



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA



## Informe de labores

Período 2021

# 1 Índice

1. Vicerrectoría de Vida Estudiantil: oportunidades de crecimiento.....	5
2. Iniciativas y acciones de acompañamiento a la población estudiantil durante las tres etapas de la vida universitaria: ingreso, permanencia y graduación.....	6
2.1 Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.....	6
2.1.1 Asignación de la beca socioeconómica.....	6
2.1.2 Análisis de recursos de revocatoria.....	9
2.1.3 Análisis de gestiones estudiantiles.....	9
2.1.4 Becas externas.....	10
2.1.5 Investigaciones desarrolladas y elaboración de informes.....	10
2.1.6 Beneficios Complementarios.....	10
2.1.7 Programa de Residencias.....	11
2.2 Oficina de Registro e Información.....	12
2.2.1 Admisión.....	12
2.2.2 Permanencia.....	14
2.2.3 Graduación.....	15
2.3 Oficina de Orientación.....	16
2.3.1 Admisión.....	16
2.3.2 Permanencia.....	16
2.3.3 Graduación.....	20
2.4 Oficina de Bienestar y Salud.....	20
2.4.1 Promoción de la Salud 365.....	20
2.4.2 Procesos grupales “Herramientas para la vida.....	21
2.4.3 Estrategia UCR Saludable.....	22
2.4.4 Encuesta en línea para obtener datos sobre el estudiantado.....	22
2.4.6 Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos.....	23
2.4.7 Apoyo a la docencia.....	23
3. Acciones para asegurar la permanencia y procesos de formación integral en el contexto de virtualidad.....	24
3.1 Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.....	24
3.1.1 Solicitud de beca socioeconómica de forma 100% virtual.....	24
3.1.2 Atención de consultas y asesoría vía medios digitales.....	24
3.1.3 Atención y resolución de gestiones.....	24
3.1.4 Atención estudiantil por parte del equipo de Trabajo Social.....	24
3.1.5 Beneficios complementarios.....	24
3.2 Oficina de Registro e Información.....	25
3.2.1 Matrícula.....	25
3.2.2 Entrega de títulos a domicilio.....	25
3.2.3 Inclusión y equidad en Proceso de admisión.....	25
3.2.4 Ajustes de servicios ORI a virtualidad.....	25
3.3 Oficina de Orientación.....	26
3.4 Oficina de Bienestar y Salud.....	26
3.4.1 Implementación del servicio de expediente electrónico VITAL-e en la Unidad de Servicios de Salud.....	26
3.4.2 Proyecto CICES (Centro de Investigación en Cuidado en Enfermería y Salud)-OBS.....	27
3.4.3 Proyecto Un Clic para tu salud.....	27

3.4.4 Proyecto Sistema para entrega de medicamentos.....	27
3.4.5 Proyecto Tu sonrisa a un click.....	27
3.4.6 Proyecto Sistema para Detección Temprana contra el cáncer de mama y cérvix.....	27
3.4.7 Proyecto Sistema para generar indicadores variados para las Unidades por medio de encuestas.....	27
3.4.8 Uso de TICs para favorecer la educación en salud.....	28
4. Iniciativas en materia de promoción de la equidad en el ingreso, permanencia y graduación de estudiantado.....	28
4.1 Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.....	28
4.1.1 Seguimiento al proceso de transformación de la recepción de formularios de solicitudes de beca y asignación de beca socioeconómica.....	28
4.2 Oficina de Registro e Información.....	29
4.2.1 El mecanismo de Admisión Diferida 2020-2021 para Promover la Equidad.....	29
4.3 Oficina de Orientación.....	36
4.4 Oficina de Bienestar y Salud.....	37
5. Acciones en materia de gestión tecnológica en beneficio de mejora de los servicios.....	37
6. Estrategias y herramientas de acompañamiento a la población estudiantil en materia de salud mental.....	38
Ajustes en la vida académica.....	41
Apoyo socioeconómico.....	41
7 Acciones de los espacios de participación estudiantil para la formación integral.....	41
7.1 Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano.....	41
7.1.1 Capacitación y formación.....	41
7.1.2 Sensibilización.....	42
7.1.3 Proyección.....	42
7.1.4 Actividades desarrolladas por el PLD.....	43
7.2 Programa de Voluntariado.....	45
8 Iniciativas VIVE para impactar a la sociedad costarricense durante el 2021.....	49

## Índice de tablas

Total de estudiantes con beca vigente socioeconómica, por sede. Universidad de Costa Rica. I ciclo 2021.....	7
Total de estudiantes de primer ingreso con beca socioeconómica asignada en el I ciclo 2021, por sede. Universidad de Costa Rica.....	9
Total de becarios 4 o 5 que reciben montos por gastos de carrera, reubicación geográfica, programa de residencias, transporte, excelencia académica por promedio ponderado, según sede. Universidad de Costa Rica. I ciclo 2021.....	11
Estudiantes admitidos de primer ingreso, según proceso (año 2021).....	12
Estudiantes admitidos de primer ingreso, según Sede y Recinto (año 2021).....	13
Cantidad de Estudiantes que fueron exonerados del pago de la PAA en el 2021.....	13
Tabla Estudiantes admitidos de primer ingreso, por tipo de colegio y género (año 2021).....	14
Cantidad de estudiantes matriculados, según Sede, Recinto y ciclo lectivo (2020-2021).....	14
Cantidad de estudiantes que tramitaron Interrupción de Estudios (años 2020-2021).....	15
Cantidad de títulos otorgados, según Sede, Recinto y género (2020-2021).....	15
Acciones y actividades durante las etapas de admisión, permanencia y graduación, de acuerdo a cobertura.....	16
Acciones en el proceso inserción de acuerdo a cobertura.....	17
Acciones desarrolladas en la etapa de Permanencia de acuerdo a cobertura.....	17

Acciones durante la etapa de Graduación de acuerdo a cobertura.....	20
Proceso de Admisión Diferida de Estudiantes de primer ingreso 2021: Cupos Ofrecidos y Asignados por sede, Universidad de Costa Rica.....	31
Participación de los Colegios del país en el proceso de admisión diferida, Universidad de Costa Rica, 2020-2021.....	32
Actividades desarrolladas por el Programa de Voluntariado 2021.....	47

## Índice de figuras

Gráfico Distribución porcentual de estudiantes con beca vigente socioeconómica, según sede. Universidad de Costa Rica, I ciclo 2021.....	8
Gráfico Porcentaje de estudiantes con beca vigente socioeconómica según sede. Universidad de Costa Rica, I ciclo 2021.....	8
Proceso de Admisión Diferida de Estudiantes de Estudiantes de Primer Ingreso: Cantidad de Estudiantes Admitidos, Universidad de Costa Rica, 2015-2021.....	33
Proceso de Admisión Diferida de Estudiantes de Primer Ingreso 2021: Variables descriptivas de la población estudiantil admitida Universidad de Costa Rica.....	35
Proceso de admisión diferida de estudiantes de primer ingreso: Tipo de colegio de procedencia de la población estudiantil admitida, Universidad de Costa Rica, 2012-2021.....	36
Actividades PLD 2021.....	44
Participación estudiantil según ejes de acción del PLD.....	45

## **1. Vicerrectoría de Vida Estudiantil: oportunidades de crecimiento**

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil tiene como misión impulsar y promover el desarrollo personal y social de las personas estudiantes desde una perspectiva integral, así como brindar las condiciones existenciales y materiales, para contribuir con la formación de cada persona estudiante, desde su individualidad, sentido de universidad y como parte solidaria de la sociedad, así lo establece el Reglamento General de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, en su artículo número 1.

En el marco de esta misión las funciones de la ViVE se desarrollan gracias al accionar de las Oficinas de: Orientación; Becas y Atención Socioeconómica; Registro e Información; y Bienestar y Salud.

El presente informe de labores se incluyen las principales acciones y logros en el ámbito de competencia y responsabilidad de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, durante el período de enero a noviembre del año 2021. Es importante señalar que la información recopilada en este documento es lo más exhaustiva posible, sin embargo en el caso de algunas oficinas, corresponde al I ciclo lectivo, ya que para la fecha de publicación de este documento, el segundo ciclo lectivo sigue en curso.

### **Principales iniciativas ViVE 2021**

La actual administración ha puesto especial énfasis e intensa dedicación a analizar e implementar estrategias y mecanismos en materia de promoción de la equidad, en los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación de la UCR.

Desde esta perspectiva, y en el contexto generado por la pandemia del Covid-19, se han puesto en marcha una serie de acciones y medidas institucionales que tienen como objetivo principal el favorecer el ingreso y la permanencia del estudiantado, desde un principio de formación integral, crecimiento personal y profesional, pero sobre todo respetando sus necesidades de bienestar físico, emocional y mental.

Por esa razón, las oficinas y programas que conforman la ViVE robustecieron su accionar y mejoraron sus servicios este año 2021. Algunos de ellas se enfocaron en desarrollar acciones a favor de la salud mental del estudiantado, con proyectos, charlas y actividades de atención psicológica individual y colectiva, tales como el proyecto Mishka y la Campaña Estamos con Vos.

Es importante destacar que todas estas mejoras de la ViVE responden a un ejercicio de diálogo activo, en el cual se detectaron las principales necesidades de la población estudiantil y de las unidades académicas, pero sobre todos los principales retos y desafíos que interpone en la vida universitaria, la nueva normalidad.

Desde esa perspectiva de mejora, también señalamos el fortalecimiento de los recursos destinados al Sistema de Becas especialmente en materia de beneficios complementarios y de las herramientas de acompañamiento al estudiantado, en aspectos académicos, socio afectivos y vocacionales entre otros, con la finalidad de propiciar el avance hacia el logro de las metas académicas.

Por último, es importante destacar el compromiso institucional de seguir brindando, a pesar de la pandemia, espacios de participación que enriquecen la formación estudiantil, contribuyen a la permanencia, e impulsan el crecimiento en principios y valores solidarios, tales como los programas de Voluntariado y de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano, así como las numerosas opciones de participación en prácticas artísticas,

deportivas, recreativas y de promoción de la salud, que este año por la coyuntura debieron adaptarse a la modalidad virtual.

## **2. Iniciativas y acciones de acompañamiento a la población estudiantil durante las tres etapas de la vida universitaria: ingreso, permanencia y graduación**

Todas las Oficinas que conforman la Vicerrectoría de Vida Estudiantil han trabajado de forma exhaustiva en planificar e implementar acciones dirigidas a guiar y acompañar a la población estudiantil, durante su vida universitaria. En este sentido, la Universidad de Costa Rica cuenta con uno de los Sistemas de Becas no reembolsables más robustos de todo América Latina, el cual debe ser visualizado como uno de los principales motores de movilidad social de nuestro país.

Además, a lo largo de los últimos meses, la UCR se ha centrado en fortalecer las estrategias, programas y herramientas enfocadas en encaminar al estudiantado hacia su éxito académico y formación integral, con fin de que este sea el mayor aporte que la institución le hace a la sociedad costarricense: entregar al país miles de profesionales formados en diferentes áreas del conocimiento, con una profunda conciencia social y visión humanista.

Iniciaremos esta sección comentando las principales acciones de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica a favor de la permanencia y éxito académico de las personas estudiantes UCR. Luego continuaremos con datos sobre la matrícula, los apoyos en materia de Orientación y los alcances del “Modelo de Salud Vida Creativa” de la institución.

### **2.1 Oficina de Becas y Atención Socioeconómica**

La Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS) tiene a su cargo todos los procesos correspondientes a la recepción, asignación, control, seguimiento y verificación de las Becas Socioeconómicas, reguladas por el Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil de la Universidad de Costa Rica. Para cumplir con los objetivos encomendados, a continuación, se detallan las principales acciones llevadas a cabo durante el año 2021:

#### **2.1.1 Asignación de la beca socioeconómica**

Durante el año 2021, debido al contexto de pandemia y a las transformaciones que la OBAS se encuentra implementando en la modalidad de recepción de solicitudes de beca socioeconómica, el proceso de asignación de becas socioeconómica continuó implementándose de manera 100% virtual.

En el primer ciclo lectivo de 2021, el proceso para la asignación de beca por condición socioeconómica se dirigió principalmente a la población estudiantil que ingresó ese año a la Universidad de Costa Rica. El total de becas asignadas en este proceso fue de 7 399.

Para el segundo ciclo lectivo del año 2021, se asignó beca socioeconómica por medio de la presentación de un formulario de solicitud a un total de 1 364 estudiantes, que incluye la población estudiantil que presentó por última vez su formulario de solicitud en el año 2015, y debían renovar las solicitudes de beca. Como parte del proceso extemporáneo de asignación de becas socioeconómicas, en el primer ciclo lectivo del año 2021, se asignaron un total de 35 becas a estudiantes que no realizaron su gestión en el período ordinario, por situaciones especiales. Para el segundo ciclo esta población fue de 30 estudiantes.

Para el I ciclo lectivo 2021, el 54.7% del total de la población estudiantil de la UCR contó con algún tipo de beca. Este porcentaje alcanzó el 80% del estudiantado, en el caso de las sedes regionales. Las tablas y gráficos que se presentan a continuación detallan a profundidad, el tema de asignación de becas socioeconómicas, en todas las sedes y recintos universitarios.

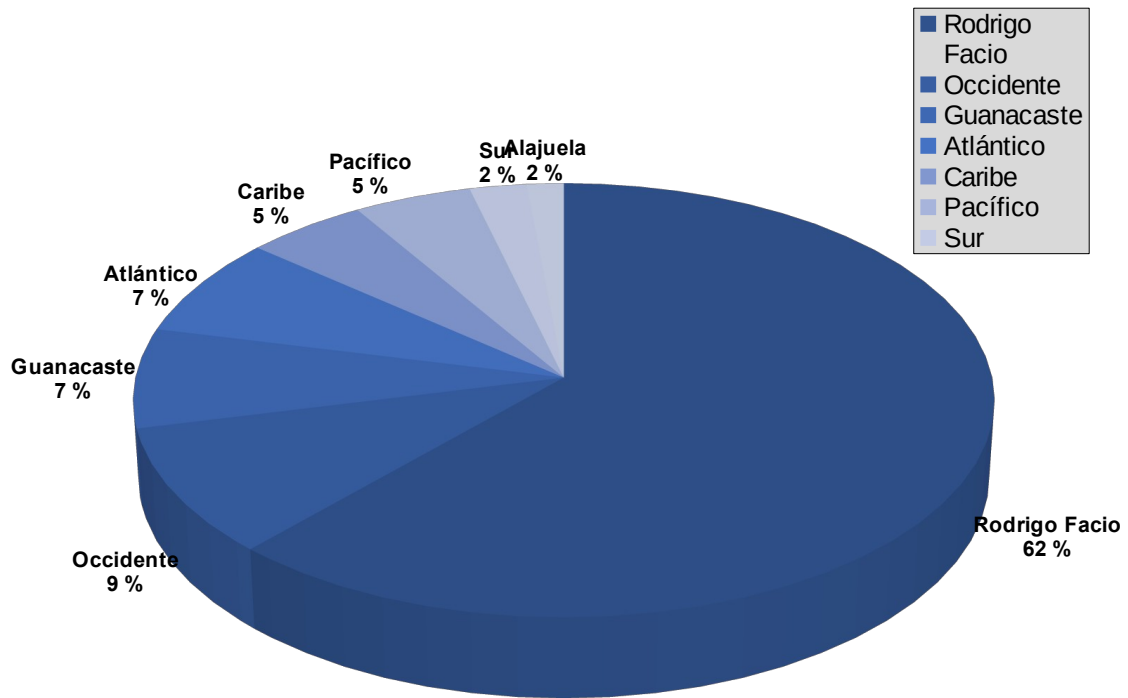
**Tabla 1: Total de estudiantes con beca vigente socioeconómica, por sede. Universidad de Costa Rica. I ciclo 2021**

Categoría de beca	Total		Rodrigo Facio		Occidente		Atlántico		Guanacaste		Caribe		Pacífico		Sur		Alajuela	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>Total</b>	<b>25913</b>	<b>100</b>	<b>16013</b>	<b>100</b>	<b>2456</b>	<b>100</b>	<b>1932</b>	<b>100</b>	<b>1928</b>	<b>100</b>	<b>1305</b>	<b>100</b>	<b>1269</b>	<b>100</b>	<b>614</b>	<b>100</b>	<b>396</b>	<b>100</b>
1	1242	4,79	965	6,03	67	2,73	44	2,28	65	3,37	27	2,07	41	3,23	7	1,14	26	6,57
2	1326	5,12	1046	6,53	88	3,58	44	2,28	50	2,59	31	2,38	40	3,15	2	0,33	25	6,31
3	1783	6,88	1261	7,87	158	6,43	111	5,75	86	4,46	51	3,91	62	4,89	16	2,61	38	9,60
4	2679	10,34	1870	11,68	219	8,92	152	7,87	153	7,94	94	7,20	116	9,14	26	4,23	49	12,37
5	18883	72,87	10871	67,89	1924	78,34	1581	81,83	1574	81,64	1102	84,44	1010	79,59	563	91,69	258	65,15
<b>% por Sede</b>		<b>100</b>		<b>61,80</b>		<b>9,48</b>		<b>7,46</b>		<b>7,44</b>		<b>5,04</b>		<b>4,90</b>		<b>2,37</b>		<b>1,53</b>
<b>Matrícula y % de becas</b>																		
	<b>47 316</b>	<b>54,77</b>	<b>34 834</b>	<b>45,97</b>	<b>3207</b>	<b>76,58</b>	<b>2347</b>	<b>82,32</b>	<b>2447</b>	<b>78,79</b>	<b>1515</b>	<b>86,14</b>	<b>1592</b>	<b>79,71</b>	<b>671</b>	<b>91,51</b>	<b>703</b>	<b>56,33</b>

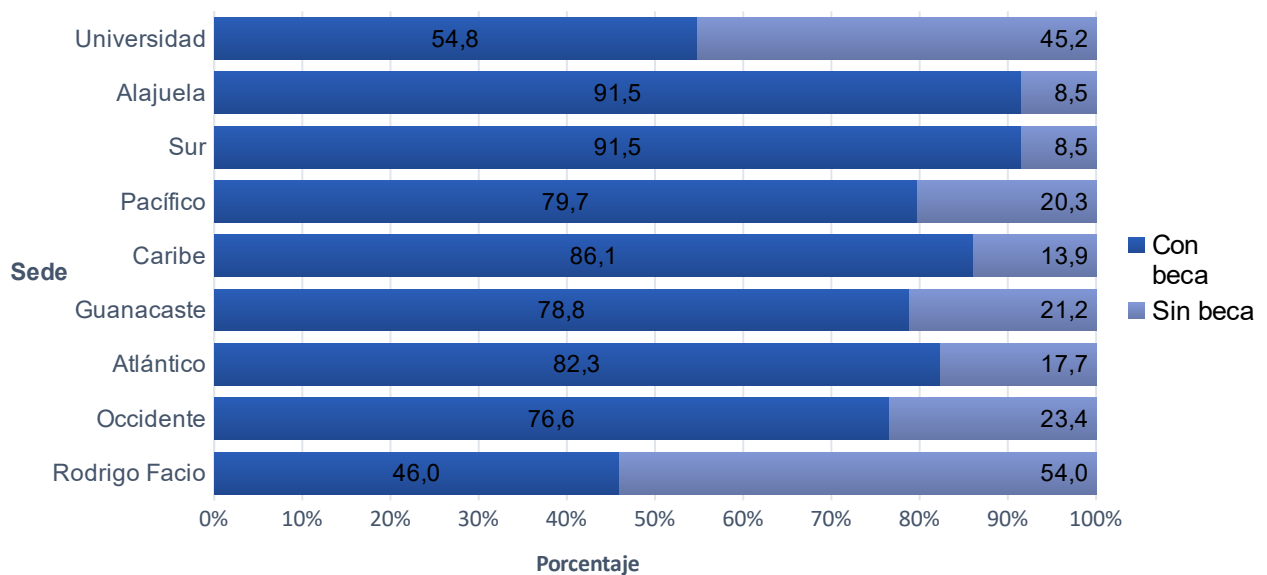
**Nota:** Los datos de matrícula por sede fueron suministrados por la Oficina de Registro e Información. 03/08/2021

**Fuente:** Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, agosto de 2021.

**Ilustración 1: Gráfico Distribución porcentual de estudiantes con beca vigente socioeconómica, según sede. Universidad de Costa Rica, I ciclo 2021**



**Ilustración 2: Gráfico Porcentaje de estudiantes con beca vigente socioeconómica según sede. Universidad de Costa Rica, I ciclo 2021**





**Tabla 2: Total de estudiantes de primer ingreso con beca socioeconómica asignada en el I ciclo 2021, por sede. Universidad de Costa Rica.**

Cat.	Total		Rodrigo Facio		Occidente		Atlántico		Guanacaste		Caribe		Pacífico		Sur		Alajuela	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	6247	100,00	3520	100,00	611	100,00	507	100,00	500	100,00	395	100,00	417	100,00	239	412,07	58	100,00
1	414	6,63	294	8,35	34	5,56	22	4,34	18	3,60	19	4,81	19	4,56	4	6,90	4	6,90
2	424	6,79	305	8,66	39	6,38	26	5,13	18	3,60	12	3,04	19	4,56	3	5,17	2	3,45
3	477	7,64	313	8,89	48	7,86	30	5,92	27	5,40	22	5,57	23	5,52	9	15,52	5	8,62
4	673	10,77	401	11,39	65	10,64	56	11,05	41	8,20	39	9,87	50	11,99	13	22,41	8	13,79
5	4259	68,18	2207	62,70	425	69,56	373	73,57	396	79,20	303	76,71	306	73,38	210	362,07	39	67,24

**Notas:** 1/Las becas asignadas cada ciclo lectivo corresponden a estudiantes de primer ingreso (80,7%) y el resto (19,1%) corresponden a estudiantes regulares que solicitan beca por primera vez, que actualizan información o reingresan al sistema de becas.

2/El número de becas y su categoría respectiva, corresponden a las becas asignadas por el modelo matemático de asignación de becas.

3/Un total de 1187 estudiantes no califican para beca por condición socioeconómica.

**Fuente:** Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

## 2.1.2 Análisis de recursos de revocatoria

En el I ciclo lectivo 2021, se realizó el análisis de 485 recursos de revocatoria a la asignación de becas en la Sede Rodrigo Facio y se realizó la actualización en el sistema informático de 244 recursos de revocatoria de Sedes Regionales. El total de recursos de revocatoria analizados en todas las sedes regionales representa un 9.8% del total de la población a la cual se le asignó beca socioeconómica en ese período.

## 2.1.3 Análisis de gestiones estudiantiles

Durante el año 2021, hasta el 5 de noviembre inclusive, se analizaron y resolvieron un total de 6 283 recursos de revocatoria o gestiones estudiantiles.

De estas, 4 229 se atendieron en la sede Rodrigo Facio, por los siguientes motivos:

- Gestión de revisión por cambio socioeconómico: 1 325

- Justificaciones de carga académica (incluye revocatorias): 729
- Justificaciones de rendimiento académico atendidas (incluye revocatorias): 146
- Renuncias de beca socioeconómica: 102
- Total de gestiones estudiantiles, según otros motivos: 1 927

#### **2.1.4 Becas externas**

Las becas externas se suscriben a partir del convenio o carta de entendimiento que se firma entre la Universidad de Costa Rica y la persona u organización donante de recursos, con la finalidad de otorgar un apoyo económico a estudiantes seleccionados, de acuerdo con los requisitos establecidos. En el año 2021, un total de 62 estudiantes recibieron este tipo de becas, las cuales provienen de 9 diferentes becas externas y el beneficio percibido por esta población estudiantil osciló entre ₡40 000 y ₡100 000 mensuales.

#### **2.1.5 Investigaciones desarrolladas y elaboración de informes**

Como parte de la elaboración de informes de análisis específicos se realizaron los siguientes documentos:

- 1 Actualización del Manual de aplicación de criterios, incluyendo nuevas variables para la valoración de la condición socioeconómica.
- 2 Reestructuración de la ficha resumen, con la implementación de la modificación en los márgenes de utilidad para el cálculo del ingreso de las ocupaciones por cuenta propia.
- 3 Estudio para ver las posibilidades de cubrir gastos de servicio de internet en población con beca socioeconómica y establecer los criterios para la selección de la población beneficiaria.
- 4 Reestructuración de la solicitud de reubicación geográfica y sistematización de ¿cuál es el gasto mensual en alquiler?, según datos del II ciclo 2021.
- 5 Encuesta opinión sobre el proceso de solicitud de beca socioeconómica, I ciclo lectivo 2021.

#### **2.1.6 Beneficios Complementarios**

Se asignó a la población estudiantil becaria, los beneficios complementarios que podían disfrutar como complemento de su beca socioeconómica, según lo establece el artículo 6 del Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, los cuales varían dependiendo de la categoría de beca (Ver tabla 3).

Del total de la población con beca vigente de la institución, más de 18 mil personas estudiantes poseen las categorías de becas más altas (conocidas como beca 4 y beca 5) y acceden a beneficios complementarios que les permiten tener las condiciones idóneas para estudiar y mejorar su calidad de vida personal y familiar.

Dentro de los beneficios complementarios destacan: el monto económico por gastos de carrera al cual acceden un total de 18 837 personas, el beneficio de reubicación geográfica con un total de 8 588 personas beneficiarias; el apoyo económico adicional por tener

condición de pobreza extrema, que beneficia a un total de 3 345 personas; servicio de odontología y optometría; préstamo de libros; residencias estudiantiles; alimentación y otros.

Además, en materia de beneficios complementarios, este año 2021, la ViVE logró asignar y mantener, oportunamente, los aumentos a los beneficios del 30% en alimentación y el 15% en el beneficio de gastos de carrera, así como el apoyo por gastos de internet, con el fin de apoyar a los becarios 4 y 5 en el contexto de la pandemia.

**Tabla 3: Total de becarios 4 o 5 que reciben montos por gastos de carrera, reubicación geográfica, programa de residencias, transporte, excelencia académica por promedio ponderado, según sede. Universidad de Costa Rica. I ciclo 2021**

Estudiantes con montos en														
Sede	Gastos de carrera(s)		Apoyo al pago de servicios de internet		Reubicación geográfica		Transporte		Programa de residencias		Excelencia académica Promedio ponderado		Pobreza extrema	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Total	18837	100	9904	100	8588	100	985	100	42	100	1906	100	3345	100
Rodrigo Facio	10842	57,6	6060	61,2	4602	53,6	861	87,4	42	100	1265	66,4	1560	46,6
Occidente	1927	10,2	1006	10,2	826	9,6	1	0,1	0	0,0	250	13,1	341	10,2
Atlántico	1579	8,4	984	9,9	532	6,2	27	2,7	0	0,0	80	4,2	377	11,3
Guanacaste	1575	8,4	650	6,6	927	10,8	1	0,1	0	0,0	124	6,5	406	12,1
Caribe	1099	5,8	424	4,3	649	7,6	5	0,5	0	0,0	27	1,4	253	7,6
Pacífico	1002	5,3	472	4,8	554	6,5	89	9,0	0	0,0	77	4,0	186	5,6
Sur	558	3,0	143	1,4	420	4,9	0	0,0	0	0,0	58	3,0	199	5,9
Alajuela	255	1,4	165	1,7	78	0,9	1	0,1	0	0,0	25	1,3	23	0,7

**Nota:** 1/ Para cada rubro se toma el mes que representó la mayor cantidad de estudiantes beneficiarios.

**Fuente:** Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

### 2.1.7 Programa de Residencias

En el I ciclo lectivo 2021 se realizó la reapertura parcial de las residencias estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio, con un aforo reducido. Asimismo, para la población estudiantil residente de todas las Sedes y Recintos, que no contara con el beneficio presencial por cuestiones de aforo o cierre temporal de las residencias, se dio la posibilidad de que pudiesen solicitar el beneficio de reubicación geográfica, sin perder el cupo en residencias. Durante el transcurso del año lectivo se desarrollaron diferentes actividades virtuales de acompañamiento, asesoría y formación en áreas de desarrollo personal, dirigidas a la población estudiantil residente. Desde las Sedes y Recintos se ha trabajado arduamente en los procesos de preparación y gestión para la reapertura de las residencias estudiantiles durante el año 2022.

## 2.2 Oficina de Registro e Información

La Oficina de Registro e Información desarrolló, este 2021, diferentes acciones en materia de acompañamiento a la población estudiantil durante las tres etapas de la vida universitaria: ingreso, permanencia y graduación.

Cada situación se atendió en forma particular, ya que se dio acompañamiento a las personas usuarias en forma virtual o presencial, considerando los protocolos establecidos y siempre dentro todos los aspectos legales que regulan el quehacer institucional y la función pública. Es importante mencionar que la Oficina de Registro e Información ha hecho un esfuerzo de manera coordinada con diferentes áreas internas, en donde existe un compromiso total del personal de la Oficina para que los procesos sustantivos sean exitosos.

El proceso de admisión, a pesar de la pandemia, se ha trabajado de manera coordinada con el MEP, los colegios de secundaria, el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) y el equipo de la oficina, para hacer llegar el material a las personas estudiantes. En su mayoría este recurso se les hizo llegar de manera digital, pero en los casos que por alguna razón la persona estudiante no tenía el acceso, se les hizo llegar de manera impresa hasta sus hogares. Este trabajo se ha realizado con la colaboración directa con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, la Oficina de Correos y la Sección de Transportes de la institución.

### 2.2.1 Admisión

En las siguientes tablas se visualiza la información sobre el proceso de admisión 2020-2021: la cantidad de estudiantes que realizaron el proceso de admisión, distribuidos por sede y recinto, en admisión ordinaria y diferida; los estudiantes exonerados del pago de la Prueba de Aptitud Académica (PAA); cantidad de sedes de aplicación de la PAA; y la distribución correspondiente de las 9.511 personas estudiantes admitidas en el 2021, por tipo de colegio y por género.

**Tabla 4: Estudiantes admitidos de primer ingreso, según proceso (año 2021)**

Año	Cantidad de estudiantes				
	Inscritos P.A.A.	Realizaron P.A.A.	Elegibles	Concursantes	Admitidos
2021	54 895	41 600	41 262	23 818	9 511

**Fuente: Oficina de Registro e Información al 4 de noviembre del 2021.**

**Tabla 5: Estudiantes admitidos de primer ingreso, según Sede y Recinto (año 2021).**

Sede y Recinto	2021		Total
	Ordinaria	Diferida	
<b>SEDE RODRIGO FACIO</b>	<b>5.765</b>	<b>412</b>	<b>6.177</b>
11 Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	5.765	412	6.177
<b>SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE</b>	<b>710</b>	<b>66</b>	<b>776</b>
21 Recinto de San Ramón	573	54	627
22 Recinto de Tacares	137	12	149
<b>SEDE REGIONAL DEL ATLÁNTICO</b>	<b>550</b>	<b>56</b>	<b>606</b>
31 Recinto de Turrialba	246	23	269
32 Recinto de Paraíso	151	17	168
33 Recinto de Guápiles	153	16	169
<b>SEDE REGIONAL DE GUANACASTE</b>	<b>591</b>	<b>57</b>	<b>648</b>
41 Recinto de Liberia	591	57	648
<b>SEDE REGIONAL DEL CARIBE</b>	<b>378</b>	<b>47</b>	<b>425</b>
51 Recinto de Limón	337	42	379
Aula de Siquirres	41	5	46
<b>SEDE REGIONAL DEL PACÍFICO</b>	<b>448</b>	<b>32</b>	<b>480</b>
Recinto de Puntarenas	448	32	480
<b>SEDE DEL SUR</b>	<b>261</b>	<b>27</b>	<b>288</b>
Recinto de Golfito	261	27	288
Recinto de Alajuela	105	6	111
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8.808</b>	<b>703</b>	<b>9.511</b>

**Fuente: Oficina de Registro e Información al 4 de noviembre del 2021.**

Con respecto a la cantidad de sedes de aplicación de la Prueba de Aptitud Académica que la UCR tuvo a lo largo y ancho del país, el total de sedes para el 2021 fue de 544. Dentro de estas 544 se encuentran 2 aplicaciones que corresponden a atención directa en el domicilio del estudiante. La exoneración por concepto de inscripción de la PAA en el 2021 es el siguiente:

**Tabla 6: Cantidad de Estudiantes que fueron exonerados del pago de la PAA en el 2021**

Código	Descripción	Cantidad
AD1	Estudiantes en último año de colegio	13.774
AD2	Estudiantes egresados	260
AD3	Estudiantes universitarios	558
Total exonerados		14.592

**Fuente: SAU.**

Tabla 7: Tabla Estudiantes admitidos de primer ingreso, por tipo de colegio y género (año 2021)

Tipo de colegio	Sexo	2021
Del exterior	Femenino	24
	Masculino	34
Educación abierta	Femenino	57
	Masculino	89
Privado	Femenino	947
	Masculino	948
Público	Femenino	3.397
	Masculino	3.212
Subvencionado	Femenino	433
	Masculino	370
TOTAL		9511

**Fuente: Oficina de Registro e Información al 4 de noviembre del 2021.**

### 2.2.2 Permanencia

En materia de permanencia, la ORI desarrolló con efectividad, el proceso de matrícula del 2021 casi totalmente de forma virtual, con excepción de los casos con alguna eventualidad, que se atendieron en forma presencial. Los datos correspondientes a la matrícula del 2021 se presentan en las siguientes tablas en donde se detallan la cantidad de estudiantes matriculados por sede y recinto, para los años 2020 y 2021; así como la cantidad de estudiantes que realizaron interrupción de estudios en cada uno de los ciclos, según los años 2020 y 2021.

**Tabla 8: Cantidad de estudiantes matriculados, según Sede, Recinto y ciclo lectivo (2020-2021)**

Sede	Recinto	Año/ciclo			
		2020			2021
		I	II	III	I
Sede Rodrigo Facio	Sede Rodrigo Facio	32.271	31.740	10.093	34.823
Sede Regional de Occidente	Recinto de San Ramón	2.306	2.254	1.060	2.520
	Recinto de Tacaras	675	679	347	688
Sede Regional del Atlántico	Recinto de Turrialba	1.062	1.046	463	1.178

	Recinto de Paraíso	519	519	244	586
	Recinto de Guápiles	506	493	252	587
Sede Regional de Guanacaste	Recinto de Liberia	2.141	2.132	1.240	2.344
	Recinto de Santa Cruz	129	129	57	108
Sede Regional del Caribe	Recinto de Limón	1.189	1.179	658	1.373
	Recinto de Siquirres	115	115	76	142
Sede Regional de Pacífico	Recinto de Puntarenas	1.375	1.364	741	1.594
Sede del Sur	Recinto de Golfito	480	507	144	672
Recinto de Alajuela	Recinto de Alajuela	662	654	274	703
Total		43.430	42.811	15.649	47.318

Fuente: Oficina de Registro e Información al 4 de noviembre del 2021.

**Tabla 9: Cantidad de estudiantes que tramitaron Interrupción de Estudios (años 2020-2021)**

Ciclo	I-2020	II-2020	III-2020	I-2021	II-2021
Cantidad	63	53	7	102	62

Fuente: Oficina de Registro e Información al 12 de noviembre del 2021.

### 2.2.3 Graduación

Durante el 2021, la ORI hizo entrega de los títulos a cada uno de los graduandos en sus hogares. Lo anterior en coordinación con las Oficinas de Transportes y Correos. Los datos correspondientes a esta acción se reflejan en la siguiente tabla, donde se detalla la cantidad de estudiantes graduados, según sede, recinto y género.

**Tabla 10: Cantidad de títulos otorgados, según Sede, Recinto y género (2020-2021)**

Sede	Recinto	2020		Total 2020	2021		Total 2021
		Fem.	Mas.		Fem.	Mas.	
Sede Rodrigo Facio	Sede Rodrigo Facio	2.407	1.757	4.164	2.085	1.579	3.664
Sede Regional de Occidente	Recinto de San Ramón	245	97	342	222	106	328
	Recinto de Tacaes	61	31	92	64	40	104
Sede Regional del Atlántico	Recinto de Turrialba	55	40	95	58	60	118
	Recinto de Paraíso	42	18	60	46	25	71
	Recinto de Guápiles	15	11	26	29	19	48

Sede Regional de Guanacaste	Recinto de Liberia	167	70	237	173	95	268
	Recinto de Santa Cruz	15	6	21	2	2	4
Sede Regional del Caribe	Recinto de Limón	121	61	182	95	48	143
	Recinto de Siquirres	7	6	13	3	8	11
Sede Regional del Pacífico	Recinto de Puntarenas	78	60	138	112	110	222
Sede del Sur	Recinto de Golfito	25	18	43	26	17	43
Recinto de Alajuela	Recinto de Alajuela	34	37	71	35	31	66
Total		3.272	2.212	5.484	2.950	2.140	5.090

Fuente: Oficina de Registro e Información al 4 de noviembre del 2021.

## 2.3 Oficina de Orientación

La Oficina de Orientación (OO) atiende de forma interdisciplinaria a la población estudiantil universitaria por medio de sus diferentes unidades operativas: Centros de Asesoría Estudiantil (CASE), Centro de Orientación Vocacional-Ocupacional (COVO), Casa Infantil Universitaria (CIU) y Centro de Asesoría y Servicios a estudiantes con Discapacidad (CASED). Se procede a detallar las acciones e iniciativas de esta instancia, en cuanto a los ejes de admisión, permanencia y graduación.

### 2.3.1 Admisión

Se implementaron acciones de acompañamiento a la población estudiantil dirigidas a informar y asesorar sobre el proceso de ingreso a la educación superior mediante distintos mecanismos y actividades. La siguiente tabla detalla dichas acciones:

**Tabla 11: Acciones y actividades durante las etapas de admisión, permanencia y graduación, de acuerdo a cobertura**

Acciones	Actividades	Cobertura personas	Observaciones
Material divulgativo impreso	Población de décimo año de instituciones de Educación Secundaria con dificultades de acceso a internet.	3,900 personas	
Visita Integrada a colegios	189 instituciones de Educación Secundaria.	10.025 personas	
	Módulo "Visita a Colegios"		212 Instituciones
Campañas en redes sociales para población aspirante (diversos medios)	"Camino a la U"; "Sistema de Toma de decisiones vocacionales"; La UCR te apoya en la elección de carrera" y "Ahora que sos admitido"	412.208 personas	26.039 interacciones
Asesoría para admisión (diversos medios)	Charlas virtuales	10025	
	Centro de llamadas	227 llamadas	557 consultas
	Consultas en chat y correo	229 personas	423 consultas por chat



Acciones	Actividades	Cobertura personas	Observaciones
			378 correos con 521 consultas
Trámite de las solicitudes de adecuaciones para PAA		1.497 personas	

Fuente: elaboración OO.

### 2.3.2 Permanencia

Se incluyen todos los apoyos, servicios y proyectos que favorecen el desempeño académico y el desarrollo integral de la población universitaria implementadas en modalidad virtual para:

- Acompañar a la persona estudiante en su desarrollo académico, por medio de apoyos y recursos que favorezcan las habilidades y destrezas necesarias para el avance académico, en concordancia con la normativa estudiantil universitaria.
- Favorecer y potenciar habilidades, así como el sentido de la identidad y pertenencia, que colaboren en el desarrollo personal y profesional de la persona estudiante.
- Potenciar el desarrollo de las habilidades para la vida de la persona estudiante, el aprovechamiento de los recursos propios y del entorno.
- Propiciar espacios de aprendizaje para el apoyo de las decisiones vocacionales, de las personas que desean iniciar estudios universitarios, consolidar su ingreso a carrera y continuar satisfactoriamente en ésta, hasta la conclusión de su preparación profesional y transición al mundo del trabajo.
- Desarrollar acciones y brindar apoyo y recursos que respondan a los requerimientos de accesibilidad y equiparación de oportunidades de la población estudiantil universitaria, con necesidad educativa asociada o no a discapacidad.

Se presta especial atención al proceso inserción a la vida universitaria de la población de primer ingreso, la siguiente tabla resume las acciones ejecutadas:

**Tabla 12: Acciones en el proceso inserción de acuerdo a cobertura**

Acciones	Cobertura personas	Observaciones
Sesiones de Orientación y Guía Académica.	4.119 estudiantes de primer ingreso.	
Estrategia "U Escucha"	70 estudiantes de primer ingreso	14 salas de escucha sincrónica y 8 videos con los temas desarrollados.
Proyecto: "Atención a la población estudiantil que cuenta con el beneficio de reubicación geográfica"	308 estudiantes de primer ingreso	

Fuente: elaboración OO.

Además se destaca también otras acciones realizadas relacionadas con la permanencia de la población estudiantil durante el año lectivo 2021:

**Tabla 13: Acciones desarrolladas en la etapa de Permanencia de acuerdo a cobertura**

Acciones	Actividades	Cobertura personas	Observaciones
Divulgación de normativa universitaria (Diferentes medios)	Actividades grupales virtual	411.384 personas	
	Blog " <i>Soy UCR con derechos y deberes</i> " y Facebook	227.503 personas	
	Estrategia " <i>Tenés que saber qué ...</i> "		12 materiales enviados por correo
Apoyos al desempeño académico	<i>Estudiaderos y Tesineros.</i>		837 consultas
	<i>Repasos virtuales</i>	1.684 estudiantes	
	Tutorías individuales y en pequeños grupos	105 estudiantes	
	Actividades grupales virtuales	2.066 estudiantes	
	Material para el apoyo académico		95 ejemplares
	Banco de exámenes digital	9.816 estudiantes	
Proyecto Destrezas para desenvolverse en la Vida Universitaria	Actividades grupales virtuales	1.154 estudiantes.	
Asesoría sobre primeros auxilios psicológicos y prevención del suicidio en jóvenes		741 personas	
Atención grupal para personas estudiantes		33 personas	
Acompañamiento a la población estudiantil madre y padre		51 estudiantes	59 infantes
Cuido y atención integral de hijos e hijas	Durante II Ciclo 2021 para la asistencia a lecciones de forma presencial, híbrida o virtual	22 estudiantes	22 infantes (1 ciclo no se brindó este servicio de manera presencial)
Atención y sesiones grupales a estudiantes madres y padres		71 estudiantes	8 sesiones
Charlas y talleres virtuales sobre temas de crianza y desarrollo		51 estudiantes	11 actividades
Material informativo para madres y padres.	Videos y guías educativas		6 videos
Recursos para el trabajo en casa			16 materiales gráficos

Acciones	Actividades	Cobertura personas	Observaciones
Atención al desarrollo infantil temprano	Tamizajes relacionados con la salud de los infantes	22 infantes	
Acompañamiento a la población estudiantil con necesidades educativas asociadas o no a la discapacidad	Seguimiento	611 estudiantes	
	Equipo de Apoyo		908 equipos
	Valoración y aprobación de adscripciones	134 personas	
	Designación de horas estudiante y asistente que apoyan a esta población estudiantil		403 horas en total
	Informes de justificación de carga académica	44 personas	
	Aprobación de marchamo institucional	7 personas	
Actividades grupales virtuales con temas que favorecen la accesibilidad	Capacitaciones a estudiantes con discapacidad	375 personas	
Elaboración de materiales de apoyo para la atención de la accesibilidad y el trabajo en virtualidad con población con discapacidad (material impreso y videos).	Protocolo de la aplicación de adecuaciones en evaluaciones en la plataforma de Mediación virtual.		
	Folleto <i>"Estrategias para la atención del estudiantado con discapacidad sensorial en entornos educativos bimodales"</i>		250 folletos
	<i>"Cuadernillo de estrategias docentes inclusivas en la docencia universitaria"</i>		250 ejemplares
	Video relacionado con la Semana Nacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad		
Feria Vocacional Virtual.	Feria Vocacional	34.238 visitas al sitio Web	
	Transmisiones en vivo		17 transmisiones 55 unidades académicas = 4.658 visualizaciones
	Plataforma You Tube		26,231 visualizaciones
	Facebook de la O.O		38 publicaciones Alcance de 445.358 interacciones
	Instagram de la O.O.		4 publicaciones Alcance de 346 interacciones.
	Envío material impreso y dispositivo USB	14.947 aspirantes	238 colegios

Acciones	Actividades	Cobertura personas	Observaciones
Acompañamiento a la población estudiantil para el apoyo de las decisiones vocacionales.	Sesiones Vocacionales Informativas a la población estudiantil elegible sobre el proceso de solicitud de carrera y recinto (IC2)	3.250 personas (población elegible)	
	Sesiones informativas Vocacionales (IC2)	508 estudiantes	
	Sesiones de atención de consultas durante la realización de este concurso de traslado (IC11)	171 estudiantes	
	Proyecto Desarrollo de la carrera profesional	113 estudiantes	
	Divulgación de actividades y otros materiales del Eje Vocacional-Ocupacional (EVO)	203.107 personas alcanzadas	7.856 interacciones

Fuente: elaboración OO.

### 2.3.3 Graduación

En relación a la etapa de graduación se recopila a continuación el conjunto de acciones que se dirigen a la población universitaria próxima a graduarse o graduada mediante la ejecución de estrategias que permitan satisfacer las demandas relacionadas con el desarrollo vocacional-ocupacional, entre las que destacan:

**Tabla 14: Acciones durante la etapa de Graduación de acuerdo a cobertura**

Acciones	Cobertura personas	Observaciones
Actividades grupales e individuales de preparación para la incorporación al mundo laboral.	466 estudiantes próximos a graduarse	
Sistema de Intermediación de Empleo (SIEE).	3,750 estudiantes usuarios del SIEE	59 empresas 173 Dependencias universitarias 145 ofertas de empleo publicadas 524 nuevos currículos activos

Fuente: elaboración OO.

### 2.4 Oficina de Bienestar y Salud

La Oficina de Bienestar y Salud (OBS) de la Universidad de Costa Rica (UCR) lanzó este 2021 un nuevo Modelo de Salud denominado Vida Creativa, el cual radica en una propuesta innovadora para el abordaje de la salud y en la puesta en común con los distintos integrantes de la comunidad universitaria, con enfoque inter y transdisciplinario y un principio de responsabilidad compartida. El modelo de salud Vida Creativa implica una reingeniería para la comprensión de la salud. Este modelo pone énfasis en la capacidad individual y colectiva para la construcción dinámica del bienestar físico, mental, espiritual y social con responsabilidad compartida, en armonía con el ambiente para la vivencia de una vida

creativa. A continuación se detallan las principales acciones de acompañamiento a la comunidad universitaria en materia de salud:

#### **2.4.1 Promoción de la Salud 365**

Desde la Unidad de Promoción de la Salud se siguió implementando el proceso de “Promoción de Salud 365” que alude a la salud y vida creativa durante todos los días del año. En el 2021 se integraron de manera planificada, recursos y acciones co-creadas ante las necesidades e intereses identificados. Estas acciones se incluyen en la planificación de las 33 Unidades Académicas (UA) que cuenta con Equipos de Salud y de las cuales 23 UA realizaron la formulación de planes de trabajo en salud. Entre las actividades se desarrollaron:

- Espacios de conexión, interacción y escucha: “El Spot”.
- Charlas virtuales en temas específicos de salud.
- Pausas saludables dirigidas a estudiantes y docentes.

#### **2.4.2 Procesos grupales “Herramientas para la vida**

Desde la Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental se apoyó diversas actividades de acompañamiento a la población, tales como:

- Seguimiento y acompañamiento para la implementación de Pruebas de Actitud Académica y dotación de equipo de protección personal.
- Cálculo de aforo para la implementación de los Protocolos para el desarrollo de actividades presenciales (122 actividades).
- Desarrollo de acciones para el mejoramiento de la seguridad humana en la infraestructura universitaria:
  - Desarrollo de planes y preparativos de atención de emergencias.
  - Inventarios de señalización de salvamento.
  - Mantenimiento y recarga de extintores (1433 en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Sedes, Recintos, fincas experimentales y centros de investigación).
  - Asesoría para la obtención de permisos sanitarios de funcionamiento en Residencias Universitarias Rodrigo Facio, Sede Occidente (San Ramón y Grecia), Sede Atlántico (Turrialba y Guapiles), Casa Infantil Universitaria Sede Occidente y Consultorio Médico de la Sede Occidente.
  - Capacitación teórica de Primeros Auxilios Básicos y evacuación de edificios a los estudiantes del Programa de Residencias de la Sede Rodrigo Facio (3 sesiones de trabajo con una asistencia de 15 personas por sesión).
  - Desarrollo de simulacro de evacuación en las Residencias Estudiantiles y Universitarias de la Sede Rodrigo Facio.
  - Capacitación a los estudiantes del PROIN en Primeros Auxilios (10 sesiones de trabajo con una asistencia de 7 personas por sesión).

- Capacitación de Prevención y Combate de Incendios, estudiantes de Sede Interuniversitaria de Alajuela (1 sesión con 13 participantes).
- Capacitación y Asesoría para el desarrollo del Manual de Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional (MSHSO), como requisito para la acreditación de las carreras (19 carreras, 16 sesiones, 30 participantes por sesión).
- Implementación de protocolos de limpieza y desinfección Covid-19 (122 actividades).
- Capacitaciones varias en temas de salud ocupacional para la comunidad universitaria (virtuales).
- Limpieza y desinfección de áreas de trabajo y estudio (24 personas).
- Protocolo de actividades presenciales (224 personas).
- Centros de trabajo prevenidos ante covid 19 (49 personas).
- Equipos de protección personal en tiempos de covid 19 (67).
- Primeros auxilios en el hogar (41).
- Primeros auxilios para equipos de primera respuesta (92).
- Aprendizajes, logros y retos en tiempos de pandemia (17).
- Creación y fortalecimiento de la estructura preventiva en salud y seguridad mediante la integración y capacitación de Comisiones de Salud Ocupacional (36 actividades, 191 participantes).
- Asesoría a la Oficina de Registro para el desarrollo del Protocolo de Graduaciones, durante la emergencia sanitaria por Covid 19, con visitas a los diferentes auditorios.

### **2.4.3 Estrategia UCR Saludable**

Por otra parte, la Oficina de Bienestar en Salud, en integración con sus seis unidades, desarrolló la Estrategia UCR Saludable (marzo-mayo) que promueve la calidad de vida, la salud y el bienestar de las personas de la comunidad universitaria, mediante la responsabilidad compartida de la salud desde el modelo de Salud Vida Creativa. Los objetivos integran aspectos fundamentales de la gestión en salud: comunicación, entornos favorecedores, gestión política y herramientas del bienestar.

Este año se planificaron 308 actividades educativas para estudiantes, para la comunidad universitaria de forma más general y para personas funcionarias, que incluyeron talleres asincrónicos en mediación virtual, y sesiones de ejercicio físico y respiración. Se tuvo un alcance de 27,244 personas que accedieron a los recursos ofrecidos por la Estrategia en plataformas como: zoom, youtube, facebook, spotify e instagram (de junio a octubre). Es importante señalar que en las RRSS tienen un comportamiento cambiante, es decir, las interacciones con los contenidos publicados pueden seguir aumentando debido a que éstos permanecen disponibles en las plataformas anteriormente señaladas, por lo que el alcance también podría tener modificaciones a la alza.

#### **2.4.4 Encuesta en línea para obtener datos sobre el estudiantado**

Además, la OBS y el CICES (Centro de Investigación en Cuidado en Enfermería y Salud) unieron esfuerzos para obtener información sobre la situación de salud del estudiantado, para ello se organizó la aplicación de una encuesta en línea, por medio de la plataforma LimeSurvey. Dicho diagnóstico de necesidades estudiantiles tiene como objetivo analizar las situaciones/necesidades de salud y los determinantes sociales de la población estudiantil universitaria para la definición de estrategias y tipo de intervenciones que reorienten la gestión de la promoción de salud, bienestar y atención de la salud individual y colectiva de personas estudiantes de la UCR.

La encuesta fue publicada del 29 de abril al 25 mayo 2021. Se invitó a completar el instrumento de forma anónima a las personas estudiantes universitarias que consolidaron la matrícula del primer ciclo lectivo del 2021. A la encuesta ingresaron 17165 estudiantes.

#### **2.4.5 Servicios de atención**

Desde la Unidad de Servicios de Salud, el servicio de atención extrahospitalaria permite dar un acompañamiento a la población estudiantil y laboral en atención de emergencias o urgencias que se presenten en la Sede Rodrigo Facio. El total de atenciones brindadas del 01 enero al 10 de noviembre del 2021 es de 1124. Durante 2021, aún con la situación epidemiológica de pandemia, el área extrahospitalaria ha mantenido el servicio de atención de emergencias activo, actualmente se encuentra en un horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 10:00 pm, sábados 7:00 am a 9:00pm y domingos de 7:00 am a 5:00 pm. Además, como parte de sus actividades apoya en el acompañamiento en salud mental a la comunidad universitaria, en la atención de todas las emergencias psicológicas que se presentan en la sede Rodrigo Facio, tanto en el campus universitario como en las valoraciones que se presentan en la Oficina de Bienestar y salud.

Desde el área médica se han realizado 8237 atenciones en consulta presencial y remota. La estrategia de Un click para tu salud (UCPTS) ha generado 3096 atenciones, por medio del correo se han generado 16621 atenciones remotas, la estrategia de recetas ha atendido 802 solicitudes. Se ha dado seguimiento a 781 casos de COVID-19 reportados y desde el correo de notificaciones: covid.obs@ucr.ac.cr, el personal de servicios de salud ha brindado 920 respuestas a usuarios. Además se revisaron 333 protocolos y se ha dado respuesta a 415 consultas relacionadas con COVID-19 sobre temas diversos: lineamientos, casos, protocolos, órdenes sanitarias, autorización para actividades, entre otros.

#### **2.4.6 Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos**

Desde la Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos, las labores desarrolladas se fundamentan en los ejes de trabajo del Modelo de Salud Vida Creativa que permite que los servicios que se brindan vayan orientados al fortalecimiento de la salud integral de la Comunidad Universitaria, para lograrlo se realiza un trabajo de construcción dinámica que desde la capacidad individual y colectiva busca el bienestar físico, mental, espiritual, y social. Se realizó durante el año 2021 un trabajo bimodal con el objetivo de darle continuidad a la formación y desarrollo integral de los estudiantes mediante el trabajo de los grupos deportivos, recreativos y artísticos. Se brindaron un total de 46 programas Deportivos, Recreativos y Artísticos de forma bimodal y se logró atender a un total de 5015 personas de impacto directo en las actividades programas y de impacto indirecto 35000 personas.

## **2.4.7 Apoyo a la docencia**

Durante el 2021 se fortaleció el vínculo de la Unidad de Servicios de Salud con las Unidades Académicas para la realización de prácticas profesionalizantes de la población estudiantil. Algunos ejemplos de esta vinculación se mencionan a continuación:

En el Laboratorio Clínico de la USS se recibieron durante el segundo semestre 5 estudiantes de internado de Microbiología y 4 estudiantes de pregrado en Diplomado de Laboratorio Clínico. En el área de Odontología durante el primer semestre se recibieron 6 estudiantes para su práctica clínica y en el segundo semestre se recibieron 5 estudiantes, de modo que reforzaron técnica a 4 manos, atención en silla y manejo del paciente, toma de Radiografías, entre otras. Enfermería se vinculó con la Escuela de Enfermería para el desarrollo del Módulo 4 de la Licenciatura: Intervención de Enfermería en la etapa de la Adulthood Sana durante el primer y segundo semestre 2021 a cuatro grupos de estudiantes, rotando en bloques simultáneos en modalidad virtual y a la Maestría en Enfermería Ginecológica, Obstétrica y Perinatal a través del Curso de Enfermería Ginecoobstétrica y Perinatal I, donde dos profesionales en Enfermería General se formaron en la intervención de Enfermería Gineco-obstétrica a través de la consulta que se desarrolla en el Programa de Detección Temprana de cáncer de mama y cáncer de cérvix en la USS de forma presencial.

## **3. Acciones para asegurar la permanencia y procesos de formación integral en el contexto de virtualidad**

En el contexto de la virtualidad generado por la pandemia del Covid-19, la mayoría de servicios y trámites que brindan las Oficinas de la VIVE debieron ajustarse y fortalecerse con el fin de brindar atención efectiva a las demandas del estudiantado.

Iniciaremos esta sección con los ajustes realizados en materia del Sistema de Becas, luego describiremos el accionar en esta materia, de la Oficina de Registro e Información, la Oficina de Orientación y la Oficina de Bienestar y Salud.

### **3.1 Oficina de Becas y Atención Socioeconómica**

#### **3.1.1 Solicitud de beca socioeconómica de forma 100% virtual**

Durante el año 2021 se implementó un nuevo formulario de solicitud de beca que permitió, para un grupo de estudiantes (principalmente de nuevo ingreso), la carga de documentación asociada al cumplimiento de requisitos normativos. Este formulario, desarrollado en conjunto con el Centro de Informática, incluyó mejoras en cuanto a la accesibilidad, navegabilidad y usabilidad para la población estudiantil, lo que fortaleció el proceso de solicitud de beca socioeconómica.

#### **3.1.2 Atención de consultas y asesoría vía medios digitales**

La Oficina de Becas y Atención Socioeconómica mantiene la atención de la población estudiantil por diferentes medios, entre ellos: el chat, correo electrónico, teléfono y reuniones por la plataforma zoom. Desde el mes de enero de 2021 hasta el 5 de noviembre, por medio de chat se atendió a un total de 8 543 personas. Se implementó la coordinación con personal de los servicios de sedes y recintos para la atención conjunta de este mecanismo de comunicación, lo que permitió brindar una respuesta coordinada a la población estudiantil,



independientemente de su sede de estudios, lo que fortalece la visión de un único sistema de becas en la Universidad de Costa Rica.

### **3.1.3 Atención y resolución de gestiones**

En la Sede Rodrigo Facio, la OBAS cuenta con un equipo que atiende las gestiones estudiantiles que ingresan de manera 100% virtual, por medio de correo electrónico. La revisión preliminar de estas gestiones ha permitido la atención y resolución oportuna de más de 4 000 solicitudes estudiantiles.

### **3.1.4 Atención estudiantil por parte del equipo de Trabajo Social**

El servicio de atención estudiantil por parte del equipo de trabajo social, se mantuvo sin interrupciones durante el año 2021, al 5 de noviembre se logró un registro de 5 513 atenciones por medio de llamada telefónica o correo electrónico.

### **3.1.5 Beneficios complementarios**

- Se mantuvo y se asignó oportunamente el 15% de aumento en el beneficio complementario de monto para gastos de carrera(s) y el 30% de aumento en los montos de ambos componentes del beneficio complementario de alimentación.
- Se dio continuidad al apoyo estudiantil con designación de estudiantes con horas estudiante, asistente y asistente de posgrado.
- Se reinició el servicio de atención de la población estudiantil becada socioeconómica 4 y 5 con el beneficio complementario de odontología, con los protocolos correspondientes.
- Se mantuvo el apoyo estudiantil para el beneficio complementario de optometría.
- Se asignó de forma oportuna el beneficio complementario de reubicación geográfica y alimentación de acuerdo con la matrícula consolidada.

## **3.2 Oficina de Registro e Información**

Entre las iniciativas impulsadas por parte de la ORI para apoyar al estudiantado, durante la pandemia, se encuentran:

### **3.2.1 Matrícula**

El proceso de matrícula 2021, se llevó a cabo de forma efectiva, a través de la plataforma en línea Ematricula, con excepción de los casos que por alguna eventualidad, se atendieron en forma presencial. La mayoría de trámites (prematrícula, renuncia, matrícula de ampliación, aprovechamiento de cupos) relacionados con este proceso de matrícula fueron facilitados virtualmente.

### **3.2.2 Entrega de títulos a domicilio**

Durante el 2021 y gracias a la coordinación de ORI con las Oficinas de Transportes y Correos de Costa Rica, la UCR logró entregar a domicilio y vía mensajería de correo, alrededor de 5000 títulos, a lo largo y ancho de todo el país.

### **3.2.3 Inclusión y equidad en Proceso de admisión**

Para el proceso de admisión 2022, la ORI hizo entrega de las citas para la Prueba de Aptitud Académica, en los hogares de las personas solicitantes que presentaron alguna situación especial que no les permitió recibir la información en forma digital, entre otros, documentos en braille.

### **3.2.4 Ajustes de servicios ORI a virtualidad**

- a. Inclusión de certificaciones digitales.
- b. Reducción de plazos para los diferentes servicios que ofrece la ORI. A través de la asignación de citas a las personas usuarias que requieren nuestros servicios, se da una atención más personalizada y se siguen los protocolos requeridos por las autoridades de salud.
- c. Es importante mencionar que la ORI, durante el 2021, se mantuvo con atención presencial de lunes a viernes con un horario de 08:00 a 12:00 m. y de 01:00 a 05:00 p.m., lo que ha permitido hacer frente a todas las necesidades de los estudiantes, para los diferentes trámites que requieren de la Oficina. A través de la rotación del personal tanto en trabajo remoto como en trabajo presencial.

## **3.3 Oficina de Orientación**

En el contexto de la virtualidad, la Oficina de Orientación innovó en la atención de la población estudiantil mediante una estrategia virtual, que incluyó la elaboración de material sincrónico y asincrónico y la implementación de otras modalidades de atención grupal para las personas estudiantes. Se desarrolló la estrategia Orientación Hasta Tu Casa, para continuar brindando atención a las personas estudiantes con 16.872 visitas.

Además se continuó con actividades en modalidad virtual relacionadas con:

- Atención individual mediante plataforma Zoom.
- Información y asesoría en gestiones y trámites institucionales en apego a la normativa institucional mediante divulgación en pagina WEB y redes sociales.
- Servicios y apoyos estudiantiles para consolidar la oferta formativa con temas de interés estudiantil por medio de la plataforma Zoom.
- Acompañamiento a la población estudiantil con adecuaciones por parte del CASED.
- Desarrollo y prestación de servicios a la población universitaria con discapacidad.
- Materiales virtuales proporcionados por la CIU.

- Atención individual de los servicios de orientación vocacional y laboral por parte del COVO mediante plataforma Zoom.

### **3.4 Oficina de Bienestar y Salud**

#### **3.4.1 Implementación del servicio de expediente electrónico VITAL-e en la Unidad de Servicios de Salud**

A partir del 4 de enero del presente año, la Unidad de Servicios de Salud realizó la implementación del expediente electrónico VITAL-e, herramienta por medio de la cual la dinámica atencional de los servicios brindados a la Comunidad Universitaria fue mejorada.

El uso de sistemas como VITAL-e y SiGeDI de forma integral y complementaria permitió eliminar la brecha de acceso y documentación y realizar mejoras en el proceso atencional de todas las áreas. A través de la ejecución de procesos integrales de forma más ágil y con actualización inmediata. Es una herramienta que supone impacto institucional permitiendo la integración de los servicios de salud brindados por Sedes y Recintos de la Universidad, actualmente la Sede San Ramón se encuentra integrada a VITAL-e, lo cual permite el abordaje interdisciplinario y que la Comunidad Universitaria que utilice los servicios de salud en ambas sedes cuenten con un único expediente integral. Actualmente VITAL-e cuenta con 5.139 expedientes de usuarios registrados y se han documentado 14.138 consultas.

El Área de TI de la OBS contribuyó con la atención de necesidades de gestión tecnológica que permitieron la continuidad de los servicios a la comunidad universitaria, por medio del desarrollo de los siguientes proyectos:

#### **3.4.2 Proyecto CICES (Centro de Investigación en Cuidado en Enfermería y Salud)-OBS**

El propósito principal es que ambas partes crearan un servidor virtual para poder generar una serie de encuestas a toda la población universitaria para la recolección de datos y el almacenamiento de los mismos, esto como parte de la iniciativa institucional para identificar las necesidades en salud de la población. El Consejo Universitario (CU) acordó solicitar a la Rectoría que se ejecutará un diagnóstico universitario en salud (sesión 6200-2018), para lo cual se designó a la Oficina de Bienestar y Salud (OBS) como coordinadora de dicho esfuerzo.

#### **3.4.3 Proyecto Un Clic para tu salud**

El proyecto está dirigido a toda la población universitaria, su propósito es ser un medio de atención virtual que facilite el acceso a los servicios de la Unidad de Servicios de Salud, que permite entre otras posibilidades, solicitar cita para valorar la pertinencia de sus pruebas, exámenes de control de enfermedad crónica (por ejemplo, diabetes, presión alta, hipotiroidismo), exámenes solicitados por médico privado, exámenes de control del EBAIS, control de exámenes que salieron alterados.

#### **3.4.4 Proyecto Sistema para entrega de medicamentos**

Una iniciativa dirigida a todos los usuarios del servicio farmacéutico, como medida alternativa para la prescripción de tratamientos crónicos de manera virtual, donde la Oficina de Bienestar y Salud pone a la disposición de las personas usuarias del servicio en la Sede

Rodrigo Facio esta herramienta para la solicitud de medicamentos. Adicionalmente se mejora el proceso de etiquetado de medicamento para la OBS.

#### **3.4.5 Proyecto Tu sonrisa a un click**

Dicho proyecto es dirigido a todos los estudiantes becarios 5 y 4, para apoyarlos virtualmente en la solicitud de tratamientos en el servicio de odontológicos.

#### **3.4.6 Proyecto Sistema para Detección Temprana contra el cáncer de mama y cérvix**

Este proyecto de atención virtual facilita el acceso al examen de citología vaginal (Pap) y examen de mama, dirigido a la población femenina universitaria activa de la Sede Rodrigo Facio.

#### **3.4.7 Proyecto Sistema para generar indicadores variados para las Unidades por medio de encuestas**

Se establece un servidor permanente con el sistema para generar encuestas limesurvey de una manera virtual, con el fin de obtener elementos cuantitativos generados en la OBS y los informes respectivos. Con posibilidad de realizar encuestas para los diferentes servicios de la OBS o registros de atenciones, igualmente para cualquier otra evaluación requerida, diagnóstico, sondeo u opinión. Así como, para alguna escuela, facultad, año de ingreso, oficina, actividad, proyecto, proceso grupal, análisis situacional en particular.

#### **3.4.8 Uso de TICs para favorecer la educación en salud**

Es importante destacar el uso de Tecnologías de Comunicación e Información para favorecer la educación en salud desde la OBS:

- La página de Facebook OBS tiene 21.972 personas que la siguen. Con un promedio de 29.681 personas alcanzadas y 1.483 reproducciones de videos publicados. El promedio de edad se concentra entre 18 a menos de 36 años, un 75% son mujeres y un 25% son hombres. Las publicaciones con mayor alcance son las clases de baile popular y zumba con 17.500 personas.
- En Instagram el alcance es de 2.046 personas, un 72% son mujeres y un 28% hombres. El promedio de edad es 18 a menos 25 años.
- La página web de la UPS registra 4.924 visitas y 1.730 personas leyendo los blogs publicados en Promoción de la Salud.
- En Twitter el máximo llega a 1.345 impresiones y 276 visitas al perfil.
- En el Youtube de la UCR con 10,100 suscriptores, cuenta con 14 videos publicados con 163 visitas. El canal Youtube de la Oficina de Bienestar y Salud tiene 531 suscriptores y 260 videos publicados.
- Implementación de formulario virtual para la reservación de espacios para el uso de la piscina “hora recreativa” y trámite de pago digital por medio de la plataforma UCRonline.com tanto para uso de piscina como cancha de tenis.

## **4. Iniciativas en materia de promoción de la equidad en el ingreso, permanencia y graduación de estudiantado**

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil vela para que el estudiantado, razón de ser de la universidad, cuente con posibilidades reales e igualitarias de acceso, permanencia y graduación. Desde esta perspectiva, la ViVE ha trabajado arduamente en la generación de iniciativas, proyectos y acciones para la consecución de dicho objetivo, las cuales se procede a detallar, según el área de competencia de cada oficina:

### **4.1 Oficina de Becas y Atención Socioeconómica**

#### **4.1.1 Seguimiento al proceso de transformación de la recepción de formularios de solicitudes de beca y asignación de beca socioeconómica**

Durante el año 2021 personal del área de Becas Socioeconómicas, trabajó conjuntamente con el Área de Informática de la OBAS y con el Centro de Informática, en el análisis y desarrollo del nuevo formulario de solicitud de beca socioeconómica, implementado a partir de la recepción de solicitudes del I ciclo lectivo 2021, así como en el desarrollo de la plataforma informática que permitirá la carga y revisión en forma 100% virtual de la totalidad de documentos asociados a la solicitud de beca socioeconómica, la cual entrará en ejecución durante el proceso de recepción de solicitudes del I ciclo lectivo 2022.

Este nuevo sistema constituye un fortalecimiento del proceso de recepción y asignación de beca socioeconómica y genera mayores condiciones de equidad para la población estudiantil, lo que se fundamenta en las siguientes razones:

- Mejora las condiciones de usabilidad, amigabilidad y navegabilidad del formulario de solicitud.
- Disminuye costos asociados a fotocopias, transporte, alimentación y hospedaje, relacionados con el traslado a la sede o recinto en los que antes se entregaban los documentos, tanto para estudiantes como para sus acompañantes.
- Disminuye el tiempo para tramitar la solicitud en cuanto a traslados, en la primera y segunda cita.
- Se elimina tiempo de espera para entregar documentos.
- Se eliminan barreras de traslado para personas con discapacidad y barreras geográficas.
- Desde el ámbito institucional este proceso de transformación mejora la integridad, conservación y confidencialidad de la documentación, disminuye costos asociados a utilización de materiales y suministros y mejora las condiciones laborales asociadas a la atención y exposición de situaciones sociales de difícil manejo expuestas en la atención presencial.

**Programa de Residencias:** En el área de Residencias Estudiantiles se busca la asignación del beneficio de residencias en un porcentaje equitativo entre ambos géneros, respetando los criterios de asignación establecidos en la normativa.

## **4.2 Oficina de Registro e Información**

### **4.2.1 El mecanismo de Admisión Diferida 2020-2021 para Promover la Equidad**

La Admisión Diferida se aplicó en el Proceso de Admisión 2020-2021, de acuerdo con las disposiciones que se encuentran en la Resolución VD-11651-2020, con el objetivo de fomentar la representación equitativa de la población estudiantil de todos los centros educativos de secundaria del país, en la admisión a la Universidad de Costa Rica. Para orientar el logro del propósito descrito, las Vicerrectorías de Docencia y de Vida Estudiantil trabajaron en la optimización sostenida de los parámetros técnicos como medios objetivos de respaldo de la aplicación de este mecanismo; de acuerdo con los tres factores de interés institucional que lo fundamentan:

**a. La promoción de una representación equitativa de los colegios del país en la etapa de admisión.**

Con el indicador de admisión del 15%, la Universidad determina los colegios de donde proviene la población estudiantil que participa en la Admisión Diferida; teniéndose como tales aquellos donde el 15% o menos de las personas estudiantes que realizaron la Prueba de Aptitud Académica (PAA), resultaron admitidos en el concurso de ingreso a carrera y recinto del año 2020-2021.

**b. El incremento diferenciado de la capacidad de admisión,** expresada en cupos, en todas las carreras y todos los recintos, apuntando así a un favorecimiento de la posibilidad de admisión con una oportunidad de incorporación efectiva al proceso enseñanza aprendizaje.

**c. La salvaguarda de la finalidad de aplicación de la PAA,** como instrumento de selección para el ingreso a la UCR.

#### **4.2.1.1 Capacidad ofrecida para el proceso de Admisión Diferida 2020-2021**

Para el proceso de Admisión Diferida, la Universidad de Costa Rica ofreció un total de 730 cupos en todas las carreras de pregrado y grado ofertadas para el período 2020-2021. De este total se asignaron 702 cupos, lo que corresponde a un 98.2%. En las Sedes Atlántico, Guanacaste, Caribe, Pacífico, Sur y Alajuela se asignó el total de cupos ofrecidos. Los cupos no asignados en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio y en la Sede de Occidente corresponden a carreras con requisitos especiales o donde no hubo solicitudes de ingreso.

**Tabla 15: Proceso de Admisión Diferida de Estudiantes de primer ingreso 2021: Cupos Ofrecidos y Asignados por sede, Universidad de Costa Rica**

SEDE/RECINTO	ADMISIÓN			ADMISIÓN DIFERIDA			TOTAL DE CUPOS OFRECIDOS		
	TOTAL DE CUPOS OFRECIDOS	CUPOS ASIGNADOS		TOTAL DE CUPOS OFRECIDOS	CUPOS ASIGNADOS		TOTAL DE CUPOS OFRECIDOS	CUPOS ASIGNADOS	
		ABS	%		ABS	%		ABS	%
<b>Rodrigo Facio</b>	5888	5757	97,8	437	412	94,3	6325	6169	97,5
<b>Occidente</b>	720	709	98,5	69	66	95,7	789	775	98,2
<b>Atlántico</b>	549	549	100,0	56	56	100,0	605	605	100,0
<b>Guanacaste</b>	591	591	100,0	56	56	100,0	647	647	100,0
<b>Caribe</b>	378	378	100,0	47	47	100,0	425	425	100,0
<b>Pacífico</b>	448	448	100,0	32	32	100,0	480	480	100,0
<b>Sur</b>	261	261	100,0	27	27	100,0	288	288	100,0
<b>Alajuela</b>	105	105	100,0	6	6	100,0	111	111	100,0
<b>TOTAL</b>	<b>8940</b>	<b>8798</b>	<b>98,4</b>	<b>730</b>	<b>702</b>	<b>96,2</b>	<b>9670</b>	<b>9500</b>	<b>98,2</b>

Fuente: VIVE. Elaborado con información brindada por la Oficina de Registro e Información, 4/03/2021.

#### 4.2.1.2 Colegios participantes en el proceso de Admisión

**Tabla 16: Participación de los Colegios del país en el proceso de admisión diferida, Universidad de Costa Rica, 2020-2021**

ADMISIÓN DIFERIDA:	2021
<b>SELECCIÓN - ADMISIÓN DIFERIDA:</b>	
◆ Número de colegios que obtuvieron un Indicador de Admisión menor o igual a...	<b>560</b> ≤ 15%
◆ Número de colegios que obtuvieron un Indicador de Admisión menor o igual a ...% sin registro de población que concursa para Admisión diferida	<b>58</b>
<b>Motivos:</b>	
1- No tienen estudiantes elegibles	3
2- Los estudiantes elegibles no participaron en el concurso a carrera	
<b>Causas:</b>	
Δ No aprobación de 11° o 12°	
Δ No aprobación bachillerato	50
Δ Percepción de que puntaje obtenido en PAA no es suficiente para ingresar a la carrera de su preferencia vocacional	
3- Todos los estudiantes elegibles que concursaron fueron admitidos	5
<b>CONCURSO - ADMISIÓN DIFERIDA:</b>	
◆ Colegios de donde proviene la población que concursa en admisión diferida	<b>502</b>
◆ Estudiantes que participan en el concurso de admisión diferida	<b>7181</b>
<b>ADMITIDOS - ADMISIÓN DIFERIDA:</b>	
◆ Colegios de donde provienen los estudiantes admitidos por admisión diferida	<b>243</b>
◆ Cupos ofrecidos	<b>730</b>
◆ Empates resueltos	<b>0</b>
◆ Estudiantes admitidos por admisión diferida	<b>702</b>
◆ % Asignación	<b>96,16%</b>

Nota: En los cupos ofrecidos, se incluyen los empates autorizados al correr la asignación de cupos.

Resultados al día 4/03/2021.

La eliminación de la nota mínima (442.00) para determinar la condición de elegible<sup>1</sup>, generó un incremento en la cantidad de personas estudiantes que participaron en el concurso de primer ingreso a la Universidad de Costa Rica en el año 2021, que en el caso de Admisión Diferida implicó casi una duplicación en el número de personas estudiantes que se consideraron, pasando de 3625 en el año 2020 a 7181 en el año 2021.

1 ARTÍCULO 26. Es elegible aquella persona estudiante que obtiene nota de admisión, de conformidad con el artículo 23 del presente reglamento. Esta condición es válida para el año correspondiente al del proceso de admisión para el cual la persona estudiante realiza la Prueba de Aptitud Académica. (Reglamento del Proceso de Admisión mediante PAA, Acuerdo del Consejo Universitario, sesión N.º 6356, artículo 3, celebrada el 03 de marzo de 2020 y comunicado a la comunidad universitaria mediante el R-55-2020, con fecha del 13 de marzo del 2020.

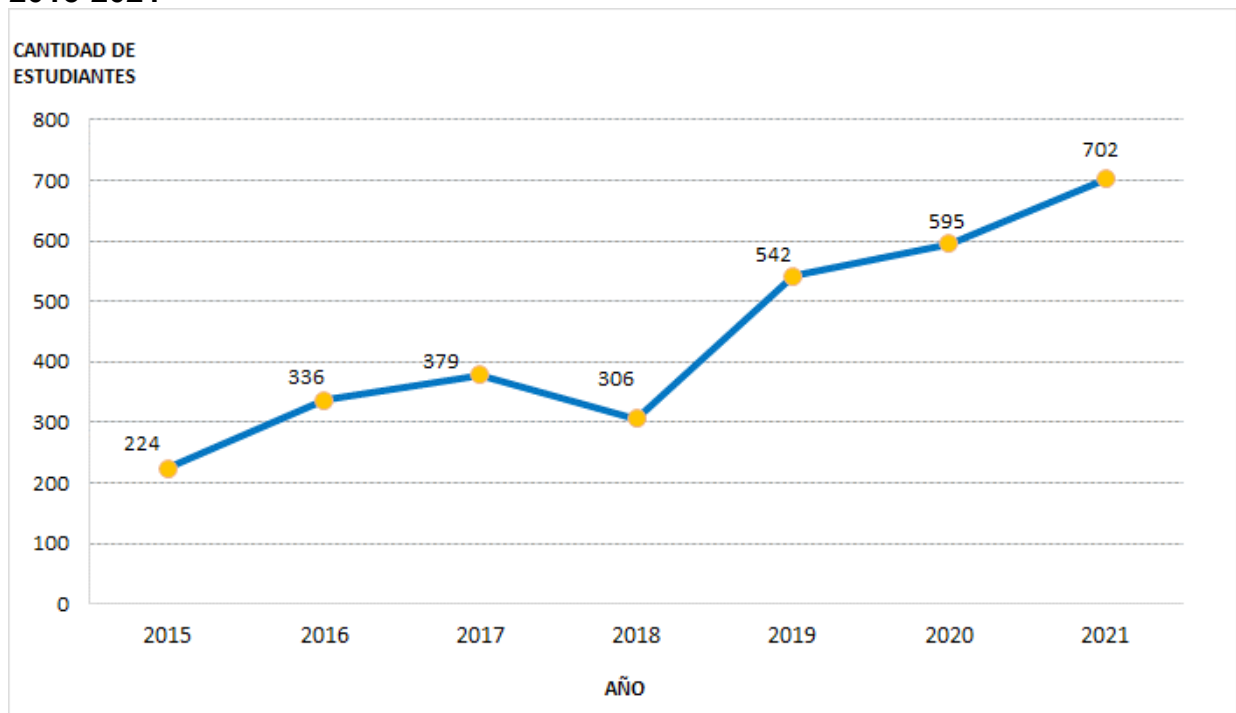


Para este proceso, 502 colegios contaron con un indicador de admisión menor o igual a 15%, y se admitieron personas estudiantes provenientes de 243(48.4%) de esos colegios.

#### 4.2.1.3 Resultados Admisión Diferida 2021

Como se observa en la siguiente ilustración, el porcentaje de personas estudiantes admitidas se incrementó con respecto al período 2019-2020, pasando de 87.12% a 96.16%. Este comportamiento podría asociarse a la eliminación de la nota de admisión modificada que derivó la eliminación de la nota corte de la condición de elegible. Este incremento ha permitido una mayor cantidad de estudiantes procedentes de colegios subrepresentados (Indicador del 15% o menos) en el ingreso a la Universidad.

**Ilustración 3: Proceso de Admisión Diferida de Estudiantes de Estudiantes de Primer Ingreso: Cantidad de Estudiantes Admitidos, Universidad de Costa Rica, 2015-2021**



Fuente: elaboración propia.

En el perfil de las personas estudiantes admitidas mediante el mecanismo de Admisión Diferida destaca:

- La distribución por sexo mantiene un comportamiento similar para las personas estudiantes de Admisión Ordinaria y Admisión Diferida, 49% Hombre y 51% Mujer aproximadamente.
- El predominio de los colegios públicos continúa siendo uno de las principales fortalezas como resultado de la aplicación de este mecanismo, con una asignación de un 88.7% de personas estudiantes procedentes de colegios públicos y un 6.0%

procedentes de educación abierta, mientras que en la Admisión Ordinaria estos porcentajes son de 67.9% y 1.2% respectivamente.

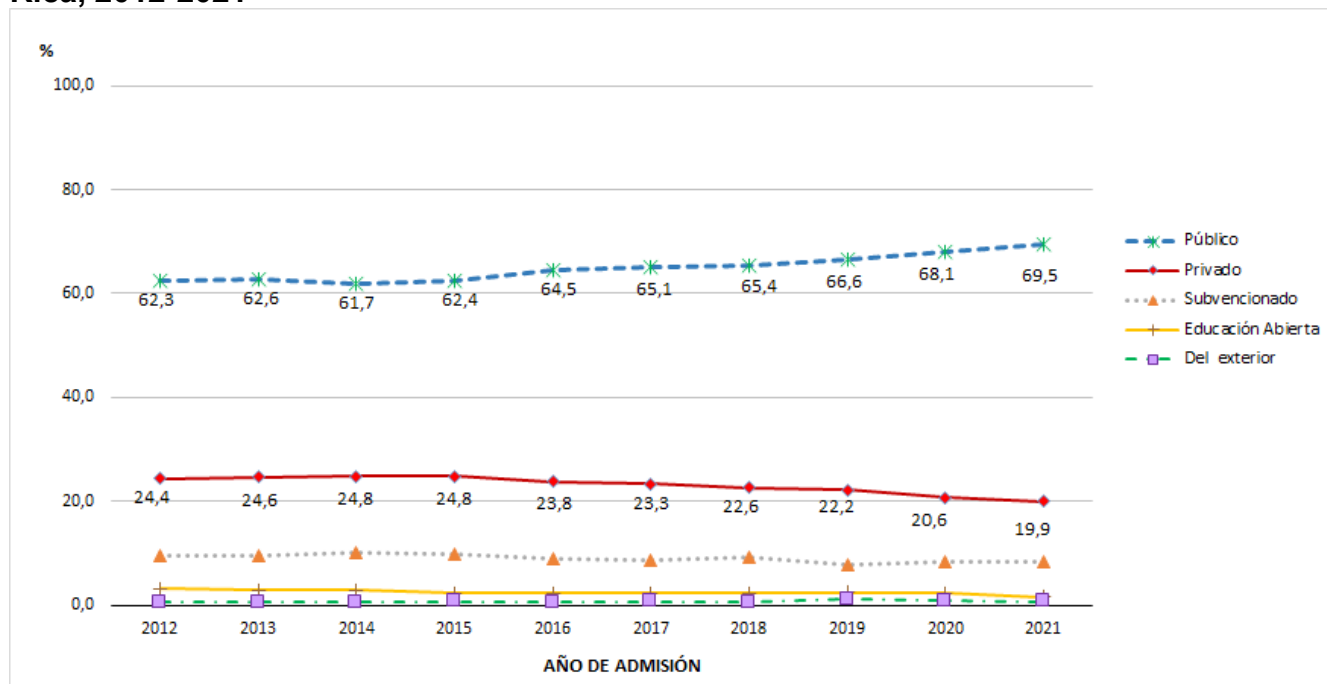
- Por modalidad de colegio, la diferencia más importante se evidencia en ese 6.0% procedente de educación abierta.
- Por zona de procedencia, en promedio se distribuye equitativamente entre personas estudiantes procedentes de la Gran Área Metropolitana(GAM) y Fuera de la GAM.

**Ilustración 4: Proceso de Admisión Diferida de Estudiantes de Primer Ingreso 2021: Variables descriptivas de la población estudiantil admitida Universidad de Costa Rica**

VARIABLE	ADMISIÓN		ADMISIÓN DIFERIDA		TOTAL	
	ABS	%	ABS	%	ABS	%
<b>Total</b>	<b>8.798</b>	<b>100,0</b>	<b>702</b>	<b>100,0</b>	<b>9.500</b>	<b>100,0</b>
<b>Sexo</b>						
Masculino	4.306	48,9	344	49,0	4.650	48,9
Femenino	4.492	51,1	358	51,0	4.850	51,1
<b>Tipo de colegio</b>						
Público	5978	67,9	623	88,7	6.601	69,5
Subvencionado	802	9,1	1	0,1	803	8,5
Privado	1857	21,1	36	5,1	1.893	19,9
Ed Abierta-CR	104	1,2	42	6,0	146	1,5
Exterior	57	0,6	0	0,0	57	0,6
<b>Modalidad colegio</b>						
Académico	8798	100	702	100	9500	100
Técnico	6620	75,2	553	78,8	7.173	75,5
Artístico	1726	19,6	107	15,2	1.833	19,3
Científico	39	0,4	0	0,0	39	0,4
Humanístico	164	1,9	0	0,0	164	1,7
Abierta-MEP	88	1,0	0	0,0	88	0,9
Exterior	104	1,2	42	6,0	146	1,5
Exterior	57	0,6	0	0,0	57	0,6
<b>Zona Procedencia Estudiante</b>						
Gran Área Metropolitana	8798	100	702	100	9500	100
Fuera de la GAM	4410	50,1	379	54,0	4.789	50,4
	4388	49,9	323	46,0	4.711	49,6

Fuente: VIVE. Elaborado con información brindada por la Oficina de Registro e Información, 4/03/2021.

**Ilustración 5: Proceso de admisión diferida de estudiantes de primer ingreso: Tipo de colegio de procedencia de la población estudiantil admitida, Universidad de Costa Rica, 2012-2021**



**4.2.1.5 Contacto telefónico con la población admitida en el proceso de Admisión Diferida 2021**

En esta alineación de estrategias favorecedoras de la equidad, una vez realizado el Proceso de Admisión Diferida, desde la Vicerrectoría de Vida Estudiantil en conjunto con la Oficina de Registro e Información, se realizan llamadas telefónicas a cada una de las personas estudiantes admitidas con el fin de conocer el interés de consolidar el ingreso a la Universidad, informarles de los diferentes procesos estudiantiles a seguir, como solicitud de beca socioeconómica, exámenes de diagnóstico de matemática e inglés, prematrícula y matrícula, así como atender las diferentes consultas o dudas que presentan.

Como resultado de estas llamadas telefónicas, de las 702 personas estudiantes admitidas, se logró contacto telefónico con el 86.9% (610). De estas 610 personas contactadas, 532 indicaron su interés en matricular en la UCR, 37 se mostraron indecisas y 41 refirieron no tener interés.

Por último, de las 702 personas estudiantes admitidas

- d. 518 (73.8%) realizaron el trámite de solicitud de beca socioeconómica, completando la solicitud 489, y
- e. 184 (26.2%) no realizaron la gestión.

**4.3 Oficina de Orientación**

Desde la Oficina de Orientación, la equidad se trabaja como un componente fundamental en la atención de la población estudiantil, desde las diversas disciplinas profesionales y desde los ejes de acción: académico, accesibilidad, vocacional-ocupacional, y personal.

Este elemento está presente en cada una de las actividades, proyectos y estrategias de la OO y puede ser visualizado en el apoyo equitativo que se le brinda a las diferentes personas que conforman nuestro estudiantado: población aspirante a ingreso, personas estudiantes padres y madres, personas con discapacidad, entre otros.

#### **4.4 Oficina de Bienestar y Salud**

Desde la Oficina de Bienestar y Salud se trabaja el componente de la equidad, en todo su quehacer, principalmente en la prestación de los servicios de atención en salud y de promoción de la salud, los cuales están dirigidos a todos los miembros de la comunidad universitaria, desde la visión de la Salud, como derecho humano fundamental.

Por otra parte, por medio de la implementación del nuevo Modelo de Salud Vida Creativa se busca contribuir con la formación integral de estudiantes y trabajadores no solo en el ámbito académico y profesional, sino, como seres humanos que mejoran su vida y velan por el bienestar individual y colectivo, pudiendo de esta manera, realizar una transformación en la cultura de la salud.

A través de este nuevo modelo de salud se potencia la capacidad de todas las instancias universitarias incluyendo a las sedes regionales, como coresponsables de promover acciones y estrategias de salud, recreación, arte y deporte que permitan construir de forma conjunta el bienestar integral de la comunidad universitaria, desde la visión de promoción de la salud y no únicamente de la atención de la enfermedad.

#### **5. Acciones en materia de gestión tecnológica en beneficio de mejora de los servicios**

La gestión de las nuevas tecnologías de la información se convirtió en un eje fundamental del accionar de la ViVE en el contexto de la virtualidad, ya que le permitió ponerse en contacto con la población estudiantil, por medio de plataformas en línea que permitieron dar continuidad a serie de servicios y trámites.

En el caso de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica destaca la transformación de la plataforma de solicitud de beca socioeconómica, recepción y asignación, el cual se constituyó durante el año 2021, en un desarrollo clave para el mejoramiento de los servicios.

Asimismo, durante el 2021, la OBAS mejoró las aplicaciones informáticas para que desde las planillas de beneficios y alimentación se entregaran los montos correspondientes al creditaje de los cursos de retorno a su componente práctico. Finalmente se remozó el mecanismo de solicitud de Reubicación geográfica para que pudiera realizarse 100% virtual y sin la necesidad de documentación adicional.

Por su parte, la Oficina de Registro e Información creó el programa [citascertificaciones.ori@ucr.ac.cr](mailto:citascertificaciones.ori@ucr.ac.cr) dirigido a las personas estudiantes que requieren la certificación con firma autógrafa por parte de la Dirección. Este sistema permitió asignarles una cita para la entrega del documento oficial, evitando las aglomeraciones en ventanilla.

Además, la ORI implementó un mecanismo de publicación simultánea, para que cada vez que se realiza una publicación en la página web [www.ori.ucr.ac.cr](http://www.ori.ucr.ac.cr) también se replique la

información en la cuenta oficial de la Red Social Facebook de ORI, de modo tal de que las fechas importantes sobre servicios y trámites llegue por distintos medios al público meta.

Con respecto a la Oficina de Orientación se realizaron una serie de ajustes y mejoras en los sistemas informáticos y plataformas digitales y web, con el fin de brindar una atención oportuna y efectiva a la población estudiantil, que este año debido a la pandemia, debió ser atendida de forma personalizada, por medios y servicios en línea.

Por último, en cuanto a la Oficina de Bienestar y Salud se destaca el énfasis en el uso de las TICs para favorecer la educación sobre el tema de salud; así como para facilitar servicios vitales para la comunidad universitaria, tales como: un click para tu salud, el proyecto para Detección Temprana contra el cáncer de mama y cérvix, y tu sonrisa a un click.

## **6. Estrategias y herramientas de acompañamiento a la población estudiantil en materia de salud mental**

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil junto con la Oficina de Bienestar y Salud, la Oficina de Orientación, la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, y la Oficina de Registro e Información emprendió una serie de medidas y acciones afirmativas enfocadas en buscar el bienestar integral y la permanencia del estudiantado en la universidad, tras establecer un diálogo activo con unidades académicas y la propia población estudiantil, con miras en vislumbrar los principales retos y desafíos que interpuso en la vida cotidiana, la nueva normalidad.

Fue así como se reforzaron y mejoraron todos los servicios y trámites que ofrecen las diferentes instancias que conforman la ViVE, con el objetivo de acompañar al estudiantado y brindarle las herramientas necesarias para su permanencia y éxito académico, pero sobre todo para cuidar el bienestar físico, emocional y social de las y los estudiantes. El reto no ha sido fácil ya que se trata de una realidad que afecta a las personas de manera global. Al respecto, la Organización Mundial de la Salud (OMS) emitió una alerta en mayo pasado en la cual advierte que el planeta debe prepararse para un trauma mental masivo. Es un problema que debe reconocerse y del cual hay que hablar a nivel nacional.

Más adelante en este informe haremos énfasis en cuáles han sido las acciones emprendidas por la ViVE en materia de salud mental, pero cabe destacar algunas iniciativas tales como: la Campaña ¡Estamos con Vos! y la actividad Semana de Ofrendas: por las ausencias y cambios, organizada por la ViVE en el marco de celebración de la Semana de la Desconexión Tecnológica; el proyecto Mishka, entre otros.

Con respecto a la Campaña ¡Estamos con Vos!, se trata de una iniciativa que se lanzó en el II ciclo lectivo 2021, y que tiene como objetivo principal informar al estudiantado de manera coordinada sobre todas las acciones de acompañamiento en salud mental que brindan las diferentes oficinas de la ViVE y la Federación de Estudiantes de la UCR.

En el marco de esta campaña se produjeron y divulgaron una serie de productos digitales (videos, infografías, notas periodísticas y publicaciones) que visibilizan las múltiples herramientas y actividades de promoción de la Salud integral con los que cuenta la UCR y a las cuales pueden acceder de forma gratuita las y los estudiantes. Además, como parte de la campaña se desarrolló un sitio web: [vive.ucr.ac.cr/saludmental](http://vive.ucr.ac.cr/saludmental) en el cual se indican los pasos a seguir y los medios de contacto de cada una de las instancias de la ViVE que ofrecen apoyo en materia de salud mental.

Por otra parte, en cuanto a la Semana de Desconexión Tecnológica, la VIVE organizó un performance denominado Semana de Ofrendas: por las ausencias y los cambios, mediante el cual se ofreció un espacio para que la comunidad universitaria pudiese hacer una pausa en la vida académica; reflexionar sobre las pérdidas y cambios ocasionados por la pandemia, y proyectar las oportunidades de la nueva normalidad.

También es importante destacar, los esfuerzos de la Oficina de Bienestar y Salud y de la Oficina de Orientación en acompañar al estudiantado con servicios, charlas y actividades de atención psicológica individual y colectiva, tales como Orientación hasta tu casa y el proyecto Mishka, este último ha integrado profesionales en psicología para dar acompañamiento mediante intervención en crisis y círculos de escucha. Estas dos instancias, también están trabajando en la actualización del protocolo de *“Abordaje integral del comportamiento suicida e intento de suicidio de la Universidad de Costa Rica”* para incluir aspectos relacionados con la virtualidad, el teletrabajo y los protocolos específicos de todas las sedes. Con ello se está avanzando hacia una estrategia institucional en promoción de la salud mental y mitigación de riesgos asociados al malestar emocional.

Por último, volvemos a señalar el modelo de salud Vida Creativa. Este modelo se ve reflejado en las múltiples herramientas y servicios de acompañamiento a la población estudiantil en materia de escucha activa, orientación, salud integral, manejo del tiempo y el estrés, programas deportivos, artísticos y recreativos, servicios para el desarrollo y avance académico, oportunidades de formación integral, apoyo psicológico, entre otras, a los cuales tiene acceso toda la población estudiantil por medio de la Oficina de Orientación, la Oficina de Bienestar y Salud, la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, la Oficina de Registro e información, los Programas de Liderazgo y Voluntariado y las coordinaciones de Vida Estudiantil en el caso de las sedes regionales.

### **Listado de acciones afirmativas en beneficio de la salud integral de la comunidad estudiantil**

1. Desde la Oficina de Bienestar y Salud (OBS) se ejecuta el “Proyecto Mishka” (en bribri significa “vamos”). Esta iniciativa está integrada por un grupo de 12 profesionales especializados en el abordaje de la salud mental que, de forma voluntaria, acompañan emocionalmente a la comunidad estudiantil mediante una intervención en crisis. De enero a junio del 2021, se realizaron 2 257 intervenciones de atención individual y colectiva.
2. A pesar de la pandemia, la OBS siguió brindando procesos de atención psicológica individual a través del servicio de telepsicología (teleconsulta). El área de psicología ofreció este servicio mediante la plataforma de videoconferencias Zoom, logrando mantener la oferta de atención psicológica a los usuarios regulares. De enero a octubre 2021 se realizaron un total de 1,992 consultas individuales. Se incorporaron 111 usuarios nuevos a la consulta regular, y a partir del mes de octubre se dio inicio con la atención de urgencias desde la presencialidad.
3. Desde la VIVE se determinó la política para que los becarios con categorías 4 y 5 puedan hacer uso del Fondo Solidario Estudiantil (establecido en el Reglamento General del Fondo Solidario Estudiantil) para atender sus necesidades psicológicas.
4. En el caso particular de usuarios del Fondo Solidario Estudiantil, la Oficina de Bienestar y Salud brindó atención psicológica a un total de 112 personas estudiantes, de la Sede Central Rodrigo Facio (99), Sede del Pacífico (6), Sede del Atlántico (1),

Sede de Guanacaste (1), Sede de Occidente (2), Sede Interuniversitaria de Alajuela (1), Sede del Caribe (2). En promedio, cada persona recibió 7 sesiones de atención psicológica, lo que ha representado un total de 791 consultas.

5. La OBS está liderando la elaboración de la *“Estrategia institucional de promoción de la salud mental, prevención de enfermedades mentales y atención / cuidado a la población universitaria”*, en alianza con un conjunto amplio de unidades académicas, administrativas y centros de investigación.
6. La Oficina de Orientación desarrolló la iniciativa *“Orientación hasta tu casa”*, mediante la cual se apoya al estudiantado con recomendaciones de salud física, información y herramientas para el trabajo a nivel personal, familiar, social y emocional en el contexto de pandemia. Además, recientemente se abrió un espacio de escucha activa denominado *“Orientación con Vos #Escuchando-Nos”*.
7. Asimismo, la Oficina de Orientación planificó y ejecutó una gran cantidad de actividades grupales para el desarrollo personal en modalidad virtual (talleres, charlas, conversatorios) desarrolladas por todas las Unidades Operativas (CASE, COVO, CASED y CIU) dirigidas a sus poblaciones meta. Sobre temas como: autoestima y asertividad, crianza respetuosa, manejo de las emociones, relaciones interpersonales durante la pandemia, autocuidado emocional, etc.
8. Por otra parte, la Oficina de Orientación ofreció este 2021, el servicio de Atención individual en Psicología: abordaje de afectaciones emocionales reactivas y crónicas. Este servicio se desarrolló en modalidad virtual y también se ejecutó el servicio *teleconsulta psicológica* o telepsicología (vía plataforma de videoconferencias Zoom,) y en Psicología en línea, mediante video llamada, llamada telefónica, correos electrónicos (este último debido a la privacidad que carecen muchos estudiantes). Según las posibilidades de acceso en cada situación.
9. Este año 2021, la OBS mantuvo los servicios de medicina general, ginecología, enfermería, farmacia, laboratorio clínico y odontología dirigidos al estudiantado.
10. La OBS lideró la recolección de datos del diagnóstico de necesidades en salud de la población estudiantil y está ajustando el modelo de salud de la Universidad de Costa Rica, denominado *“Vida Creativa”*, y su estrategia *“UCR Saludable”*.
11. Procesos de atención psicológica grupal de OBS: Se realizaron 8 procesos psicoterapéuticos para el manejo de la depresión, ansiedad y grupos de apoyo. Cabe hacer mención que cuatro de ellos fueron facilitados por el Área de Psicología con la colaboración externa de la Licda. Priscilla Piedra y el Dr. Javier Contreras, además, los grupos para el manejo de la depresión fueron coordinados conjuntamente con las Escuelas de Autocuidado de la Salud de la Facultad de Farmacia. En total, se vieron beneficiadas 75 personas para una sumatoria total de 602 atenciones, que incluyó a varias de las Sedes de la Universidad.
12. Se mantienen activos espacios de participación que enriquecen la formación y contribuyen a evitar la deserción estudiantil, tales como los programas de Voluntariado y Liderazgo Universitario.



12. Los Programas Deportivos, Artísticos y Recreativos siguieron brindando, pese a la pandemia, actividades recreativas virtuales (clases de pilates, zumba, CardioAbs, entrenamiento funcional, yoga, acondicionamiento físico integral, GAP).

### **Ajustes en la vida académica**

13. La flexibilización del Calendario Estudiantil 2021 y de la normativa institucional, en cuanto a la modificación y ampliación de los plazos de solicitud para algunos servicios y trámites.
14. La Oficina de Orientación reforzó los programas de acompañamiento en aspectos académicos, de salud mental, socioafectivos y vocacionales, con la finalidad de propiciar el avance del estudiantado hacia el logro de las metas académicas.
15. La VIVE brindó acompañamiento a grupos de estudiantes en espacios de escucha y desahogo. Además ha establecido un diálogo permanente con las Unidades Académicas con el fin de establecer esfuerzos y acciones conjuntas hacia la búsqueda del bienestar de la población estudiantil.
16. Se fortaleció la capacidad de conectividad del estudiantado, mediante la asignación de un apoyo económico para el pago del servicio de internet, alrededor de 9 mil estudiantes recibieron este beneficio durante los dos semestres del año 2021. También se creó un fondo solidario para la conectividad de la población estudiantil.

### **Apoyo socioeconómico**

17. Se ampliaron los recursos destinados al Sistema de Becas. En el 2021, más de 25 mil estudiantes de la UCR (54.7% del total de la comunidad estudiantil) cuentan con algún tipo de beca socioeconómica.
18. Más de 18 000 estudiantes, que cuentan con las dos categorías de beca más altas, recibieron un aumento del 15 % en los montos vigentes para gastos de carrera, y del 30 % para alimentación. La población estudiantil con dificultades de conectividad a internet también pudo hacer uso del beneficio de reubicación geográfica.

## **7 Acciones de los espacios de participación estudiantil para la formación integral**

### **7.1 Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano**

El Programa de Liderazgo Universitario con Desarrollo Humano tiene como objetivo principal promover la formación integral de estudiantes de la UCR como líderes de servicio, que asuman el reto de liderar con ética procesos de transformación para sí mismos y los demás.

Durante este 2021, este programa gestionó su labor desde los siguientes ejes de acción, de acuerdo con la naturaleza de su quehacer:

#### **7.1.1 Capacitación y formación**

Este año, se ofrecieron espacios de conocimiento, de reflexión, encuentro de saberes y enfoques de vida; además de brindar diferentes herramientas al estudiantado para promover la introspección, el análisis, los cuestionamientos, la motivación; así como nuevas formas para generar patrones de comportamiento, comunicación, emocionales y conductuales en relación consigo mismo, con los otros y el entorno para que sean más positivos y eficientes.

A través del eje de Capacitación y formación, entre otros espacios, destacan la apertura de 64 charlas, 27 talleres y un campamento virtual. Todas ellos enfocados en el conocimiento y aplicación de las habilidades de la inteligencia emocional y el liderazgo, para el aporte de herramientas puntuales a las personas estudiantes, para una gestión asertiva de sus espacios personales, familiares, académicos y sociales, a través del enriquecimiento de los patrones de comportamiento ya mencionados.

Estas actividades fueron dirigidas a toda la población estudiantil de la Universidad de Costa Rica, por lo que se incluyó a la población estudiantil de la Sede Rodrigo Facio, a las y los estudiantes de sedes y recintos regionales, y de otras instancias como Programa de Residencias estudiantiles, Programa de Voluntariado, Trabajo Comunal Universitario, estudiantes de cursos académicos o de las formaciones propias en Liderazgo.

Finalmente, se modificaron actividades que estuvieron dirigidas a estudiantes que se encuentran en formación en Liderazgo de Servicio, con el objetivo de que pudieran avanzar en la formación complementaria, mientras se logra retornar a la presencialidad para culminar la formación básica.

### **7.1.2 Sensibilización**

Uno de los ejes del Programa es sensibilizar al estudiantado en la importancia del desarrollo de las competencias de la inteligencia emocional y liderazgo para potenciar las diferentes áreas de vida en pro de una buena calidad de ésta y para una exitosa proyección profesional.

Este año 2021, se dio apertura a un total de 22 espacios de charlas en los cuales se ha podido sensibilizar y aportar herramientas a las personas estudiantes para su proyección personal y profesional. Como aporte, las y los docentes lograron traer su experiencia laboral y las necesidades identificadas en relación con el tema de la Inteligencia Emocional y sus grandes repercusiones en el área de trabajo, lo cual ha sido muy valioso que los estudiantes conozcan para que generen esta consciencia.

Asimismo, en las participaciones abiertas (no dirigidas a grupos cautivos), los estudiantes lograron tomar conciencia sobre la importancia de fortalecer el autoliderazgo y las habilidades interpersonales para liderar contextos que involucran diferentes procesos y a veces, diferentes formas de vida. Esto se logró a través de la apertura de actividades como conversatorios, charlas, actividades integrativas y de reflexión.

Por otro lado, se inició el segundo ciclo con una Campaña sobre Bienestar originada en el tercer ciclo 2020 y cuyo lema fue “Lidera tu bienestar”, para contribuir a los estudiantes en la responsabilidad y motivación hacia su autocuidado integral. Esta campaña para el empoderamiento y bienestar de las población estudiantil potenció la proyección del Liderazgo de Servicio a través del acompañamiento brindado por las personas estudiantes.

### **7.1.3 Proyección**

Este año se consolidaron capacitaciones muy importantes para el equipo del Programa de Liderazgo, así como para encargados de los proyectos de liderazgo de Sedes y Recintos Regionales, con el objetivo de favorecer la creación de líneas de acción renovadas, actualizadas, nuevas y poderosas dirigidas a diferentes sectores de la población estudiantil según las tendencias y necesidades actuales en los años próximos.

El estudiantado que participó en el año 2021, tuvo la posibilidad de avanzar en la formación para convertirse en estudiantes facilitadores de otros estudiantes que ingresarán a formarse en años posteriores cuando se regrese a presencialidad; también podrán participar con el Programa en actividades institucionales de interés o, autogestionadas tanto a lo interno como externo de la comunidad universitaria, aportando con su liderazgo de servicio. Este año, los estudiantes que se han formado como facilitadores han estado diseñando actividades virtuales dirigidas a la población estudiantil para contribuir a generar espacios formativos de bienestar.

El estudiantado en facilitación tuvo la posibilidad de formarse y recibir herramientas que le aportarían en su desarrollo intrapersonal y en la relación con otros para mejorar la calidad de vida, su enfoque sobre las situaciones para optimizar la capacidad para enfrentar la adversidad, tener mayor capacidad resolutive, resiliencia para lograr un fuerte autoliderazgo y liderazgo de servicio con un verdadero sentido de trascendencia en todo lo que decidan y hagan.

#### **7.1.4 Actividades desarrolladas por el PLD**

El Programa de Liderazgo desarrolló las siguientes actividades, durante los tres ciclos lectivos:

- 1 Actividad de Reconocimiento.
- 2 Campamento Virtual.
- 3 Actividades formativas complementarias para estudiantes en formación en Liderazgo de Servicio, de manera virtual.
- 4 Actividad Integrativa a estudiantes nuevos de la Facultad de Farmacia en modalidad virtual.
- 5 Actividad Integrativa a estudiantes nuevos de la Escuela de Química presencial.
- 6 Presentación de propuesta de un curso formativo para los estudiantes de la Facultad de Farmacia.
- 7 Sensibilización y promoción en Liderazgo y Desarrollo Humano a la población estudiantil en general.
- 8 Capacitación en Liderazgo y Desarrollo Humano para estudiantes del Programa de Voluntariado.
- 9 Formación en Habilidades en Liderazgo para el Programa de Residencias Estudiantiles.
- 10 Campaña Lidera tu bienestar.
- 11 Campaña Liderando nuestra posibilidad de estar al servicio.
- 12 Grupos de lectura para el Desarrollo.
- 13 Capacitación para el manejo del estrés.
- 14 Capacitación en Liderazgo a estudiantes de Trabajo Comunal Universitario.
- 15 Seguimiento a los proyectos de Liderazgo de la Sede de Guanacaste, Sede del Pacífico, Sede del Caribe, Sede Interuniversitaria de Alajuela; Recinto de Golfito, Recinto de Turrialba y Recinto de Paraíso.

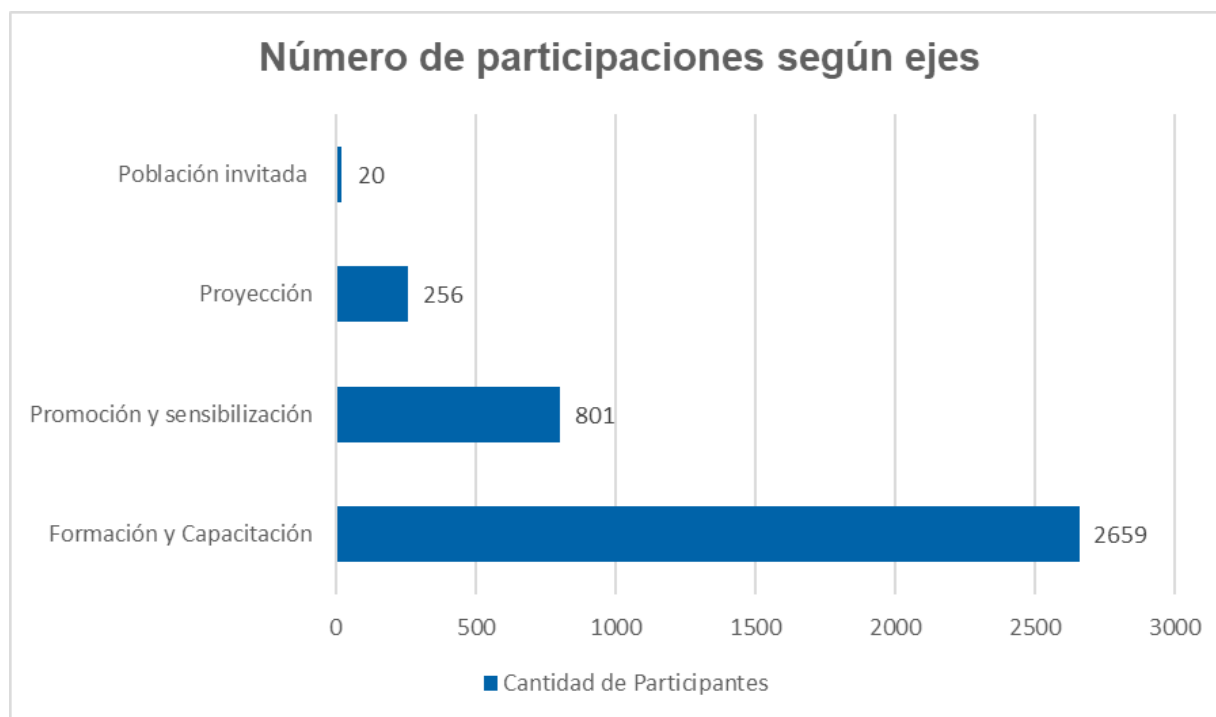
- 16 Capacitación a estudiantes de los proyectos de Liderazgo de la Sede de Guanacaste, Sede del Pacífico, Sede del Caribe, Sede Interuniversitaria de Alajuela; Recinto de Golfito, Recinto de Turrialba y Recinto de Paraíso.
- 17 Acciones en actividades institucionales relacionadas con la Semana Ambiental.
- 18 Coordinaciones con UGA para dar seguimiento al galardón ambiental y campaña relacionadas con la sostenibilidad ambiental.
- 19 Capacitación a profesionales de Proyectos de Liderazgo de sedes y recintos regionales en comunicación digital, diseño de pensamiento creativo.
- 20 Asesoría y seguimiento personalizado a proyectos de liderazgo en comunicación digital para actualizar e impulsar los proyectos.

En las siguientes ilustraciones se detalla el impacto de las iniciativas del PLD durante el 2021

### Ilustración 6: Actividades PLD 2021

<b>Ejes</b>	<b>Cantidad de Estudiantes</b>
<b>Capacitación</b>	
Talleres	
Otras actividades	2195
<b>Formación</b>	55
Módulos	
<b>Proyección</b>	65
Charlas ofrecidas por estudiantes	
Actividades Estudiantiles	
<b>Sensibilización y Promoción</b>	1365
Charlas	
Actividad de Reconocimiento	
<b>Total</b>	<b>3680</b>

## Ilustración 7: Participación estudiantil según ejes de acción del PLD



### 7.2 Programa de Voluntariado

El Programa de Voluntariado (PV) de la Universidad de Costa Rica tiene como objetivo principal el brindar al estudiantado la oportunidad de obtener un acercamiento a la realidad nacional, mientras aplica los conocimientos adquiridos en su formación académica y humanística dentro de la universidad. De esta manera las personas estudiantes pueden desenvolverse en diferentes entornos y adquieren conocimientos nuevos tanto para su formación personal, como profesional. Asimismo, la participación en los proyectos ofrece a la población estudiantil, espacios que posibilitan discutir, compartir y conocer a estudiantes de diferentes carreras, sedes y recintos universitarios, de diversas realidades y perspectivas.

Durante el presente año y el año anterior (2020) el contexto mundial de pandemia por Covid-19 presentó diversos retos para el PV, ya que previo a este acontecimiento todas las actividades que se realizaban eran bajo la modalidad presencial. Tras la incertidumbre del año anterior, en este 2021, el PV retomó las actividades presenciales, ya que al mejorar la situación sanitaria, se ha podido empezar paulatinamente a una mayor presencialidad de las actividades y logró ejecutar para este periodo un total de 48 proyectos de manera virtual y 18 proyectos de forma presencial, aplicando los protocolos sanitarios respectivos y realizando todas las coordinaciones para garantizar la seguridad de los participantes.

Dentro de las actividades que se ejecutaron en los proyectos se pueden destacar: el apoyo a la campaña de vacunación de la Universidad de Costa Rica (UCR) bajo el convenio ASCMO-UCR con la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), siembra de árboles y mantenimiento de los mismos, apoyo en el mantenimiento de las áreas protegidas, apoyo al Programa Integral de Adulto Mayor (PIAM-VAS), capacitación del estudiantado en Lengua de Señas Costarricense (LESCO), espacios de autocuidado, meditación, yoga, compostaje doméstico, entre otros.

En cuanto al eje ambiental se retomó la participación de la población estudiantil en proyectos con las Áreas Silvestres Protegidas en el marco del convenio “Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) y la Universidad de Costa Rica”, esto permitió a la población estudiantil un mayor acercamiento y conciencia sobre las problemáticas en las áreas de conservación y sus realidades económico-sociales. Asimismo, se realizaron proyectos a nivel institucional de mantenimiento, reforestación y recolección de residuos.

Por otra parte, con respecto al eje social, se contó con la participación de estudiantes principalmente en la campaña de recolección de víveres para apoyar a las personas afectadas por las inundaciones ocurridas en el Cantón de Turrialba, así como el apoyo a la Campaña de Vacunación bajo el convenio UCR-CCSS, en el área de Salud Carmen-Montes de Oca, esta alianza se dio como resultado de un esfuerzo conjunto para acelerar el proceso de vacunación ante el aumento exponencial de casos por COVID-19 que presentaba el país.

También se desarrolló por segundo año el taller *ManejádoME, Manejo del estrés y emociones*, el cual tiene el objetivo de educar a docentes de primaria y secundaria en el manejo adecuado del estrés y de las emociones por medio de una intervención corta de entrenamiento en estrategias de afrontamiento y autorregulación basadas en evidencia, se trabajó con docentes de escuelas públicas del GAM.

Por otra parte, en el eje institucional, el PV ejecutó proyectos dirigidos a fortalecer el quehacer universitario, en donde los y las estudiantes adquirieron conocimientos, al mismo tiempo que realizaban aportes para el desarrollo de los mismos. Por segundo año, en coordinación con el PIAM, estudiantes voluntarios participaron en diferentes cursos de modalidad virtual durante el I y II ciclo lectivo, brindando apoyo en las herramientas y plataformas virtuales utilizadas durante las diferentes lecciones, tanto a los estudiantes PIAM, como a los facilitadores de los cursos impartidos por este programa.

Con respecto al eje de recreación y salud mental, el PV realizó una gran cantidad de actividades para apoyar al estudiantado en materia de prevenir el estrés, la ansiedad y la depresión, así como proyectos deportivos y de promoción de la salud.

Por último, en el eje de capacitación, dentro de las iniciativas realizadas por el PV se contempla lo valioso que son los aprendizajes y conocimientos que pueda adquirir la población estudiantil voluntaria, por lo que las acciones vinculadas a las capacitaciones se ven como un acceso para que el estudiantado desarrolle habilidades que les permitan tener una formación integral como futuros profesionales. Por esta razón, se realizaron coordinaciones con otros programas o unidades institucionales para contar con estos espacios de formación. Asimismo, estos espacios le permitieron al estudiantado tener espacios de esparcimiento que favorecieron su salud mental.

Es así como, del 1 de enero al 31 de octubre de 2021, se han realizado 66 proyectos, en los cuales se contó con 4871 participaciones estudiantiles, brindando un aporte de un total de 20,702 horas de trabajo voluntario aportado al país. Asimismo, se brindó apoyo económico al estudiantado que participa en proyectos, invirtiendo un monto de ¢12,350,862.00.

Se detalla a continuación las participaciones estudiantiles en cada uno de los proyectos así como la cantidad de horas voluntariado aportadas, cabe destacar que el proyecto de la

Campaña de Vacunación, sobresale una de las actividades con la mayor participación estudiantil y la mayor cantidad de horas aportadas, es la primera vez que se realiza un proyecto de tanta extensión de tiempo y con tantas participaciones, lo que llena de orgullo y satisfacción al Programa saber el gran aporte que se ha dado tanto a la institución como a la sociedad costarricense.

**Tabla 17: Actividades desarrolladas por el Programa de Voluntariado 2021**

Proyectos	Participaciones estudiantiles	Horas Voluntariado
Apoyo al Área de Salud Carmen- Montes de Oca para campaña de vacunación	1491	10943
Curso de LESCO nivel 1	562	1124
Parque Nacional Marino Las Baulas- Sector Playa Grande	23	979
68 Aniversario de la FEUCR	103	976
Curso de LESCO nivel 2	450	900
Curso de LESCO nivel 3	584	768
PIAM II Semestre	260	650
Parque Nacional Volcán Tenorio	14	544
Reto de ejercicio voluntario	93	452
Curso de LESCO nivel 4	157	314
PIAM I Semestre	192	283
Vivero en la Estación Experimental en Santa Ana	62	243
Monumento Nacional Guayabo	40	179
Entrega de Certificados de Memoria del Mundo	12	144
Monitoreo de primates	4	128
Taller de autocuido de la piel con recetas naturales	63	124
Taller Básico de introducción LESCO	62	122
I Encuentro Multisectorial Costarricense de Voluntariado: "Por un camino solidario de justicia social y ambiental"	11	121
Compostaje doméstico y huerta doméstica.	54	108
Charla: Huerta agroecológica de plantas aromáticas y especias	43	80
Siembra de árboles en la estación experimental Alfredo Volio	26	78
V Encuentro Centroamericano y Caribeño de Voluntariado Universitario Estatal (ECVUN) Nicaragua Virtual	7	70
Fotografía básica con celular y herramientas de edición gratuitas	41	69
Charla: Manejo de residuos sólidos en el hogar	31	62

Siembra de árboles Estamos con vos	15	60
Charla: Compostaje de excretas de mascotas	29	58
Taller: Aprendiendo a usar Canva básico.	30	58
Siembra y mantenimiento de árboles Finca 2	26	52
Conversatorio sobre historia de la Isla San Lucas	26	52
Atención de la crisis: primera ayuda emocional o Primeros Auxilios Psicológicos	24	48
Recolección de residuos en Finca 4 Sede Rodrigo Facio	16	48
Taller Manejándome. Manejo del estrés y emociones.	22	44
Meditación Guiada	43	43
Jornada de reflexión y concientización sobre crisis socioambiental	6	42
Charla-Taller Manejo y cuidado de los suelos tropicales	21	42
Charla-Taller Permacultura para el diseño del paisaje interno	21	42
Inteligencia emocional: Incrementando mi adaptabilidad.	41	40
Charla : Principios de permacultura para jardinería	20	40
Técnicas para liderar mi bienestar (enfocado en ansiedad y manejo de emociones)	19	40
Taller: ¿Cómo cuidar nuestra alimentación?	19	38
Taller Ajedrez principiantes	24	35
Reforestación Sede de Occidente.	11	33
Jornada de Voluntariado Interuniversitario Estudiantil (2021) "El voluntariado estudiantil interuniversitario, un espacio para compartir y aprender"	4	32
Taller de germinación de semillas	17	32
Taller Ajedrez intermedio	19	28
Taller de Compostaje: técnica Takakura	13	26
Liderándonos ante las sensaciones de estrés y agotamiento.	12	24
Charla: Prevención y tratamiento de mordeduras de serpientes	23	23
Abejas nativas y tropicales de Costa Rica	11	22
Taller de Liderazgo: Comunicación Asertiva	10	20
Taller para preparar Chucrut (Alimentación saludable)	10	20
Clases de Yoga	20	20
Conversatorio: Manejo de residuos sólidos	8	18
Clases de ejercicios funcionales	16	16
Compostaje, herramienta clave para descarbonizar a Costa Rica y disminuir el impacto ambiental. RED UNIVES	16	16



Conversatorio: "Conectividad como derecho humano, estado de la educación y retos a futuro en Costa Rica"	8	12
Taller de Autoconocimiento	8	11
Diseño de identidad gráfica (DPCG) SINAC	3	10
Charla Liderazgo: Mitos y realidad de trabajo en equipo	10	10
Foro serie Gambito de Dama	8	10
Charla: Plantas acuáticas invasoras en los humedales. RED UNIVES	10	10
Semillas criollas creadoras de vida y libertad	5	9
Galardón ambiental: Categoría estudiantil.	1	3
Webinar: Participación Comunitaria para la Conservación Ambiental. RED UNIVES*	-	-
<b>Totales</b>	<b>4852</b>	<b>20690</b>

No se cuenta con el dato ya que aún no lo ha proporcionado la Universidad organizadora\*

## 8 Iniciativas ViVE para impactar a la sociedad costarricense durante el 2021

Una de las iniciativas más importantes de la ViVE en mejora del Estado Social de Derecho radica en brindar y fortalecer las herramientas y mecanismos para generar oportunidades y equidad en el ingreso, permanencia y graduación del Sistema de Estudios Superiores. El robustecimiento del Sistema de Becas se convierte en una acción que impacta positivamente a la población costarricense de escasos recursos económicos y en situación de vulnerabilidad, con el propósito de que puedan obtener un título universitario, que les permita mejorar sus condiciones socioeconómicas.

Además es importante resaltar, todas las acciones para favorecer el ingreso a la educación superior, de sectores sociales históricamente excluidos, con mecanismos tales como la admisión diferida, la exoneración del pago de la Prueba de Aptitud Académica para estudiantes de recursos económicos limitados, visita a colegios, feria vocacional, entre otros, ya anteriormente mencionados en este informe.

En materia de permanencia, la Universidad de Costa Rica también mantiene el componente de equidad, con el fin de apoyar al estudiantado de diferentes sedes universitarias, y lograr que tenga las condiciones necesarias para su éxito académico.

Por último destacar, el enorme aporte de la ViVE a la sociedad costarricense, a través de la formación integral de miles de profesionales, formados en diferentes áreas del conocimiento, que contribuirán como agentes de cambio, al desarrollo científico- tecnológico y social del país.