalupe, Santiago, Los Guidos, Gravilias.

Cartago: Cartago, Jiménez, Oreamuno, Paraíso, Turrialba y todos sus distritos, Tierra Blanca, Juan Viñas, Tucurrique, Pejibaye, Alvarado, Dulce Nombre Paraíso, Orosi, Cachí, Pejivalle, Cot.

Alajuela: Poás, Alajuela, Naranjo, Grecia, Los Chiles, San Carlos, Upala y todos sus distritos, San Juan, San Pedro, Puente de Piedra, Pital, La Fortuna y la Tigra.

Puntarenas: Buenos Aires, Golfito, Corredores, Osa, Coto Brus, Térraba-Sierpe, Montes de Oro, Puntarenas y todos sus distritos, Palmar Norte, Finca 8, Palmar Sur, San Vito, Buenos Aires, Potrero Grande, Boruca, Pilas, Pavón, Corredor, Laurel, Golfito, Puerto Jiménez, Cortez.

Guanacaste: Liberia, Nicoya, Carrillo, La Cruz, Abangares), (todos los distritos.

Limón: Talamanca, Pococí, Siquirres, Guácimo, Limón, Bratsi, Sixaola, Telire, Cahuita, Guápiles, Jiménez, Siquirres, Pacuarito, Mercedes, Pocora.

Educación	Central y Pacífico Central	San José, Montes de Oca, San Pedro Puntarenas, Puntarenas, Parrita.
Socioproductividad	Central, Pacífico Sur (Brunca), Huetar Norte, Chorotega, Pacífico Central y Huetar Caribe	Alajuela: San Ramón, Grecia, Poás, Palmares, Valverde Vega, Naranjo, Acosta, San José, Sarapiquí, Heredia, Sarchí Puntarenas: Osa, Golfito, Puerto Jiménez, Pavón, Territorios Indígenas Térraba, Salitre, Ujarrás y Conte Burica. Alajuela: Upala. Guanacaste: Liberia. Puntarenas: Esparza / Alajuela: San Ramón / Limón: Talamanca.

---

Derechos humanos	Central, Región Pacífico Sur	Chorotega, San José, Upala, Heredia, Talamanca.
------------------	------------------------------	---

---

Salud, cultura, arte y recreación	Central, Chorotega, Pacífico Central y Huetar Norte	San José: Central. Alajuela: San Ramón, Grecia, Palmares, Sarchí. Puntarenas: Central, Chacarita, El Roble, Isla Venado. Limón: Central, Pocora.
-----------------------------------	---	---

---

Gestión del riesgo	Central, Chorotega y Pacífico Central	Guanacaste: Nicoya, San Antonio. Puntarenas: Golfito, Golfito. Puntarenas: Coto Brus, San Vito. Cartago: Paraíso, Cachí. San José: San Pedro, Mercedes. San José: Desamparados, Porvenir. San José: San José, Mata Redonda.
--------------------	---------------------------------------	---

---

Además, se detalla los objetivos alcanzados al mes de octubre de los diferentes ejes del plan de acción:

- **Eje de ambiente**

- 1 Base de datos interactiva
- 2 Conversatorio titulado “Luego del Veto de la Ley de Pesca de Arrastre. ¿Cuáles son los retos y las alternativas socioambientales para el desarrollo integral de las comunidades costeras?” (4 de noviembre), en el cual participaron representantes de la Asociación de Pescadores Artesanales, personal docente de la Escuela de Nutrición, del CIMAR, representantes de FLACSO, entre otros.
- 3 Memoria de la pandemia en temas ambientales

- **Eje de derechos humanos**

- 1 Construcción de memoria narrativa de cuatro proyectos de acción social
-

2 Conversatorio “Derechos Humanos y acción social: desafíos en el contexto de la pandemia”, a llevarse a cabo el 18 de noviembre del presente año.

3 Elaboración de una página de Facebook (otras redes sociales) para difusión de información de actividades y productos.

- **Eje de gestión del riesgo**

1 Un documento con la descripción de los escenarios de afectaciones, así como de estrategias para el abordaje local de la pandemia

2 Un protocolo para la gestión local del riesgo, en diálogo con los actores locales y las instancias del Sistema Nacional del Gestión del Riesgo, ante la pandemia por COVID-19

3 Infografías derivadas de los productos de este eje

- **Eje de salud, cultura, arte y recreación**

Elaboración de la lista de proyectos interesados. Se describen los siguientes logros:

1 Se identificaron cerca de cincuenta proyectos interesados de las Sede Rodrigo Facio, la Sede Occidente Pacífico, la Sede Caribe, la Sede Sur, a partir de la información proporcionada por la coordinación general del plan.

2 Se determinaron intereses comunes según temas, territorios, metodologías de trabajo y recursos disponibles, vinculaciones y necesidades de instituciones u organizaciones externas a la universidad.

3 Se describieron las acciones que desarrollan gran parte de los proyectos, tanto educativas, promoción comunitaria, promoción de estilos de vida saludables, promoción cultural, apoyo en acciones de atención en salud, recreación y deporte, capacitación y asesoría técnica, con el fin de identificar nexos de colaboración entre proyectos y oportunidades para el desarrollo conjunto, a partir de las fortalezas y los recursos disponibles.

4 Se detallaron las necesidades y las oportunidades de vinculación entre proyectos según temáticas, población y ubicación a partir del diseño de un instrumento.

- 5 Se registraron, al finalizar el mes de octubre, 32 proyectos con algún grado de vinculación. Las sedes de los proyectos se ubican en Sede Rodrigo Facio, Pacífico, Occidente. De igual forma, proyectistas de las Sedes Caribe, Sur y Guanacaste se han unido al chat creado para fortalecer la comunicación, con el fin de mantenerse informados y compartir recursos.
  
- 6 Se identificaron temas y poblaciones prioritarias para las experiencias colaborativas en el marco del plan. En este marco se desarrollaron acciones educativas o de atención con grupos definidos como prioritarios en el marco del eje del plan durante setiembre-noviembre 2020. De conformidad con los alcances a la fecha, se ha dado prioridad a los siguientes grupos poblacionales:
  - Población adulta mayor: Personas adultas mayores, cuidadores y organizaciones que atienden a esta población (centros diurnos y hogares).
  
  - Población materno-infantil: Se enfatizó en poblaciones con las cuales los proyectos ya mantienen una alianza, tanto a lo interno de la universidad como con el MEP, el Programa CEN-CINAI y el Centro Pedagógico del Hospital Nacional de Niños.
  
  - Población afectada por la crisis socioeconómica provocada por la pandemia de zonas costeras, urbano-marginales; esto en alianza con la Sede Pacífico.
  
  - Población con diagnóstico de COVID-19: Creación de materiales informativos y servicios de apoyo (Consejería Nutricional).
  
  - Personal de instituciones u organizaciones que atienden población vulnerable: Población adulta mayor, población infantil y juvenil, a partir de la alianzas establecidas por los mismos proyectos con grupos en la comunidad, el Hospital Nacional de Niños y la Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano.

- **Eje de Socioproductividad**

- 1 Espacios de encuentro entre proyectos con poblaciones y procesos similares a nivel territorial o sectorial para facilitar el intercambio de experiencias. Se recopilaron experiencias previas de procedimientos articulados desarrollados por los proyectos participantes. Se organizaron reuniones virtuales dos veces por semana.

- 2 El 28 de octubre se realizó el conversatorio “Alternativas desde la Acción Social ante el contexto de la pandemia”, el cual agrupó la experiencia de cuatro proyectos de acción social de distintas modalidades.
- 3 Conversatorio “Acompañamiento a iniciativas socioproductivas, contextos, estrategias y desafíos desde la Acción Social”, realizado el 14 de octubre por la plataforma Zoom.
- 4 Recopilar una base de datos de organizaciones e instituciones: Se realizó el diagnóstico sobre emprendimientos en la Zona Norte, el Caribe; este diagnóstico se propuso replicarlo en la Zona Sur. También se analizó el estado actual de las Asociaciones de Desarrollo (Federación de Guanacaste, Federación en Limón, Asociaciones en San Ramón y Unión Cantonal de San Ramón, Unión Cantonal de Grecia, Moravia, Corredores. Y llevará a cabo un diagnóstico sobre emprendimientos en Cartago.
- 5 Diseño de entorno en UCR Global: Gestión y articulación de proyectos de acción social en la virtualidad, cuyo fin es el de realizar módulos que sirvan de insumo como formación a todos los proyectos de acción social para el 2021.

- **Eje educación**

- 1 Base de datos interactiva
- 2 Cuatro capacitaciones que brindaron herramientas para el desarrollo de actividades virtualizables, las cuales se citan a continuación:
  - “¿Cómo utilizar el programa PowToon como recurso para elaborar material audiovisual?”, del 29 de setiembre
  - “Sistematización de experiencias: propuesta de producción de conocimiento desde la acción social en tiempos de Covid-19”, del 30 de setiembre
  - “Claves para incorporar la virtualidad en proyectos de acción social, por medio de la plataforma Zoom”, del 7 de octubre
  - “¿Cómo elaborar una página web en Wix o en WordPress para un proyecto de Acción Social?”, del 8 de octubre

- 3 Conversatorio “Covid 19: retos y desafíos para la educación y la acción social-UCR”, realizado el 4 de noviembre.
- 4 Cinco sesiones de preparación para la prueba de aptitud académica (PAA), las cuales serán transmitidas por Facebook Live desde el usuario de la Universidad de Costa Rica, durante la semana del 23 al 27 de noviembre. Para lograr este proceso, se articularon diversas acciones con la Vicerrectoría de Docencia y la Oficina de Divulgación e Información, se capacitó a estudiantes de Trabajo Comunal Universitario para la elaboración de los módulos de capacitación, también se entablaron acciones con instituciones públicas y diferentes proyectos de acción social para alcanzar a las comunidades más vulnerabilizadas del país (Figura 5).

**Figura 5. Capacitaciones para la prueba de aptitud académica**



Fuente: Unidad de Comunicación, VAS

### **PAA – Pueblos y Territorios indígenas**

Además del eje de educación, también se aportó a la preparación de las Pruebas de Admisión (PAA) desde la Unidad de Vinculación Estudiantil, específicamente, Pueblos y Territorios Indígenas, entre los resultados se citan:

1. Apoyo a los estudiantes en condición de elegibles para la realización de los procesos de concurso a carrera, solicitud de beca y matrícula. Se procedió a dar apoyo a los colegios ubicados en territorios indígenas para realizar en forma exitosa la inscripción a la PAA, así como a personas egresadas que tenían interés en realizarla. Se realizó un consolidado de estudiantes indígenas por año de ingreso y por sede o recinto.

2. Al inicio de la pandemia, en el mes de marzo se elaboró la lista de estudiantes de territorios indígenas que requerían el apoyo de una tableta para continuar sus estudios. Se entregó esa lista a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil con las direcciones y la especificación de la situación de cada territorio en lo que respecta a las posibilidades de ingreso a las comunidades, para la correspondiente distribución de las tabletas.

3. Realización de una serie de videos explicativos de ejercicios con miras a preparar a la población estudiantil de los liceos y los colegios en territorios indígenas para la PAA de la UCR-UNA. Cada TCU aportó una cantidad de estudiantes, quienes recibieron una capacitación para atender la resolución de los ejercicios de práctica para el examen de admisión contenidos en el libro “Resolvamos la PAA”, editado por la Editorial de la UCR. Durante la capacitación, se contó con el apoyo de la Oficina de Divulgación e Información (ODI) para la orientación sobre la mejor forma de elaborar material audiovisual.

4. Se procedió a considerar las estrategias para el envío de los audiovisuales a los centros educativos de segundo ciclo en territorios indígenas, considerando las condiciones de conectividad presentes en los territorios y sus comunidades. Se determinó que la mejor forma de hacerlo era mediante la entrega presencial de los audiovisuales en una llave maya, la cual se entregaría a personal docente asignado por el centro educativo. Se elaboraron más de cien videos de práctica para el examen de admisión de la UCR-UNA, junto con material en PDF para las zonas donde no puedan hacer uso del video. Esto se almacenó en 41 llaves mayas que fueron distribuidas durante la segunda y la tercera semana del mes de setiembre en los liceos, colegios y CINDEA de los siguientes territorios indígenas: Talamanca bribri, Talamanca cabécar, Tayni, Bajo Chirripó, Kekoldi, China Kichá, Conte Burica, Coto Brus, Abrojos Montezuma, Ujarrás, Boruca, Salitre, Yimba Cajc, Cabagra y Térraba (ver punto 2.9)

## **2.4 Flexibilización presupuestaria debido a la situación de la emergencia sanitaria**

Producto de la no presencialidad, la Vicerrectoría de Acción Social, consciente de que los presupuestos de cada uno de los proyectos fueron formulados para la atención de actividades en las comunidades del país, estableció una serie de procedimientos para lograr ajustar el presupuesto inicial de 2020.

### **2.4.1. Resultados**

- **Mayor número de modificaciones presupuestarias**

Mediante la Circular VAS-1-2020, se estableció una cantidad máxima de tres modificaciones presupuestarias, sin embargo, se levantó este punto de la circular, sin

limitar el número de modificaciones por proyecto, para permitir el ajuste de acuerdo con las necesidades de virtualidad.

- **Modificaciones presupuestarias de partidas sensibles**

Dada la no presencialidad, se autorizó como excepción la posibilidad de disminuir partidas sensibles para el desarrollo de la acción social, tales como la partida de viáticos dentro del país, transporte dentro del país, alimentos y bebidas, subsidio a estudiantes, que ordinariamente eran utilizadas para la programación de giras a las comunidades. Esta acción permitió un uso más eficiente de los recursos disponibles.

- **Disponibilidad presupuestaria inmediata**

De acuerdo con la información remitida en la respuesta a la Circular VAS-20-2020, se procedió a realizar ajustes a más de 380 proyectos, mediante llamadas telefónicas y por correo electrónico, cuya información se documentó y se comunicó posteriormente mediante un oficio para el resguardo de cada una de las personas responsables, las unidades académicas y el expediente del proyecto.

- **Asignación de mayor cantidad de horas asistente y horas estudiante**

Como apoyo a las actividades complementarias de la virtualidad, se asignaron más de 300 horas asistente y estudiante adicionales a los proyectos durante el II ciclo 2020, con el objetivo de facilitar la continuidad de los proyectos.

- **Contratación de servicios profesionales para el desarrollo de materiales audiovisual**

Junto con las comisiones de acción social, se autorizó de manera excepcional la contratación de servicios profesionales para el diseño y la producción de material audiovisual, para lograr que la información fuera más accesibles a las comunidades y también para el seguimiento de los proyectos a distancia.

- **Ajustes presupuestarios**

Dado el contexto institucional en cuanto a la disminución presupuestaria, los recursos disponibles de la Vicerrectoría de Acción Social fueron afectados, y en consecuencia, también cada una de las equivalencias contables para la asignación de recursos a los proyectos. Esta situación implicó coordinar con cada una de las jefaturas administrativas de las unidades académicas para ajustar el presupuesto disponible de los proyectos, para

su registro en los sistemas institucionales de la Oficina de Administración Financiera, Oficina de Suministros, Sistema Editorial de Difusión de la Investigación de la Universidad de Costa Rica, entre otros.

- **Apoyos extraordinarios**

A pesar de las disminuciones, producto de los ajustes presupuestarios para el año 2020, se han atendido más de sesenta solicitudes de apoyo adicionales a proyectos de acción social, dentro de los que se destacan los siguientes (Tabla 10).

**Tabla 10. Apoyos extraordinarios**

Código del proyecto	Nombre del proyecto	Apoyo	Observaciones
ED-3433	Fortaleciendo la salud pública costarricense mediante el acceso equitativo a métodos diagnósticos y de información generada mediante la investigación-acción social realizada en el CIHATA	¢24 250 000,00	Para la atención de la emergencia COVID-19, en compra de reactivos y apoyo en el traslado de 352 muestras en un periodo de 74 días.
ED-3248	Programa de prevención y atención de accidentes generados por reptiles peligrosos (serpientes y cocodrilos) en Costa Rica	¢6 800 000,00	Capacitación en la prevención y el tratamiento adecuado de las mordeduras por serpientes venenosas para enfrentar este problema de salud pública.
ED-3322	Divulgación sobre la diversidad, importancia y conservación de las abejas nativas de Costa Rica	¢4 101 870,56	Diseño e impresión de libro <i>Abejas de Costa Rica</i> .

---

SA-50	Canal UCR	¢4 000 000,00	Apoyo Extraordinario para el desarrollo del proyecto de la Doble Tracción.
ED-3331	Campamentos de desarrollo humano: hacia el acceso universal de la educación, Recinto de Grecia	¢2 600 000,00	Apoyo para el desarrollo de los Campamentos de Desarrollo Humano, Grecia.
SA-70	Apoyo a las Radioemisoras	¢2 500 000,00	Mantenimiento preventivo de las antenas de transmisión.
TC-690	Centinela Educativas de Estudio del Caribe	¢2 025 000,00	Apoyo extraordinario para el desarrollo de los Campamentos de Desarrollo Humano, Caribe.
SA-100	Apoyo a la FEUCR	¢1 000 000,00	Plan "Seguimos Aquí".

---

Fuente: Unidad de Presupuesto, VAS.

## **2.5 Protocolo de trabajo con comunidades en el marco de la emergencia COVID-19**

Se elaboró un protocolo específico para el desarrollo de la acción social como apoyo para aquellos proyectos cuyas actividades que, por su naturaleza, no se podían ejecutar virtualmente. Para la elaboración del documento, se realizaron dos talleres, el 17 y el 24 de junio, que fueron impartidos por representantes de la subcomisión de gestión de riesgos de CONARE; además, participaron responsables de proyectos de acción social vinculados con la gestión del riesgo en comunidad y personas de diferentes unidades académicas y programas interesados en contribuir en el diseño del presente protocolo. El documento brindó los lineamientos para las etapas de la gira (antes, durante y después). El requisito principal fue tener aprobada la actividad presencial por el Consejo de Rectoría, lo cual se detalla en el punto 1.6 (ver Anexo 7).

## **2.6 Aprobación de actividades presenciales de los proyectos de acción social**

De acuerdo con lo establecido desde la Rectoría en la Circular R-158-2020 respecto de la aprobación de actividades presenciales, la Vicerrectoría de Acción Social estableció los pasos a seguir para los proyectos de acción social (Resolución R-4-2020, ver Anexo 8). Para que dichas aprobaciones contemplen los diferentes lineamientos establecidos tanto por la Universidad de Costa Rica como por el Ministerio de Salud, se conformó una comisión de gestión a lo interno de la Vicerrectoría de Acción Social para valorar la aprobación de propuestas de trabajo de campo de los proyectos. Para tal fin, se elaboró un instrumento de evaluación para la aprobación de propuestas de trabajo de campo de los proyectos (ver Anexo 9). Este documento se construyó considerando los lineamientos del protocolo para la reactivación de actividades presenciales y el protocolo de trabajo con comunidades. Los puntos por evaluar se dividieron según las características de pertinencia y viabilidad.

## **2.7 Acceso a la virtualidad desde la Plataforma UCR Global**

Con el objetivo de brindar acceso igualitario a las diferentes personas participantes de los proyectos (Circular VAS-31-2020, ver Anexo 10), se diseñó y gestionó la herramienta [UCR Global](#), una plataforma accesible para todas aquellas personas que cuenten con un correo electrónico personal o una cuenta en Facebook para ingresar a las actividades, talleres y otros recursos, planteados por los diferentes proyectos de acción social.

El proceso inició en el mes de mayo donde se establecieron las coordinaciones con el Centro de Informática, METICS y el personal de la Vicerrectoría de Acción Social, con el propósito de valorar la posibilidad de poner en funcionamiento la plataforma UCR Global.

Para asumir el reto de gestionar la plataforma UCR Global, el equipo de trabajo de la Unidad de Tecnología recibió una capacitación sobre el uso de la plataforma por parte de METICS. El 31 de julio se habilitó un centro de llamadas para la atención de la población universitaria sobre dudas con respecto a la creación, la habilitación y el acompañamiento. Además, fue necesario los ajustes de perfil y las funciones del personal de la Unidad de Tecnologías de la VAS.

### **2.7.1. Resultados**

- **Entornos habilitados**

Se han creado 171 entornos virtuales, de los cuales 103 están habilitados, 67 en fase de construcción y 1 se cerró a solicitud de la responsable del proyecto.

- **Automatizar solicitud de entornos**

Fue necesario el desarrollo de un módulo especial en el sistema gestor de proyectos de acción social [Bité](#), que permitiera automatizar el proceso de solicitud de entornos.

- **Centro de llamadas vínculo universidad-sociedad**

Fue necesario ajustar las funciones del personal de la Unidad de Tecnologías para que accedieran al apoyo de las diferentes consultas de las personas responsables de proyectos y personas de las comunidades con respecto a la apertura de los entornos, el diseño y la participación de las actividades diseñadas en la plataforma UCR GLOBAL.

- **Manual “Cómo crear entornos virtuales de Acción Social” y un ejemplo de guión didáctico**

Con el fin de brindar un acompañamiento al personal docente, al administrativo y al estudiantado en la creación de los entornos virtuales, se diseñó un manual titulado “Cómo crear entornos virtuales de Acción Social”, que fue elaborado por personas asesoras de las diferentes unidades de proyectos de la VAS. Además, fue necesario la elaboración de un guión didáctico para que orientara a las personas responsables en el diseño de los diferentes entornos (ver anexos 11 y 12).

## **2.8 Facilitar canales de comunicación con las comunidades participantes y las personas estudiantes que apoyan el desarrollo de los proyectos**

Para lograr un acceso tanto a la plataforma UCR GLOBAL como para la obtención de una frecuente comunicación con las personas participantes de los diferentes proyectos fue necesario proveer acceso telefónico e internet por medio de chips. Para ello, se estableció un convenio con el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), el cual incluía paquetes telefónicos de 2GB de datos para navegación en internet, 35 minutos de llamada de voz, 50 mensajes de texto SMS, WhatsApp ilimitado y acceso a dominios ucr.ac.cr sin consumo de datos. Estos paquetes se programaron por un periodo de tres meses con recargas mensuales de 5000 colones. Para financiar esta solicitud, se reservó un presupuesto de ₡15 000 000,00, que permitió la adquisición de 1000 chips prepago por las características ya mencionadas (Circular VAS-32-2020, ver anexos 13 y14).

### **2.8.1. Resultados**

- **Chips telefónicos**

En total, se entregaron un total de 428 chips entre los meses de agosto y octubre del presente año a los diferentes proyectos de acción social.

## **2.9 Gira para la entrega de materiales y chips telefónicos**

Producto de las restricciones sanitarias para la realización de giras a las comunidades, desde la Vicerrectoría de Acción Social se gestionó, ante el Consejo de Rectoría y el Centro de Coordinación Institucional de Operaciones (CCIO), el aval correspondiente para atender el apoyo hacia los proyectos de acción social en la realización de giras para entregar materiales tanto en el Valle Central como en zonas indígenas de la zona sur y norte, así como la atención de estas entregas en la zona sur y Golfito.

- **Exámenes de validación para el ingreso a posgrados**

Se abrieron tres entornos, los cuales se describen a continuación:

1. Escuela de Arquitectura: Desarrollo de la prueba especial de reconocimiento de título de la Escuela de Arquitectura como requisito para el reconocimiento de títulos extranjeros equiparables a la Licenciatura en Arquitectura.

2. Posgrado en Microbiología: Examen de ubicación del Programa de Maestría en Microbiología, Parasitología, Química Clínica e Inmunología para el proceso de admisión en curso para empezar en I-2021.
  
3. Posgrado en Educación: Coordinar con las personas postulantes para realizar las entrevistas; en el caso del Énfasis en Evaluación Educativa, se aplica un examen de conocimientos previos que tradicionalmente se hacía en uno de los laboratorios de informática de la Universidad de Costa Rica. Posterior a la fase de selección, se requiere completar un curso corto propio a la etapa de nivelación.

### **2.9.1. Resultados**

- **Giras a comunidades**

En total, se realizaron nueve giras, a partir de las cuales se beneficiaron más de treinta comunidades. En la Tabla 11, se detallan los proyectos y los lugares de entrega de materiales y chips.

**Tabla 11. Entrega de materiales y chips telefónicos**

<b>Código del proyecto</b>	<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Lugar de la gira</b>
EC-487	Red Institucional sobre Pueblos Indígenas	Pérez Zeledón - Territorio indígena de China Kichá Buenos Aires - Territorios indígenas de Boruca, Térraba, Ujarrás, Salitre, Yimba Cajc y Cabagra. Distrito Buenos Aires Golfito - Golfito, territorio indígena Conte Burica. Corredores - Territorio indígena Abrojos Montezuma, Ciudad Neilly Coto Brus - San Vito, Territorio indígena de Coto Brus
TC-602	Envejecimiento activo a lo largo de la vida	1. Puntarenas-Central-El Carmen 2. San José-Goicoechea-Mata de Plátano 3. San José-Santa Ana-Santa Ana 4. San José-Escazú-Escazú: 5. San José-Central-Pavas 6. San José-Central-Hatillo 6 7. Cartago-La Unión-San Diego: 8. Cartago-La Unión-San Rafael 9. Cartago-La Unión-Tres Ríos: 10. Cartago-Tejar- El Guarco
ed-3487	Programa Institucional Osa-Golfo Dulce	Península de Osa
TC 373	APOYO A ENTIDADES COMUNALES	San Ramón Alajuela
CO-13	Subcomisión de Coordinación con Pueblos y Territorios Indígenas	Territorio indígena de Térraba Territorio indígena de Conte Burica Territorio indígena de Coto Brus Palmar Sur
CO-13	Subcomisión de Coordinación con Pueblos y Territorios Indígenas	Territorio indígena de Chirripó cabécar Territorio indígena de Tayni Territorio indígena de Talamanca cabécar Territorio indígena de Talamanca bribri
ED-3414	capacitaciones a productores pecuarios de Costa Rica	Guácimo, Batán, Limón centro, Bordon, Bribri, Sixaola y Shiroles.
TC-711	Territorio urbano-natural, una oportunidad para el encuentro	Cantón de Desamparados, Los Guido, Comunidad de Orowe Curridabat Freses
ED-1600	Programa de Educación y Atención Nutricional Universitario	Puntarenas, Sede Regional del Pacífico UCR

## **2.10 Accesibilidad al trabajo remoto para las personas funcionarias de la VAS**

Con el fin de continuar con las funciones y las acciones del quehacer de la acción social, fue necesario brindar herramientas remotas para el trabajo virtual de las personas funcionarias.

### **2.10.1. Resultados**

- **Acceso a VPN para el personal**

Se dio acceso a una VPN al personal de la Vicerrectoría de Acción Social, con el fin de proveer a las personas una atención integral desde la virtualidad. Además, se brindó el acceso a VPN a tres responsables de proyectos coordinadores de los ejes de salud, educación y socioproductividad del Plan de Acción VAS. Para capacitar al personal en el uso de VPN, fue necesario el apoyo de la Unidad de Tecnologías de la VAS.

- **Servicio de Nube-VAS**

También se configuró en los servidores de la Vicerrectoría de Acción Social y se divulgó entre todo el personal el servicio de Nube-VAS como un espacio destinado al resguardo y el intercambio de la información generada en los equipos del personal.

## **2.11 Apertura de la oficina de la Vicerrectoría de Acción Social**

Con el fin de dar continuidad en la atención de los servicios que brinda la VAS, se elaboró un protocolo específico para el personal y un formulario de control de aforo de las personas presentes en el lugar (Circular VAS-23-2020 y Circular VAS-30-2020, ver anexos 15 y 16).

## **2.12 Accesibilidad a equipos que faciliten el desarrollo de los proyectos**

Producto del análisis presupuestario de cada uno de los proyectos y las propuestas de virtualidad señaladas en respuesta a la reactivación paulatina de los proyectos de acción social, se procedió a generar una serie de solicitudes de compra de equipo de cómputo, audiovisual y educacional, requerido para continuar con los procesos virtuales. Ante este panorama, se vio la necesidad de dotar de equipo a los proyectos que así lo requirieron.

### **2.12.1. Resultados**

- **Compra de computadoras y tabletas**

Se gestionó ante el Centro de Informática y la Oficina de Suministros la compra de 58 computadoras y 20 tabletas, cuyo costo ascendió a los ¢44 000 000,00.

## **2.13 Certificados digitales**

Desde su origen, la acción social siempre ha privilegiado la presencialidad, no solo por las acciones que desarrolla desde las propias comunidades u organizaciones, sino también desde todos aquellos abordajes que se realizan en las aulas universitarias. Ante este nuevo contexto en el que nos coloca la emergencia sanitaria, y a partir de una serie de consultas y peticiones de la comunidad universitaria, la forma de emitir y firmar los certificados de los diferentes proyectos requirió un cambio significativo. A partir de setiembre de este año, mediante la Resolución 7-2020 (ver Anexo 17), se estableció el procedimiento para la emisión de los certificados digitales. Este es un procedimiento no obligatorio que será sometido a una revisión en marzo de 2021.

## **2.14 Trabajo Comunal Universitario (TCU). Flexibilización y matrícula**

Con el objetivo de facilitar la culminación de las 300 horas del TCU, las personas responsables de proyectos solicitaron una ampliación de los plazos para que las personas estudiantes concluyan con sus horas en el presente año. Se tuvo que ajustar el trabajo de las personas estudiantes a la modalidad virtual, reduciendo las horas aportadas en los proyectos. Es por ello, que se emitió la Resolución VAS-5-2020, en la cual en el inciso 4 se establece lo siguiente:

1. Brindar la oportunidad a las personas estudiantes en ampliar el plazo de ejecución de las horas TCU.
2. Emitir en agosto 2020, una matrícula exclusiva para estudiantes de último año de carrera.
3. Procesos de matrícula específicos para algunos proyectos. Como por ejemplo: convenio con el Ministerio de Educación en apoyar en el área de nivelación para estudiantes de secundaria y también en el caso de proyectos que estaban colaborando con talleres dirigidos a los microempresarios ecoturísticos de la zona Atlántica.

### **2.14.1. Resultados**

- **Matrícula**

Se continuo con el proceso de matrícula de los proyectos de TCU para el mes de noviembre 2020 y se logró un incremento del 31% de cupos disponibles en comparación con la matrícula de noviembre del 2019, a la vez la participación de los y las estudiantes solicitando espacios en los proyectos de trabajo comunal universitario se incrementó en un 45% con respecto al proceso llevado a cabo en el 2019.

Los casos especiales corresponden a estudiantes que solicitaron matrícula y no lograron cupo. De este total, hay 120 estudiantes que tienen el 90% de los créditos aprobados por lo que la Unidad de TCU, buscará ampliar los cupos en los distintos proyectos. Este grupo será el prioritario y esta acción se extenderá para el sector estudiantil que tenga el 50% de los créditos aprobados.

Los aumentos porcentuales del año 2019 al 2020, se pueden apreciar en la siguiente tabla:

**Tabla 12. Comparativo matrícula TCU 2019 Y 2020**

<b>Matrícula</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Cupos para matricula	1961	1492
Estudiant es matriculad os	1674	1146
Cupos disponible s	287	346
Casos especiale s	952	661

- **Un total de 2812 estudiantes que concluyeron el TCU**

En el periodo comprendido entre enero y octubre de 2020, el estudiantado de la Universidad de Costa Rica aportó a la sociedad costarricense, desde los distintos proyectos ubicados en todo el territorio nacional, un total de 834 750 horas.

Este aporte se dio con la conclusión del TCU por parte de 2812 estudiantes que desarrollaron durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 26 de octubre de 2020 su Trabajo Comunal Universitario. Cabe destacar que el estudiantado que opta por títulos de diplomado o profesorado deben realizar solamente 150 horas de TCU para ello, mientras que quienes cursan carreras con bachillerato o licenciatura deben realizar 300 horas.

## 2.15 Apoyo a las Unidades Académicas

Durante el tercer ciclo 2019 y el primer y segundo ciclo 2020, la Vicerrectoría apoyó a las unidades académicas con tiempo docente con el fin de apoyar la ejecución y desarrollo de los proyectos de acción social.

**Tabla 13. Apoyo académico de la VAS a unidades académicas**

Ciclos	Total asignado
III 2019, I y II 2020	17 tiempos completos

Fuente: Recursos Humanos

## 2.16 Apoyo a la regionalización universitaria

Como parte de la política de regionalización, para el año 2020 se otorgó el apoyo a las sedes y los recintos universitarios mediante tiempos docentes, con el fin de fortalecer la acción social en las regiones del país. Por medio del Oficio R-159-2020, la Rectoría manifestó el apoyo presupuestario para atender la regionalización y asignó un presupuesto total de ¢90 000 000,00 en partidas salariales que, posteriormente, la Vicerrectoría de Acción Social retribuyó a la Rectoría en partidas operativas de la equivalencia contable 7509. A continuación, en la Tabla 14 se detalla la distribución del apoyo.

**Tabla 14. Apoyo a la regionalización universitaria**

Distribución de tiempos, modalidad servicios especiales			
Apoyo de la Rectoría			
881-0-01-03-01			
(R-159-2020 y las resoluciones R-55-2019 y R-139-2019)			
Oficio	Sede/Recinto	Tiempo	Equivalente en colones
VAS-544-2020	Sede Pacífico	1,5	13 500 000,00
VAS-552-2020	Sede Caribe	1,5	13 500 000,00
VAS-554-2020	Sede Guanacaste	1,5	13 500 000,00
VAS-568-2020	Sede Occidente	1,5	13 500 000,00
VAS-570-2020	Sede Atlántico	1	9 000 000,00
VAS-528-2020	Sede Regional del Sur	1	9 000 000,00
VAS-534-2020	Recinto de Guápiles	0,5	4 500 000,00
VAS-536-2020	Recinto Paraíso	0,5	4 500 000,00
VAS-540-2020	Recinto Santa Cruz	0,5	4 500 000,00

---

VAS-542-2020	Recinto de Grecia	0,5	4 500 000,00
<hr/>			
Total de tiempos distribuidos		10	90 000 000,00

---

Fuente: Recursos Humanos, VAS.

### **3 Procesos, proyectos activos y ejecutados durante el 2020**

En el presente apartado se describen los procesos que se desarrollaron durante el 2020 dentro del contexto de la emergencia sanitaria de la COVID-19, de acuerdo a las necesidades e intereses de las áreas involucradas en el vínculo Universidad – Sociedad.

#### **3. 1 Procesos**

##### **3.1.1. Reglamento de Acción Social**

Con el fin de responder a la solicitud establecida por el Consejo Universitario respecto de la revisión de aspectos medulares de la Propuesta del Reglamento de Acción Social, se concretó el proceso que implicó la participación de personas expertas e involucradas en el quehacer de la acción social.

Se conformaron grupos de discusión donde participaron personas coordinadoras de acción social, miembros de comisiones y responsables de proyectos. Además, se llevó a cabo un taller en el cual participaron representantes de los programas de la VAS, se solicitó el apoyo conceptual a diferentes unidades académicas, la aplicación de una encuesta a personas asesoras de proyectos, una sesión de validación con personas expertas y, por último, un taller con personas coordinadoras de la VAS para, posteriormente, analizarlo exhaustivamente por una comisión a lo interno de la VAS (Circular VAS- 43-2020, ver Anexo 18).

##### **3.1.2. Premio Acción Social 2020 María Eugenia Dengo Obregón**

De conformidad con el Reglamento del Premio (R-23-2018), este año la VAS convocó a las áreas de Ciencias de la Salud e Ingeniería para presentar postulaciones al premio. El objetivo de dicha actividad es reconocer los aportes en acción social que realiza el personal docente de la Universidad de Costa Rica con el propósito de incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones del país.

Resultaron ganadores del premio la docente Patricia Sedó Masís, el docente de la Escuela de Nutrición, y Teodoro Willink Castro, docente de la Escuela de Ingeniería Eléctrica. Asimismo, brindó un reconocimiento a Jorge Vargas Carmiol, docente de la Escuela de Medicina.

**Figura 6. Premio de Acción Social María Eugenia Dengo Obregón-2020**

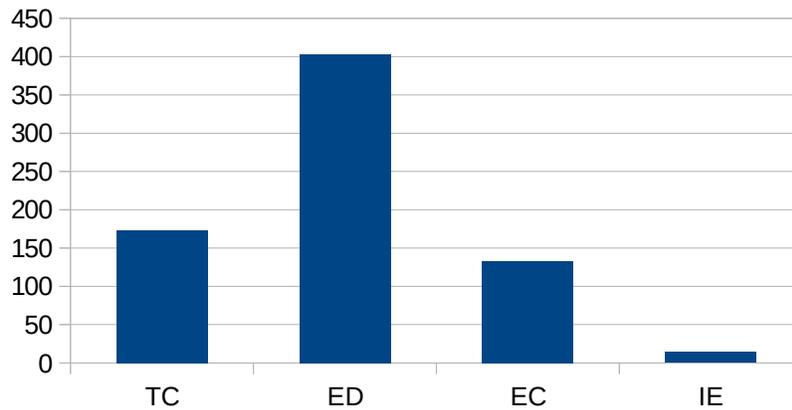


Fuente: Laura Rodríguez Rodríguez, Oficina de Divulgación e Información

### **3.2 Proyectos**

A octubre del presente año, la Vicerrectoría de Acción Social cuenta con un total de 723 proyectos activos, distribuidos en 173 proyectos de Trabajo Comunal Universitario, 403 de Educación Continua, 133 de Extensión Cultural y 14 proyectos de las Iniciativas Estudiantiles de Acción Social (Figura 7).

**Figura 7. Datos de proyectos activos durante el 2020**



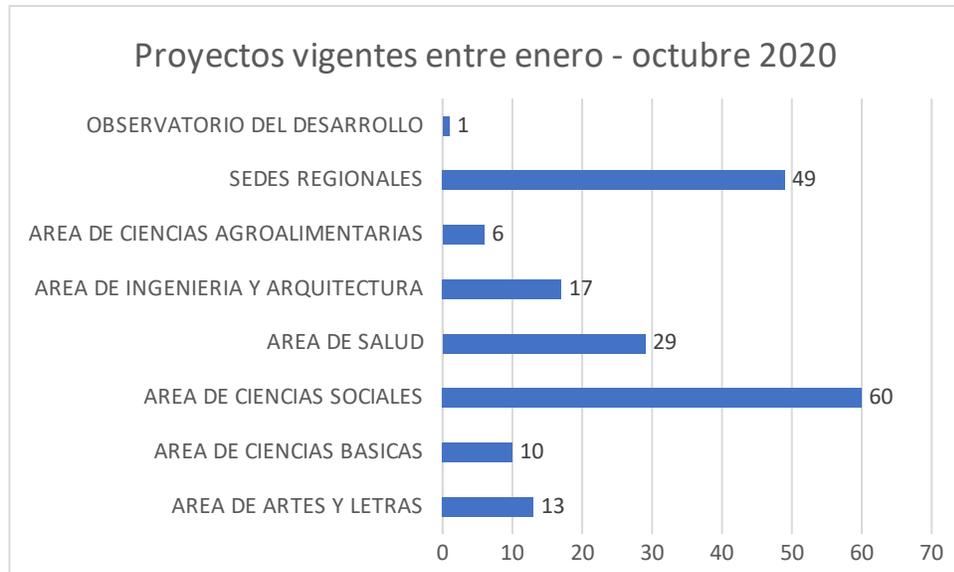
Fuente: Elaboración propia con base en datos de las unidades de la VAS.

A continuación, se detallan aspectos relevantes de acuerdo con las modalidades de acción social.

### 3.2.1 Trabajo Comunal Universitario

Es una modalidad de acción social de la Universidad de Costa Rica que plantea un proceso académico interdisciplinario en el que la población universitaria estudiantil y la docente se vinculan de forma dinámica y crítica con grupos sociales y comunidades para contribuir con las transformaciones que la sociedad necesita para el buen vivir, que potencian oportunidades e inciden en la solución de problemas.

Se han desarrollado de enero a octubre de 2020 un total de 185 proyectos de TCU, de los cuales 12 proyectos han finalizado su vigencia, es decir, restan 173 proyectos activos a octubre de 2020 (ver Figura 8).

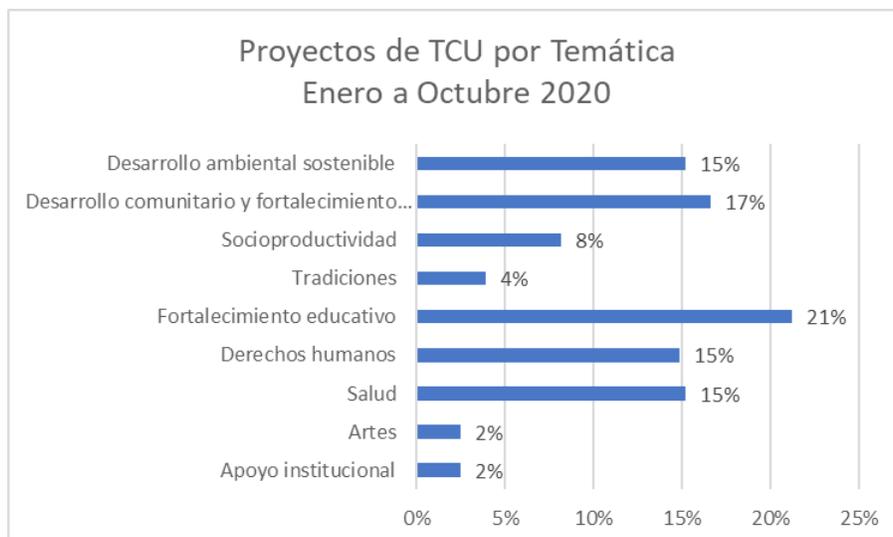
**Figura 8. Proyectos vigentes entre enero-octubre 2020**

Fuente: Elaboración propia con base en datos de TCU.

- **Proyectos según área temática**

Durante este periodo, es importante destacar el aporte que realizan los proyectos de TCU a la comunidad nacional en cuanto al fortalecimiento educativo (21 % de los proyectos) y en el desarrollo comunitario y fortalecimiento local (17 % de los proyectos), tal como se observa en la Figura 9. En este sentido, es importante recalcar que los proyectos de TCU están dirigidos primordialmente a llevar procesos con grupos comunitarios desde las diferentes temáticas definidas por los actores locales como prioritarias para su desarrollo.

**Figura 9. Proyectos de TCU por temática, enero-octubre 2020**

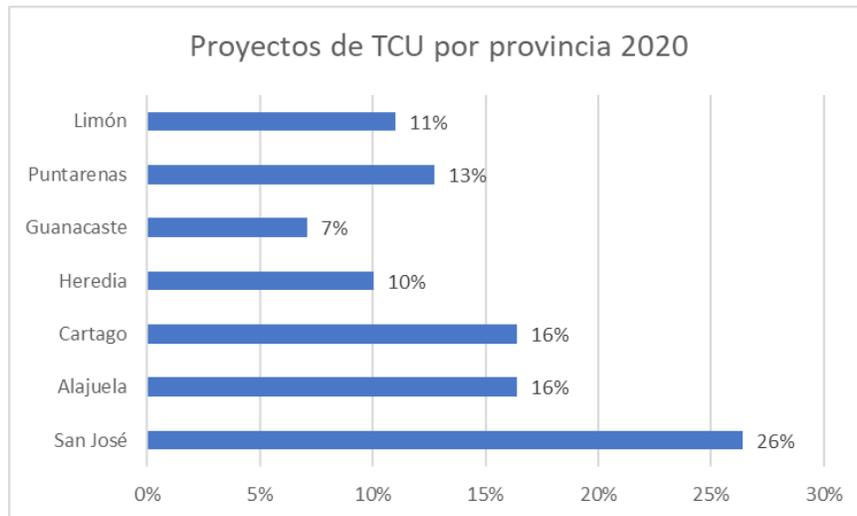


Fuente: Elaboración propia con base en datos de TCU.

- **Descripción geográfica de los proyectos de TCU**

El Trabajo Comunal Universitario se desarrolla en todo el territorio nacional, con el aporte de la labor llevada a cabo por las unidades académicas a través de los distintos proyectos que ejecutan a lo largo del año. Para el 2020, un mayor porcentaje de proyectos de trabajo comunal se desarrollaron en la provincia de San José (26 %), seguido por Cartago y Alajuela (16 %) (Figura 10). Por parte de la Universidad de Costa Rica siempre se ha promovido el desarrollo de proyectos de acción social en las zonas de menor índice de desarrollo y así ampliar la cobertura a nivel nacional.

Por otra parte, con respecto al desarrollo de proyectos en las otras provincias, contamos con datos muy importantes principalmente con la participación de proyectos que se ejecutan desde las sedes regionales de la Universidad de Costa Rica, tal como se muestra en la Figura 7: Guanacaste con un 7 %, Heredia con un 10 %, Limón con un 11 % y Puntarenas con un 13 %, tomando como referencia esta información y con el propósito de fortalecer el trabajo en estas provincias, se plantea continuar con el apoyo del desarrollo de proyectos en las regiones.

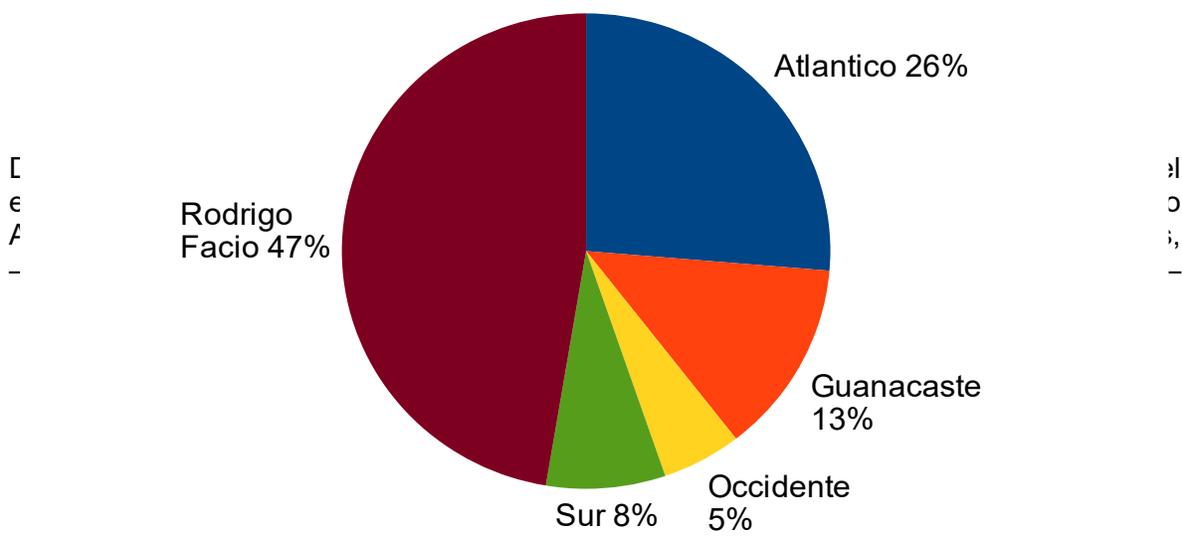
**Figura 10. Proyectos de TCU por provincia 2020**

Fuente: Elaboración propia con base en datos de TCU.

### 3.2.2 Iniciativas Estudiantiles de Acción Social

Surgió en el 2012 como una modalidad de acción social, cuyos proyectos son gestionados por estudiantes universitarios.

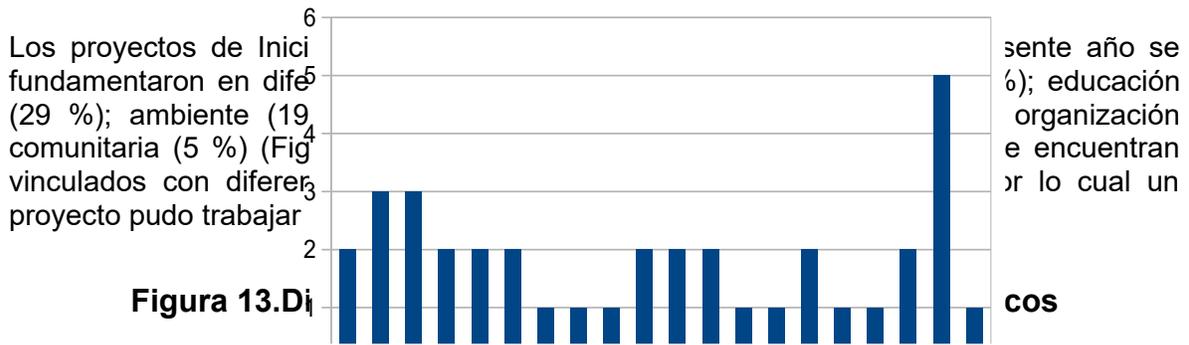
El estudiantado pertenece a las distintas sedes de la Universidad de Costa Rica, el 47 % de los estudiantes son de Rodrigo Facio, el 26 % de la Sede Regional del Atlántico, un 5 % son de la Sede Regional de Occidente, un 13 % de la Sede Regional de Guanacaste y un 8 % de la Sede Regional del Sur (Figura 11).

**Figura 11. Distribución de estudiantes según sede**

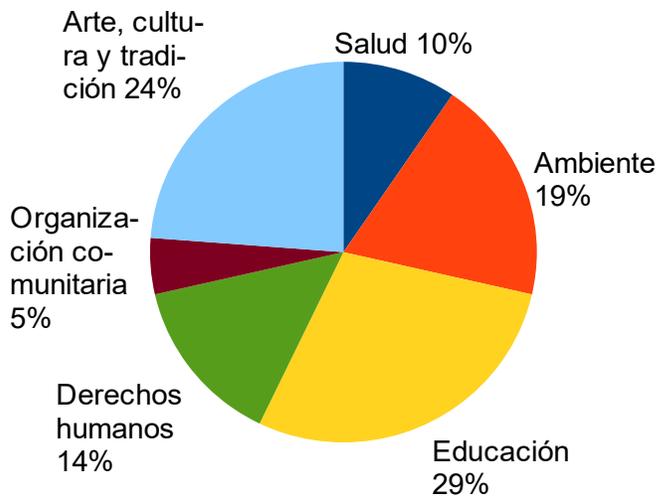
**Figura 12. Distribución de estudiantes según carrera**

Fuente: Elaboración propia

2020

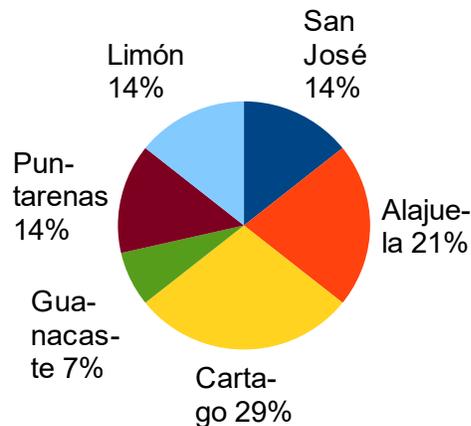


**Figura 13. Distribución de proyectos**



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de los proyectos 2020.

Una característica primordial de los proyectos es su distribución según la zona geográfica en donde se desarrollaron. Debe señalarse que los proyectos contribuyen en igual medida a zonas urbanas como rurales, puesto que no existe una tendencia en proponer proyectos vinculados con zonas cercanas a las cabeceras de provincia (dentro del Área Metropolitana) (Figura 14).

**Figura 14. Distribución de los proyectos según la provincia**

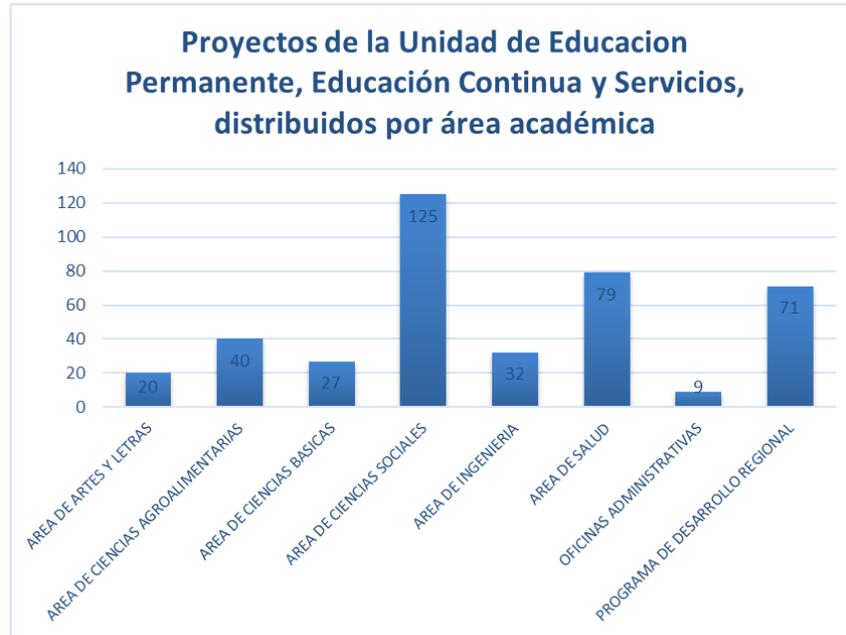
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de los proyectos, 2020

### 3.2.3 Educación Continua

Es una modalidad de la acción social de Costa Rica, en la cual personas docentes tienen a su cargo el desarrollo de los proyectos de acción social. Está dirigida a procesos de formación, capacitación, actualización, asesorías y consultorías, que procuran la vinculación de la institución con la sociedad en pro del fomento del desarrollo de habilidades y destrezas para la vida de las personas de forma integral de acuerdo con las necesidades del contexto.

Para octubre de 2020, hay inscritos 403 proyectos, distribuidos de la siguiente manera: 125 proyectos pertenecen a las Áreas de Ciencias Sociales, seguido por Salud (79 proyectos) y el Programa de Desarrollo Regional (71 proyectos) (Figura 15).

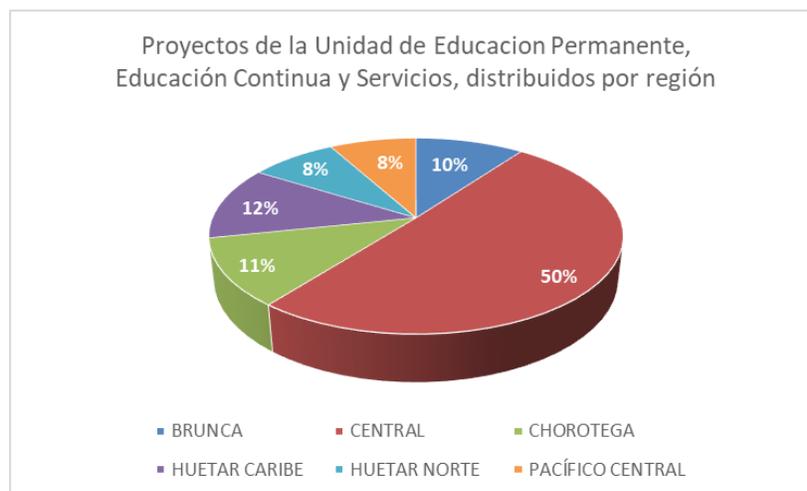
**Figura 15. Proyectos de la Unidad de Educación Permanente, Educación Continua y Servicios, distribuidos por área académica**



Fuente: Elaboración propia con base en información de la unidad.

Por otra parte, los proyectos de la unidad se distribuyen en las regiones que se observan en la Figura 16.

**Figura 16. Proyectos de la Unidad de Educación Permanente, Educación Continua y Servicios, distribuidos por región**



Fuente: Elaboración propia con base en información de la unidad.

### 3.2.4 Extensión Cultural

Es una modalidad de la acción social de Costa Rica a cargo de personas académicas, cuyo propósito es ejecutar proyectos vinculados con abordajes socioculturales, artísticos y patrimoniales que desarrollan las instancias académicas para coadyuvar en el ejercicio del derecho a la cultura y el desarrollo social. A octubre del presente año, se cuenta con un total de 133 proyectos activos de acción social. En la Tabla 15, se describen los proyectos según temática y región.

**Tabla 15. Proyectos de Cultura y Patrimonio distribuidos por temática**

Temática	Apoyo Institucional	0,00 %
	Artes	35,20 %
	Salud	4,40 %
	Derechos Humanos	14,70 %
	Fortalecimiento Educativo	15,60 %
	Tradiciones	16,60 %
	Socioproductividad	0,9
	Por ubicar	0
	Desarrollo comunitario y fortalecimiento local	4,4
	Desarrollo ambiental sostenible	7,8

Fuente: Elaboración propia base de proyectos Unidad Cultura y Patrimonio.

Se puede apreciar que existe una mayor cantidad de proyectos trabajando en la temática de tradiciones, fortalecimiento educativo y derechos humanos. Además, la mayoría de los proyectos se encuentran ejecutando acciones en la Región Central (Tabla 16).

**Tabla 16. Proyectos de Cultura y Patrimonio distribuidos por región**

Región	Brunca	7,60 %
	Central	52,80 %
	Chorotega	11,20 %
	Huetar Caribe	10,70 %
	Huetar Norte	5,60 %
	Pacífico Central	11,70 %

Fuente: Elaboración propia base de proyectos Unidad Cultura y Patrimonio.

### 3.2.5 Histórico 2012-2020 VAS

Con respecto a la cantidad de proyectos de acción social que van desde el año 2012 al 2020, se puede consultar el Anexo 20 para ver los resultados en cuanto a modalidad de proyectos, cantidad de proyectos y horas de TCU según matrícula por año.

## 4 Poblaciones beneficiadas y zonas de impacto

Se puede identificar que existe una mayor cantidad de proyectos desarrollándose en San José (252) y proyectos que están en San José y en dos provincias más (184). La menor ejecución de proyectos se encuentra en Heredia (3) o en Heredia y en dos o más provincias (6).

**Tabla 17. Proyectos y zonas geográficas de acción**

Zona geográfica	Cantidad de proyectos
Alajuela	61
Cartago	36
Heredia	3
Guanacaste	31
Limón	34
Puntarenas	36
San José	252
Alajuela, Cartago, Guanacaste, Puntarenas, Limón, Heredia	24

Cartago, Guanacaste, Heredia, Limón	5
Guanacaste, Puntarenas, Limón	3
Heredia, Guanacaste, Puntarenas	6
Puntarenas, Limón	2
San José, Alajuela, Cartago, Guanacaste, Limón, Puntarenas, Heredia, Guanacaste	184
ND	53
Total	730

Fuente: Matriz de vaciamiento de la información actualizado al mes de octubre 2020.

De los 730 proyectos, 133 no describen la población participante. Los proyectos de acción social mayoritariamente trabajan con poblaciones del sector educativo (78) y sector universitario (68). Seguidamente, se encuentran las organizaciones comunitarias y los colectivos sociales y no gubernamentales (49) y el sector artístico (44). Por otro lado, con una menor cantidad de proyectos (1) están los habitantes de calle, protectores de animales y consumidores nacionales (Tabla 18).

**Tabla 18. Poblaciones participantes de los proyectos de acción social**

<b>Categoría de población</b>	<b>Cantidad de proyectos</b>
Sector educativo	78
Sector universitario	68

---

Organizaciones comunitarias, colectivos sociales y no gubernamentales	49
Profesionales	47
Sector artístico	44
Cooperativas y asociaciones	30
Sector público	30
Trabajador calificado y no calificado	25
Comunidades	23
Población menor de edad	23
Salud	19
PYMES	19
Mujeres	16
Población indígena	15
Población con discapacidad	14
Población general	14
Emprendedores	12

---

---

---

Población en condición de exclusión social	11
Población adulta joven	11
Empresas	10
Personas adultas mayores	9
Núcleo familiar	7
Población migrante	7
Comunidad costera	4
Personas extranjeras, refugiadas o solicitantes de refugio	4
Técnicos especializados	4
Población privada de libertad	3
Producción	2
Protectores de animales	1
Consumidores nacionales	1
Habitantes de la calle	1
N/D	129

---

---

---

**TOTAL****730**

---

Fuente: Matriz de vaciamiento de la información actualizado al mes de octubre 2020.

## **5 Virtualización de los proyectos y los programas de la Vicerrectoría de Acción Social**

### **5.1 Comunicación y virtualización de la acción social**

La acción social cumple con el gran desafío de permitir la comunicación a todos los actores tanto de la comunidad universitaria como los involucrados en el vínculo universidad-sociedad. Por ello, la VAS desarrolla acciones internamente para apoyar y difundir las actividades de los diferentes proyectos de acción social por medio de la Unidad de Comunicación. Además, se encuentran los órganos adscritos, encargados de difundir y concretar acciones tanto como apoyo a la comunidad universitaria como a la sociedad costarricense. A continuación, se comparten las diferentes acciones:

#### **5. 1.1 Unidad de Comunicación de la VAS**

Para el año 2020, se enfatizó el trabajo en el acompañamiento de los procesos de la Vicerrectoría de Acción Social con énfasis en aquellos que tendían a virtualizar el quehacer de la acción social; el fortalecimiento de las capacidades comunicativas de docentes y estudiantes que realizan proyectos, a través de espacios de formación; y la administración eficiente de las plataformas y la producción de materiales gráficos, audiovisuales y escritos para dar conocer los procesos, los resultados y los aprendizajes producto del desarrollo de los proyectos, programas y demás iniciativas vinculadas con la Vicerrectoría de Acción Social.

La edición de videos y el diseño de materiales gráficos ha incrementado considerablemente, puesto que la virtualización del quehacer de los proyectos así lo requiere. Ante esta demanda, se ha respondido a todas las iniciativas priorizando las solicitudes y fortaleciendo la capacidad de respuesta a través de la asignación de horas asistente para el diseño gráfico y la producción audiovisual de la información. De ahí que es importante que se mantenga este recurso para el año 2020.

En el caso de la cobertura periodística, se ha mantenido la elaboración de noticias a través de medios no presenciales como el teléfono y la plataforma Zoom, sin embargo, es importante evidenciar que la ausencia de presencialidad limita la obtención de imágenes y de audios con mayor calidad para la elaboración profesional de productos, ya que muchas

de las fotos son enviadas por las mismas fuentes y los audios vía teléfono tienden a bajar su calidad.

Para la producción audiovisual, el programa Voces en Acción se está grabando de manera presencial, siguiendo los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud. Una limitación se ha presentado en las entrevistas, ya que algunas de las personas realizan trabajo remoto y no han sido anuentes a grabaciones presenciales, lo que ha obligado a utilizar pantallas reducidas de aplicaciones como Zoom. Como parte de la grabación de la segunda temporada del programa Voces en Acción, está pendiente grabar en comunidad cuatro proyectos, sin embargo, por el momento están suspendidas las giras para trabajar en diferentes zonas del país.

- **Resultados**

### **Semana de Bienvenida**

Se diseñaron materiales gráficos para cada actividad, los cuales fueron publicados en redes sociales, en el portal de Acción Social y se comunicaron por medio de las listas de correo de la VAS. Asimismo, se atendieron consultas de docentes y estudiantes, y se brindó apoyo en la organización y la planificación de las actividades.

### **Feria Vocacional**

Aun en el contexto de la virtualidad, la inscripción de proyectos participantes fue casi el doble a diferencia de las ediciones anteriores. Para ello, se desarrolló un sitio específico en el portal de la VAS donde se mostraba la oferta de cursos que ofrecen los distintos proyectos de Educación Permanente y Continua, tanto de la Unidad de Educación Continua así como de la Unidad de Patrimonio y Cultura. Se puede acceder a dicho sitio mediante este [enlace](#).

Por último, es importante indicar que en la semana del 3 al 14 de noviembre se invitó a las personas docentes responsables de proyectos para que realizaran sus propias sesiones sincrónicas, con el fin de proyectar más su oferta de cursos. Estas actividades serán principalmente en las áreas de Ingeniería y Ciencias Sociales.

### **Portal web de Acción Social**

En promedio, la página tiene un total de 343 personas usuarias activas por día, lo que equivale aproximadamente a 6913 personas usuarias activas por mes ([accionsocial.ucr.ac.cr](http://accionsocial.ucr.ac.cr)).

El portal es la principal plataforma de comunicación de la Acción Social, a través de:

1. Notas periodísticas, los resultados y las experiencias de proyectos y programas de acción social. Se realizaron un total de 73 noticias durante el periodo, el detalle de cada noticia, el título, el enlace en el portal y los sitios donde fue republicado se encuentra en este [enlace](#).
2. Divulgación de actividades relacionadas con la acción social universitaria a través de la agenda del portal de Acción Social. Las publicaciones del año se pueden consultar en este [enlace](#).
3. [Acceso en el portal de Acción Social](#) al sistema para la gestión de proyectos Bité, al sistema para la gestión del Trabajo Comunal Universitario Kané, al repositorio institucional Kérwá y al [catálogo de proyectos](#) de la Vicerrectoría de Acción Social.
4. Galerías de videos, audios y fotografías de la labor desarrollada por los proyectos con distintas comunidades y poblaciones del país.

### **Campaña para el proyecto de acción social “Migrantes como sujetos políticos”**

En esta campaña, se produjeron seis videos sobre la crisis por la pandemia de la COVID-19. Estos videos fueron transmitidos por el Canal UCR y por el SINART. A continuación, se brindan los enlaces de acceso:

[Pandemia por COVID-19 y fuerza laboral de la población migrante en Costa Rica](#)

[Pandemia por COVID -19 y cuarterías](#)

[Pandemia por COVID -19 y situación de las familias binacionales en Costa Rica](#)

[Pandemia por COVID -19 y situación de población migrante en zonas agrícolas](#)

[Pandemia por COVID -19 y situación laboral de la población migrante en Costa Rica](#)

[Efectos sobre pueblos transfronterizos por el cierre de fronteras ante COVID -19](#)

### **Boletín electrónico**

En total, se elaboraron ocho boletines con la recopilación de las noticias más relevantes relacionadas con el quehacer de la acción social:

- 6 [Boletín del 16 de octubre de 2020](#)
- 7 [Boletín del 18 de setiembre de 2020](#)
- 8 [Boletín del 28 de agosto de 2020](#)
- 9 [Boletín del 7 de agosto de 2020](#)
- 10 [Boletín del 24 de julio de 2020](#)
- 11 [Boletín del 3 de julio de 2020](#)
- 12 [Boletín del 19 de junio de 2020](#)
- 13 [Boletín del 6 de junio de 2020](#)

### **Lista de correos**

A través de las listas de correos, se ha posicionado el “Acción Social INFORMA” como medio de comunicación relevante entre el personal de la VAS, responsables de proyectos y actores externos como periodistas y organizaciones sociales. Durante el periodo que abarca este informe, se remitieron 70 mensajes “Acción Social informa”, dirigidos a la comunidad universitaria, públicos específicos o comunidad nacional; 91 mensajes “Comunicación interna VAS”, para el personal de la Vicerrectoría de Acción Social, y un total de 70 boletines de cine universitario para informar sobre la programación en cartelera.

### **Repositorio de producciones de Acción Social**

Acción Social cuenta con una comunidad exclusiva en el repositorio institucional Kérwá, el cual almacena, difunde y preserva la producción científica y académica de la Universidad de Costa Rica. Ofrece acceso abierto a libros, documentos técnicos y de trabajo;

---

artículos, tesis, registros de audio y video, informes de investigación, entre otros. Desde la Unidad de Comunicación se efectuó una revisión semanal del repositorio Kérwá para la curaduría de los materiales subidos por responsables de proyectos. Para el periodo 2020, se subieron 16 productos nuevos al repositorio:

- 1 [IX Informe Estado de los Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia](#)
- 2 [Santo Domingo. Historia, Arquitectura y Memorias](#)
- 3 [Taller de Arcilla](#)
- 4 [Comparación de las características de productividad entre las distintas variedades de uva de mayor producción en el viñedo “El Espavey” del cantón de Acosta, Costa Rica](#)
- 5 [Ecoflapper: Double action](#)
- 6 [Ecoflapper: Full control](#)
- 7 [Tarjeta de firmas para personas ciegas](#)
- 8 [Tarjeta escalonada para la identificación de billetes de banco para personas ciegas](#)
- 9 [Balanza de gravedad específica para especímenes de gran volumen](#)
- 10 [Equipo de aplanado y secado de papel](#)
- 11 [Tabla de dibujo L](#)
- 12 [Mini mesa portátil](#)
- 13 [El mejor residuo es el que no se genera](#)
- 14 [El misterio de la vainilla](#)

- 15 [Sistematización de experiencias de la Acción Social](#)
  
- 16 [Plan Incremental de Promoción de la Salud Turrialba 2018-2025](#)

### **Redes Sociales**

Durante el periodo que abarca este informe, la cantidad de seguidores y “me gusta” de la página de Facebook aumentaron. De 16 095 seguidores en el 2019 incrementó a 17 130, y de 16 038 “me gusta” en el 2019 pasó a 16 975 en este año.

### **Redacción de noticias para el portal web de Acción Social**

Se publicaron un total de 73 notas periodísticas, de las cuales 10 corresponden a procesos y actividades de la VAS o tratan sobre temáticas abordadas por varios proyectos de distintas modalidades, 22 son acerca de proyectos de Trabajo Comunal Universitario (TCU), 22 de Extensión Docente (ED), 11 de Extensión Cultural (EC), 6 de programas institucionales, 1 de Iniciativas Estudiantiles (IE) y 1 de CONARE.

### **Producción audiovisual**

En el periodo de setiembre y octubre de 2020, se grabaron siete programas de televisión de la segunda temporada del programa Voces en Acción en el Canal UCR (cada uno de aproximadamente 15 minutos y que abordan diversas temáticas de acción social en todo el país). Dos programas ya fueron entregados y se está trabajando en la postproducción de los otros cinco.

La lista de programas es la siguiente:

- 1 Del tráfico y sus experiencias (EC-440): mujeres y hombres en la cárcel de Costa Rica, de la Escuela de Antropología. El tema es contribuir a visibilizar las condiciones socioestructurales en las que acontece la vinculación de mujeres al delito de la venta de pequeñas cantidades de droga en Costa Rica (entregado y transmitido).
  
- 2 Tradición oral sobre los hongos en las comunidades de Bajo Coén y Coroma (IE-118), de la Escuela de Biología. El tema es ayudar a preservar el conocimiento

ancestral de los hongos en las comunidades de Bajo Coén y Coroma, en Talamanca (entregado y transmitido).

- 3 Gestión local integral con las comunidades de los humedales de la cuenca baja del Río Tempisque (CONARE), de la Escuela de Administración Pública. El tema es estimular el turismo rural comunitario en la comunidad de Mata Redonda en Nicoya Guanacaste, con el fin de fomentar el desarrollo tanto a nivel económico como social (en proceso de edición).
- 4 Personas con discapacidad en el ejercicio efectivo de los derechos humanos (ED-3297), de la Escuela de Ciencias Políticas. El tema es el proyecto brinda herramientas a personas con discapacidad y sus familias para la participación ciudadana activa y plena (en proceso de edición).
- 5 Prevención de la violencia con enfoque en masculinidad (TC-630), de la Escuela de Psicología. El tema es la prevención de la violencia y la promoción de una cultura de paz en niñas, niños y adolescentes que habitan y estudian en zonas de alta vulnerabilidad social, y que viven en condiciones de alto riesgo como hacinamiento, exposición a la venta y consumo de drogas, y en contextos familiares donde hay violencia (en proceso de edición).
- 6 La animación y promoción del uso de la lectura por medio de la biblioteca y ED-1732 El Rincón de Cuentos (TC-503), de la Escuela de Formación Docente. El tema es cultivar el amor por la lectura en estudiantes de primaria y secundaria, para ofrecerle a estos jóvenes otras alternativas lúdicas de aprendizaje fuera de las redes sociales (en proceso de edición).
- 7 Acompañamiento al desarrollo de prácticas de Economía Social Solidaria, seguridad alimentaria y nutricional y agricultura familiar en comunidades de Upala (ED-3391), de la Escuela de Sociología. El tema es la economía social solidaria como modelo alternativo a las prácticas extrativistas intensivas de los recursos del mundo (en proceso de edición).

### **Cortos de Acción en Comunidad**

La Unidad de Comunicación también produce los cortos documentales (microcápsulas) Acción en Comunidad, orientados a visibilizar la participación de diferentes actores de la acción social a través de imágenes que reflejen las experiencias, los aprendizajes y los resultados del quehacer de los proyectos. Durante el periodo 2020, se realizaron dos cortos:

Tradición oral sobre los hongos en las comunidades de Bajo Coén y Coroma.

Gestión local integral con las comunidades de los humedales de la cuenca baja del Río Tempisque.

### **Diseño gráfico**

El diseño y la diagramación de materiales en formato impreso y digital potenció la comunicación de las diferentes actividades y los procesos de la VAS, entre estos: el premio de la acción social, la feria vocacional, los fondos concursables de acción social, la matrícula de TCU, el Fondo de Incentivos FUNDAVAS, la semana de bienvenida, la plataforma UCR Global, la firma de certificados digital, entre otros (ver Anexo 19).

### **Comunicación TCU**

En el caso de la comunicación de TCU, se ha potenciado el trabajo virtual en Facebook, con conversatorios y videos cortos que permiten visibilizar la voz estudiantil. También es importante aclarar que todo el proceso de matrícula está virtualizado y eso posibilitó que el proceso fuera ágil en tiempos de distanciamiento social.

### **Producción del espacio Voz Estudiantil de Acción Social UCR en Facebook**

En el marco de la virtualización del quehacer institucional, fue necesario repensar canales y espacios que permitieran mantener y fortalecer el vínculo con el estudiantado y visibilizar su participación en los proyectos de acción social. Como parte de este replanteamiento se consideraron las redes sociales como un lugar relevante para esta socialización. En esta línea, se definió la producción y la publicación de videos cortos con testimonios o entrevistas de estudiantes que dan cuenta de sus retos y aprendizajes; este espacio se transmite los viernes de cada semana. En total, se han publicado once producciones en el periodo de agosto a octubre:

- 1 [Iniciativas estudiantiles](#)
  - 2 [Trabajo Comunal Universitario, Sede Rodrigo Facio](#)
  - 3 [Desarrollo sostenible: emprendimiento y economía social solidaria \(TC-491\), estudiante Mariano Fernández Barrenechea](#)
-

- 4 [Red de Pueblos y Territorios Indígenas, estudiante Jorge Morales Elizondo](#)
- 5 [Danza U, estudiante María Catalina Gutiérrez Piedra](#)
- 6 [Promoción e implementación de prácticas de turismo sostenible para el Caribe Costarricense \(TC-623\), estudiante Joel Enoc Espinoza Lara](#)
- 7 [Iniciativas Estudiantiles, estudiante Sebastián Barquero Zúñiga](#)
- 8 [El Sur Emprende \(TC-657\), estudiante Valeria Zúñiga Angulo](#)
- 9 [Danza U, estudiantes Adrián Rivera Fumero y Roger Castillo Barquero](#)
- 10 [Desarrollo de capacidades en la Atención Primaria de la Salud en Población Ngäbe de la Zona Sur \(ED-3451\), estudiantes María Paula Bultrón, Tania Martínez y Angélica Arce](#)
- 11 [Territorio Urbano-Natural, una oportunidad para el encuentro \(TC-711\), estudiante Andrea Castro Jiménez](#)

### **Desarrollo de conversatorios en vivo**

Se desarrollaron conversatorios en vivo a través de Facebook Live, con republicación en el canal de YouTube de Acción Social. Este espacio se abre para dar a conocer temas relevantes sobre la acción social con la participación de población docente y estudiantil que coordinan proyectos con vínculo estudiantil. Se transmite todos los martes en el Facebook de TCU. Hasta la fecha, se han realizado un total de diez conversatorios.

- 1 [Conversatorio sobre las Iniciativas Estudiantiles](#)
- 2 [Conversatorio en el marco del 5.º Aniversario del proyecto de Acción de la UCR "Gestión comunitaria del agua" \(TC-650\), sobre los alcances, los logros y los desafíos en el trabajo que realiza la UCR con las ASADAS](#)

- 3 [Conversatorio con tres docentes e investigadoras de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, sobre la labor que realizan en el marco de un proyecto de acción social de Extensión Docente](#)
- 4 [Conversatorio sobre experiencias de Iniciativas Estudiantiles de la UCR con Sofía Valeria Brenes Loaiza y Cristian Montenegro Morales](#)
- 5 [Conversatorio con la Dra. Claudia Palma sobre el trabajo con mujeres privadas de libertad por el "tráfico de drogas"](#)
- 6 [Conversatorio con Giselle Hidalgo Redondo y María José Rodríguez García, de la Sede del Sur en Golfito, sobre el trabajo en acción social que se realiza en esta zona de Costa Rica](#)
- 7 [Conversación con miembros de Danza U sobre la labor que realizan en favor del arte en las comunidades](#)
- 8 [Conversatorio sobre el trabajo realizado en salud comunitaria desde la atención primaria en la población Ngäbe, realizado desde la Facultad de Medicina de la Universidad de Costa Rica en el marco de proyectos de acción social](#)
- 9 [Conversatorio con integrantes de la Comisión de Acción Social de la Escuela de Arquitectura de la UCR sobre el trabajo que se realiza en el contexto de la pandemia de la COVID-19](#)
- 10 [Conversatorio sobre la acción social que se realiza desde la Sede del Atlántico de la UCR](#)

Adicionalmente, como resultado de la coordinación con estudiantes y docentes para visibilizar el trabajo realizado por los proyectos, se produjeron los siguientes videos:

- 1 ["Éxito en MATEM: Potencializando nuestros futuros estudiantes" \(TC-725\)](#)
- 2 [De lo presencial a lo virtual. Desarrollo sostenible: emprendimiento y economía social solidaria](#)

## 5.2 Proyectos

### 5.2.1 Vicerrectoría de Acción Social

En adición al punto 2.1 respecto de los niveles de acción de los diferentes proyectos de acción social, en el Anexo 21 se podrá consultar la descripción de las diferentes actividades de los proyectos de la VAS. Además, se aprecian logros de algunos de los proyectos.

#### 5.2.1.1 Danza Universitaria

Cambió el formato de presencialidad a virtualidad en un tiempo récord, para lo cual se valió de las capacidades desarrolladas de las diferentes personas que conforman el elenco de la compañía y conforme el tiempo fue transcurriendo modificó o mejoró los productos que se han divulgado por otros profesionales con el acompañamiento de la Oficina de Divulgación y de la Unidad de Comunicación de la VAS y en atención a diferentes poblaciones, tales como adultos mayores, personas con discapacidad, estudiantes de secundaria; también, se enfatizó el trabajo en baile popular, hip hop, danza contemporánea, movilidad y entrenamiento físico y acondicionamiento para bailarines.

Se forjaron varias vinculaciones importantes, entre ellas, con el Ministerio de Educación Pública para atender y reforzar contenidos curriculares dicha instancia; la interrelación con la Universidad Nacional y la Compañía de Danza de dicha casa de enseñanza superior; también surgió la vinculación con el Tecnológico de Costa Rica y la alianza con el sector independiente (artistas independientes), gremio que se ha visto fuertemente golpeado por la crisis sanitaria y al cual se le han ofrecido espacios de trabajo colaborativo en los abordajes de la compañía; la vinculación internacional con el Instituto Latinoamericano de Investigación en Artes (ILIA) con sede en Guayaquil, Ecuador; y, finalmente, también hubo una producción con la Universidad de Minesota, EE. UU. Para las diferentes acciones, actividades realizadas, ver Anexo 22.

#### 5.2.1.2 Cine Universitario

En un primer momento, decide migrar a la plataforma Facebook Live, no obstante, en atención al manejo adecuado de la imagen institucional y de los derechos de autor, se migra hacia una plataforma propia institucional a través de Zoom. Este proceso ha implicado, por ejemplo, la obtención de la licencia, la capacitación para el manejo y la consulta legal en relación con los derechos de autor.

La sesión semanal que se brindó a la comunidad se sigue desarrollando a través de ciclos temáticos tanto a efemérides como a temas de relevancia en el desarrollo humano, entre

los cuales se citan mujeres en el cine, ambiente, afrodescendencia, niñez y adolescencia, y deporte. Lo anterior va de la mano con la academia y en atención a diversas vinculaciones que desarrolla el proyecto tanto a nivel interno como externo. Para los dos últimos meses del año se desarrollará cine israelita en vinculación con la Embajada de Israel con Costa Rica y para el mes de diciembre se espera cerrar el año con cine costarricense.

La divulgación, los comentarios y las recomendaciones se han seguido llevando a cabo a través del equipo que conforma el espacio y por medio de impresiones, o bien a través de la página de la Vicerrectoría de Acción Social; desde hace dos meses, aproximadamente, se envía el link de la película a todas aquellas personas que han registrado su suscripción al cine y han especificado un correo electrónico. Para conocer los detalles de las programaciones, ver Anexo 23.

## **5.3 Programas**

### **5.3.1. Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM)**

A continuación, se citan las diferentes acciones planteadas en el contexto de la emergencia sanitaria:

- 1 Establecer alianzas estratégicas de colaboración con actores del entorno universitario vinculados con el trabajo en las TIC, voluntariado y medios de comunicación.
- 2 Desarrollar un proceso de diagnóstico situacional sobre el acceso y el uso de las TIC en las personas estudiantes y facilitadoras del PIAM.
- 3 Determinar la oferta educativa de cursos específicos virtualizables.
- 4 Identificar las herramientas tecnológicas por utilizar en cada curso.
- 5 Planificar la oferta de charlas y conversatorios virtuales abiertos al público.
- 6 Definir el proceso de matrícula para el II ciclo lectivo 2020.
- 7 Diseñar el proceso de divulgación de la estrategia.

- 8 Desarrollar un proyecto de voluntariado con las personas estudiantes del PIAM.
  - 9 Planificar y ejecutar un proyecto de capacitación para personas facilitadoras en el uso de herramientas tecnológicas, mediante charlas, sesiones de trabajo colaborativo, difusión de video tutoriales y elaboración de guías digitales para el apoyo a la virtualidad.
- **Conversatorios y otras actividades abiertas al público**

Desde la suspensión de las actividades presenciales, el equipo del PIAM desarrolló una estrategia de comunicación con la comunidad estudiantil. A la fecha ha desarrollado 42 conversatorios (Anexo 24) con temáticas diversas y con distintos expositores invitados. Con motivo de la celebración del Mes de la Persona Adulta Mayor, se han realizado una serie de actividades virtuales enfocadas en mostrar algunos de los cursos que se imparten en el programa y a compartir experiencias con las personas estudiantes, facilitadoras y voluntarias sobre el proceso de virtualización. Para el 30 de octubre se llevó a cabo en conjunto con Danza Universitaria un baile virtual. El programa de radio La Rocola, transmitido los martes de 11 a. m. a 12 m. d. por la 870 AM, es una iniciativa del PIAM que inició en el 2015 y se ha mantenido activo durante todo este periodo. Durante el 2020, se han realizado 42 programas al aire. La conducción de este programa está a cargo de un colaborador del PIAM y un estudiante del programa; además, se cuenta con el apoyo logístico de Radio 870 AM.

- **Diagnóstico de la situación de la comunidad PIAM en la virtualidad**

Debido a que los cursos del PIAM se impartieron siempre en un formato presencial, fue necesario evaluar la pertinencia y la oportunidad de llevarlos a la virtualidad. Para eso se realizó una encuesta diagnóstica a personas estudiantes y facilitadores que estuvieron involucrados en la matrícula I-2020. La encuesta dirigida al estudiantado fue respondida por 997 personas, esto significa que la muestra fue representativa considerando un margen de error del 5 % y un intervalo de confianza del 95 %. En relación con los resultados obtenidos, la distribución por género fue de 78,5 % mujeres, 21,5 % hombres y 0,5 % no precisa. La distribución por edades fue la siguiente: 51,9 % de 50-64 años, 47 % de 65 a 79 años, y 1,1 % mayores de 80 años. Al consultar sobre la escolaridad, hubo una predominancia de personas con estudios universitarios o técnicos (87,6 %), seguido de estudios secundarios (10,5 %) y, por último, educación primaria (1,9 %). La mayoría de las personas que respondieron el cuestionario indicaron tener acceso estable a internet. En relación con los dispositivos utilizados, los dos principales fueron el teléfono y la computadora portátil. Más del 60 % de los participantes indicaron conocer las plataformas tecnológicas para el uso del correo electrónico, así como WhatsApp, Facebook, YouTube y Zoom. Adicionalmente, indicaron que los principales usos que les dan a estas herramientas están enfocados en la comunicación y el aprendizaje. Estos datos concuerdan con los publicados por la CEPAL, en donde evidencian el uso de las

tecnologías de la información para la búsqueda de información, comunicación y educación (Sunkel y Ullmann, 2019).

A pesar de que solamente el 40,7 % había recibido clases de manera virtual, la aceptación por experimentar en esta modalidad durante el II ciclo fue alta (76,6 %). Es importante destacar que el 16 % manifestó no tener los conocimientos necesarios para llevar lecciones de manera virtual y el 3 % no tenía acceso a los dispositivos de forma permanente. De igual manera, se realizó un cuestionario dirigido a las personas que estaban dispuestas a impartir clases en el I-2020. De los 98 facilitadores del PIAM, 69 contestaron el cuestionario en línea. Además, se realizaron entrevistas personalizadas en donde se confirmó la anuencia o no de impartir el curso de forma virtual, así como las necesidades por cubrir en este proceso. Las personas facilitadoras manifestaron tener acceso a internet con una conexión estable, lo cual favoreció la implementación de la modalidad virtual de enseñanza. Asimismo, los resultados indicaron que la mayoría de ellas no requería de apoyo para utilizar las plataformas, aunque manifestaron la necesidad de capacitación sobre estas, producto de no tener experiencia a la hora de impartir cursos virtuales específicos para la población adulta mayor. Con base en los resultados obtenidos, se han desarrollado las actividades y las estrategias relacionadas con la virtualización del II ciclo 2020.

- **Capacitación de personas facilitadoras**

El programa se comprometió a brindar herramientas metodológicas y tecnológicas a las personas facilitadoras del PIAM, con el fin de apoyar la transición hacia los procesos educativos virtuales. Para ello, se realizó una capacitación de cuatro sesiones durante julio y agosto en donde se abordaron los principios básicos para la educación en línea, así como el uso de distintas plataformas. De igual manera, se indicaron los lineamientos básicos del programa en relación con la educación virtual y el uso adecuado de las plataformas. Las capacitaciones se impartieron a 66 facilitadores, distribuidos por módulo de la siguiente manera: movimiento humano y grupos artísticos: 16 personas; arte y cultura y conocimientos generales: 8 personas; artesanías y manualidades: 10 personas; idiomas: 12 personas; tecnologías de la información y comunicación: 6 personas; y estilos de vida saludable: 14 personas. De esta manera, se capacitó al 88 % de las personas que impartieron clases en el II ciclo 2020.

- **Programa de voluntariado**

Se implementó un programa de voluntariado para la asistencia de los cursos en asuntos tecnológicos. Este se consolidó con el aporte de dos poblaciones: estudiantes regulares inscritos en el Programa de Voluntariado y estudiantes del PIAM. Para participar en el programa, las personas interesadas llevaron un proceso de inducción sobre las directrices y el quehacer del PIAM. A la fecha, se cuenta con la participación de 28 estudiantes regulares de la Universidad de Costa Rica, 20 mujeres y 8 hombres, y con la participación de 31 estudiantes del PIAM, 25 mujeres y 6 hombres. Estas personas brindan asistencia a

un total de 83 grupos, el 50 % de la oferta educativa. En relación con las funciones desempeñadas, se destacan las siguientes: apoyo en el uso de la plataforma Zoom, apoyo a personas estudiantes en el uso de las tecnologías, apoyo en el uso de la aplicación WhatsApp, acompañamiento a la persona facilitadora en el seguimiento del curso.

#### *Oferta educativa del II ciclo 2020*

Los cursos que se ofrecen en el programa son de dos tipos: los específicos y los regulares. Los específicos son cursos que se abren y ofrecen solamente a la población del PIAM y se encuentran divididos en 8 módulos, de acuerdo con la temática. Los regulares son cursos de la Universidad de Costa Rica, en los cuales el profesor abre espacios para que la población del PIAM participe. Para el I ciclo de 2020, se tenía proyectado abrir 278 grupos, 159 específicos y 119 regulares, con una matrícula estimada de más de 2700 personas. Para el II ciclo 2020 hubo una disminución de la oferta académica, tanto en los grupos regulares, con una disminución del 60 %, como en los específicos, con un 26 % (ver Tabla 19). En total, se estima una reducción del 40,6 % de los grupos para el II ciclo.

**Tabla 19. Cursos ofertados en el II ciclo 2020**

<b>Modalidad</b>	<b>Cantidad de grupos</b>	<b>Cantidad de facilitadores</b>
Cursos específicos	117	75
Módulo TIC	22	7
Módulo idiomas	29	12
Módulo artesanías y manualidades	11	8
Módulo movimiento humano	19	16
Módulo estilos de vida saludable	18	19
Módulo arte y cultura	6	3

---

<b>Modalidad</b>	<b>Cantidad de grupos</b>	<b>Cantidad de facilitadores</b>
Módulos conocimientos generales	7	7
Módulo grupos artísticos	5	3
Cursos regulares	48	32
Total	165	107

---

Fuente: Elaboración propia con base en los datos del programa.

Es importante destacar el aporte de las personas facilitadoras en los cursos específicos del PIAM, el 75,8 % estuvo anuente a continuar impartiendo los cursos de manera virtual. La mayoría de estas personas facilitadoras, aproximadamente el 65 %, trabaja de forma voluntaria.

Para los cursos regulares, se empleó la plataforma educativa utilizada es METICS. Para ello, se creó un correo institucional para las personas matriculadas en estos cursos. En el caso de los cursos específicos, las plataformas utilizadas con mayor frecuencia son WhatsApp y Zoom. El Centro de Informática otorgó las licencias de Zoom necesarias para atender la demanda de clases.

Las personas matriculadas en el II ciclo 2020, por matrícula congelada o matrícula nueva, se estiman aproximadamente en 1600 personas. No se conoce con exactitud la ubicación geográfica de las personas activas, sin embargo, se estima que la mayoría vive en la Gran Área Metropolitana. Sin embargo, se ha reportado la participación de zonas como Guanacaste e, incluso, de EE. UU. y Canadá.

El proceso de matrícula también cambió sustancialmente, pues se transformó a un sistema en línea autogestionado. Para ello, se realizaron videos informativos y una sesión virtual de dudas con el fin de facilitar el proceso para los usuarios. Además, se dio acompañamiento, vía telefónica, a aquellas personas que lo solicitaron.

### 5.3.2. Programa Institucional de Atención Integral Universitaria para niñas y niños menores de seis años (CIUS)

Por medio del servicio que prestan los Centros Infantiles, se contribuye con el desarrollo integral de la niñez y sus familias, las comunidades y el sistema educativo nacional. Durante el año 2020, se atendió población en edad preescolar en cinco regiones diferentes de acuerdo con el desglose de la Tabla 20.

**Tabla 20. Niñez y edad atendida por el Centro Infantil Universitario**

Centro infantil	Edades de las niñas y los niños	Cantidad según nexos			Total de niñas y niños
		Funcionarios	Estudiantes	Comunidad	

CILEM	De 8 meses a 5 años	20	14	41	75
CIL	De 1 año y 3 meses a 3 años, 11 meses y 29 días	35	8	16	59
Centro de Práctica	2 y 3 años	0	2	26	28
CI, Sede Guanacaste	2 a 5 años	5	4	30	36
CI, Sta. Cruz			2	41	41
	4 y 5 años	5			
Centro Infantil Bilingüe, Sede del Caribe	2 a 5 años	5	1	24	30
Total					269

Fuente: Elaboración propia con base en los datos del programa.

- **Encuentros virtuales**

Considerando que las universidades públicas declararon el 2020 como un “año de las universidades públicas por la salud mental” y como un llamado para que las comunidades universitarias busquen renovadas estrategias de articulación de quehaceres y fomenten acciones de promoción de la salud mental, la prevención del deterioro psicológico y emocional en la comunidad universitaria y nacional, el programa desarrolló un serie de encuentros virtuales denominados “Cuidando nuestra salud mental por la infancia”, los cuales se realizaron en la semana del 15 al 19 de junio con el objetivo de ofrecer espacios formativos y recreativos para el fortalecimiento del bienestar físico y emocional en tiempos de pandemia, de los actores de la comunidad educativa vinculada con los Centros Infantiles Universitarios (familias, personal, niñez) y a la comunidad externa interesada.

**Figura 17. Niño de dos años recibiendo su clase virtual, nivel 2 CILEM, Sede Occidente**



Fuente: Nivel 2 CILEM, Sede Occidente (consentimiento informado).

- **Acompañamiento psicológico a las direcciones de los Centros Infantiles Universitarios**

A raíz de la situación de la pandemia y las afectaciones socioeconómicas derivadas de esta, las direcciones de los CIUS se enfrentaron a múltiples retos vinculares, de acceso, económicos, entre otros. Como resultado de la premura en la toma de decisiones y del

recargo emocional que conllevan muchas de las acciones implementadas, surge la necesidad de realizar un acompañamiento psicológico.

En este marco, se desarrollaron encuentros virtuales dirigidos a acompañar e impactar propositivamente la salud mental entre las directoras de los CIUS (Anexo 25). La invitación desde el programa se hizo a todas las direcciones de los CIUS; sin embargo, participaron las siguientes direcciones: CIUB, Centro de práctica, CILEM y Centro Infantil de Guanacaste.

Estos espacios fueron facilitados por estudiantes de licenciatura de la Escuela de Psicología, bajo la supervisión de profesoras de la escuela, y desde el Módulo PS2028 Psicología de SALUD I, mediante la coordinación con la representante de la Escuela de Psicología en el Programa CIUS.

La actividad se coordinó mediante el programa CIUS, debido a que las directoras de los centros infantiles compartieron en una reunión del programa el impacto emocional que estaban enfrentando. Ellas indicaron que este impacto se debía a la necesidad de resolver situaciones complejas que están viviendo las poblaciones de los CIUS vinculadas con la pandemia, pues esta población que asiste a la Sede de Guanacastelas es una de las mayormente afectadas por su vinculación directa con el sector turismo.

Como estrategia para aportar a la salud mental de las funcionarias universitarias en sus roles de dirección, se plantea desde el seno del programa la posibilidad de coordinar con la Escuela de Psicología, la cual coordinó acciones para el desarrollo de estos espacios y para la creación de infografías y materiales dirigidos a la atención de la población infantil en el marco de la pandemia.

Sobre los espacios de salud mental con las directoras, se planificaron y realizaron seis encuentros con una duración aproximada de una hora cada uno a lo largo del semestre, con el objetivo de impactar la salud mental de las personas participantes y generar apoyos institucionales para lograr la atención de la emergencia sanitaria de manera humana e integral, en coherencia con nuestros principios universitarios.

La evaluación de las participantes resultó positiva, mediante correos electrónicos y en una reunión del programa las directoras participantes manifestaron el impacto que los espacios tuvieron en cuanto a la regulación de las emociones y la construcción de estrategias colaborativas para la atención integral de las necesidades derivadas de la situación de la pandemia. También indicaron que los espacios resultaron de utilidad e impacto tanto para el desempeño de sus funciones como para su vida personal. Además, comunicaron la importancia y el agradecimiento de parte del cuerpo docente de los CIUS y las familias en cuanto al material creado por los estudiantes y el aporte que este constituía para la resolución de situaciones derivadas y vinculadas con la situación pandémica.

- **Infografías y propuestas desde la Escuela de Psicología para atender la situación de la pandemia**

- 1 Elaboración de materiales infográficos, derivados de los problemas identificados por las direcciones y compartidos en una reunión del programa. De estas inquietudes, se deriva la construcción de materiales dirigidos a informar y trabajar con la niñez y con familias con trabajadores independientes o en situación de crisis.
- 2 En continuidad con las acciones desarrolladas mediante la vinculación con la Escuela de Psicología, durante el segundo semestre, se plantea el trabajo con veinte infantes. Estos espacios estarán dirigidos al abordaje y la manifestación asertiva de emociones derivadas de los cambios y las situaciones vivenciadas este año por la situación de la pandemia.

Estos espacios serán facilitados por estudiantes de la licenciatura de la Escuela de Psicología, durante el mes de noviembre.

Para el momento de elaboración de este informe, ya están las familias contactadas y los infantes inscritos, además se encuentra lista la planificación de ocho espacios: cuatro dirigidos a población entre 2,6 años a 4 años, y cuatro dirigidos a infantes de 4 a 5 años.

La representación de la Escuela de Psicología en el Programa CIUS y la existencia del programa, facilitan un espacio de encuentro para la identificación de problemas y situaciones comunes a la niñez, familias y personal docente, y permite articular acciones con unidades académicas para la atención de estas. En este caso, se ejemplifica la alianza con la Escuela de Psicología.

### **5.3.3 Centro Infantil Laboratorio**

A continuación, se describe la población meta hacia la que se dirigen las experiencias virtuales planteadas. Se presentan los objetivos de este plan de virtualización, y se establece la organización de las estrategias a ejecutar para el segundo semestre 2020, en el Centro Infantil Laboratorio. Para ello, es importante describir las poblaciones a las que se dirigieron las diferentes actividades:

- **Población usuaria del Centro Infantil Laboratorio:**

Se trata de las niñas y los niños en edades entre 1 año y 3 meses y 3 años, 11 meses (edades cumplidas al 15 de febrero), que se encuentran matriculados en el CIL. La población usuaria también es comprendida por las familias de las niñas y los niños, especialmente las madres, padres y personas responsables legales, quienes definen el

---

nexo con el Centro (ya sean personas funcionarias de la UCR, estudiantes de la UCR, o miembros de la comunidad de Montes de Oca). Actualmente se cuenta con 61 familias.

- **Comunidad universitaria UCR:**

Se trata de todas aquellas personas interesadas en el quehacer del CIL, que forman parte de la comunidad universitaria, pero que no tienen hijos o hijas matriculados en el Centro. Se trata de madres y padres con hijos o hijas en las edades que se atienden en el CIL, o bien profesionales de otras instancias de la Institución (Educación, Psicología, Nutrición, entre otros), que deseen conocer acerca de las temáticas planteadas en este documento.

A continuación se resume brevemente las diferentes actividades según las poblaciones mencionadas:

**Tabla 21. Experiencias específicas para la niñez del CIL y sus familias**

Responsable	Experiencias
Coordinación Pedagógica	<p>Diseño de boletines para que las familias desarrollen en el hogar con los niños y las niñas, respecto a autocuidado.</p> <p>Grabación cuentos o poesías, o de una clase de cocina, para el disfrute de las familias en casa, a través de videos.</p> <p>Acompañar y asesorar a estudiantes de horas estudiante o asistente, en la realización de sus horas, para remitir recursos de lectura para las familias del CIL. Se remitirán los recursos a las familias, a través de infografías.</p>
Equipos de Aulas	<p>Video llamadas con los niños y niñas (grupales o individuales)</p> <p>Grabaciones de videos de temas varios, según planeamientos anuales de las docentes.</p> <p>Envío de experiencias pedagógicas para realizar con los niños y niñas en casa.</p> <p>Celebración de Efemérides y actividades institucionales por medio de actividades vía Zoom o enviadas para realizar en el hogar.</p> <p>Realización de reuniones virtuales con los niños y las niñas y familias, ya sea en subgrupos, individuales, o con el grupo completo, Vía Zoom.</p> <p>Elaboración de tarjetas y materiales virtuales interactivos para los niños y niñas.</p> <p>Reuniones con familias, individuales y grupales, vía Zoom</p>

	<p>Taller para familias del grupo: De acuerdo a los intereses que expresen las familias.</p> <p>Búsqueda y envío de artículos cortos para familias con información de interés.</p> <p>Exposiciones virtuales (máximo 3 minutos) por parte de los niños y las niñas, para compartir con el resto del grupo, por medio de vídeos, o subgrupos, en Zoom.</p>
Procesos comunicativos	<p>Seguimiento individual virtual a la niñez, por medio de reuniones con familias, según sus necesidades de apoyo, relacionadas con procesos comunicativos.</p> <p>Atención y seguimientos a los casos de los niños y las niñas referidos por las docentes de cada grupo, para brindar acompañamiento a las familias.</p>
Psicología	<p>Elaboración y envío de recursos psicoeducativos (videos, artículos, boletines digitales) para las familias, con temas concernientes al proceso de desarrollo de los niños y las niñas, y también tomando en consideración las necesidades que las familias expresan y de requerimiento de información.</p> <p>Atención y seguimientos a los casos de los niños y las niñas referidos por las docentes de cada grupo, para brindar acompañamiento a las familias.</p> <p>Atención de reuniones virtuales con las familias de los distintos grupos del CIL</p>
Trabajo Social	<p>Elaboración de capsulas informativas derivadas de la información recopilada para la planificación del proceso socioeducativo dirigido a las niñas y los niños, relacionado con la prevención de situaciones violatorias de derechos durante la niñez.</p> <p>Atención y seguimientos a los casos de los niños y las niñas referidos por las docentes de cada grupo, para brindar acompañamiento a las familias.</p>
Dirección	<p>Participa, coordina y/o acompaña los eventos planteados. Supervisa la ejecución de los mismos.</p> <p>Eventos de especialistas externos para las niñas y niños del CIL.</p> <p>Lecciones para el movimiento en casa: Baby Yoga*, Baby Danza*, Baby Ballet*, Cuento Motor*, Movimiento creativo*</p>

**Tabla 22. Experiencias dirigidas a la población adulta (usuaria del servicio CIL, o perteneciente a la comunidad Universitaria)**

Tipo de evento	Tema	Dirigido a
Charla	Matemática activa y creativa a través de los sentidos	Población CIL (Familias, docentes, Equipo Interdisciplinarios).
Conversatorio	Cuentos para niñas y niños y sus familias	Población CIL
Charla*	Intervención motriz en la primera infancia	Población CIL (Familias, docentes, Equipo Interdisciplinarios).
Taller	Características de un espacio Montessori en casa: Elementos básicos.	Población CIL (Familias, docentes, Equipo Interdisciplinarios).
Charla	Procesos comunicativos: comunicación, lenguaje oral, lenguaje gestual.	Población CIL (Familias, docentes, Equipo Interdisciplinarios).  Abierto a la comunidad universitaria.
Diálogo	Los cuentos de mi Tía Panchita	Docentes del CIL, y los CIUS que deseen participar
Mesa redonda virtual	36 aniversario del CIL: Legados de un Centro Infantil Universitario, dedicado a la niñez	Población CIL y comunidad universitaria
Taller	Hablemos de emociones: El proceso de desarrollo de los niños y las niñas, a nivel emocional.	Población CIL y comunidad universitaria
Taller*	Fomento de la lectura en edades tempranas	Población CIL (Familias, docentes, Equipo Interdisciplinarios). <b>(en 2 grupos)</b>
Conversatorio	Hablemos de la niñez y los límites: Experiencias con población entre 1 y 4 años	Población CIL
Conversatorio	• Encuentro virtual con ex-alumnos y ex-alumnas CIL: Recuerdos, anécdotas y experiencias vividas.	Población CIL. Familias y estudiantes egresados y egresadas del CIL
Taller*	Taller de literatura infantil	Población CIL
Taller*	Taller de literatura para abuelitas y	Población CIL (invitación)

Tipo de evento	Tema	Dirigido a
	abuelitos	especial a abuelitas y abuelitos)
Charla	Procesos comunicativos: Abuso vocal y orientaciones generales (estrategias para apoyar a sus hijos e hijas en casa).	Población CIL (Familias, docentes, Equipo Interdisciplinarios).  Abierto a la comunidad universitaria.
Charla	Acerca de algún tema del interés de las familias CIL (se enviará instrumento de consulta a las familias).	Población CIL (Familias, docentes, Equipo Interdisciplinarios).

#### 5.3.4. Programa Kioscos Socioambientales

La actividad central del programa Kioscos se vincula con el fortalecimiento de la organización comunitaria en territorios rurales contra conflictos socioambientales, sin embargo, debido al contexto de la pandemia el trabajo ha tenido que realizar modificaciones y ajustes al plan de trabajo inicial. Los proyectos que conforman el programa son los siguientes: Programa de Radio Voces y Política (EC-496), Educación Popular y Geografía: análisis de la conflictividad (ED-3526), Fortalecimiento de procesos de articulación con actores sociales (TC-590), Campamento audiovisual de mujeres y territorios (ED- 3437), Agua, lucha y justicia ambiental en el Caribe Norte (TC-743), Observatorio de Bienes Comunes: Agua y Tierra (EC-518).

El Programa ha priorizado la articulación tanto entre proyectos antes mencionados como proyectos e iniciativas de la UCR, lo que ha permitido una incidencia comunitaria acorde en las diferentes realidades, además de que se utilizan los recursos disponibles de forma estratégica y se evita la duplicación de actividades. Kioscos promueve la interacción del trabajo en redes desde lo temático y territorial para ir generando análisis de los contextos locales y la lectura de la coyuntura nacional.

A continuación, en la Tabla 23 se desglosan los principales logros y procesos realizados en el contexto de la virtualidad.

**Tabla 23. Principales logros y procesos realizados en el contexto de la virtualidad**

Ejes	Actividades realizadas
Diagnósticos	<a href="#">Diagnóstico comunitario de territorios y poblaciones vulnerabilizadas en el</a>

---

[marco de la pandemia por el virus COVID-19](#)

---

**Conversatorios  
y foros**

[Conversatorio: Frontera, migración y pandemia](#)

[Webinar: otras voces sobre la propuesta de ley de aguas](#)

[Conversatorio: Incineración \(y combustión química\) de residuos en CR: realidades y experiencias](#)

[Diálogos: Derechos laborales y agronegocios en tiempos de pandemia](#)

[Conversatorio Qué está pasando en Chiná Kichá](#)

[Diálogos sobre territorios indígenas en la pandemia](#)

[Diálogos: Impactos de la pandemia en los territorios costeros](#)

[Conversatorio Preguntas sobre procesos de aprendizaje con arte y herramientas de comunicación-audiovisual a partir del Campamento Audiovisual de Mujeres y Territorios](#)

[Conversatorio Chicas al Frente-Detrás del lente](#)

[Conversatorio “In\(movilidades cartográficas: fronteras, trazos y narrativas espaciales”, organizado por FLACSO Guatemala y ECOSUR México](#)

---

**Transmisiones  
en vivo**

[Comunicado ante la llegada de las colectas de café y la situación de las personas trabajadoras ngöbe](#)

[Pronunciamento situación de vulnerabilidad en personas en monocultivos en Zona Norte y Caribe](#)

[Charla con Óscar Jara Holliday del CEP Alforja, curso corto de Educación](#)

---

[Popular](#)

[Charla con Silvia Regina de Lima Silva del DEI, curso corto de Educación Popular](#)

[Charla con Maurizia D'Antoni de la Escuela de Psicología, curso corto de Educación Popular](#)

[Charla con Iconoclastas de Argentina, curso corto de Cartografía Participativa](#)

[Charla con Geobrujas de México, curso corto de Cartografía Participativa](#)

[Charla con colectivo de Geografía Crítica de Ecuador, curso corto de Cartografía Participativa](#)

[Charla con Diana Ojeda de Colombia, curso corto de Cartografía Participativa](#)

---

**Actividades de formación**

[Curso Corto de Cartografía Participativa](#)

[Taller virtual de Educación Popular y Territorios Comunitarios](#)

[Certamen Cartográfico Mapatón](#)

Curso corto en Escuela de Trabajo Social “Mapeando el territorio en tiempos de pandemia”, a cargo del equipo de Iconoclastas

Curso semestral interdisciplinario Escuela de Ciencias Políticas y Psicología: ND-0006 “Disputas territoriales y socioambientales en Costa Rica: el caso de los monocultivos”, para Ciencias Políticas y Psicología

Talleres temáticos dirigidos a estudiantes del proyecto “Fortalecimiento de procesos de articulación con actores sociales” (código TC-590)

---

**Materiales y formas de comunicación**

[Video animado protocolo contra la COVID-19 en monocultivos](#)

[26 programas de radio en Voces y Política](#)

[Un Programa de Televisión en Era Verde](#)

[Boletín Sentires y Saberes: Naturaleza y Futuro](#)

[Infograma: Agotamiento de los Bienes Comunes](#)

[Infografías sobre las implicaciones de la Declaración Constitucional sobre el agua como Derecho Humano](#)

[Infografías del Diagnóstico Comunitario](#)

[Infografías del Diagnóstico Comunitario](#)

[Infografías Derechos Laborales en Tiempos de Pandemia](#)

---

**Notas de prensa**

[¿Otro observatorio?...¡pero de bienes comunes!](#)

[El Aeropuerto Internacional del Sur no fue una solución en el pasado, y no lo va a ser en este nuevo contexto](#)

[Pronunciamento sobre la situación de vulnerabilidad de las personas relacionadas con los monocultivos en la Zona Norte y el Caribe](#)

[La acción social durante la administración Jensen Pennington](#)

[Carta abierta al Consejo Universitario](#)

[Las desigualdades en la ruralidad se evidencian \(más\) en tiempos de pandemia](#)

---

[Comunicado ante la llegada de las colectas de café y la situación de las personas trabajadoras ngöbe-buglé](#)

[¿Cuál pandemia? Extractivismos recargados](#)

[Kioscos Socioambientales Y Escuela De Geografía Inauguran Taller De Educación Popular](#)

[Por los derechos humanos de la Nación Ngäbes – Buglé](#)

[Reglamento y Programas de Acción Social: algunas reflexiones](#)

[Personas expositoras dialogan sobre sus trabajos en taller de educación popular y territorios comunitarios](#)

[Mapear para mostrar otras realidades: culmina el Curso Corto de Cartografía Participativa para la Educación Popular](#)

[Analizan situación de personas migrantes y transfronterizas de la Zona Norte en conversatorio internacional sobre inmovilidades cartográficas por COVID-19](#)

---

- **Comunicación**

El *Semanario Universidad* ha sido otro medio aliado para este propósito, pues ha permitido colocar reflexiones, contextos, realidades que se tejen en los territorios frente a los conflictos. En la columna mensual del *Semanario Universidad*, se produjeron y coordinaron un total de diez artículos, escritos por docentes y asistentes del programa, personas de las comunidades y en conjunto con los programas institucionales de Acción Social.

En cuanto a la comunicación, se realizó un aproximado de 58 notas y artículos que generaron más de 166 noticias en medios de comunicación universitarios, nacionales e internacionales. Además, se avanzó con la creación de la página web para el programa Kioscos (Anexo 26).

---

En cada proyecto se detallan muchos productos de comunicación como videos, manuales, infografías, páginas web, tutoriales y muchas otras formas creativas que dan cuenta del proceso de adaptación y el énfasis ante la situación de la pandemia.

### **5.3.5. Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior (PROIN)**

Como parte del compromiso de la Universidad de Costa Rica con la sociedad, en la búsqueda y el desarrollo de espacios de educación inclusivos, en el 2009, con el apoyo de la Vicerrectoría de Acción Social, se inició el Programa Institucional de Inclusión de Personas con Discapacidad Cognitiva a la Educación Superior (PROIN), que ofrece a la población con discapacidad cognitiva mayor de edad espacios de participación activa en el ámbito universitario, con el fin de propiciar una mejor calidad de vida, mayores oportunidades sociales y educativas.

La población estudiantil de PROIN está conformada por estudiantes con discapacidad cognitiva moderada, mayores de edad que, entre otras características, no están declarados en insania/curatela, son autónomos, capaces de ubicarse en el entorno (campus universitario y sus alrededores) y de expresarse y comprender lo que se les indica verbalmente. Durante el 2020, la población universitaria estuvo conformada en promedio por 110 estudiantes activos cada semestre (Figura 28), en su mayoría estudiantes matriculados en semestres anteriores y 14 estudiantes de nuevo ingreso (ver Anexo 27).

Con la declaratoria de emergencia nacional en marzo del presente año, a raíz de la pandemia por la COVID-19, PROIN al igual que el resto de la comunidad universitaria se debió realizar la transición hacia la virtualización del plan de trabajo, para promover la conexión remota de la población matriculada durante el I semestre y también la capacitación de las personas docentes voluntarias con la cooperación de otros voluntarios y colaboradores del programa, en diversas herramientas virtuales, que garantizaran la permanencia del quehacer del programa durante el semestre lectivo.

Por otro lado, dicha virtualización requirió del diagnóstico oportuno del acceso a dispositivos y conexión por parte de la población, así como también la toma de decisiones y medidas efectivas para solventar las situaciones encontradas. Por ejemplo, los estudiantes que tenían una condición de beca asignada debido a su condición socioeconómica y que carecían de teléfonos con una capacidad mínima para instalar aplicaciones como Zoom o no tenían conexión a internet en sus hogares ni en sus celulares. Durante el segundo semestre y con el apoyo de la Vicerrectoría de Acción Social, se entregó un total de nueve chips telefónicos prepago, con el fin de que pudiesen retomar sus estudios.

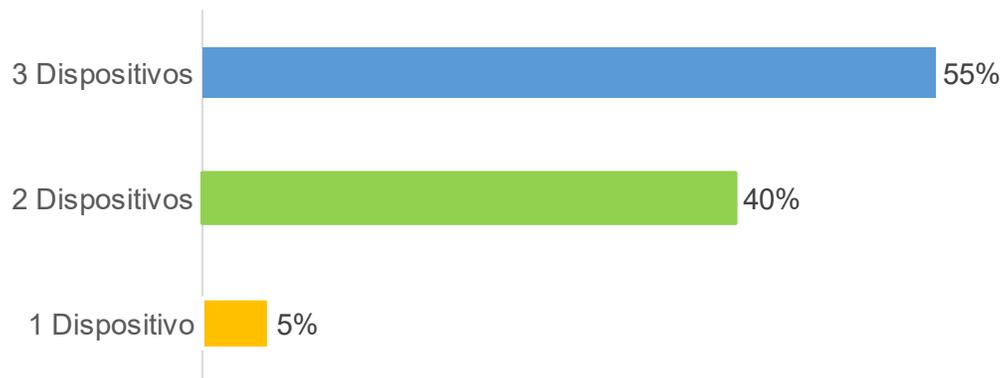
- **Acciones virtualizables de apoyo a la población PROIN**
-

Por medio de sesiones de Zoom, se realizarán sesiones de información en diversos colegios de Plan Nacional, todas bajo la modalidad virtual:

- 1 Presentación de PROIN a docentes del Colegio de Paquera
  - 2 Feria Vocacional Saint Claire: noviembre, 2020
  - 3 Feria Vocacional Colegio de Puriscal: 12 de noviembre, 2020
  - 4 Feria Vocacional UCR 2020: del 26 al 30 de noviembre, 2020
- **Diagnóstico de la situación actual de la comunidad PROIN**

Tras la comunicación de las autoridades universitarias, se sondeó de manera electrónica a la población para identificar el acceso a dispositivos electrónicos y el acceso a internet en sus hogares. A partir de esto, se obtuvo un perfil de conexión, con el cual el equipo coordinador realizó, durante dos semanas en el mes de marzo, diversas pruebas de uso, interacción y validación con varias plataformas virtuales, con el objetivo de seleccionar aquellas que fuesen más accesibles para la población y consideraron diversas variables, tales como el acceso a dispositivos electrónicos, los sistemas requeridos para la instalación, el consumo de datos, la facilidad de navegación. Dicho diagnóstico se ha repetido en varias ocasiones a lo largo del año y sus resultados se muestran en la Figura 18.

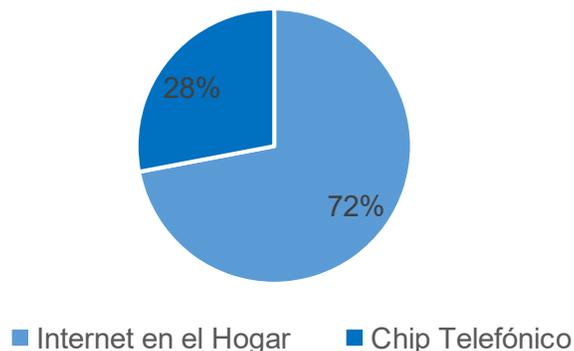
**Figura 18. Dispositivos Electrónicos disponibles por Hogar de cada estudiante de PROIN 2020**



Fuente: Elaboración propia. PROIN (2020).

Se puede apreciar en la Figura 19 que en total, 55 % de la población tiene acceso a 3 dispositivos electrónicos, mientras el 40 %, a 2 dispositivos, y un 5 %, a un dispositivo electrónico.

**Figura 19. Tipo de Conexión a Internet que utiliza en el Hogar 2020**



Fuente: Elaboración propia. PROIN (2020).

Por otro lado, según la Figura 15, un 72 % de la población tiene acceso a un chip telefónico, y 28 %, a una red de internet en el hogar.

#### *Proceso de Admisión a PROIN*

Debido a la declaratoria de emergencia nacional por la COVID-19, solamente se realizó el proceso de admisión durante el primer semestre (diciembre 2019 a febrero 2020), periodo en el cual se recibieron 57 solicitudes de admisión al programa, de los cuales 9 de los candidatos no se presentaron a la fecha asignada para la entrevista, 6 personas no finalizaron su proceso de admisión y 27 candidatos no cumplieron con los requisitos de ingreso al programa. Las razones por las que estas 27 personas no cumplieron fueron las siguientes:

1. Seis personas no tenían discapacidad cognitiva
2. Diecinueve candidatos tenían un perfil superior, es decir, tenían discapacidad cognitiva leve, y con los ajustes necesarios pueden acceder a otras oportunidades educativas, como el INA y los colegios universitarios.
3. Seis de ellos no lograron expresarse verbalmente durante las entrevistas, debido a trastornos severos de lenguaje.

Los cursos libres impartidos por docentes voluntarios es la actividad más importante del programa y se repite todos los semestres en PROIN, lo que demuestra constancia al ofrecer nuevos cursos libres cada semestre acordes con las necesidades y las demandas de la población con discapacidad cognitiva.

Lo anterior evidencia una vez más el aumento en la cantidad de personas que se han beneficiado y se benefician del desarrollo de este programa logra impactar en la sociedad, ya que los estudiantes y sus familias empiezan a reconocer el contexto y fortalezas de la persona con discapacidad cognitiva, a tener ahora un lugar digno en nuestra sociedad, brindándoles la oportunidad de incorporarse a la vida estudiantil de la Universidad de Costa Rica, bajo el paradigma de los derechos humanos. A continuación, en la Tabla 24 se detalla la oferta de cursos para ambos semestres, y en la Tabla 25 se muestran aquellos cursos que se continúan impartiendo.

**Tabla 24. Cursos libres de PROIN durante el I y II semestre 2020**

<b>I SEMESTRE 2020</b>	<b>II SEMESTRE 2020</b>
Computación	Computación
Conociendo CR.	Conociendo Costa Rica
Decoración con Piedras	Inglés
Expresión Integral	Insectos
Grupos Apoyo Emocional (2)	Manejo del Dinero 1
Inglés	Manejo del Dinero 2
Insectos	Matemática 1
Lectoescritura 1	Matemática 2

---

<b>I SEMESTRE 2020</b>	<b>II SEMESTRE 2020</b>
Lectoescritura 2	Mi cuerpo
Manejo Dinero 1	Primeros Auxilios 1
Manejo Dinero 2	Primeros Auxilios 2
Matemática 1	Salud Bucal
Matemática 2	Sexualidad
Primeros Auxilios 1	Cardio Baile
Primeros Auxilios 2	Decoración con Piedras
Salud Bucal	Desarrollo Personal
Seminario de Realidad Nac.	Expresión Integral
Sexualidad	Grupo Apoyo Emocional 1
Estudiadero Asist. de Oficina	Grupo Apoyo Emocional 2
Estudiadero Asist. de Biblioteca	Juegos Mentales
Estudiadero Asist. de Preescolar	LESCO
Estudiadero Asist. de Restaurante	Lectoescritura 1 G1
Fútbol	Lectoescritura 1 G2

---

I SEMESTRE 2020	II SEMESTRE 2020
Cocina*	Lectoescritura 2

Fuente: Elaboración propia. PROIN (2020).

**Tabla 25. Continuación de Cursos libres de PROIN durante el I y II semestre, 2020**

I SEMESTRE 2020	II SEMESTRE 2020
Geografía*	Lectoescritura 3
Fotografía*	Mitología Griega
Mosaico en Vidrio*	Whatsapp
Vida Laboral*	Seminario de Realidad Nac.
* Cursos que no fue posible virtualizar tras la declaratoria de emergencia nacional	Yo Decido
	Yoga

Fuente: Elaboración propia. PROIN (2020).

Con el paso de los meses, el fortalecimiento de las actividades del programa, siendo conscientes de la necesidad de facilitar espacios donde la población estudiantil pudiese trabajar su salud mental en medio de una época de aislamiento e incertidumbre como la ocurrida este año, hemos propiciado la creación de diversas actividades sociales virtuales (al menos 22 actividades), algunas de ellas recurrentes semanalmente, otras solo de una sesión, por ejemplo, sesiones de cardiobaile, talleres, tandas de cine, karaoke o reuniones para compartir entre amigos, dirigidas a los estudiantes del programa y organizadas por el equipo coordinador y otras por los estudiantes de TCU.

## 5. 4 Órganos adscritos a la Vicerrectoría de Acción Social

### 5.4.1 Oficina de Divulgación e Información

En el 2020, la Oficina de Divulgación e Información (ODI) logró concretar y potenciar el posicionamiento informativo y afianzar el reconocimiento social de la Universidad de Costa Rica como un actor clave en la atención nacional de la emergencia por COVID-19, a partir de las contribuciones realizadas desde las distintas áreas de trabajo de la comunicación institucional.

- **Resultados**

En el 2020, la ODI colaboró intensamente con las distintas unidades académicas que conforman la institución para enfrentar el reto de la virtualización de su quehacer; la ODI se mantuvo activa atendiendo todas sus funciones y resolviendo una alta demanda de servicios de comunicación digital. Destaca también un esfuerzo extraordinario para garantizar una comunicación fluida con la población estudiantil inscrita en la PAA del proceso de admisión 2020-2021.

En el desarrollo de sus funciones al 21 de octubre de 2020, la ODI atendió 2159 actividades universitarias ingresadas por medio del formulario de divulgación, publicó 638 titulares web, produjo 45 programas televisivos, más de 300 radiofónicos, 13 suplementos impresos y produjo 9 campañas institucionales. Distribuyó en la comunidad universitaria más de 700 informes de monitoreo de medios sobre menciones a la Universidad de Costa Rica y generó reportes especiales de audiencia en temas como negociación del Fondo Especial de Educación Superior (FEES), reporte especial de la visita del presidente de la república a la UCR, reporte especial del Instituto Clodomiro Picado, reporte especial de la COVID-19, reporte especial de la encuesta nacional sobre universidades públicas. Asimismo, gestionó el envío 489 correos institucionales, publicó 78 páginas de anuncios y actividades en el *Semanario Universidad*, gestionó un total de 50 órdenes de pauta comercial en medio impreso y colocó miles de cuñas radiofónicas.

La ODI asumió un rol de liderazgo, en la asesoría, la cobertura, el seguimiento y la construcción de mensajes sobre los aportes de la UCR en el contexto de la pandemia por la COVID-19. A la fecha (21 de octubre 2020), la ODI generó más de 140 noticias relativas a los aportes UCR en este ámbito y entregó un monitoreo semanal de la réplica de esos titulares en los medios nacionales.

#### **Titulares sobre aportes de la Universidad de Costa Rica en el contexto de la pandemia**

Desde la ODI, se generaron 140 titulares sobre los aportes de la Universidad de Costa Rica en el contexto de la pandemia, con los que se colocó el quehacer universitario en el espacio público, se gestionó la prensa nacional e internacional, se organizaron conferencias de prensa y visitas de públicos estratégicos, se prepararon vocerías y se realizó la coordinación interinstitucional cuando fue necesario.

### **Conmemoración del 80 aniversario UCR**

Fue también la ODI cabeza en la organización de la conmemoración del 80 aniversario de la Universidad de Costa Rica, para lo cual generó la campaña “80 años de transformar el país”. Esta importante fecha, pese al contexto de la pandemia, se celebró de forma masiva y sentida. Se publicó un suplemento especial en el *Semanario Universidad*; se emitió una serie de cuatro entrevistas en Especiales UCR en Canal Universitario sobre 80 años de aportes en distintas áreas del conocimiento, así como el video institucional conmemorativo, el billete de lotería, el matasello, entre otras acciones que dieron un merecido aniversario para nuestra institución.

### **Fortalecimiento de procesos de distribución de contenidos en la virtualidad**

A lo interno de la ODI, un logro significativo es el fortalecimiento en los últimos meses de los procesos de distribución de contenidos a través de los distintos canales para los diferentes públicos donde destacan los chats y las listas de distribución, un objetivo planteado por la actual administración de la ODI, que se concretó con el lanzamiento de una nueva estructura de envío del correo UCR Informa, la sistematización de procesos internos de trabajo, una propuesta de organigrama para la ODI, trabajada en conjunto con la Vicerrectoría de Administración, y el impulso de un primer reglamento para la ODI, el cual es una deuda institucional con esta oficina de más de 30 años de existencia.

### **Prensa**

Se ofreció asesoramiento a unidades académicas y a las autoridades universitarias en la construcción de los mensajes oficiales que acompañaron las coyunturas que enfrentó la institución, entre ellas, la renegociación del FEES 2020 y el proceso de negociación y aprobación del FEES 2021, la crisis provocada por la divulgación de una investigación relativa a la evasión y elusión de impuestos, la prevención de crisis para el Instituto Clodomiro Picado de la UCR y el tema de los cupos clínicos para las especialidades médicas e internado para los estudiantes de Medicina General, y muchos otros temas relativos a la atención de la pandemia por la COVID-19. Suma la elaboración de todos los contenidos vinculados con los procesos especiales universitarios, como los relativos al 80 Aniversario, los procesos electorales internos, la campaña informativa e interinstitucional de admisión 2020-2021 y la estrategia de divulgación de la ciencia “Ciencia en todo”. Destaca en esta área de trabajo los esfuerzos por dar cobertura, seguimiento y visibilidad a los aportes de la Universidad de Costa Rica en el contexto de la pandemia. Del total de

notas publicadas en la web institucional, más de 140 son referidas a este ámbito de acción, un esfuerzo que sumó transmisiones en vivo quincenales bajo la línea de trabajo “Seguimos Actuando”.

Este año supuso también una necesaria coordinación interinstitucional para presentar los distintos aportes UCR. Estas gestiones se abordaron desde la ODI con la Presidencia de la república, con el Ministerio de Salud y la Caja Costarricense de Seguro Social.

En atención al tema FEES, se coordinó junto con las autoridades universitarias acciones varias para responder a los diversos cuestionamientos de las universidades públicas. A lo interno, la prensa de la ODI se encargó de gestionar la comunicación emitida desde el Centro Coordinador Institucional de Operaciones (CCIO) y de las campañas electorales universitarias que se realizaron entre octubre y noviembre de 2020.

Además, se produjo el material informativo de nueve campañas, a saber:

1. Salud mental
2. Trabajo remoto
3. Recaudación de fondos para computadoras y recursos para los estudiantes
4. Quédate en casa
5. 80 años de construir el país
6. Seguimos actuando
7. La Universidad te espera en el 2021
8. Unidos por la esperanza
9. Cada voto es importante

#### **Imagen institucional (diseño, producción y fotografía)**

En el marco de la atención de la emergencia generada a partir del impacto de la COVID-19, se desarrolló un cúmulo muy importante de materiales que incluyeron el diseño del micrositio de información sobre el virus, en la web institucional:

1. Diseño de nueva rotulación y señalética institucional acorde con las necesidades de las unidades académicas en torno a los cambios y las directrices del Ministerio de Salud durante la emergencia
2. Diseño de los materiales informativos sobre el virus SARS-CoV-2 y medidas de prevención
3. Infografías explicativas de los procesos de producción de los sueros equinos por parte del Instituto Clodomiro Picado y otros
4. Infografías de la investigación de aguas residuales
5. Material educativo para la industria alimentaria y los consumidores sobre COVID-19 e inocuidad (CITA y CIA)
6. Diseño del material para los nuevos procesos electorales del Tribunal Electoral Universitario (TEU)
7. Diseño y diagramación de folletos y material informativo en defensa del FEES
8. Diseño de la imagen del podcast VOS+ para jóvenes y adolescentes durante la pandemia
9. Materiales de las campañas de donación promovidas por la Oficina de Recursos Humanos (ORH)

### **Producción audiovisual**

El área de producción audiovisual realizó un total de 141 producciones audiovisuales en el periodo entre enero y octubre de 2020. En promedio, se realizaron 14,1 audiovisuales por mes, superando la cifra del año anterior (11,1 por mes). Cabe mencionar que, a partir de marzo, la mayoría de las grabaciones fueron realizadas por la profesional en producción audiovisual porque, por disposiciones de la UCR, no se puede contar con la labor presencial de los asistentes. Entre las principales producciones audiovisuales, se realizó el manejo oficial de la información visual sobre el desarrollo del tratamiento contra la

---

COVID-19 producido por el Instituto Clodomiro Picado, la adquisición de equipo para fortalecer el proceso de aprendizaje del estudiantado, el seguimiento del desarrollo de los respiradores, la producción de nuevos fármacos como alternativa contra el nuevo coronavirus.

#### **5.4.2. Radioemisoras UCR**

A pesar de la situación de emergencia sanitaria, la ciudadanía tiene derecho a informarse desde diferentes medios como una manera de fortalecer la democracia. Hacer periodismo en tiempo de pandemia significa sortear los obstáculos del distanciamiento, el riesgo de contagio y los recursos limitados, sabiendo que al final los medios de comunicación, en nuestro caso en las Radioemisoras UCR, y la universidad pública dan voz a quienes la necesitan por medio del cuestionamiento del poder y esto, a su vez, contribuye con la protección de nuestro Estado social de derecho.

- **Resultados**

##### **Herramientas virtuales para el trabajo remoto**

En atención a las directrices sanitarias por la emergencia nacional de la pandemia COVID-19, se realizaron ajustes y cambios para continuar al aire en las radioemisoras. En ese sentido, se implementaron los siguientes cambios:

1. Solicitud y configuración de VPN para el personal que lo ameritaba: Debido a la infraestructura tecnológica implementada a lo largo de estos últimos años en las radios con almacenamientos tipo NAS, se logró que el personal de multiplataformas, periodistas, administración y técnicos pudieran desempeñar sus labores virtualmente, con las mismas herramientas e insumos que cuentan de manera presencial.
2. Se brindó de igual manera soporte y atención a los programadores musicales de las radios para que utilizaran de forma remota el *software* de automatización especializada.
3. Gracias al apoyo del Centro de Informática, se dotó de cuentas institucionales Zoom para cada una de las emisoras, con el fin de emitir programas en vivo con productores de las radios.
4. Se ha realizado de manera correcta el mantenimiento, actualizaciones a los servidores web, almacenamientos (ISILON, VNX, NETAPP) y servidores de aplicaciones.

5. Junto con el equipo de multiplataformas y encargados de las emisoras, se llevaron a cabo varias reuniones de coordinación para concluir el proyecto de App Player con funcionalidad PWA para las radioemisoras.

## Reportajes

Pese a las limitaciones que las autoridades sanitarias del país dictaban, se consiguió realizar reportajes que abordan temas muy relevantes en el programa Interferencia, los cuales fueron difundidos por radio, redes social news y sitio web. A continuación, estos se detallan:

1. El Show Debe Continuar: Documental que muestra el impacto de la pandemia en el sector cultural a partir de testimonios de personas afectadas y de las autoridades
2. Serie en podcast “Sobreviví al Coronavirus”: Dos capítulos testimoniales
3. Programa de radio especial “Mitos y verdades alrededor de COVID-19”
4. “(Des) empleadas domésticas: La burbuja explota con la pandemia”, reportaje especial colaborativo sobre cómo el desempleo durante la pandemia afectó con mayor gravedad a las trabajadoras domésticas
5. Conflicto en China Kichá evidencia –una vez más– el incumplimiento del Estado en cuanto a la recuperación de tierras indígenas
6. Pandemia dificulta notificaciones y audiencias para procesos de acoso sexual y disciplinarios en UCR
7. Vivir con VIH en tiempos de COVID-19: Cuando los antirretrovirales urgentes llegan tarde
8. Clústers de la Pandemia: Investigación a partir del análisis de datos sobre el comportamiento de la pandemia en los primeros meses
9. Ojo con las curas milagrosas: Programa de radio especial sobre los mitos del uso del dióxido de cloro

10. La Frontera Dibujada: Trabajo especial colaborativo sobre el impacto de la pandemia en las comunidades transfronterizas. Tres capítulos en formatos de textos, podcast y videos
11. La pandemia desde la cuartería: Video sobre cómo personas migrantes viven la pandemia desde una cuartería
12. Todo sobre vacunas. Programa especial de radio sobre las vacunas.

### **Radio Universidad**

Radio Universidad fue incorporando en su parrilla los diferentes programas de información y análisis, culturales y musicales que la caracterizan y que se vieron afectados en su emisión por la pandemia de la COVID-19. Mes a mes se fueron incorporando los programas con transmisión en vivo vía Zoom y por el Facebook Live, o bien grabados y enviados al programador para incorporarlos en la parrilla de programación. El personal de la Radio 870 UCR trabaja en su totalidad con la modalidad de trabajo remoto, lo que demuestra la posibilidad y eficacia de esta herramienta laboral.

También se incorporó el proyecto Doble Check a las Radioemisoras UCR. Doble Check busca contribuir con la ciudadanía costarricense al chequear los datos con rigurosidad periodística sobre aquellas afirmaciones ridículas o absurdas, monitorear el discurso público, buscar posibles informaciones falsas o engañosas y verificarlas o desmentirlas frente a la ciudadanía, para que esta pueda estar mejor informada y consuma, de forma consciente, informaciones basadas en las mejores prácticas del periodismo.

### **5.4.3 Canal 15 UCR**

Se dio cobertura en plena pandemia al trabajo profesional del Instituto Clodomiro Picado, haciendo entrevistas en directo sobre la realidad nacional y ofreciendo desde la acción social todo el potencial al servicio de la comunidad. De este modo, el canal se adaptó por completo para hacer televisión y seguir produciendo en algunos casos de manera remota y en otros de forma presencial. El trabajo, los programas y la mejora en la producción fue constante en estos meses de mayo hacia el cierre del año.

- **Resultados**

#### **Migración de la producción bajo mecanismos de virtualidad**

Para ello, el trabajo conjunto y el diálogo entre las coordinaciones técnica, operaciones, producción y programación han hecho posible una labor audiovisual ininterrumpida en estos ocho meses. Entre las producciones se pueden mencionar la cobertura de la Orquesta Sinfónica Universidad de Costa Rica, así como la nominación a los Latin American Grammy de Eddie Mora, director de la Orquesta Sinfónica de Heredia.

### **Traslado temporal y definitivo de la torre de transmisión del Canal 15 UCR**

En medio de la pandemia y a raíz de las afectaciones por la actividad volcánica del volcán Irazú, ocurrió la salida definitiva de quienes desde ese epicentro transmitían televisión abierta. Canal 15 pudo, en cuestión de días, realizar todas las tareas y exitosamente continuó su programación normal.

### **Emigración de los programas hacia formatos nuevos**

Debido al talento humano, el Canal 15 UCR ha venido creando mecanismos de innovación, creatividad y producción del más alto nivel. Entre ellos se citan Minuto Inclusivo, The Gamer Show, Sináptica, cápsulas informativas sobre proyectos UCR en épocas de pandemia y La Otra Noticia.

#### **5.4.4. Semanario Universidad**

El *Semanario Universidad* mantuvo su crecimiento como medio de comunicación que marcó la pauta de la agenda informativa con su abordaje de los distintos temas políticos, de salud, económicos, culturales, universitarios, culturales, del mundo y deportes, además del aporte de gran cantidad de colaboradores desde las páginas de opinión y nuestros suplementos especiales.

Este año destaca la amplia cobertura que realizó el *Semanario Universidad* a los eventos relacionados con la pandemia por la COVID-19, con distintos abordajes desde las áreas sociales, económicas, políticas, científicas, asimismo por divulgar especialmente el aporte de la Universidad de Costa Rica en la búsqueda de soluciones a los problemas que se derivaron de esta situación.

- **Resultados**

#### **Publicación de ediciones impresas**

Se publicó un total de 43 ediciones impresas en lo que va del año, con cuatro suplementos mensuales (Los Libros, Ojo al Clima, C+T y Forja). Según el registro digital,

entre el 26 de octubre de 2019 y el 26 de octubre de 2020, el *Semanario Universidad* realizó un total de 4532 publicaciones, para un promedio mensual de 377 notas, las cuales incluyen las notas publicadas en el impreso, suplementos (excepto Ojo al Clima, que tiene una plataforma aparte), artículos de opinión y noticias diarias publicadas solamente en digital.

### **Generación de suscripciones**

Se implementó un plan totalmente digitalizado a través de la prospección y el *e-mail marketing*, lo que permitió llegar a poblaciones universitarias en las siete provincias del país.

- **Mantenimiento de las operaciones comerciales presenciales**

En conjunto con el área de Circulación se ajustaron los procesos de entrega y protocolos para distribuir el periódico en los supermercados y puntos de venta de la GAM. Se mantuvo la venta de la suscripción en versión impresa un 70 %.

### **Reconversión de las labores de promoción**

Se han utilizado más intensivamente las redes sociales y las plataformas digitales con que cuenta el *Semanario Universidad*. La página web del *Semanario Universidad* ha llegado a obtener más de 1 millón de visitas a páginas y un alcance de más de 400 000 usuarios, lo que constituye una excelente herramienta de difusión. La celebración del 50 aniversario del periódico se ha proyectado por estas plataformas.

### **Participación en actividades virtuales**

Se encuentra en proceso la primera participación virtual del *Semanario Universidad* en la Feria del Libro 2020, que tendrá alcance nacional e internacional. Por otra parte, se elaboró el suplemento para la preparación de la PAA, que tendrá un componente virtual en nuestra página web.

### **Reconversión de la plataforma de comercio electrónico**

La limitante de presencialidad dinamizó enormemente el alcance de las plataformas digitales del *Semanario Universidad*, por lo que fue necesario realizar avances y mejoras en el proceso de comercio electrónico, haciéndolo más intuitivo y efectivo.

## Sitio Web

Según los datos de Google Analytics, durante el último año se registraron 8,2 millones de visitas a páginas dentro del sitio web del *Semanario Universidad* por parte de 4,5 millones de usuarios. La duración de las sesiones de estos usuarios en el sitio web fue en promedio de 44 segundos y se reportó un porcentaje de 55 % de nuevos visitantes. En cuanto al uso de redes sociales para la distribución de información, Facebook se mantiene como la principal plataforma para que el público acceda a las noticias generadas por el *Semanario Universidad*. Iniciamos el 2020 con 145 407 seguidores y para este 26 de octubre se registran con 151 432.

## Publicaciones

Durante el 2020, el *Semanario Universidad* mantuvo su crecimiento como medio de comunicación que marcó la pauta de la agenda informativa con el abordaje de los distintos temas políticos, de salud, económicos, culturales, universitarios, culturales, del mundo y deportes, además del aporte de gran cantidad de colaboradores desde las páginas de opinión y nuestros suplementos especiales. Este año destaca la amplia cobertura que realizó el *Semanario Universidad* a los eventos relacionados con la pandemia de la COVID-19, con distintos abordajes desde las áreas sociales, económicas, políticas, científicas y divulgando especialmente el aporte de la Universidad de Costa Rica en la búsqueda de soluciones a los problemas que se derivaron de esta situación.

## 6 Procesos administrativos de apoyo

A continuación, se complementa la información respecto a aspectos administrativos de la Vicerrectoría de Acción Social

### 6.1 Control de plazas de la VAS

A partir del 19 de mayo, se identificaron situaciones especiales, como la ausencia de nombramiento en plazas que venían ocupando algunas personas funcionarias. El origen de estas situaciones respondía, principalmente, a que no se contaba con una trazabilidad del presupuesto que respaldaran dichas plazas. Con el análisis de los movimientos se detectaron varias situaciones:

- Una plaza que financia los nombramientos no fue trasladada a la ubicación de la Vicerrectoría de Acción Social, por encontrarse vacante por ascenso de funcionario.

- Una funcionaria sin nombramiento por haberse trasladado a otra unidad en acceso. Una vez que concluyó su plazo, esta persona regresó a la VAS, pero se le indicó que no había presupuesto disponible para cubrir su nombramiento.
- Una funcionaria sin nombramiento pendiente del resultado de un recurso de apelación subsidiaria.

Producto de las gestiones, al 14 de julio ya se habían concretado los nombramientos de cuatro personas funcionarias que desde el mes de enero de 2020 presentaban problemas con su nombramientos y sus salarios.

## **6.2 Estudio del presupuesto asignado en plazas de la Vicerrectoría de Acción Social frente al catálogo de plazas y la relación de puestos**

Se detectó una serie de inconsistencias entre el presupuesto asignado en algunas plazas de la VAS, con la Oficina de Administración Financiera, OPLAU y ORH. Estas irregularidades se generaron a raíz del traslado masivo de las plazas de las diferentes ubicaciones antes de 2017, las cuales se trasladaron a la ubicación de la Dirección Superior y Servicios de Apoyo de la VAS, lo que provocó una diferencia en la categoría de Profesional A de un ½ T. C., en la Profesional B de un 1 T. C., en las categorías de Técnico Especializado C y D, de 2 ½ T. C. Para conciliar esas diferencias, se realizaron secciones de trabajo con funcionarios de las oficinas mencionadas anteriormente.

La ausencia del ordenamiento de estas plazas ha impedido dar continuidad a la publicación de los concursos en propiedad. Por consiguiente, se identificó la ubicación histórica de cada una de las plazas en el respectivo catálogo bajo el control de la Sección de Administración de Salarios y de la OPLAU, para lograr la conciliación de las plazas asignadas a la VAS en la relación de puestos frente a la estructura de puestos y la estabilidad de los ocupantes de estas plazas.

A la fecha, la Oficina de Recursos Humanos tiene pendiente de excluir e incluir en el catálogo de plazas aquellas que corresponden a la categoría de Técnicos Especializados C y D.

Adicionalmente, se concluyó con el proceso de traslado temporal a permanente de otras unidades a la VAS, de dos plazas en categoría de Profesional A jornada de ½ T. C. y Profesional B, jornada de 1 T. C., reflejadas en la actualidad en la Relación de Puestos de esta vicerrectoría.

En conjunto con la Unidad de Tecnologías, se inició el desarrollo y la implementación de una base de datos para el control del presupuesto de las plazas de la VAS. Esta herramienta ha sido desarrollada en un 90 % y se espera que esté funcionando para el control de los nombramientos del año 2021. De esta manera, se subsana a ausencia de una herramienta que permita llevar el control de los tiempos destinados para apoyo a proyectos, de las plazas asignadas para el personal que labora en la VAS; la ubicación por equivalencia contable, las jornadas y los números de plazas.

### **6.3 Solicitud de conversión de plazas docentes a plazas administrativas de la Vicerrectoría de Acción Social**

Con la realización de este proceso, la VAS atendió las recomendaciones emitidas por las instancias universitarias para la regulación del uso de las plazas docentes en funciones administrativas pues se realizó la gestión según lo establece la normativa ante la Rectoría y las vicerrectorías de Docencia y Administración, respectivamente. A la fecha, el proceso está siendo tramitado en la Oficina de Recursos Humanos para la asignación de un nuevo código de plaza. Una vez convertidas estas plazas docentes a plazas administrativas, se incorporarán al catálogo de plazas tanto en el Sistema Institucional Plan Presupuesto (SIPPRES) como en el Sistema Integrado de Recursos Humanos (SIRH), incluyendo las características propias de cada plaza, según el manual de puestos institucional.

### **6.4 Estado de saldos de vacaciones del personal de la VAS**

Se revisaron los saldos de vacaciones de todo el personal de la VAS y se detectaron funcionarios hasta con tres periodos acumulados. En consecuencia, se emitieron instrucciones a las coordinaciones, a fin de que planificarán las funciones de su equipo de trabajo y se procediera al disfrute de los saldos acumulados.

A la fecha, las irregularidades detectadas se han corregido y los saldos reflejados en el sistema institucional de vacaciones del personal de la VAS se encuentran en apego a la normativa universitaria.

## 6.5 Gestión de control de activos

La Vicerrectoría de Acción Social tiene registrado bajo su responsabilidad 3205 activos. Estos bienes adquiridos han sido difíciles de mantener en cuanto a su control, asignación o desecho. Por lo tanto, a fin de que el inventario físico de los activos sea más expedito y poder llevar a cabo una trazabilidad de su ubicación, se procedió al análisis, el diseño y el desarrollo del módulo de inventario de activos mediante un lector de código de barras, con el apoyo de la Unidad de Tecnología, sección que ya contaba con un programa de registro de activos.

Una vez creada esta herramienta, se realizó el inventario físico de activos en todas las instancias de la VAS, se confeccionó un cronograma de visitas, el cual se ejecutó en un periodo de doce días; por el momento, queda en proceso la conciliación de los activos inventariados contra el informe remitido por la Oficina de Administración Financiera.

## 6.6. Ejecución presupuestaria

A continuación, se presenta el estado de la ejecución presupuestaria al 26 de octubre de 2020 de las equivalencias contables del presupuesto ordinario, el cual muestra una ejecución del 76,68 % del total asignado en partidas operativas (servicios, materiales, bienes duraderos, transferencias).

**Tabla 26. Resumen por equivalencia contable**

Sección	Descripción	Presupuesto	Ejecutado	Disponible	Porcentaje ejecutado
661	Unidades	313 950 772,74	201 810 225,29	112 140 547,45	64,28
663	Colecciones y museos	16 179 602,80	12 651 221,20	3 528 381,60	78,19
666	Fondo concursables	49 359 190,64	40 570 310,10	8 788 880,54	82,19

768	Pry. de Acción Social	151 527 037,62	148 113 092,87	3 413 944,75	97,74
829	Vicerrec. Acción Social	35 687 260,40	31 405 783,98	4 281 476,42	88,00
Total de presupuesto		566 703 864,20	434 550 633,44	132 153 230,76	76,68

\*Nota: Ejecución al 26 de octubre de 2020, según el Sistema OAF-SIAF-WEB.

Fuente: Unidad de Presupuesto, VAS.

Adicionalmente, se incluye el reporte de ejecución de horas extra, cuyo objetivo principal es el pago del tiempo extraordinario servido en la realización de giras y actividades en horarios extra laborales, cuya ejecución ascendió al 44,27 %.

**Tabla 27. Tiempo extraordinario**

Sección	Descripción	Presupuesto	Ejecutado	Disponibile	Porcentaje ejecutado
661	Unidades	4 500 000,00	562 450,62	3 937 549,38	12,50
768	Pry. de Acción Social	1 200 000,00	220 621,80	979 378,20	18,39
829	Vicerrectoría Acción Social	3 748 543,69	3 999 837,50	348 706,19	90,70
Total de presupuesto		9 448 543,69	4 182 909,92	5 265 633,77	44,27

\*Nota: Ejecución al 26 de octubre de 2020, según el Sistema OAF-SIAF-WEB.

Fuente: Unidad de Presupuesto, VAS

Para el caso de los recursos adicionales con los que cuenta la Vicerrectoría de Acción Social, en la Tabla 28 se detallan las equivalencias contables con los respectivos porcentajes de ejecución.

**Tabla 28. Resumen del fondo de desarrollo y recursos CONARE**

Sección	Descripción	Presupuesto	Ejecutado	Disponibile	Porcentaje ejecutado	Proyectos
5505	Fondo Desarrollo Inst Proy.	299 705 464,92	159 159 934,44	140 545 530,48	53,10	173
5802	Fondo Desarrollo Inst VAS	17 487 560,17	17 487 560,17	0,00	100,00	1
6637	Fondo de Articulación	2 750 000,00	0,00	2 750 000,00	0,00	1
7509	Fondos Regionalización	96 497 144,66	61 599 235,59	34 897 909,07	63,83	19
Total de presupuesto		416 440 169,75	238 246 730,20	178 193 439,55	57,21	

\*Nota: No se incluyen los fondos concursables de CONARE destinados a proyectos. Ejecución al 26 de octubre de 2020, según el sistema OAF-SIAF-WEB.

Fuente: Unidad Administrativa, VAS.

## **6.7 Ejecución de gastos de Unidades Académicas**

El sistema Bité muestra 2749 transacciones registradas al 26 de octubre de 2020, sin embargo, se está en proceso de actualización de registros, los cuales pueden llegar a ascender a las 5000 transacciones, durante el proceso de finalización de la ejecución presupuestaria para el 2020. Es importante mencionar que complementariamente a las transacciones realizadas en el sistema Bité, se deben realizar diferentes acciones en sistemas, tales como SIGEDI, Expediente Único, Sistema GECO.

## **6.8 Procesos de apoyo - Unidad de audio**

Se ha brindado colaboración aproximadamente a 53 actividades presenciales, todas realizadas antes del lunes 16 de marzo. Estos eventos fueron realizados en los diferentes espacios del campus universitario, ya que la Unidad de Audio le da servicio aproximadamente a 52 auditorios, salas y espacios abiertos, según se requiera.

Luego de iniciar la emergencia sanitaria en marzo y posterior a la reapertura de las actividades universitarias, se han realizado aproximadamente ocho actividades con aforo reducido, tomando las más estrictas medidas de seguridad sanitaria y utilizando todos los protocolos de seguridad establecidos por el Ministerio de Salud y la Universidad de Costa Rica.

En las actividades de categoría virtual, se ha logrado respaldar unas 32 actividades y se ha facilitado equipo a más de 40 docentes, con el fin de impartir algunas lecciones virtuales exclusivas.

## **7. Los aportes a la acción social desde las comisiones del Consejo Nacional de Rectores (CONARE)**

Para el periodo 2020, la representación por parte de la Universidad de Costa Rica en las diferentes comisiones y subcomisiones fue el acompañamiento, el monitoreo y el seguimiento de los diferentes proyectos interuniversitarios y subcomisiones afines.

El impacto de la emergencia sanitaria generó un estilo de gestión enfocados en la modalidad virtual, lo cual permitió que diferentes acciones se desarrollen a favor de las comunidades y los grupos con los que trabajan las diferentes universidades públicas del país. La asignación del presupuesto a las diferentes subcomisiones y la ejecución de este requirió de un oportuno análisis de forma conjunta para promover acciones interuniversitarias bajo un marco estratégico ante la respuesta de la situación país y el continuo fortalecimiento del vínculo universidad-sociedad.

En este sentido, el aporte de la acción social dinamizó acciones de trabajo desde los diferentes grupos que llevan a cabo el desarrollo de las iniciativas interuniversitarias con cambios, ajustes y propuestas gracias al compromiso asumido por los representantes de cada comisión y subcomisión representada por la Universidad de Costa Rica ante el CONARE. A continuación, se detalla lo realizado por cada subcomisión.

## **7.1 Comisión de Enlace de Regionalización del Consejo Nacional de Rectores (CER)**

### **7.1.1. Resultados**

- **Propuesta de Modelo de Regionalización Interuniversitaria de vinculación con los Órganos de Coordinación Interuniversitaria Regional (OCIR)**

Con el objetivo de construir y retroalimentar a dicha comisión para concretar una propuesta integral con relación a los OCIR, la comisión se encargó de elaborar una propuesta en la cual incluyera “desde su experiencia y perspectiva la visualización del trabajo que podrían realizar los OCIR vinculados con la Comisión de Vicerrectores de Extensión y Acción Social”.

- **Informe Regionalización Interuniversitaria 2019**

Aporta las líneas de trabajo y los resultados obtenidos por las universidades estatales en las distintas regiones del país para así mostrar la forma en que se propicia y acompaña el desarrollo local desde la extensión y la acción social, de acuerdo con los principios y valores que orientan el quehacer de cada universidad. Uno de los principales resultados es que se desarrollaron 80 proyectos de regionalización. A estos se les asignó un presupuesto constituido por el aporte de CONARE y los de cada universidad para un total de ¢1 100 000 000, distribuido en partes iguales para las cuatro universidades, ya que en el 2019 la UTN no recibió presupuesto de regionalización (ver Anexo 28).

- **Informe Regionalización Interuniversitaria 2014-2018**

Es un informe que se encuentra en construcción. Una de sus principales sugerencias es que las universidades establezcan, en los términos de referencia de los proyectos a concursar por fondos de la línea estratégica de regionalización, la obligatoriedad de contar con mecanismos de divulgación y de rendición de cuentas con las comunidades o las poblaciones participantes, así como también efectuar una publicación en una revista indexada.

## 7.2 Subcomisión de capacitación

### 7.2.1 Resultados

- **Espacios de formación**

Se contó con un total de 250 personas capacitadas este año 2020. Dividido en cien personas en el webinario “Acción Social y Extensión”, unas cien personas con el conversatorio “Diálogos con población indígena para el abordaje de la Extensión y la Acción Social: Contexto COVID-19” y la capacitación de cincuenta personas de las cinco universidades en Plataformas Digitales con la UNED. Esta participación superó el número de personas alcanzadas en el año 2019, que fue de 149 personas capacitadas; este aumento puede deberse a la facilidad de acceso en virtualización producto de la declaratoria de emergencia nacional.

- **Guía de buenas prácticas para el desarrollo de proyectos de extensión y acción social**

Esta guía nace producto de los Encuentros Regionales durante los años 2016, 2017 y 2018, ejecutados en las cinco regiones del país, y la subcomisión tomó la iniciativa de desarrollar un proceso de sistematización de experiencias, que considerara los aprendizajes y los conocimientos significativos del trabajo de Extensión y Acción Social de las personas participantes en las actividades y de las personas integrantes de la subcomisión.

- **Diagnóstico evaluativo y sistematización**

El diagnóstico incluye los temas de interés y las necesidades en capacitación de la población meta para futuras actividades y en el marco de la emergencia COVID-19. Se consultó a la población meta sobre cuáles son los temas que consideraban pertinentes de tratar según los objetivos de la subcomisión y el contexto de la pandemia en el cual nos encontramos. Luego de recibir la información, se procedió a la depuración y el análisis de esta para la toma de decisiones de 2021.

- **Creación de una base de datos**

Aproximadamente, 300 contactos que trabajan en Extensión, tanto a nivel nacional como internacional. Con base en los datos de años anteriores más los formularios de inscripción, se obtuvo la dirección de correo y la institución de estas personas, y en algunos casos el lugar de procedencia.

## 7.3 Subcomisión Evaluadora de Proyectos

### 7.3.1. Resultados

- **Revisión de Planes de Trabajo**

Se revisaron los planes de trabajo de todas las subcomisiones de manera que se alinearan con PLANES 2021-2024, y también para incorporar los resultados del Congreso Interuniversitario realizado en el 2019. Se agregó en el trabajo de las subcomisiones el tema de salud mental y el desarrollo de una propuesta para atender los requerimientos de revisión del trabajo de las subcomisiones.

Se realiza la revisión de estas y se incorporan las siguientes observaciones:

- 1 Subcomisión Persona Adulto Mayor: Se recomendó incorporar la visibilización de las acciones de coordinación que desde la subcomisión se realizan con las instancias gubernamentales para la sensibilización en la población adulta mayor sobre las medidas de prevención recomendadas, además de generar espacios de conversación en esta población.
- 2 Subcomisión de Coordinación con Pueblos y Territorios Indígenas: El objetivo de la comisión debe estar orientado al trabajo que realiza, y no a lo interno de la subcomisión. Ante la situación de la COVID-19, se recomendó asegurar que no se asuma una posición asistencialista desde las universidades y coordinar en todo momento con los canales establecidos (no realizar esfuerzos individuales sino coordinados). También visibilizar las acciones que la subcomisión está realizando de articulación para la reactivación económica en los territorios indígenas.
- 3 Subcomisión Aula móvil: Se sugirió presentar un plan de contingencia ante la situación provocada por la COVID-19. Además, incorporar dentro de las posibilidades la temática de reactivación económica en las aulas.
- 4 Subcomisión Gestión de Riesgos de Desastre: Se sugiere visibilizar las acciones que están ejecutando como parte de su rol en la mesa del sector educación ante la COVID-19.
- 5 Subcomisión Capacitación: Considerar que más bien las estrategias metodológicas propuestas sean para impartir las capacitaciones de forma virtual (llegar de forma remota a las comunidades), ya que para el proceso de enseñanza-aprendizaje formal cada universidad ha venido implementando acciones internamente.

## 7.4 Subcomisión de Gestión del Riesgo de Desastres

### 7.4.1 Resultados

- **Protocolo para la activación de servicios presenciales de la UCR**

Se elaboró el “Protocolo General para la activación de servicios presenciales en las Universidades Públicas y CONARE”. Fue aprobado el día 30 de julio de 2020. Ante esta situación, surge la necesidad de trabajar en la guía metodológica política universitaria para la gestión en la reducción del riesgo de desastres del Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Actualmente, este documento se encuentra en fase de aprobación final.

- **Participación en la Mesa del Sector Educación**

Participación como representante de CONARE en la Mesa del Sector Educación (compuesta por el MEP, el CONESUP, la DN, el CEN-CINAI, el INA, el IMAS y el SINEM). El objetivo de la Mesa del Sector Educación consiste en implementar acciones que permitan disminuir el impacto de la COVID-19 en el sector educación. Se han elaborado un total de 39 reportes de situación a la Mesa del Sector Educación sobre los aportes de las universidades públicas en la atención de la emergencia por la COVID-19.

- **V Foro Universitario de las Américas y el Caribe**

Participación en el V Foro Universitario de las Américas y el Caribe: “Gestión de la sostenibilidad y resiliencia en la educación superior”. El tema central fue “COVID-19, Una Amenaza Sistémica. Impactos y Desafíos en las Instituciones de Educación Superior”. Dicha actividad se realizó del 28 al 30 de setiembre.

- **Aportes de las universidades públicas en Costa Rica, en el marco de la pandemia por la COVID-19**

Participación en los talleres previos al Foro Nacional Sobre el Riesgo organizado por la Unidad de Desarrollo Estratégico del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos-Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE). El objetivo de la actividad fue posicionar a las instituciones de educación superior en el Plan Nacional de Gestión del Riesgo 2021-2025.

## 7.5 Subcomisión de Pueblos y Territorios Indígenas

### 7.5.1 Resultados

- **Webinar**

Webinar “Diálogos con población indígena para el abordaje de la Extensión y la Acción Social en el contexto COVID-19”.

- **Entrega de semillas y materiales de aseo para prevención de la COVID-19**

Se entregaron semillas y materiales de aseo en diferentes territorios indígenas. También, se definieron los temas para abordar el trabajo futuro con las organizaciones comunales y con el personal docente de las cinco universidades públicas que realizan trabajo en los diferentes territorios.

- **Coordinación de acciones para la prevención del suicidio**

Se realizaron reuniones con la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica y también se compartieron las experiencias de diferentes proyectos que trabajan en la temática.

- **Cursos de actualización profesional**

En lo que respecta a la Comisión de Educación Indígena CLEI-Salitre a raíz de una solicitud de apoyo en cursos de actualización profesional, se inician conversaciones con la organización a fin de definir los intereses de la comisión. En esta línea de trabajo, se apoyaron a las siguientes comunidades y asociaciones indígenas:

- 1 Aradikes: Coordinación con el representante José Rigoberto Leiva Cedeño, para su participación en un webinar donde se definen acciones conjuntas para realizar entre las universidades públicas y las organizaciones comunitarias.
  - 2 Mesa Nacional Indígena: Coordinación con el representante Donald Rojas para su participación en un webinar donde se definen acciones conjuntas por realizar entre las universidades públicas y las organizaciones comunitarias.
  - 3 Red Indígena Bribri Cabécar (RIBCA): Coordinación con el representante Levy Sucre Romero para su participación en un webinar donde se definen acciones
-

conjuntas por realizar entre las universidades públicas y las organizaciones comunitarias. Coordinación de acciones para la entrega de semillas y otros materiales para las diferentes comunidades de los territorios bribri y cabécar de Talamanca.

- 4 Asociación de Desarrollo Maleku: Coordinación con la representante Eurania Acosta Blanco, para su participación en un webinar donde se definen acciones conjuntas por realizar entre las universidades públicas y las organizaciones comunitarias.
- 5 Movimiento Indígena Interuniversitario (MIINTU): Coordinación con estudiantes indígenas del Movimiento, para su participación en un webinar donde se definen acciones conjuntas por realizar entre las universidades públicas y las organizaciones comunitarias.
- 6 Asociación Indígena de China Kichá: Comunicación constante con el fin de brindarles apoyo por la situación de despojo de tierras y de recuperaciones que han ocurrido en este año. También se les brinda apoyo con materiales para prevención de la COVID-19.
- 7 Oficina de Comunicación e Información de UNESCO: Se recibe en una reunión al funcionario de UNESCO Alberto David Guzmán, quien nos indica su interés de coordinar con la subcomisión para las actividades con motivo del decenio de las lenguas indígenas 2022-2032. Se le solicita que nos presente un proyecto con posibilidades de financiamiento para desarrollar en el futuro.

## 7.6 Subcomisión Aula Móvil

### 7.6.1 Resultados

- **Elaboración de un manual que recupere la experiencia acumulada de años**

Como parte del trabajo interuniversitario entre la UCR y la Universidad Nacional (UNA), se estableció como plan de contingencia la elaboración de un manual que recupere la experiencia acumulada durante años anteriores producto del trabajo con organizaciones, para que se convierta en un insumo para otras organizaciones que presenten proyectos para su financiamiento ante entidades públicas. Al respecto, se destaca la labor realizada y el compromiso con el que los grupos de estudiantes de ambas universidades han asumido la elaboración del “Manual de Capacitación Técnica para Organizaciones que Solicitan Recursos a Instituciones Públicas”, que aún se encuentra en proceso de redacción.

- **Capacitación con organizaciones**

Capacitación con organizaciones en la formulación de proyectos, en coordinación con la Junta de Protección Social en el tema de la farmacodependencia.

## **8. Conclusión**

De acuerdo con la información sobre los productos, los avances y los procesos realizados durante estos meses de trabajo, se puede identificar el gran esfuerzo y el compromiso que realizaron todas las personas funcionarias y colaboradoras de la Acción Social de la UCR. El permanecer atentos y atentas a las diferentes directrices, utilizar los recursos disponibles, crear y construir aquellos que les fueran necesarios para permanecer cercanos a las diferentes poblaciones participantes de las diferentes actividades, procesos y de comunicación.

Por un lado, las unidades a lo interno de la VAS demostraron un esfuerzo en priorizar los ajustes necesarios para adaptar la gestión de los proyectos ante las nuevas necesidades y los intereses de las comunidades y los grupos. Los programas de la Vicerrectoría de Acción Social realizaron diagnósticos para identificar los nuevos estilos, las formas y valorar la necesidad del acceso igualitario al equipo e internet. En cuanto a los medios de comunicación, el trabajo continuo de evidenciar temáticas de consecuencias y acciones de mantener actualizada tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad costarricense.

En todas las áreas indiscutiblemente y todas las personas fueron permeadas por los cambios y los ajustes que consistieron en la elaboración de nuevos planes de trabajo, propuestas estratégicas, líneas de acción, que no fueron planteados al inicio del presente año.

Es preocupante que esta situación de emergencia sanitaria evidencia aún más las injusticias y desigualdades sociales que estaban presentes desde años atrás, situación que compromete la acción social en permanecer y continuar trabajando de la mano de las personas y los grupos más vulnerabilizados. Por ello, a pesar de las limitaciones de la presencialidad, el vínculo universidad-sociedad está presente, cambiando, en constante movimiento, esperando encontrar formas y maneras de permanecer y apostando más que nunca a una "UCR PRESENTE".

## 9 Referencias bibliográficas

Sunkel, G. y Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Revista de La CEPAL*, (127), 243-268. <https://doi.org/10.18356/db143bd3-es>

## 10 Anexos