

**Universidad de Costa Rica
Oficina de Recursos Humanos
Área de Desarrollo Humano
Unidad de Gestión del Desempeño**

**Informe para Gobierno Abierto:
Proceso de Gestión del Desempeño al personal
administrativo de la Institución**

Julio, 2024

I. Presentación

La información que se presenta a continuación corresponde a los resultados de evaluación del personal administrativo, la cual se realizó este año 2024 y en la cual se evaluó las labores realizadas en el periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2023.

El proceso se efectuó durante cinco meses del año de enero a mayo, utilizando la metodología de aplicación que implica la evaluación por factores de desempeño para la totalidad del personal administrativo y una evaluación por metas del puesto de trabajo y factores de desempeño para las jefaturas administrativas.

Cabe señalar, que la Vicerrectoría de Administración aprobó una prórroga del proceso a algunas dependencias que lo solicitaron directamente indicando las razones correspondientes hasta el 30 junio de 2024.

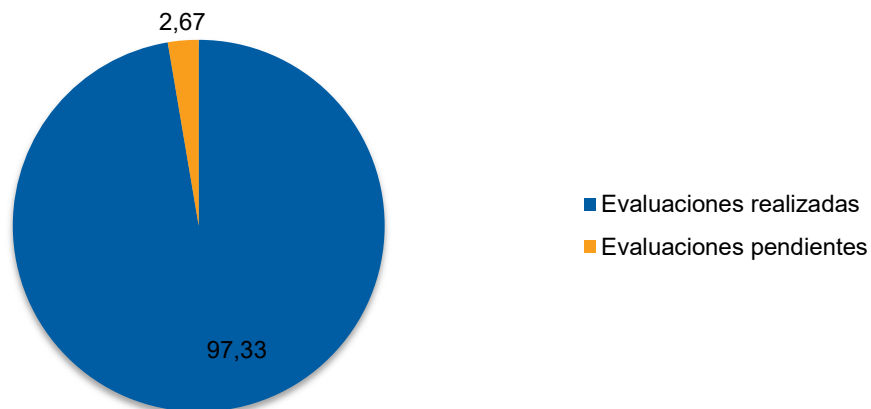
A solicitud de la instancia que solicita el presente informe, los datos que se presentan se encuentran actualizados al 2 de julio del año en curso.

Cabe señalar que, aunque por la normativa los resultados evaluativos se encuentran ligados al reconocimiento de conceptos salariales como la anualidad, a la fecha, la Administración Superior no se ha pronunciado en relación con el pago de este concepto para este año.

II. Datos generales de los resultados de evaluación a nivel institucional

A continuación, se muestra la cobertura del proceso evaluativo realizado en la Institución para el personal administrativo. El alcance y resultados de este evidencian el logro de la evaluación de 3857 personas funcionarias.

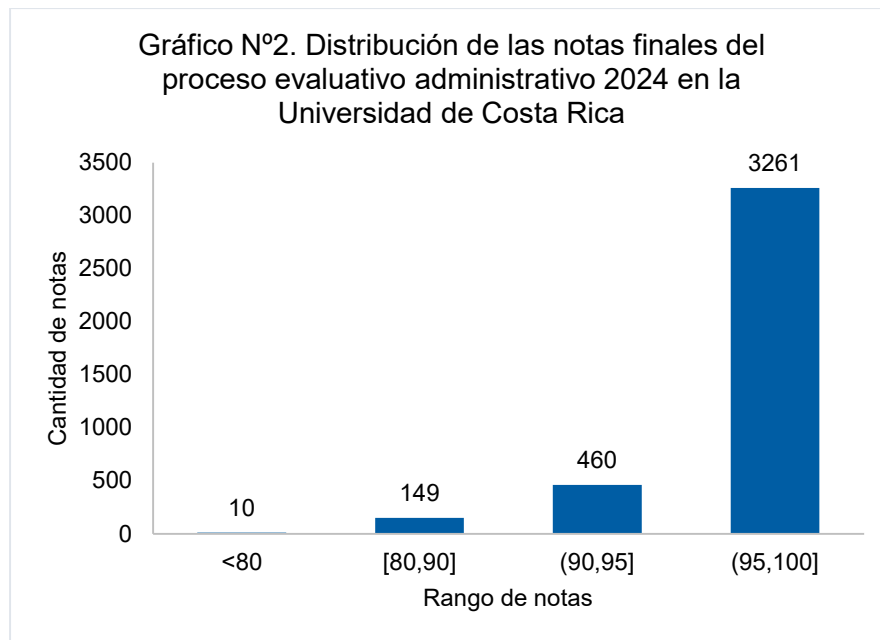
Gráfico N°1. Porcentaje de cobertura institucional del periodo evaluativo administrativo 2024 en la Universidad de Costa Rica



Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 2 de julio 2024.

A continuación, se muestra la tendencia de notas obtenidas por el personal administrativo a nivel general:

Gráfico N°2. Distribución de las notas finales del periodo evaluativo administrativo 2024 en la Universidad de Costa Rica



Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 2 de julio 2024.

En este gráfico se observa que la mayor cantidad de notas se acumula a la derecha, principalmente en el rango de notas de 95 a 100. La distribución de notas muestra que conforme se tengan notas menores al promedio, la frecuencia de las notas comienza a disminuir. Por lo tanto, se observa que en la evaluación del personal administrativo en la Institución de forma masiva existió una tendencia hacia las calificaciones excelentes a nivel general.

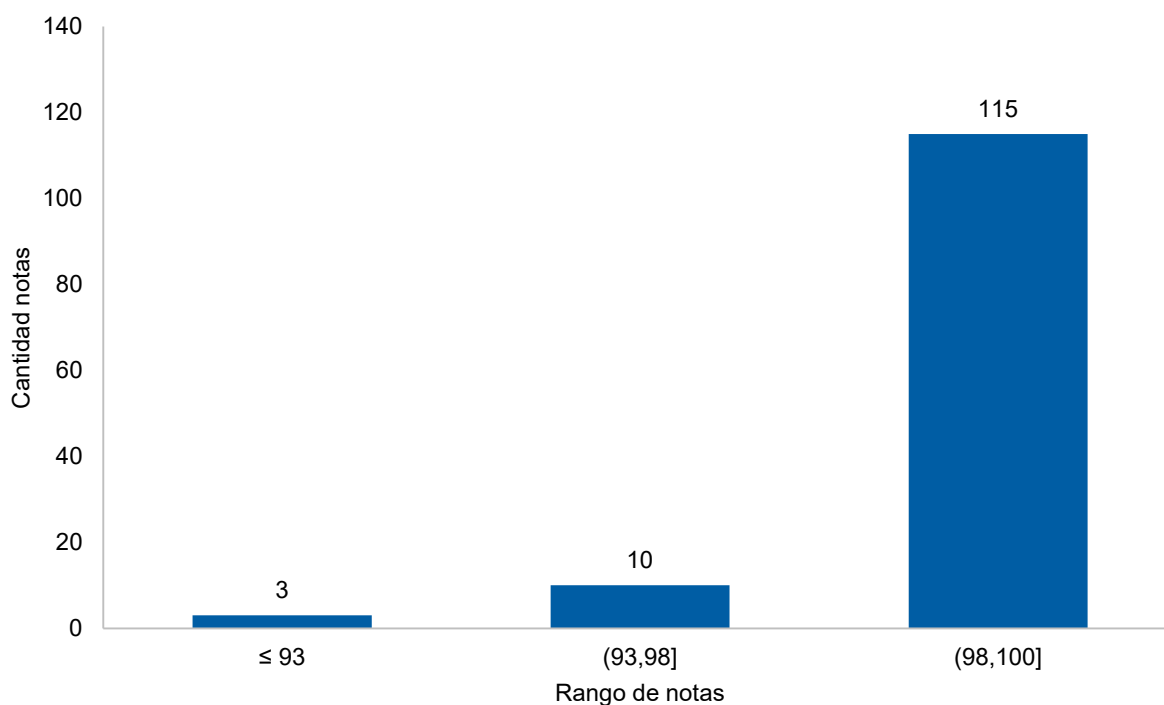
No obstante, este año existen más casos de personas con notas menores a 90, lo cual refleja un aumento en la variabilidad de los datos.

Cabe destacar que según el *Reglamento para la gestión del desempeño laboral del personal universitario* en el Artículo 55. Pago de Reconocimiento por anualidad, vincula las notas del proceso evaluativo iguales o mayores a 80 como necesarias para el reconocimiento de dicho componente salarial. Por lo que de acuerdo con los datos presentados, si la Administración Superior estableciera este pago para este año, existen algunas personas universitarias que no lo recibirían debido a la nota obtenida.

Por otra parte, cabe señalar que debido a que a las jefaturas administrativas se les asigna metas relacionadas con la naturaleza de su puesto y los principales productos o servicios que brindan, a estos puestos se les evaluó tanto por estas metas como por factores de desempeño.

El siguiente gráfico muestra a nivel general las notas que se obtuvieron por el rubro de metas para estas jefaturas.

Gráfico N°3. Distribución de notas de las metas de las jefaturas administrativas del periodo evaluativo administrativo 2024 en la Universidad de Costa Rica



Fuente: elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, 2 de julio 2024.

En el gráfico anterior se observa que la mayor cantidad de notas se acumula a la derecha, principalmente en el rango de notas de 98 a 100. La nota final promedio de las notas fue de un 99.2. Lo anterior, evidencia la tendencia que se dio a nivel institucional en relación con el proceso evaluativo y las calificaciones obtenidas que se orientan hacia niveles excelentes y sobresalientes.

Por otra parte, es importante analizar la tendencia de las calificaciones que a nivel general se obtuvieron por cada uno de los factores de desempeño. El siguiente cuadro demuestra la tendencia por factor:

Nota promedio por cada factor de desempeño en el periodo evaluativo administrativo 2024 en la Universidad de Costa Rica

Factor de evaluación	Nota promedio
Organización del trabajo	97.44
Calidad en el trabajo	97.50
Cumplimiento en cantidad	97.62
Aplicación de los conocimientos	97.94
Responsabilidad	97.94
Relaciones interpersonales	97.96
Utilización de los recursos	98.23
<u>Atención a la persona usuaria</u>	<u>98.46</u>

Fuente: Elaborado con datos provenientes de la Unidad de Gestión del Desempeño de la Oficina de Recursos Humanos, UCR, julio 2024

Se observa en el cuadro anterior que el factor “Organización del trabajo” presenta la nota promedio más baja (97.44), con una diferencia de 1,02 con respecto al promedio de notas del factor “Atención a la persona usuaria” que corresponde a la nota promedio más alta (98.46). Como bien se observa, todos los factores tienen una nota promedio superior a 97 lo cual es considerado un nivel excelente.

Lo indicado, corresponde con la tendencia general de las calificaciones obtenidas por el personal administrativo en la Institución.