



**UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA**

ORH Oficina de
Recursos Humanos

**Universidad de Costa Rica
Oficina de Recursos Humanos
Área de Desarrollo Humano
Unidad de Gestión del Desempeño**

**Informe para Gobierno Abierto:
Proceso de Gestión del Desempeño al personal
administrativo de la Institución**

Junio, 2023



I. Presentación

La información que se presenta a continuación corresponde a los resultados de evaluación del personal administrativo en la Institución del periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2022.

El proceso se efectuó durante cinco meses del año de enero a mayo, utilizando la metodología de aplicación que implica la evaluación por factores de desempeño para la totalidad del personal administrativo y una evaluación por metas del puesto de trabajo y factores de desempeño para las jefaturas administrativas.

Cabe señalar, que la Vicerrectoría de Administración aprobó una prórroga del proceso al 16 de junio de 2023 mediante la Resolución VRA-26-2023 por lo cual los datos aquí descritos no son los finales.

A solicitud de la instancia que solicita el presente informe, los datos que se presentan se encuentran actualizados al 01 de junio del año en curso.

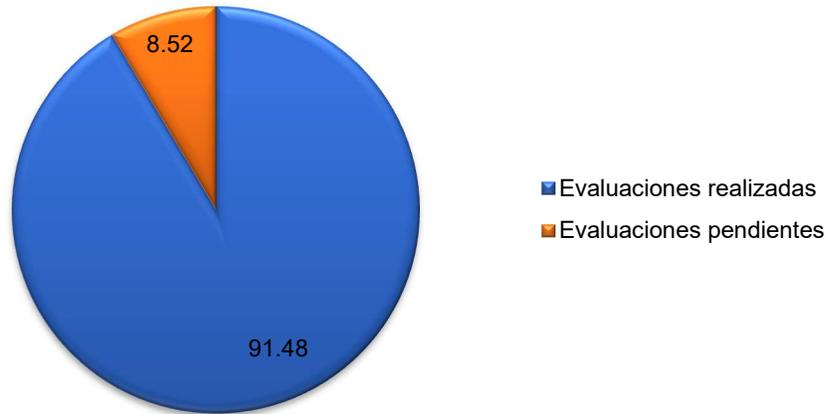
Un factor tuvo que impacto en el proceso evaluativo es la asociación de los resultados evaluativos con el componente salarial de la anualidad para este año, según se acordó por la Administración Superior y fue comunicado con la Resolución VRA-47-2023.

II. Datos generales de los resultados de evaluación a nivel institucional

A continuación, se muestra la cobertura del proceso evaluativo realizado en la Institución para el personal administrativo. El alcance y resultados de este evidencian el logro de la evaluación de 3727 personas funcionarias.



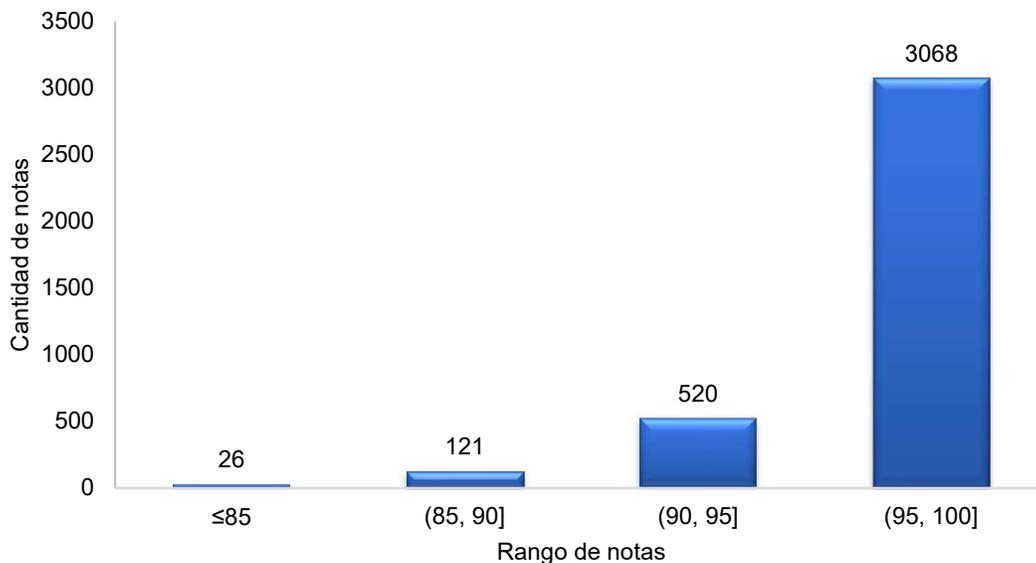
Gráfico N°1. Porcentaje de cobertura institucional del proceso evaluativo del desempeño del periodo 2022 en la Universidad de Costa Rica



Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 1° de junio 2023.

A continuación, se muestra la tendencia de notas obtenidas por el personal administrativo a nivel general:

Gráfico N°2. Distribución de las notas finales de los procesos de evaluación del desempeño del periodo 2022 realizados en SIGED



Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 1° de junio 2023.

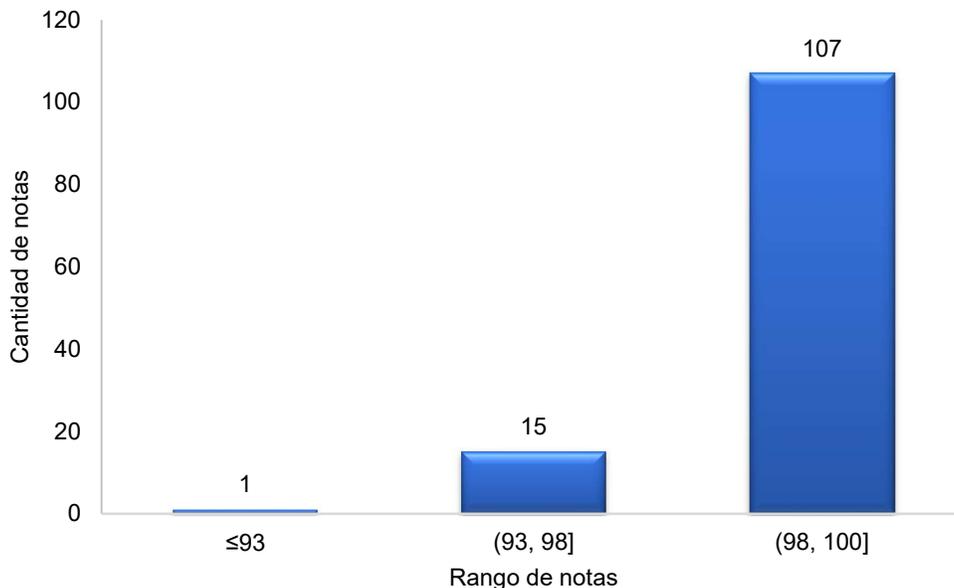


En este histograma se observa que la mayor cantidad de notas se acumula a la derecha, principalmente en el rango de notas de 95 a 100. La distribución de notas muestra que conforme se tengan notas menores al promedio, la frecuencia de las notas comienza a disminuir (**nota final obtenida promedio= 97.66**). Por lo tanto, se observa que en la evaluación del personal administrativo de forma masiva en la Institución existió una tendencia hacia las calificaciones excelentes a nivel general.

Por otra parte, cabe señalar que debido a que a las jefaturas administrativas se les asigna metas relacionadas con la naturaleza de su puesto y los principales productos o servicios que brindan, a estos puestos se les evaluó tanto por estas metas como por factores de desempeño.

El siguiente gráfico muestra a nivel general las notas que se obtuvieron por el rubro de metas para estas jefaturas.

Gráfico N°3. Distribución de las notas finales de las metas en los procesos de evaluación del desempeño del periodo 2022 realizados en SIGED



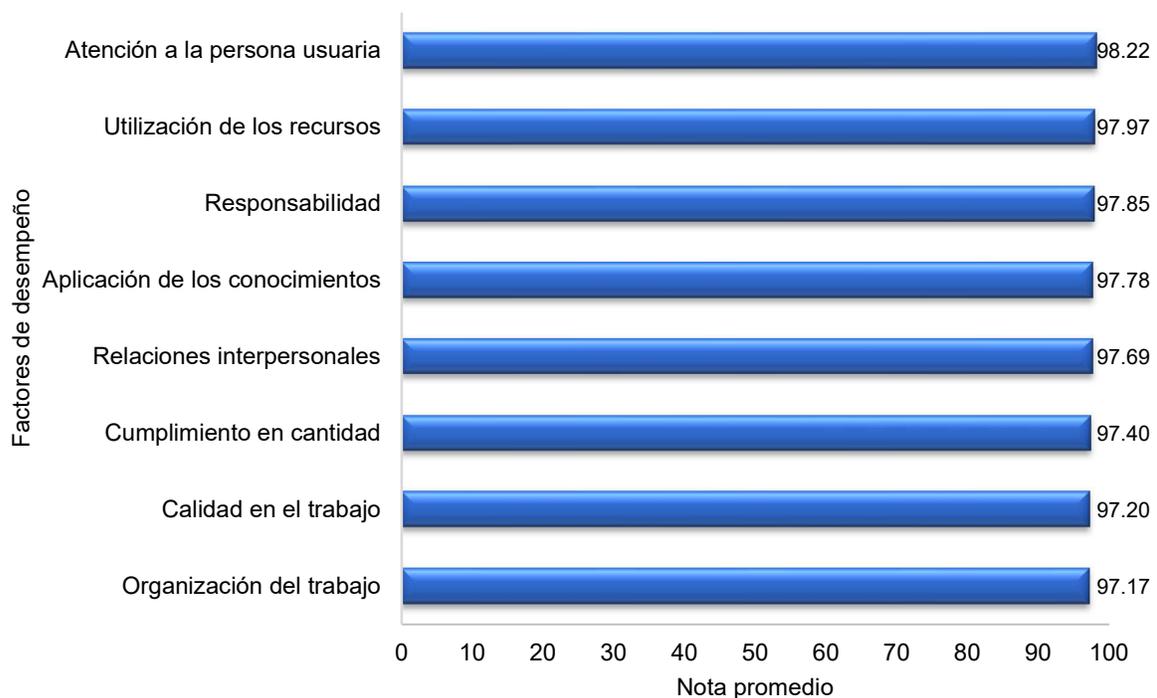
Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 1° de junio 2023.



En el histograma anterior se observa que la mayor cantidad de notas se acumula a la derecha, principalmente en el rango de notas de 98 a 100. La nota final promedio de las notas fue de un 99.2. Lo anterior, evidencia la tendencia que se dio a nivel institucional en relación con el proceso evaluativo y las calificaciones obtenidas que se orientan hacia niveles excelentes y sobresalientes.

Por otra parte, es importante analizar la tendencia de las calificaciones que a nivel general se obtuvieron por cada uno de los factores de desempeño. El siguiente gráfico demuestra la tendencia por factor.

Gráfico N°4. Nota promedio obtenida en cada factor de desempeño laboral del periodo 2022 evaluado en SIGED



Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 1° de junio 2023.

Se observa en el gráfico anterior que el factor “Organización del trabajo” presenta la nota promedio más baja, con una diferencia de 1,05 con respecto al promedio de notas del factor “Atención a la persona usuaria” que corresponde a la nota promedio más alta. Sin



embargo, todos los factores tienen una nota promedio superior a 97 lo cual es considerado un nivel excelente.

Lo indicado, corresponde con la tendencia general de las calificaciones obtenidas por el personal administrativo en la Institución.